



思科（中国）成功案例

整合通信平台 助推业务扩展

思科为一汽大众提供可靠高效通信系统

思科公司与一汽-大众汽车有限公司（以下简称“一汽大众”）展开合作，为一汽大众在全国范围内的 4 个区域销售中心部署基于思科统一通信架构的完整的数据/IP 语音通信解决方案，通过全新的语音、数据整合的网络平台，提供可靠、高效的业务通信手段。该项目实施完成后将帮助一汽大众及时进行总部与区域销售中心之间的快捷通信及视频会议，提高工作效率，为业务扩展带来更多便利。同时，该解决方案还具备很好的可扩展性，为以后一汽大众增加人员、分支机构和新的应用预留了空间，最大程度减少了重复投资。

一汽大众汽车有限公司于 1991 年正式成立，是我国第一个按经济规模起步建设的现代化轿车工业基地，采用先进技术和设备生产当今世界大众、奥迪两大品牌汽车。由于深受广大消费者所喜爱，其市场占有率节节攀升，现已形成日产 2000 辆整车的生产能力，同时实现了部分整车、总成及零部件的出口。随着业务的不断发展和壮大，一汽大众长春总部与各区域销售中心之间的沟通交流日益频繁，因而兴建具有更高整合性、安全性和可扩展性的通信网络平台势在必行。

思科根据一汽大众的需求，思科在一汽大众长春总部部署两台 Cisco Call Manager（呼叫管理器）进行统一管理，通过双机冗余备份加强网络的可靠性和安全性，为全网范围内的区域销售中心的 IP 电话用户提供 IP 语音的呼叫管理、路由、控制。在各区域销售中心，采用 Cisco 3845 路由器作为本地的数据和语音交换中心设备，通过 Cisco 1232 无线接入点提供区域销售中心办公区域的无线网络覆盖；采用 Cisco 3560 交换机提供本地网络的路由和接入，为无线接入点和 IP 电话提供以太网供电功能；采用 Cisco Unity 统一消息平台将留言和语音识别组件与数据网络集成到一起，大幅降低了总体拥有成本。根据实际需要，IP 电话采用了多部 Cisco IP Phone 7941、7961 和 7920，同时应用了语音网关。为了保证网络

可靠运行，汇聚交换系统采用 Cisco Catalyst 4500 系列，在提高交换能力的同时，也提高了系统扩展性。

思科系统（中国）网络技术有限公司该项目负责人表示：“思科一直借助和发挥服务全球的经验和技术优势，助力中国汽车工业的快速发展。此次为一汽大众提供的网络解决方案涉及思科统一通信、安全等高新技术产品，既充分考虑到了当前网络平台对安全、可靠性和数据流量的需求，还考虑到了支持未来可持续发展的需要。”据悉，该方案自开始实施以来，目前已经进行到了第二阶段，这为一汽大众带来了语音和数据整合的统一通信平台，同时其非常好的扩展性也为一汽大众的长远发展预留了足够的冗余度。

思科作为此次一汽大众数据/IP 语音通信解决方案的提供和实施者，之前曾与上汽、广汽、东风等多家大型汽车制造企业有过合作，在品牌知名度、网络解决方案实施经验以及产品可靠性、安全性、可扩展性方面有很好的口碑。随着经济的发展，中国汽车制造业将会面临更大的机遇和挑战，而基于 IP 技术的统一通信则是长久发展的最优解决方案。