

# 面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御

## 订购指南

2015 年 6 月

本订购指南仅供思科销售人员、合作伙伴和总代理商使用，不得公开使用或广泛分发。

如有疑问，请发送邮件至：

[sac-support@cisco.com](mailto:sac-support@cisco.com)

电话：免费（美国）：+1 800 225-0905；国际：+1 408 902-4872 或 8902-4872（思科内部）

实时聊天（点击即聊）：<http://tinyurl.com/ciscosac>

## 目录

简介 .....	3
受众 .....	3
范围 .....	3
解决方案概述 .....	3
了解产品 .....	3
思科虚拟设备 .....	3
了解软件许可证和订用 .....	5
其他传感器功能许可证 .....	6
了解订购流程 .....	11

## 简介

本订购指南旨在帮助思科销售人员、合作伙伴和总代理商订购面向集成多业务路由器 (ISR) 的 Cisco FirePOWER™ 威胁防御解决方案。本指南将帮助您：

- 了解面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御解决方案
- 了解特定 Cisco FirePOWER 解决方案产品并能够为客户确定适当的产品
- 确保选择正确的部件数量和类型，以减少订单被拒的风险
- 在思科商务工作空间和思科服务合同中心内为这些产品提供端到端“报价到履行”过程的相关信息

## 受众

本指南适用于有资格根据思科全球价目表销售思科® 安全产品和服务的思科销售人员、合作伙伴和总代理商。

## 范围

本订购指南提供根据思科全球价目表对面向 ISR 的 FirePOWER 威胁防御进行报价、订购和定价的相关信息。

## 解决方案概述

面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御将我们行业领先的 FirePOWER 威胁保护扩展至思科集成多业务路由器 (ISR) 平台。它是[思科智能广域网 \(IWAN\)](#) 功能的关键组件。组织可以尽享分支机构直接访问互联网 (DIA) 带来的两大优势：节约成本和改善用户体验。而且，组织可以使用整个网络实现更卓越的可视性和安全性，从而为其扩展企业运营提供更强大的安全保护，有效抵御高级威胁的侵害。如今，组织可以使企业级威胁保护范围超越传统网络边缘，并将数据中心部署范围扩展至各个 ISR 路由器，从而为任何位置的设备和主机提供保护，无论其位于分支机构、合作伙伴还是远程站点。

## 了解产品

面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御在思科 UCS® E 系列刀片服务器上运行，这些刀片服务器部署在 ISR 第 2 代 (G2) 和 4000 系列平台上。此解决方案基于思科虚拟下一代入侵防御系统 (NGIPSv)，该系统适用于 VMware 虚拟设备，并可在 VMware ESXi 上运行。

## 思科虚拟设备

适用于 VMware 虚拟设备的 Cisco NGIPSv 提供 Cisco FirePOWER 下一代入侵防御系统 (NGIPS) 解决方案中的所有威胁保护功能。这些功能包括面向网络的高级恶意软件防护 (AMP)、应用可视性与可控性，以及可使用许可证激活的 URL 过滤选项。虚拟设备旨在使用客户的现有 VMware 基础设施来保护物理网络中的资产。5.x 版虚拟设备可托管在 VMware ESX/ESXi 上。

您可以在[面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御的产品手册](#)中找到有关系统要求的信息。

无论安装并应用何种许可证，虚拟设备都不支持基于硬件的功能，包括交换、路由、网络地址转换、快速路径和故障放行，也不支持 VPN。相反，您可能会发现在思科集成多业务路由器上提供了这些基于硬件的功能。

## 思科 FireSIGHT 管理中心

思科 FireSIGHT® 管理中心提供一个集中管理控制台和数据库存储库。它可以自动汇聚并关联由所有面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御部署生成的事件以及网络中部署的所有 FirePOWER NGIPS 传感器（物理和虚拟）。FireSIGHT 管理中心与其对应的传感器一样，可以在各种型号的物理设备中使用，也可以用作 VMware 的虚拟设备。虚拟 FireSIGHT 设备既可以管理物理传感器，也可以管理虚拟传感器。

