



不要甘于人后

更大规模采用云的业务优势

IDC 信息简报（受思科之托编写）| 2015 年 8 月

执行摘要

云日益普及，但拥有高级云战略的组织相对较少

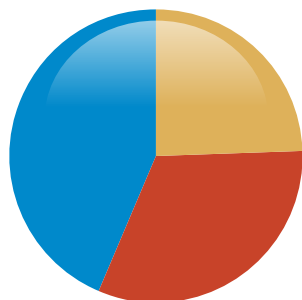
通过更大规模采用云，组织可以实质性地提高 IT 预算分配的战略性和，降低 IT 成本，缩短调配 IT 服务的时间，增加营收并提高满足 SLA 的能力

私有云采用规模比公共云大得多。此外，私有云/OpenStack 采用者更有希望取得更好的业务成果

IDC 认为网络规模的公共云正在为实现企业级“基于供应商的云”铺平道路

云采用战略

44%
机会型/
临时

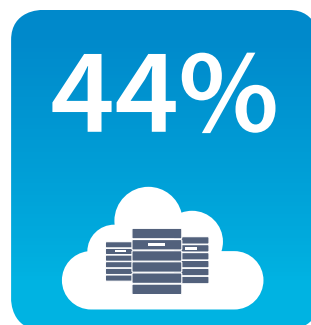


25%
已优化/托管/
可重复

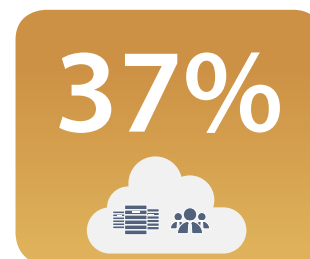
32%
没有战略

云采用级别的定义请参见第 5 页

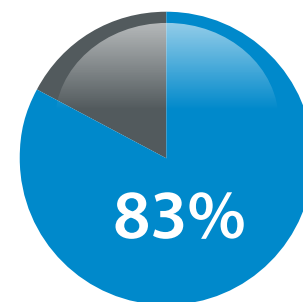
正在使用或公司计划实施



私有云



公共云

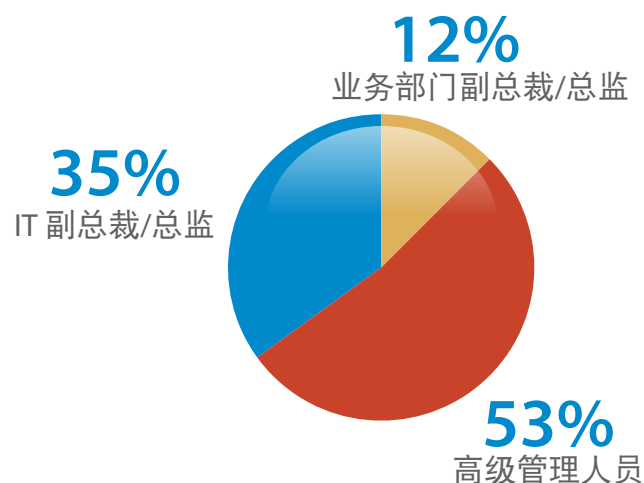


希望与主要负责提供商一起
将当前运营迁移到云中

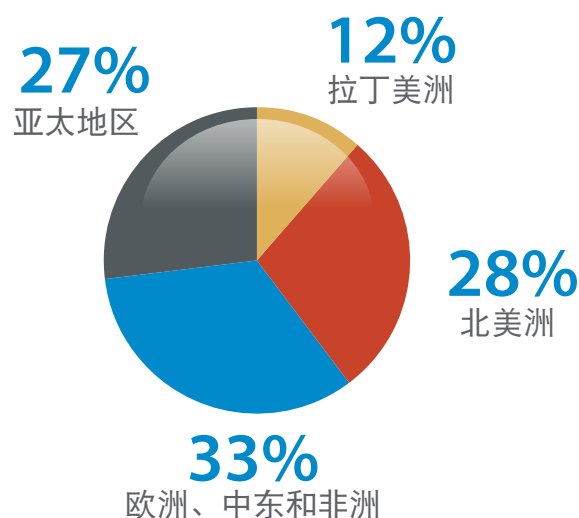
调查方法

IDC 在 2014 年进行的 CloudView 调查采访了总监及以上级别的受访者，样本数量达 19,080 人，包括全球负责 IT 决策的企业高管。在这个样本中，对积极使用云来处理多个工作负载的 3,643 名受访者进行了全面调查

