

技术提供商将 Cisco IronPort 邮件安全评为 A+

执行摘要

ePLUS 概览

总部: 弗吉尼亚州赫恩登

成立时间: 1990 年

客户数: 1500

员工: 625 名员工, 分布在全球 20 多个据点

2008 财年收入: 8.493 亿美元

业务: 提供来自顶级制造商的信息技术产品, 以及专业的服务、灵活的租赁选项 和专有软件

Cisco IRONPORT 的优点

- 借助强大的外部防御层, 实现卓越的威胁评估并消除威胁
- 高级加密技术确保安全的双向通信
- 只需执行最少的配置工作, 便可快速实施
- 可简化 IT 管理员的管理工作

概述

ePlus Inc. 是领先的信息技术提供商, 该公司为联邦、市政和商业客户提供最先进的产品和服务, 帮助客户优化其 IT 基础设施和供应链流程。由于总共有超过 20 个据点和 625 名员工访问其消息传送网络, 这家总部设在弗吉尼亚的公司需要稳健的邮件安全解决方案来为其稳定增长提供支持。

现状

ePlus 过去多年部署的是反垃圾邮件解决方案, 该解决方案为其小型企业环境提供了足够的保护。但是, 随着技术供应商的稳步成长, 其对保护的需求最终超过了此安全系统。因此, ePlus 需要一个替代解决方案, 以满足不断扩展的公司对灵活性和持续性的需求。

“假负报告和误报报告已经减少到几乎为零的水平。用于管理垃圾邮件的时间减少了, 用户对我们邮件系统的信心已经恢复。”

- ePlus Inc. 通信和安全解决方案副总裁 Jerry McIntosh

技术挑战

使用以前的垃圾邮件解决方案时, ePlus 的管理员每天必须处理大量的误报。这会耗费大量时间, 导致用户对企业的邮件系统逐渐失去信心。此传统解决方案还需花费大量时间培训员工的数据库知识, 以保证他们可以正确将邮件分类为垃圾邮件或合法邮件。由于发送垃圾邮件的技术越来越复杂, 因此公司总是需要重置数据库。在病毒方面, 过去的解决方案所具有的内置防御并不能提供对所识别病毒的相关信息的轻松访问, 因此需要管理员使用其他资源搜索此类关键数据。

ePlus 需要升级至一个新的安全系统, 该安全系统可提供精确可靠的威胁检测功能、一流的杀毒功能、易于操作的高级定制功能、详细报告以及冗余功能, 并且所有这些功能都可集中管理。

作为 Cisco® Gold Certified Partner (思科金牌认证合作伙伴) 和在安全和统一通信方面获得 Cisco Master Specialization 的 Cisco Managed Services Partner (思科托管服务合作伙伴), ePlus 选择了思科和 Cisco IronPort® 系列安全产品。

“我们选择反垃圾邮件设备的过程要求 ePlus 考虑市场领导者, ” ePlus 通信和安全解决方案副总裁 Jerry McIntosh 说道, “凭借我们与思科的合作伙伴关系以及 IronPort 作为业界翘楚的声誉, ePlus 毫无疑问地选择了他们的技术解决方案。”

Cisco IronPort 的优点

通过使用两台 Cisco IronPort C 系列邮件安全设备和一台 Cisco IronPort M 系列安全管理设备, ePlus 获得了绝佳的信譽过滤、简单方便的定制以及综合的跟踪和报告功能。

Cisco IronPort SenderBase® Network 可从 10 万家企业或机构以及世界约 30% 的日常互联网流量中即时整合数据, 凭借此功能, Cisco IronPort Reputation Filter 可访问并识别由可疑发送者发送的邮件, 即使发生严重的垃圾邮件攻击时也是如此。这使 ePlus 可以在其网络边界阻止超过 95% 的可疑流量。此解决方案的可高度定制的邮件流策略能确保覆盖较大范围的发送人类别, 而高级垃圾邮件和病毒过滤器以及 Cisco IronPort 加密技术则可保护其消息传送路径的安全。

除了 Cisco IronPort M 系列设备之外，ePlus 的管理员还可在中央平台享受灵活性和对网络网关的控制。此平台可管理与邮件安全设备相关的所有策略、报告和审计。迁移至思科的解决方案之后，IT 管理员每天不再饱受邮件困扰，客户的满意度也得以恢复。

“有了 Cisco IronPort 技术在背后提供大力支持，我们员工收件箱中的垃圾邮件数量明显减少了，” ePlus 首席技术官 Mark Melvin 说道，“我们 IT 部门大大减轻了负担，因此可以将更多时间用于解决更重要的问题。我们对此非常满意。”

本文于 2009 年 4 月首次发布，由于进行了有限的非实质性更新，于 2010 年 8 月重新发布。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems(USA)Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 上列出了各办事处的地址、电话和传真。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问以下 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标均为其各自所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1005R)

美国印刷

C36-599576-00 08/10