FireSIGHT 管理中心的主要功能包括：

- 设备、许可证和策略管理
- 在表格、图形和图表中显示事件和情景信息
- 运行状况与性能监控
- 外部通知和警报
- 关联和补救功能，可实现实时威胁响应
- 自定义和基于模板的报告
- 与各种第三方系统集成，例如防火墙、路由器、日志管理、安全信息和事件管理 (SIEM)、故障通知单、补丁管理以及其他技术

FireSIGHT 管理中心可根据要监控的 FirePOWER 传感器和事件的数量进行选择。思科 FireSIGHT 管理中心设备 750、1500、2000、3500 和 4000（请参阅表 1）在与 FireSIGHT 许可证捆绑时，需要使用思科系统 5.x。

表 1. Cisco FireSIGHT 管理中心设备型号

特性	FireSIGHT FS750	FireSIGHT FS1500	FireSIGHT FS2000	FireSIGHT FS3500	FireSIGHT FS4000
受管理传感器的最大数量	10	35	70	150	300
IPS 事件的最大数量	2000 万	3000 万	6000 万	1.5 亿	3 亿
事件存储	100 GB	125 GB	1.8 TB	400 GB	4.8 TB
最大网络映射（主机/用户）	2,000/2,000	50,000/50,000	150,000/150,000	300,000/300,000	600,000/600,000
最大流量（每秒流数）	2,000 fps	6,000 fps	12,000 fps	10,000 fps	20,000 fps
	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps 2 x 10 Gbps（在思科商务工作空间中提供可选 SFP）	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps 2 x 10 Gbps（在思科商务工作空间中提供可选 SFP）
高可用性	无人值守管理 (LOM)	RAID 1, LOM, 高可用性配对	RAID 5, LOM, 高可用性配对	RAID 5, LOM, 高可用性配对	RAID 5, LOM, 高可用性配对

**注：** 要使面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御传感器正常工作，必须配备 FireSIGHT 管理中心设备。所有传感器许可和管理均由 FireSIGHT 管理中心处理。

对于具有现有部署和 FireSIGHT 管理中心的客户，仅订购传感器即可。对于新部署，则必须随传感器设备一起订购 FireSIGHT 管理中心。

**默认情况下，FireSIGHT 管理中心随附思科 FireSIGHT 许可证。** 此方法有助于确保实时感知技术对客户可用。许可证也可以单独进行订购，以便添加到现有 FireSIGHT 管理中心。

### 思科虚拟 FireSIGHT 管理中心

适用于 FireSIGHT 管理中心的 Cisco FirePOWER 服务版本 5.x 可在 VMware ESX/ESXi 上进行托管。虚拟管理中心最多可管理 25 个物理或虚拟设备。您可以在 FirePOWER 和思科 SSL 设备规格文档中找到有关系统要求的信息。

虚拟 FireSIGHT 管理中心不提供高可用性。不过，本地 VMware 功能（如 vSphere 高可用性、分布式资源调度 [DRS] 和快照）可以提高可用性。FireSIGHT 和 NetFlow 许可证均可添加到虚拟思科 FireSIGHT 管理中心以及物理管理中心。

表 2. 思科 FireSIGHT 管理中心虚拟设备

特性	规格
受管理设备的最大数量	25
IPS 事件的最大数量	1000 万
事件存储	250 GB
最大网络映射（主机/用户）	50,000/50,000
最大流量（每秒流数）	视情况而定
网络接口	1 x 1 Gbps
高可用性	否

### FireSIGHT 实时感知

思科 FireSIGHT 发现和感知技术可收集有关主机、操作系统、应用、用户、文件、网络、地理位置和漏洞的信息。您可以使用 FireSIGHT 管理中心的 Web 界面查看和分析 FirePOWER NGIPS 和面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御收集的数据。还可以使用此类数据帮助您执行访问控制并修改入侵规则状态。在订购 FireSIGHT 功能时，请确认客户运行的是 FireSIGHT 许可证所需的版本 5.x。