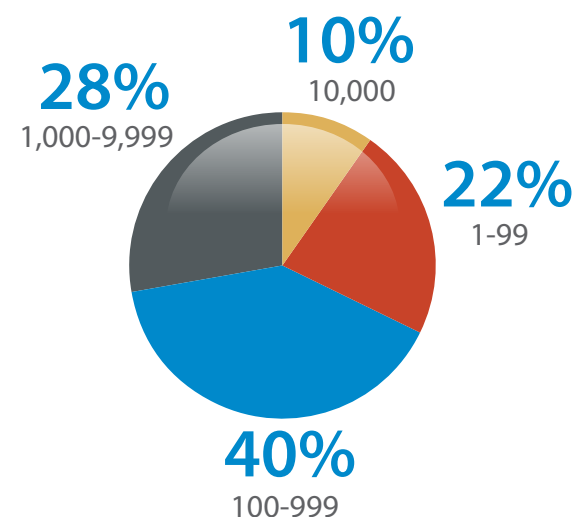
职位



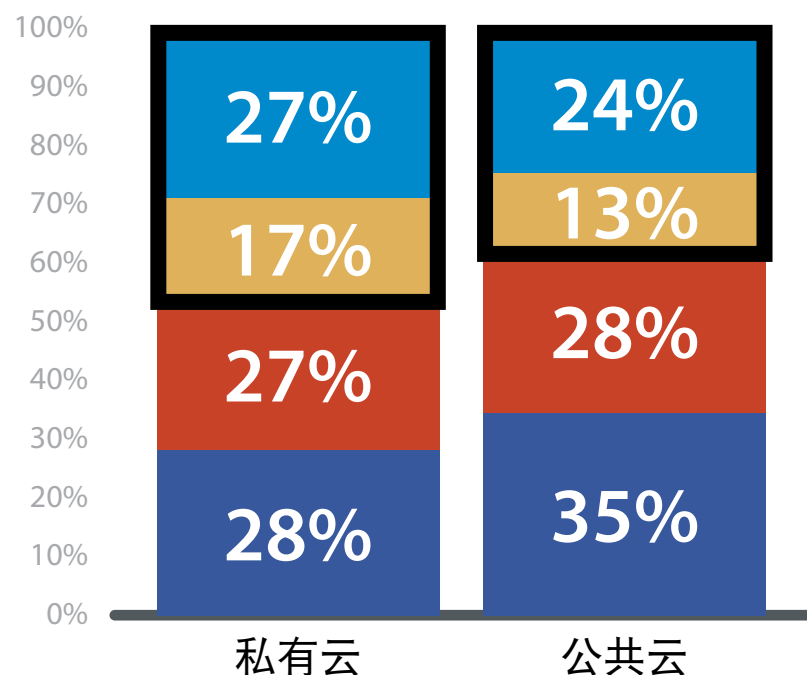
地理位置



员工人数



近半数组织正在使用或计划实施私有云



- 当前正在使用
- 公司计划实施
- 认知/评估
- 不感兴趣/不知道



57% 的组织正在使用或计划实施某种形式的云

问：如何最准确地描述贵组织当前或近期使用公共云或私有云解决方案支持生产工作负载和服务的计划？

IDC 按云采用的五个级别对组织进行分类

更低采用

更大规模采用



临时

- 刚刚开始提高对各种云技术的认知的过程
- 因立即需要转而采用云（往往未经授权）



机会型

- 尝试通过云访问 IT 资源来体验短期改进
- 考虑对新解决方案或在隔离计算环境中采用云



