

## 思科 ONE 软件常见问题解答



### 一般问题

**Q.** 思科 ONE™ 软件是什么？

**A.** 思科 ONE 软件是一种新的软件产品组合，覆盖包括数据中心和云、广域网、接入和安全性在内的多种技术类别。思科 ONE 软件可简化您购买这些技术平台内的软件许可证的方式。

**Q.** 思科为什么推出思科 ONE 软件？

**A.** 思科正在根据客户和合作伙伴的反馈开展过渡工作。我们将销售能满足大部分相关 IT 和业务成果需求的软件解决方案，而不再是单个软件产品或功能。我们设计这些解决方案来满足您对基础设施软件的需求，从而持续提供与使用现代应用软件相同的优势。通过我们易于使用且面向解决方案的套件，思科 ONE 软件可以帮助希望实现特定业务成果的客户简化购买流程。思科 ONE 软件还可以提供持续的技术创新和软件许可证迁移支持，让您获得与使用现代应用软件相似的优势。

**Q.** 购买思科 ONE 软件可获得哪些财务优势？

**A.** 与当前的许可模式相比，思科 ONE 软件可提供多项财务优势：

- 许可证可在多代硬件之间迁移，当升级到新硬件时无需重新购买软件。[\[1\]](#)
- 成本可分摊到软件的生命周期中，并通过更加灵活的运营支出预算进行支付，避免更加严格地控制资本支出预算。
- 经济的套装价格可提供更低的初始成本并降低软件生命周期内的总拥有成本 (TCO)。在常见的统一接入更新使用案例中，您可以利用思科 ONE 软件在 5 年更新生命周期中节约 9% 的软件成本。

**Q.** 购买思科 ONE 软件可获得哪些运营优势？

**A.** 思科 ONE 软件可解决许多与购买和管理软件相关的常见难题：

- 如今，您可能需要从数百个 SKU 中进行选择，才能找到满足您需求的适当软件解决方案。思科 ONE 软件套件可将这一流程简化为一个 3\*3 决策矩阵：
  - 确定需要哪种架构模式：数据中心和云、广域网或接入应用场景。
  - 确定需要哪些分层功能：基础、高级应用、高级安全或它们的组合。
- 软件许可证可在多代硬件间迁移，无需重新购买。

- 许可证可通过客户可访问的许可门户进行自助式管理。
- 计量功能让客户可以轻松查看正在使用哪些许可证以及它们的使用位置。

**Q.** 思科 ONE 软件是否将在第三方硬件上运行？

**A.** 思科 ONE 软件包含的某些组件可在专门打造的思科硬件上运行，还有一些组件打包后可在行业标准 x86 硬件上运行，充当虚拟设备。打包后可作为虚拟设备运行的软件组件可在所有满足相应软件要求的行业标准 x86 硬件上运行。

**Q.** 能否从财务和运营的角度描述一下思科 ONE 软件的购买前和购买后场景？

**A.** 举一个统一接入使用案例作为示例，在这个案例中，客户拥有 500 个分支机构和 5 年的更新周期。在当前的自选模式下，每年的硬件和软件支持成本以及在第五年更新所有分支机构硬件的成本总计约为 1600 万美元。在思科 ONE 软件模式下，相同时间段内的成本为 1450 万美元，节省 9%。

在该示例中客户还将获得其他显著的优势：

- 如果客户购买订阅模式，则可降低第一年的启动成本
- 许可证的可移植性可在第五年节省成本
- 更高的价值，因为如果在现有的自选模式下为产品包含的高级功能授予许可，则会增加成本

**Q.** 思科 ONE 软件模式下的每个域均提供基础套件产品。什么是基础套件？所有产品的基础套件是否都相同？

**A.** 基础套件产品是最常用的软件许可功能的集合，适用于网络的各个场景：数据中心和云、广域网和接入。功能会根据处理的网络场景而有所不同。一般而言，基础套件产品提供大多数客户需要的功能，包括基本的网络、安全和系统管理。

**Q.** 基础套件产品是否包括思科 IOS® 软件、思科® NX-OS 软件或其他思科操作系统？

**A.** 否，所有已购买设备的基本操作系统都通过购买硬件获得。思科 ONE 软件包括基本操作系统未提供的其他软件许可证和功能。

**Q.** 为什么有单独的高级安全产品？这是否意味着基础套件产品和其他产品是不安全的？

**A.** 所有思科 ONE 软件均在每一层上提供集成安全。高级安全套件产品提供更多功能，而且通常在独立设备（例如，思科自适应安全设备 [ASA] 或思科 Firepower™ 设备）上运行。如果客户需要此高级功能，则应购买高级安全套件产品。