### 了解软件许可证和订购

面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御是可配置的解决方案。传感器配置由 ISR 设备上实施的许可证和订购确定。

面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御随附基础许可证（入侵防御和检测以及应用可视性与可控性或“IPS 和应用”）。提供适用于网络的 AMP 和适用于 URL 过滤的可选订购。所有服务均需要年度订购才能提供，并需要向客户发出关键签名和更新。

客户订购订购时，他们即会收到此产品的唯一激活密钥。他们可使用此密钥生成用于在其 FireSIGHT 管理中心上安装传感器的许可证。FireSIGHT 管理中心控制和管理所有传感器订购，无论其在 FirePOWER NGIPS 传感器上还是在 ISR 设备上都如此。

许可证结构中包含以下组件：

- 功能和更新的年度订购。例如，L-FP3900-TA-1Y 是用于接收 IPS 和应用更新的 1 年期许可证。
- 高级恶意软件防护 (M)：需要年度订购的基于网络的可选功能。例如，包含 IPS、应用和 AMP 的 1 年期捆绑包将是 L-FP3900-TAM-1Y。
- URL 和内容过滤 (C)：例如，与 IPS 和应用更新捆绑的此选项的 1 年期订购将是 L-FP3900-TAC-1Y。

### 配备面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御的 ISR 4451 的配置示例

表 3 列出 ISR 4451 的各种附件和捆绑包的部件号。

表 3. 配备面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御的 ISR 4451 的商务工作空间配置

部件号	说明
ISR4451-X/K9	思科 ISR 4451（4 GE，3 NIM，2 SM，8-GB 闪存，4-GB DRAM）
PWR-4450-AC	思科 ISR 4450 和 ISR 4350 的交流电源
CAB-AC	交流电源线（北美），C13，NEMA 5-15P，2.1 米
MEM-4400-4G	适用于思科 ISR 4400 的 4-GB DRAM（2 GB + 2 GB）
MEM-4400-DP-2G	适用于思科 ISR 4400 数据平面的 2-GB DRAM（1 DIMM）
MEM-FLASH-8G	适用于思科 ISR 4450 的 8-GB 小型闪存

<b>PWR-COVER-4450</b>	适用于思科 ISR 4450 的第二个空电源插槽盖
<b>POE-COVER-4450</b>	适用于思科 ISR 4450 的空 POE 插槽盖
<b>NIM-BLANK</b>	适用于思科 ISR 4400 的 NIM 插槽的空白面板
<b>SISR4400UK9-313S</b>	思科 ISR 4400 系列 IOS XE 通用映像
<b>UCS-E180D-M2/K9</b>	思科 UCS-E, 双宽度, 8 核心 1.8-GHz CPU, 2 x 8-GB SD, 1 x 8-GB RDIMM, 1-3 HDD
<b>E100-FCPLT-BRKT</b>	用于将面板连接到 E100 系列模块的支架
<b>E100D-MEM-RDIMM8G</b>	适用于双宽度思科 UCS-E 系列服务器的 8-GB 1333-MHz RDIMM/PC3-10600 2RU
<b>E100-SD-8G</b>	适用于单宽度和双宽度思科 UCS-E 系列服务器的 8-GB SD 卡
<b>SL-44-SEC-K9</b>	适用于思科 ISR 4400 系列的安全许可证
<b>SL-44-IPB-K9</b>	适用于思科 ISR 4400 系列的 IP 基础许可证
<b>E100D-HDD-SATA1T</b>	适用于双宽思科 UCS-E 的 1 TB SATA 硬盘驱动器
<b>FL-SRE-V-HOST</b>	适用于思科 UCS E 系列服务器 (最大 32-GB RAM) 的 VMware ESXi 纸质永久许可证
<b>SW-UCSE-VM-5.5-K9</b>	适用于思科 UCS E 系列服务器的 VMware Vsphere Hypervisor (ESXi) v5.5 软件
<b>CON-SNT-ISR45XK9</b>	SMARTNET 8x5xNBD 思科 ISR 4451 (4 GE, 3 NIM, 2 SM, 8-GB 闪存, 4-GB DRAM)
<b>ISR4451-X/K9</b>	思科 ISR 4451 (4 GE, 3 NIM, 2 SM, 8-GB 闪存, 4-GB DRAM)
<b>L-FP4451-TAMC-1Y</b>	适用于 ISR 4451 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用