可重复

- 支持通过最佳实践的标准化和实施更敏捷地访问 IT 资源
- 依靠自助服务门户访问云服务



托管

- 在整个企业范围内对云采用一致的最佳实践方法
- 通过集成的一系列资源协调服务交付



已优化

- 通过内部和外部提供商交付可提高 IT 能力的创新性产品和服务
- 通过透明访问 IT 功能（基于对业务的价值）和透明的成本衡量推动业务创新

公共云
私有云

使用比例

85%
60%

使用比例

72%
56%

使用比例

80%
67%

使用比例

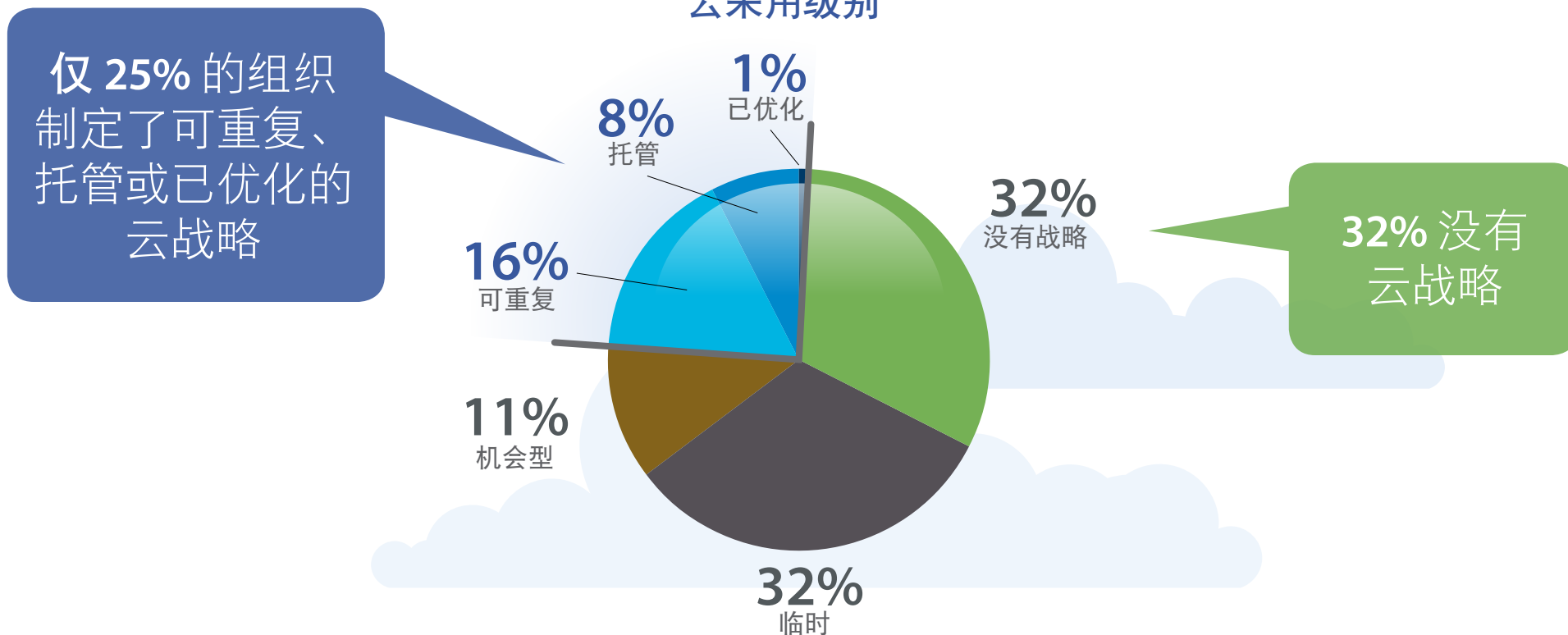
89%
91%

使用比例

94%
95%

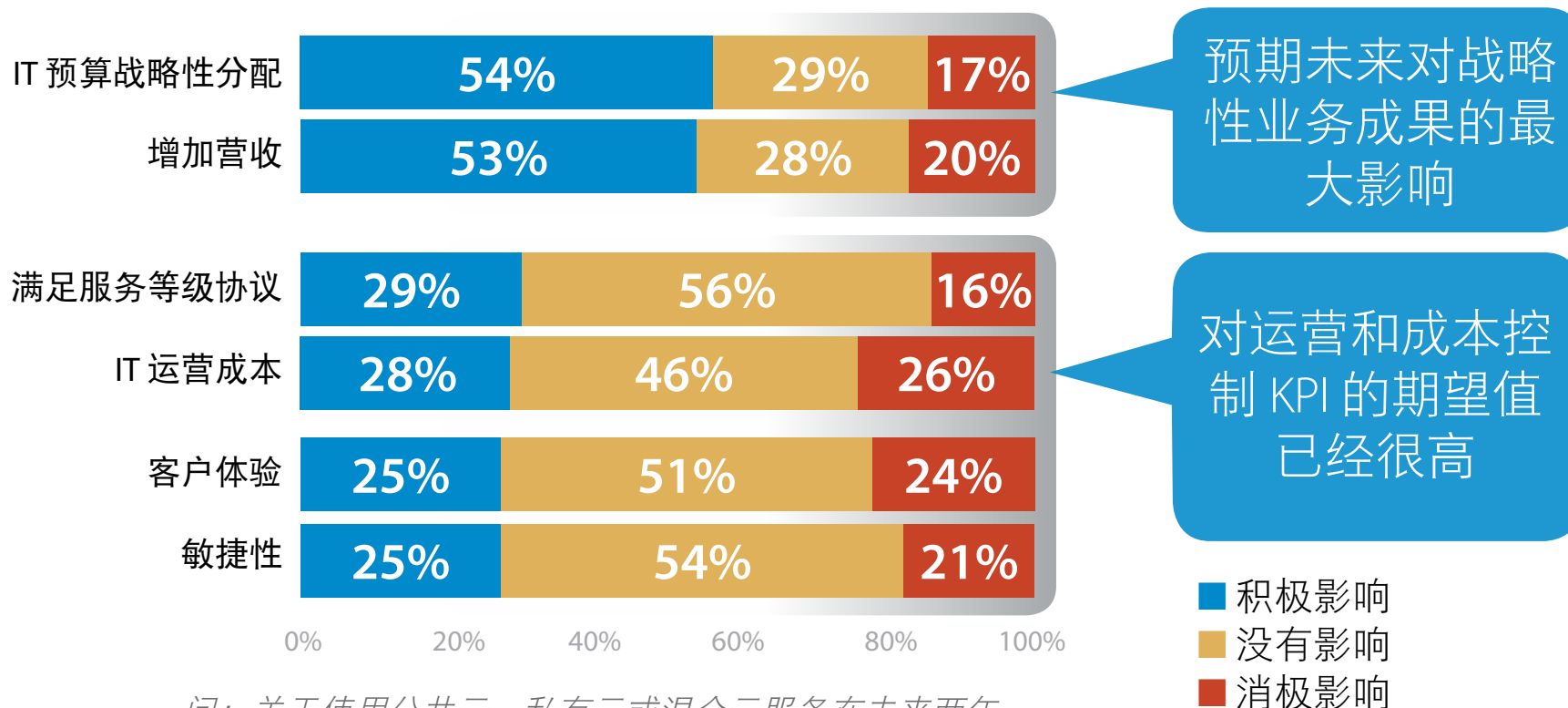
大多数组织仍在尝试改进其云战略