**Q.** 思科 ONE 软件模式下的每个域均提供高级应用套件产品。什么是高级应用套件产品？所有域的高级应用产品是否都相同？

**A.** 思科 ONE 软件的高级应用套件可满足各种客户使用案例的要求，并按架构而有所不同。例如，部署高级语音和视频解决方案的功能是由思科 ONE 广域网协作产品实现的。思科 ONE 高级移动服务高级应用套件允许客户自定义他们的无线环境，从而提供定制体验，这对零售机构和分支机构而言是一个重要优势。

**Q.** 客户能否在同一无线控制器上使用思科 ONE 和非思科 ONE 无线接入点 (AP)？

**A.** 否，客户不能在同一无线控制器上使用思科 ONE 无线接入点许可证和非思科 ONE AP 许可证。客户应该升级同一个无线控制器上的非思科 ONE AP 许可证到 Cisco ONE。客户应该先将非思科 ONE AP 许可证升级到思科 ONE，然后再将思科 ONE AP 许可证添加至现有的无线控制器。

## 购买问题

**Q.** 客户是否需要购买此新模式下所有的思科软件而非可以购买自选软件功能？

**A.** 思科将继续为您提供两种购买思科软件的方式。您仍然可以通过惯用的方式购买思科软件功能，通过购买硬件，然后购买选定的软件功能来创建自定义软件包。思科 ONE 软件提供一种新的消费选项，可让您分开购买硬件平台和授予软件许可证。思科 ONE 软件产品提供应用和功能组合，能够以极具吸引力的价格满足最常见的业务使用案例要求。这可以让您提高部署灵活性和可移植性，从而更好地支持您的业务成果。

**Q.** 思科 ONE 软件要求我购买不需要的产品时会怎样？我可以选择自选软件方式购买。您如何应对此问题？

**A.** 您依然可以选择自选软件方式购买。思科 ONE 软件是对当前模式的补充，而不是替换。

**Q.** 要购买高级应用或高级安全套件产品，我是否必须购买基础套件产品？

**A.** 这要视情况而定。

- 我们的高级安全套件产品中的所有软件均在设备上运行，而且不依赖于基础套件产品。只要您拥有如上所述的适当设备，即可单独购买这些软件。
- 如果您的路由器主要应用是统一通信，则可单独购买思科 ONE 广域网协作高级应用套件产品。
- 其他所有产品均要求在购买基础套件后再购买高级应用套件产品。
- 鉴于您通过购买基础套件和高级套件产品会获得更多优势，我们建议您一起购买。

**Q.** 思科 ONE 软件永久型许可和订阅型许可有何区别？

**A.** 在订阅模式下，您支付年费，包括许可证有效期使用权（一年期）费用以及用于软件支持、套件更新、版本升级和许可证迁移功能的 SWSS 费用。如果您决定取消订阅，则您将无权使用许可证。

在永久许可模式下，您在购买时支付永久使用权许可证的全部费用。您必须签订年度 SWSS 合同，以便获得软件支持、更新、升级和许可证迁移授权。如果您停止为 SWSS 合同付费，您可以继续在该设备上使用许可证。但是，您将失去在该设备上获得支持、更新、升级或许可证迁移的资格，或者您在将来迁移至新的设备上的资格。

**Q.** 我是否必须为我的思科 ONE 软件订阅型许可预付整个有效期的费用？

**A.** 思科 ONE 软件至少提供一年有效期，因此，我们提供一年或多年订阅预付选项。2016 年，我们推出订阅型许可的年度支付产品。

**Q.** 我如何将已拥有的设备和软件升级到新的思科 ONE 软件许可模式？

**A.** 思科会为拥有符合条件的产品并要升级至思科 ONE 软件模式的客户提供按比例分配的升级费用。这些将作为促销活动进行管理，以便加快您升级至思科 ONE 软件的步伐。

**Q.** 我使用备用策略来做硬件替换。我能否将思科 ONE 硬件作为备件订购？

**A.** 思科 ONE 硬件仅随必须的思科 ONE 软件或订阅许可出售。如果将硬件用作备件库存，您应使用标准的硬件部件号订购。

**Q.** 通过思科 ONE 软件模式购买是否有任何相关的税收优势？

**A.** 税法因管辖区和各自的交易或优惠情况的不同而异。某些管辖区不计算无形资产（如软件）的销售税。但是，确定软件是否符合免税资格取决于多种因素。思科不向客户、合作伙伴或第三方提供税务建议。如果您不确定软件（思科 ONE 软件或其他）在您所在的管辖区是否享受税收优惠，则您应咨询您的税务顾问。