### 其他传感器功能许可证

#### 适用于网络的 AMP 年度订用

适用于网络的思科 AMP 是可随时添加到面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御的许可证选项。它提供针对复杂恶意软件的网络保护。有关更多详细信息, 请参阅后面的 AMP 部分。

这些捆绑包包括对适用于网络的高级恶意软件防护 (AMP)、IPS、应用可视性与可控性 (应用) 以及 URL 过滤的订用, 如表 4 中所示。

表 4. 包含 IPS、应用、AMP 和 URL 过滤的 ISR 2900 订用许可证示例

部件号	说明
<b>L-FP2900-TAM-1Y</b>	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
<b>L-FP2900-TAM-3Y</b>	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
<b>L-FP2900-TAMC-1Y</b>	适用于 ISR 29xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
<b>L-FP2900-TAMC-3Y</b>	适用于 ISR 29xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用

### 高可用性配置

#### FireSIGHT 管理中心设备的高可用性

- 如果客户希望 FireSIGHT 管理中心具有高可用性, 则需要配备其他 FireSIGHT 设备。
- 辅助 FireSIGHT 管理中心的型号和代必须与主中心相同。
- 如果主 FireSIGHT 管理中心具有 FireSIGHT 许可证, 则无需为辅助 FireSIGHT 管理中心另外订购一个 FireSIGHT 许可证。
- 默认情况下, 通过思科销售的所有新的思科 FireSIGHT 平台都包含 FireSIGHT 许可证。一些产品专门用于进行高可用性配对, 这些产品与主设备完全相同, 但其不包含 FireSIGHT 许可证。(这些产品的部件号为 FS750-BASE-K9、FS1500-BASE-K9、FS3500-BASE-K9 和 FS4000-BASE-K9)。
- 如果客户拥有思科 FireSIGHT (以前称为 Sourcefire 防御中心) 平台但没有 FireSIGHT 许可证, 则可能需要单独购买该许可证。

- 还应结合使用原始激活密钥与辅助 FireSIGHT 管理中心的许可证密钥，请求获取主 FireSIGHT 管理中心上管理的所有传感器、功能许可证（包括 FireSIGHT 解决方案）和订用的重复许可证密钥，并将其加载至辅助 FireSIGHT 管理中心。

如需了解更多信息，请访问[思科支持论坛](#)。

### 产品许可和许可证激活

- 许可证激活密钥用于生成许可证以激活所有虚拟和物理设备上的功能。许可证密钥激活基于订用的功能，例如，URL 过滤和适用于网络的 AMP。
- 客户登录到 <https://cisco.com/go/licensing> 并使用激活密钥来请求设备或功能许可证。此许可证将被应用到管理功能或设备的 FireSIGHT 管理中心。
- 例外情况：
  - FireSIGHT 管理中心（物理或虚拟）无需激活密钥，并且未发放任何激活密钥。
  - 例外：适用于终端的思科 AMP 目前无需激活密钥。

### 思科高级恶意软件防护解决方案

思科高级恶意软件防护 (AMP) 解决方案跨扩展网络、终端设备、移动设备和虚拟环境持续收集数据和事件。它们提供，在包括攻击前、攻击期间和攻击后在内的整个攻击周期中，恶意软件和持续威胁的可视性与可控性。