云采用级别



企业都希望利用云取得关键业务成果

预期云在未来 2 年内的影响



问：关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响，下列哪种说法最恰当地描述了您的看法？

增加云采用可以带来显著优势

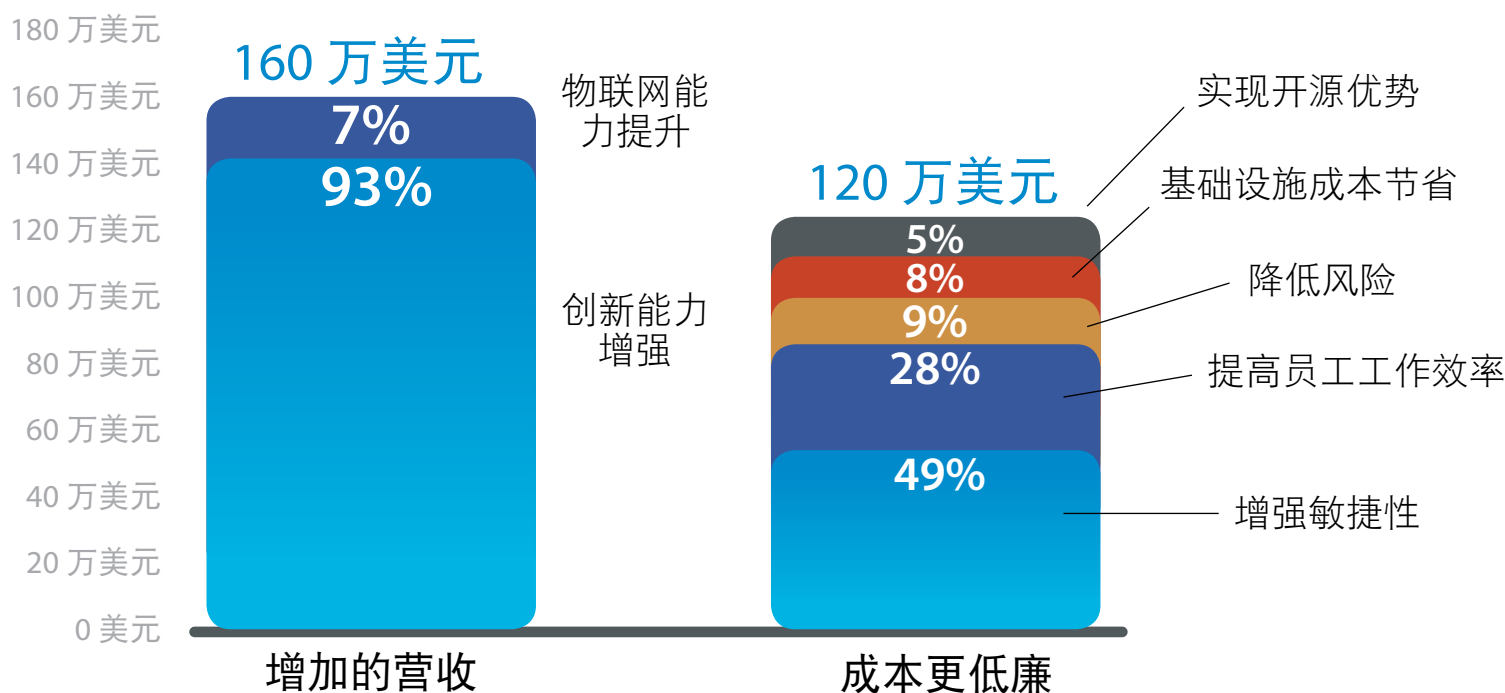
提高云采用级别的平均 KPI 收益

	从临时提高到 机会型	从临时提高到 可重复	从临时提高到 托管	从临时提高到 已优化
营收增长	0.1%	1.4%	4.0%	10.4%
降低 IT 成本	13%	29%	48%	77%
IT 预算战略性分配	16%	56%	100%	200%
调配时间	27%	47%	76%	99%
满足 SLA	43%	63%	69%	72%