- Q.** 以往，其他供应商已将功能从基本层移动至高级层。这需要购买更昂贵的功能层来恢复此功能。您能否向我保证思科不会做同样的事情？
- A.** 虽然我们保留更改思科 ONE 软件包内容的权利，但客户满意度是我们最重要的考虑因素。我们的计划是继续为基础层和高级层添加功能。随着时间的推移，一些功能可能寿命终止或被新功能取代。在这些情况下，如果您已购买思科 ONE 软件永久许可证，则您可以继续使用您的许可证，即使特定层的内容出现更改。思科将根据我们的标准支持生命周期策略继续提供支持。

## 思科智能帐户 (Smart Account) 问题

- Q.** 什么是思科智能帐户 (Smart Account) ？
- A.** 思科智能帐户 (Smart Account) 是一个新的集中管理解决方案，允许对整个企业/组织的思科软件许可证进行全面的可视性和访问性控制，让合作伙伴和客户能够优化他们的软件管理。

智能帐户具有许多优势，包括：

- 为客户和/或他们选择的合作伙伴分享访问权限和完整的视图。
  - 使用集中式环境管理软件并将其移动至所需的任何位置。
  - 根据客户的首选结构更轻松的组织资产。
  - 通过快速识别未使用的许可证的位置提高工作效率并优化投资。
  - 控制访问和查看权限以满足客户需求。
  - 智能帐户目前是订购思科 ONE 企业云组件 (ECS) 的必选项，后期将成为订购其他思科 ONE 软件产品的必选项。如果您尚未为公司创建智能帐户，那么您现在可以创建一个，这有助于确保流畅的订购体验。
- Q.** 智能帐户如何影响我的思科 ONE 软件购买？
- A.** 智能帐户目前不是订购思科 ONE 软件套件的必选项，但企业云套件 (ECS) 除外。拥有智能帐户，您可以在思科商务工作空间 (CCW) 中的订购流程中，将您购买的思科 ONE 软件分配到该帐户。这将允许您更轻松的管理软件资产。
- Q.** 我的思科 ONE 软件产品不是企业云套件 (ECS)。我是否仍需要创建智能帐户？
- A.** 即使您拥有企业云套件之外的思科 ONE 软件产品，我们也强烈建议您创建智能帐户。对于不包含 Smart-enabled 产品的思科 ONE 软件订单，您可以将产品授权密钥 (PAK) 分配给一个智能帐户。您将可以在思科许可证注册门户中访问这些 PAK。您将购买的思科 ONE 软件分配到智能帐户将让您立即利用 Smart-enabled 思科 ONE 软件的优势，并从整体上认识公司拥有的一切。此外，智能帐户可让您轻松分配管理角色，节省您的时间和精力。

智能帐户让客户从他们的思科 ONE 软件购买中获得更多优势。思科已对设置过程进行优化，可允许合作伙伴在购买思科 ONE 软件前或购买后配置他们的智能帐户。我们建议您立即主动创建智能帐户，以避免当您需要完成下单、激活产品或使用服务时出现延迟。智能帐户是思科长期软件战略方法的重点和基础。提早创建智能帐户的合作伙伴和客户将获得对其利用率的立即可视性以及更好的许可证和资产管理，并因此受益。

- Q.** 合作伙伴可以期望从创建智能帐户中获得什么？
- A.** 创建智能帐户后，合作伙伴有望获得以下优势：
- 建立生命周期管理服务：智能帐户将根据激活的许可证和许可证超额的热点提供采用指标。合作伙伴还可以建立客户软件资产管理服务，使其能够为客户提高价值。

- 提供运营效率：智能帐户可以通过思科软件中心为合作伙伴提供指向各种思科软件工具和系统的常用链接。这包括让客户通过思科 ELA 许可工作空间查看企业许可证协议 (ELA) 消费情况。此外，智能帐户可以极大地简化 PAK 注册过程和硬件调配。
- 根据实际数据以智能的方式增加销售：智能帐户允许合作伙伴集中查看并管理客户的许可证，使其能够以更智能的方式向客户推荐软件购买需求（例如，合作伙伴可以使用数据来了解哪种 ELA 模式最适合客户的消费模式）。