此外，Cisco AMP 解决方案还使用大数据分析、持续分析和实时安全智能来提供检测、跟踪、分析和补救措施，帮助企业防范恶意软件和针对性持续攻击。持续分析使用基于云的大数据分析，这超越了时间点检测的范畴，从而不断重新评估随时间积累而收集的新数据和历史数据来检测隐藏的攻击。此功能可帮助构建起一套稳健的追溯性安全工具，用于向安全团队提醒避开了初始检测但后来被识别的恶意软件攻击。通常，有针对性的零日攻击就是这种情况。

各种思科 AMP 解决方案提供：

- 恶意软件拦截和持续分析
- 通过轨迹工具跟踪恶意软件的激增和活动
- 威胁表现
- 根本原因分析
- 感染控制
- 影响报告

借助这些功能，思科 AMP 解决方案使安全操作能够专注于最重要的威胁，从而提高安全效力和运营效率，同时缩短突发事件响应时间。

### 软件订用许可证

面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御提供丰富的软件功能集。这些软件功能按逻辑组捆绑在一起，为客户、现场人员和合作伙伴提供价值和便利。

购买某项订用后，客户就有权激活相关平台上的功能。例如，在具有 IPS 和应用的 3 年期服务订用的 ISR 29xx 路由器上购买面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御的客户有权将订用应用于在 ISR 2900 路由器上托管的单个 FirePOWER 威胁防御虚拟设备。本指南稍后将进一步说明订购和激活这些订用的过程。

**注：** 所有订用都在说明中提供相应的平台名称（例如，“面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御 29xx IPS 和应用 1 年期服务订用”仅用于在 ISR 2900 系列路由器内托管的思科 UCS E 系列刀片服务器上运行的 FirePOWER 威胁防御）。

## 基于期限的订阅许可证

所有软件功能许可证都是基于期限的订阅，期限为 1 年或 3 年。每个软件功能或功能集针对期限选项具有对应的部件号。例如，如果客户只期望将 IPS 和应用许可证（“TA”）设置为 1 年期，则相应的部件号为 L-FPxxxx-TA-1Y（请参阅图 1）。通过本产品，客户有权在 1 年内使用关联捆绑包的说明中列出的功能。客户可以选择购买多年期限，例如对具有 IPS 和应用的面向 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御 xxxx 的 3 年期服务订阅。多年期订阅与一年期订阅相比有一定折扣。

在期限结束之后，除非续订，否则许可证将被停用。

图 1. IPS 和应用的 1 年期 FirePOWER 基础许可证的示例



如果客户希望在 IPS 和应用基础许可证上捆绑多种功能，则以类似方式构造部件号（表 5）。例如，如果客户希望对面向 2921 ISR 的 Cisco FirePOWER 威胁防御使用带有 AMP 和 URL 过滤的 3 年期 IPS 和应用许可证，则应选择部件号 L-FP2900-TAMC-3Y，如表 6 中所示。表 7 显示受支持的 ISR 平台和思科 UCS E 系列模块。

表 5. 订阅解码器密钥

TA	“IPS 和应用”更新订阅（1 年或 3 年选项）
TAC	“IPS 和应用”更新以及 URL 过滤订阅（1 年或 3 年选项）
TAM	“IPS 和应用”更新以及 AMP 订阅（1 年或 3 年选项）
TAMC	“IPS 和应用”更新以及 URL 过滤和 AMP 订阅（1 年或 3 年选项）

表 6. 可用订阅许可证

部件号	说明
L-FP2900-TA-1Y	适用于 ISR 29xx IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅
L-FP2900-TA-3Y	适用于 ISR 29xx IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订阅
L-FP2900-TAC-1Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅
L-FP2900-TAC-3Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订阅
L-FP2900-TAM-1Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅
L-FP2900-TAM-3Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订阅
L-FP2900-TAMC-1Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅
L-FP2900-TAMC-3Y	适用于 ISR 29xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订阅
L-FP3900-TA-1Y	适用于 ISR 39xx IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅
L-FP3900-TA-3Y	适用于 ISR 39xx IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订阅
L-FP3900-TAC-1Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订阅