即便只从“临时”提高到“机会型”也会立即产生收益；不过，随着位置在云采用曲线上的逐步上移，收益的产生将呈加速趋势并不断增长。

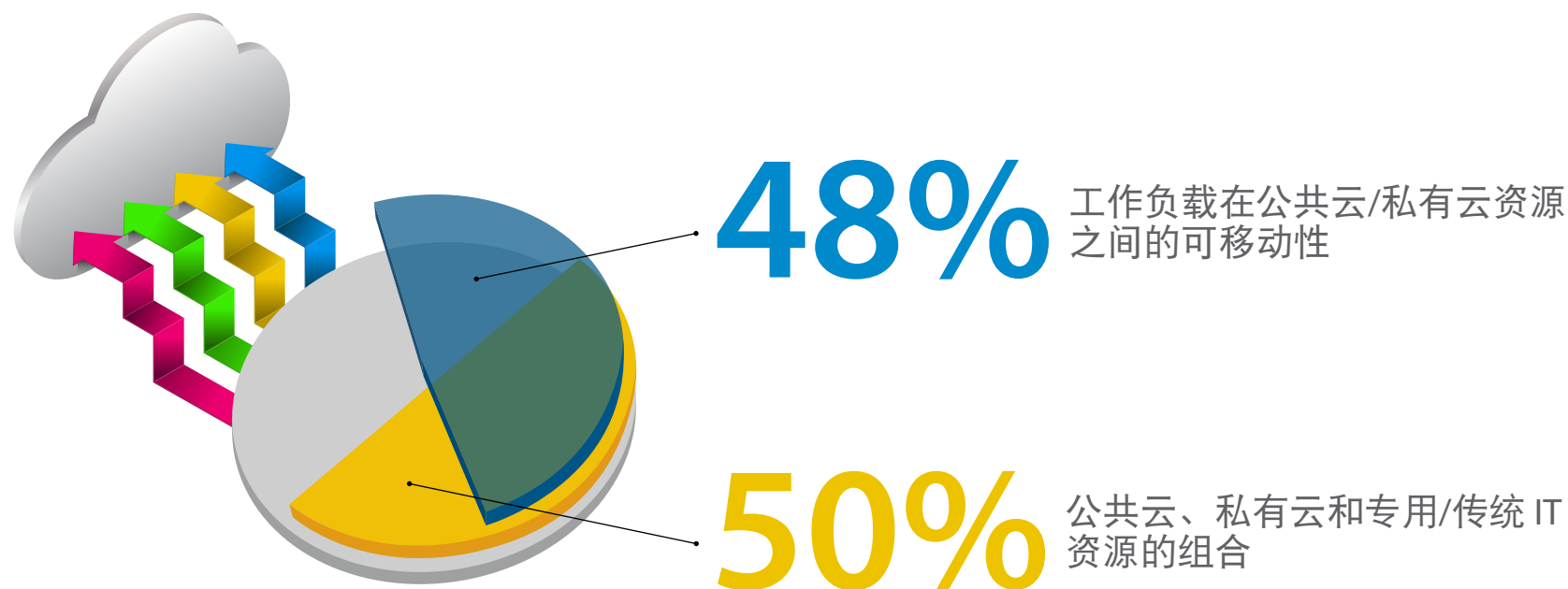
更大规模采用云会带来数百万美元的收益

每个基于云的应用的年度收益



64% 的云采用者正在使用某种形式的混合云

包含以下特征的云战略在采用者中所占的比例：