**Q.** 我希望整合自己所有的基于 PAK 的思科 ONE 许可证。这是否可能？

**A.** 是的。思科通过为您的思科 ONE 软件购买提供按需 PAK 整合服务来让您更轻松的经营业务。要整合思科 ONE PAK 并将其存入智能帐户，请发送电子邮件至 [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)。您还可以拨打 1-800-553-2447 联系思科许可支持，直接与代理通话。

### 思科 ONE 软件套件的服务

思科及思科认证合作伙伴提供的服务可实现思科 ONE 软件的主要功能，帮助您取得尽可能多的业务成果并保护您的投资。通过将软件和硬件支持结合，在成本削减和确保业务正常运作方面带来极大优势。

**Q.** 思科 ONE 软件可获得哪些软件服务？

**A.** 我们的思科 ONE 软件的软件支持服务 (SWSS) 在头 12 个月为必选支持，并通过获得许可证迁移、主要软件升级（包括新功能、功能和最新技术）、次要软件更新、对我们获奖的技术支持中心 (TAC) 的访问权，以及在线资源的即时访问权，来保护您的投资。

**A.** 思科 ONE 软件基础版和高级应用套件均使用思科软件支持服务 (SWSS)，可提供不间断的支持和维护。SWSS 合同提供：

- 全天候访问 TAC 解决软件问题
- 许可软件应用的主要升级、次要更新和维护
- 实现软件许可证迁移
- 在线资源使用权
- 软件支持服务 (SWSS) 可采用三年或五年合同的形式进行订购，以便在一年之后继续获得持续的创新技术和许可证迁移功能。

**Q.** 思科 ONE 软件可获得哪些硬件支持？

**A.** 思科智能网络支持服务 (SNTC) 为部署思科 ONE 软件的基础操作系统和基础硬件平台提供 24 小时全球支持。

思科智能网络支持服务包括对硬件 TAC 的访问、基础操作系统和智能功能授权，可降低您的运营支出并解放 IT 人员，使其能专注于业务创新。智能功能授权提供对 SNTC 门户的自助访问、思科收集器软件的免费下载，以及对门户和收集器的社区支持。SNTC 包括：

- 全天候访问 TAC 解决硬件和基础操作系统软件问题
- 基础操作系统软件的软件更新
- 在线资源使用权
- 硬件备件先行更换
- 智能功能授权



- Q.** 两种服务是否均为思科 ONE 软件的必选项？
- A.** SWSS 在销售时是必选支持。您有 90 天的宽限期，在此期间您可以将 SWSS 添加到合同中。虽然 SNTC 不是必选项，但我们强烈建议您购买此服务，以确保硬件平台发挥最佳性能。
- Q.** 如果我需要的不仅仅是思科 ONE 部署的基础支持会怎样？
- A.** 面向思科 ONE 软件的专业服务包括可选的快速入门实施服务，该服务专为特定领域的思科 ONE 软件套装和用例定制。这些授权服务可帮助您快速熟悉并掌握软件的各种功能。

通过专业的指导、流程和工具，思科及其专业服务提供合作伙伴可帮助您最充分地发掘出思科 ONE 软件带来的技术优势、降低实施风险并缩短价值转化时间。

快速入门服务包括新功能的基本端到端启用过程，具体取决于特定软件，该过程可能包含以下一个或多个步骤：

- 技术转型和策略研讨
- 软件环境的就绪程度评估
- 对底层网络、计算或存储架构的逻辑更改
- 软件安装、配置和定制
- 任务自动化和协调
- 迁移和入网
- 特性和功能测试
- 编写操作运行手册
- 知识传播

思科还提供一套可选的 'day-2' 服务，涵盖思科 ONE 软件的采用、变更管理和优化，包括对以下内容的不间断支持：

- 变更监管
- 对软件特性和功能的持续不断的评估、监控与优化
- 面向额外功能的基本启用和设计
- 面向系统集成的基本启用和设计
- 技术优化和转型规划
- 主动式漏洞清理、指标测量及软件评估

结合 'day-1'（规划和部署）与 'day-2'（管理、运行和优化）专业服务，可为思科 ONE 软件提供最佳支持，让您不断地收获期望的业务成果。

## 更多相关信息

- Q.** 我从哪里可以了解有关思科 ONE 软件的更多信息？
- A.** 请访问我们在 <http://www.cisco.com/go/one> 上的网站或与您的思科授权代表联系。




**美洲总部**  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣何西

**亚太地区总部**  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

**欧洲总部**  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

 思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)