部件号	说明
L-FP3900-TAC-3Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3900-TAM-1Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3900-TAM-3Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3900-TAMC-1Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3900-TAMC-3Y	适用于 ISR 39xx IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3945E-TA-1Y	适用于 ISR 3945E IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3945E-TA-3Y	适用于 ISR 3945E IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3945E-TAC-1Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3945E-TAC-3Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3945E-TAM-1Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3945E-TAM-3Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP3945E-TAMC-1Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP3945E-TAMC-3Y	适用于 ISR 3945E IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4331-TA-1Y	适用于 ISR 4331 IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4331-TA-3Y	适用于 ISR 4331 IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4331-TAC-1Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4331-TAC-3Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4331-TAM-1Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4331-TAM-3Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4331-TAMC-1Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4331-TAMC-3Y	适用于 ISR 4331 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4351-TA-1Y	适用于 ISR 4351 IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4351-TA-3Y	适用于 ISR 4351 IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4351-TAC-1Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4351-TAC-3Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4351-TAM-1Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4351-TAM-3Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4351-TAMC-1Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4351-TAMC-3Y	适用于 ISR 4351 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4451-TA-1Y	适用于 ISR 4451 IPS 和应用的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4451-TA-3Y	适用于 ISR 4451 IPS 和应用的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4451-TAC-1Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4451-TAC-3Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4451-TAM-1Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4451-TAM-3Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用和 AMP 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用
L-FP4451-TAMC-1Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 1 年期服务订用
L-FP4451-TAMC-3Y	适用于 ISR 4451 IPS、应用、AMP 和 URL 的 FirePOWER TD 3 年期服务订用

表 7. 当前支持的 ISR 平台和思科 UCS E 系列模块

集成多业务路由器平台	UCS-E120S	UCS-E140S	UCS-E160D	UCS-E180D
<b>ISR 4000 系列</b>				
4321	否	否	否	否
4331	是	是	否	否
4351	是	是	是	是

集成多业务路由器平台	UCS-E120S	UCS-E140S	UCS-E160D	UCS-E180D
4431	否	否	否	否
4451	是	是	是	是
<b>ISR G2 系列</b>				
2911	是	是	否	否
2921	是	是	否	否
3925	是	是	是	是
3925E	是	是	是	是
3945	是	是	是	是
3945E	是	是	是	是

### 软件订用支持

思科安全许可证包含软件订用支持。软件订用支持与安全解决方案捆绑在一起，对于保持业务关键型应用可用、高度安全并以最佳性能运行至关重要。在软件订用许可证的有效期内，您可以及时且不间断地访问最新软件更新以及重要升级版本，其中可能包含重大架构更改和新功能与特色。利用软件订用支持，当前思科安全解决方案可用于保护您的业务。您还有权访问各种在线工具和社区，从而可以帮助您快速解决问题、保持业务连续性、提高竞争力，并通过提高工作效率来充分利用有限的资源。

通过这种支持，客户有权在所购买的软件订用的整个期限内，获得下面列出的服务。

- 软件更新和主要升级，用于确保应用以最新功能集在最佳状态下运行
- 访问思科技术支持中心 (TAC)，从而获得快速、专业化的支持
- 在线工具构建，协助扩充内部专业知识并提高业务灵活性
- 协同学习，获得其他知识和培训机会

无需其他产品或费用即可通过软件订用获得这些服务。

### 思科学习服务

思科学习服务包括有关许多思科产品及其基础技术的技术培训和认证计划。安全级提供帮助客户更高效地部署、集成和管理思科网络以及进行故障排除所需的知识、见解和实践经验。

思科学习服务中新增了三个新的安全课程和认证：

- 利用 Sourcefire 入侵防御系统 (SSFIPS) 保护思科网络
- 利用 Sourcefire AMP 终端设备 (SSFAMP) 保护思科网络
- 利用 Snort 规则编写最佳实践 (SSFRULES) 保护思科网络