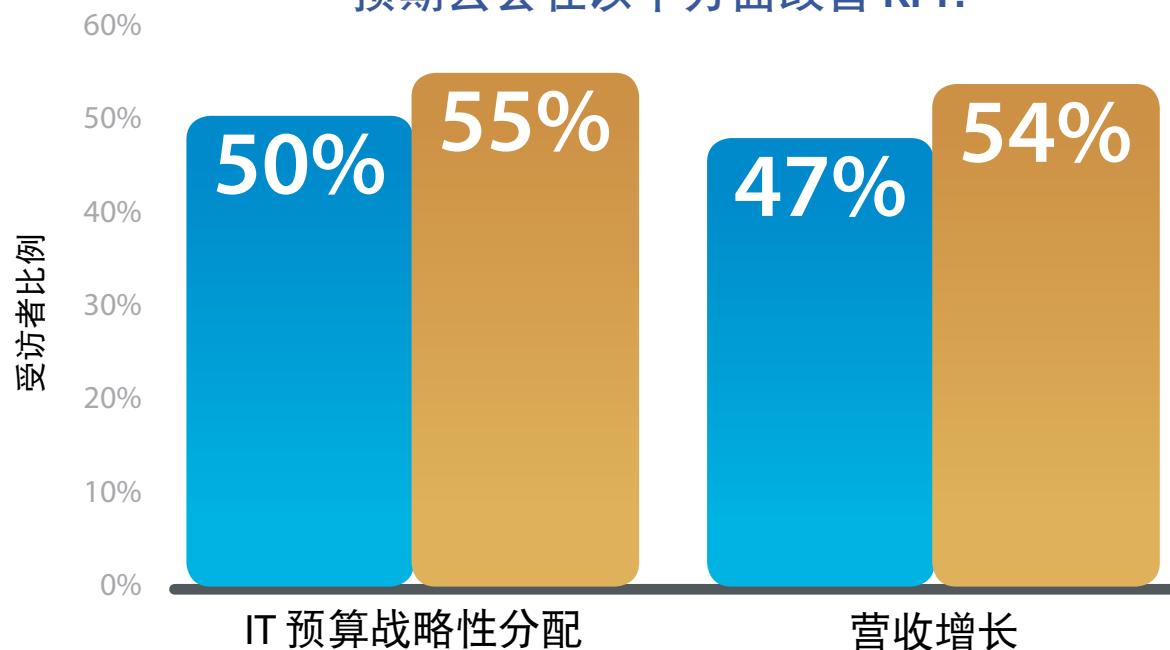


问：贵组织采用了属于以下哪种“混合云”定义的混合云战略？（可选择多个答案。）

N=3,463。来源：IDC 2014 年“CloudView Survey”（CloudView 调查）。

私有云采用者预期会取得更好的业务成果

预期云会在以下方面改善 KPI:



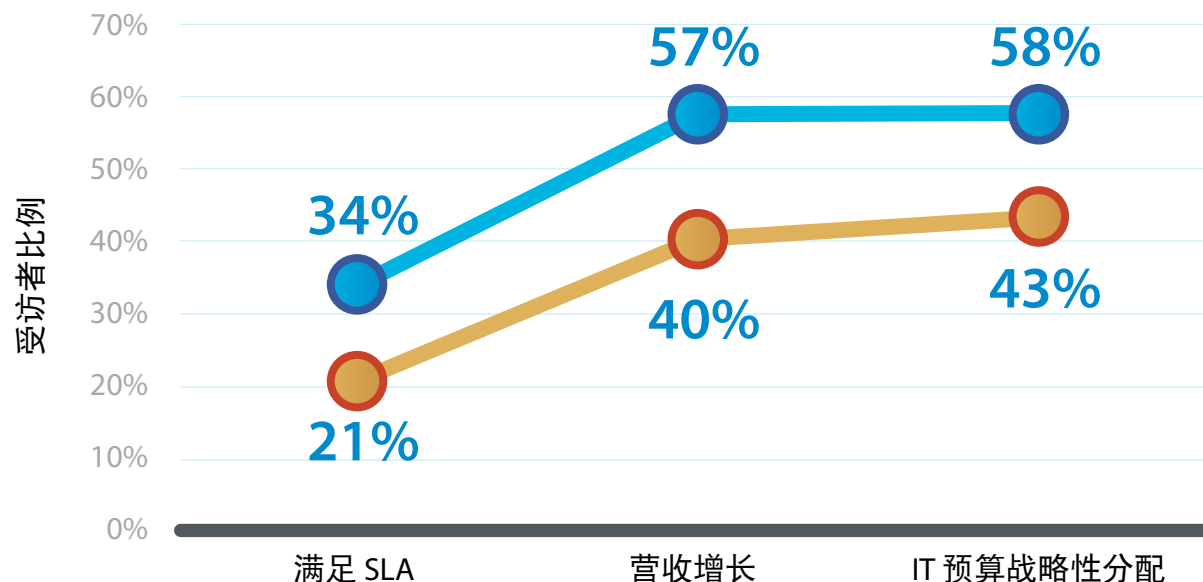
私有云用户更有可能预期其云投资会对营收和 IT 预算分配产生积极影响

■ 未使用私有云
■ 当前正在使用私有云

问：关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响，下列哪种说法最恰当地描述了您的看法？

OpenStack 很重要，其采用者对成果报有更高的期望

预期云会在以下方面改善 KPI:



65% 的云采用者认为 OpenStack 对于其云战略重要 (通过开源和/或商业分销)

相较于认为 OpenStack 不太重要的受访者，认为 OpenStack 是其云战略更重要组成部分的受访者对云提高关键 KPI 的期望值更高

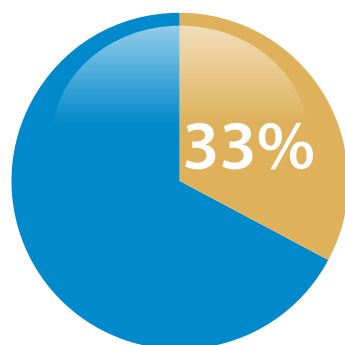
■ OpenStack “重要”
■ OpenStack “不重要”

问 (IDC 业务价值自定义调查): 关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响, 下列哪种说法最恰当地描述了您的看法?

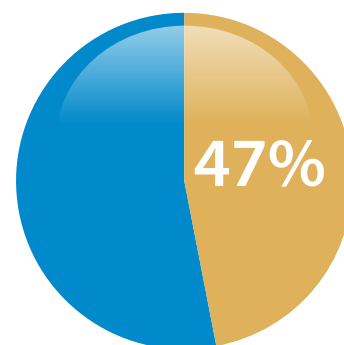
问 (CloudView 调查): 以下开源和标准项目对贵组织云战略的重要程度如何? [OpenStack] (显示了顶部 2 个和底部 2 个评分框。)

N=2,378。来源: IDC 2014 年 “Sponsored Business Value Extension to CloudView Survey” (将业务价值扩展到 CloudView 的委托调查)。

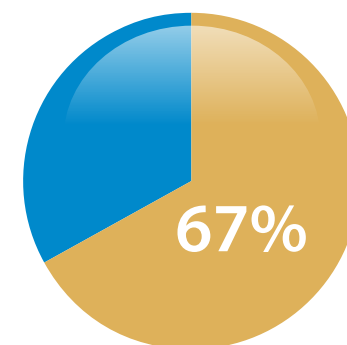
混合云要求工作负载可移动性、安全性和策略自动化



具有可跨公共云和私有云
自动平衡突发情况和负载的
可移动工作负载



对采用公共云存在**安全担忧**；
安全性是首要关注问题



希望工作负载基于**位置、策略和管理**原则在提供商之间
自动迁移

问：贵组织采用了属于以下哪种“混合云”定义的混合云战略？

问：关于贵组织对云的主要担忧，以及在考虑采用服务或技术时的重要制约因素，下列哪种描述最准确？
以下关于贵组织使用外部云供应商的描述，请说明您的认同程度（5点量表，从非常同意到完全不同意，显示了前2个框）。