### 思科安全课程注册、学习积分和考试

- 要查看安全课程说明并开始注册流程，请访问[思科安全资源培训](http://www.cisco.com/go/securitytraining)网站。（思科安全培训课程的完整列表可在<http://www.cisco.com/go/securitytraining> 中找到。点击“产品和解决方案培训 (Product & Solutions Training)”选项卡可查看产品培训课程）。
- 客户可以在购买产品和服务的同时购买思科学习积分。对于任何 Learning@Cisco 课程（无论由思科学习合作伙伴还是直接由思科高端接洽交付团队教授），学习积分都可兑换。有关更多信息，请参阅[思科学习积分快速参考指南](#)。
- 思科考试在 Pearson VUE 授权考试中心的监考环境下进行。客户可查找他们当地的考试中心、购买考试凭证或通过访问[Pearson VUE 网站](#)来安排考试。

- 现有课程时间表会在[全球学习定位器工具](#)上发布。
- 有关注册上述课程、安排新课程或获取私人封闭式报名课程的报价的问题，可发送至 [aeskt\\_registration@cisco.com](mailto:aeskt_registration@cisco.com)。有关安全培训的常见问题可发送至 [sf2learning@cisco.com](mailto:sf2learning@cisco.com)。

请访问[思科学习参考指南](#)，以了解有关如何注册、排程、学习安全课程和考试的分步流程。

## 了解订购流程

以下关于订购流程的说明包括有关高级摘要、思科商务工作空间、思科服务合同中心以及思科软件实现和基础设施技术 (SWIFT) 工具与 Snort 订户规则集的信息。

## 思科订单的高度概述

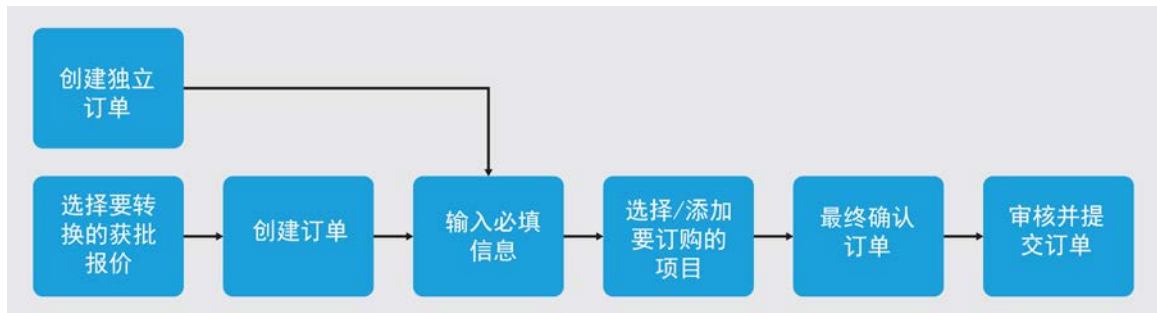
有两个主要工具用来订购思科产品和服务。思科商务工作空间用于所有产品和新的服务订单，而思科服务合同中心用于服务订单，包括续订、软件订用和高级服务。

## 思科商务工作空间

思科商务工作空间 (CCW) 是用于订购全球价目表中提供的思科产品和新服务的主要工具。创建订单包括三个主要步骤：创建快速报价、将报价转换为订单以及提交订单（参见图 2）。有关如何使用商务工作空间的更多详细信息，请访问 [http://www.cisco.com/web/partners/events/commerce\\_workspace.html](http://www.cisco.com/web/partners/events/commerce_workspace.html)。

商务工作空间也可以用作报价、定价、配置和状态工具。

图 2. 思科商务工作空间订购工作流程



## 思科软件执行和基础设施技术工具

思科软件实现和基础设施技术 (SWIFT) 工具是用于思科软件许可证授权和实现的框架。可以通过以下网站访问用于注册产品激活密钥 (PAK) 的链接：<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Home>。客户和合作伙伴可使用该工具输入客户数据和激活软件订用许可证。已成功订购软件订用的客户与合作伙伴将收到带有 PAK 的申请声明，在 SWIFT 中输入此证明可调配许可证并将其关联到客户的已部署设备。

有关报价、订购和产品支持的详细信息，请访问表 8 中介绍的网页。

表 8. 资源

主题	说明
一般订购支持	使用 <a href="#">我的思科工作空间</a> 打开和管理订单、报价、退货、交易、服务合同、个人资料和登录信息、工具访问、培训、报告、反馈等服务事项。
产品支持	对于从思科购买的产品，客户将使用 <a href="#">在线支持案例管理器工具</a> 从 TAC 获取产品支持。
集成信息	<a href="#">Sourcefire 集成合作伙伴社区</a> 站点将是您获得所有可用集成信息和可用培训的一个信息来源。请定期检查此站点，以获取集成更新和可用培训的链接。
集成特定的支持	销售加速中心为各种技术和架构提供一站式售前支持。该中心将提供更高级别的服务，使您顺利过渡并解决事务挑战。 销售加速中心旨在对现有支持流程进行补充，以及根据疑问或问题帮助查找正确的支持资源。 邮件： <a href="mailto:sac-support@cisco.com">sac-support@cisco.com</a> 电话：+1 800 225-0905, +1 408 902-4872
合作伙伴特定的支持	现有的和新的思科合作伙伴应将 <a href="#">Sourcefire 社区页面</a> 作为信息中心进行参考，从中可以访问其他内容。此页面将在集成过程中定期更新。
特定于 IT 的支持 (仅限内部使用)	遇到 IT 问题的内部人员应访问 <a href="#">服务请求管理工具</a> 以打开并跟踪案例，以及访问 <a href="#">业务支持和操作系统页面</a> 来了解其他信息及所跟踪的现有问题。
许可和 PAK 注册	自助服务适用于许多许可服务。不过，通过填写在 <a href="#">此处</a> 找到的表格或使用 <a href="#">支持案例管理器工具</a> 打开案例，您也可以向全球许可运营 (GLO) 团队寻求帮助。
合作伙伴计划支持	有关合作伙伴计划、培训、专业化认证、认证及其他方面的详细信息，请访问 <a href="#">合作伙伴教育连接</a> 。
合作伙伴热线	<a href="#">合作伙伴热线</a> 提供售前产品支持，思科商务工作空间提供全面的商务工作空间支持。
技术解决方案网络	这是虚拟系统工程师每周 5 天、每天 24 小时为思科销售组织提供售前技术服务和人才发展的全球性网络。 <a href="http://iwe.cisco.com/web/salescentral/tsn">http://iwe.cisco.com/web/salescentral/tsn</a>
交易注册指导	为帮助将现有交易转移到思科，请与客户经理及安全客户经理合作获取必要的指导。
思科商务工作空间	提交硬件和新服务订单、检查订单状态以及创建配置： <a href="https://cisco-apps.cisco.com/cisco/psn/commerce">https://cisco-apps.cisco.com/cisco/psn/commerce</a> 。 培训链接： <a href="http://www.cisco.com/web/partners/events/commerce_workspace.html">http://www.cisco.com/web/partners/events/commerce_workspace.html</a> 。
思科服务合同中心	在以下网址查看、续订和更改服务合同： <a href="http://www.cisco.com/web/services/ordering/cscc/index.html">http://www.cisco.com/web/services/ordering/cscc/index.html</a> 。 培训链接： <a href="http://www.cisco.com/web/services/resources/cscc/training/index.html">http://www.cisco.com/web/services/resources/cscc/training/index.html</a> 。
基于 Web 的思科工具套件	所有在线工具： <a href="http://www.cisco.com/web/ordering/root/index.html">http://www.cisco.com/web/ordering/root/index.html</a>



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣何西

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

美国印刷

C07-734913-00 06/16