N=3,463。来源：IDC 2014 年“CloudView Survey”（CloudView 调查）。

大多数组织希望像 IT 服务代理一样发挥作用

具有以下预期的受访者比例：

70%

能够将应用和数据从我们的数据中心迁移到公共云并能在多个云提供商之间进行迁移

64%

利用两个或多个云提供商（基础设施、平台和应用）来满足我们的需求

64%

像 IT 服务代理一样发挥作用，并动态汇聚、自定义和集成公共云及私有云服务

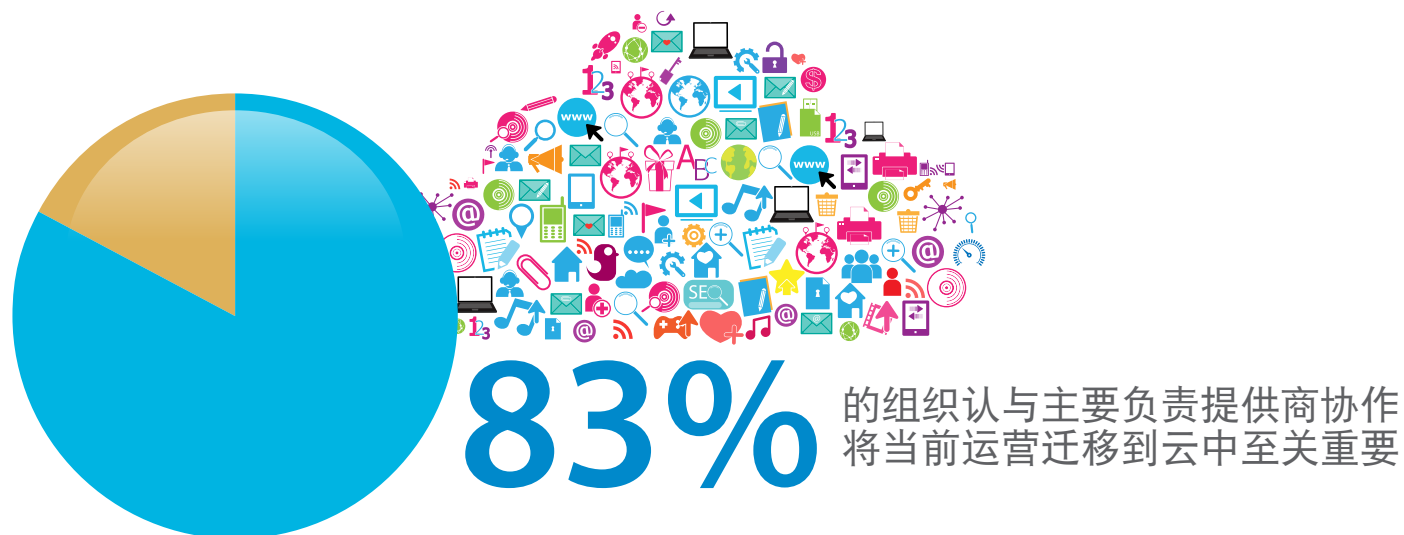


大多数组织希望像 IT 服务代理一样发挥作用，保持对工作负载部署的控制权，同时实现云提供商选择的多样化

问：以下关于贵组织使用外部云供应商的描述，请说明您的认同程度（5 点量表，从非常同意到完全不同意，显示了前 2 个框。）

企业相信其 IT 部门会像云提供商一样履行职责

IDC 预测“基于提供商的云”将蓬勃兴起，其标志是值得信赖的 IT 基础架构供应商将成为云提供商的首选



问：以下关于贵组织使用外部云供应商的描述：“我的组织与主要负责提供商协作将我们当前的运营迁移到云中至关重要”，请说明您的认同程度（5 点量表，从非常同意到完全不同意，显示了前 2 个框）

N=3,463。来源：IDC 2014 年“CloudView Survey”（CloudView 调查）

要点

云日益普及，但很少有企业拥有适当的高级云战略

- 57% 的受访者正在使用或计划实施某种形式的云，但只有 25% 拥有可重复、托管或已优化的云采用战略。有很大的改进余地

云采用正在给企业带来显著的优势

- 更高级别地采用云可以显著促进营收增长，让 IT 预算分配更具战略性，降低 IT 成本，缩短调配 IT 服务的时间，并提高满足 SLA 的能力。在您沿着采用曲线向上移动时，带来的优势便立即开始显现并呈加速趋势
- 受访者认为云能够帮助他们提升 IT 预算分配的战略性和增加营收



所调查的组织让每个云应用创造了 160 万美元的营收，降低了 120 万美元的成本

要点（续）

私有云和混合云都是这种组合不可或缺的部分

- 私有云采用甚至比公共云更普遍。65% 的云采用者认为 OpenStack 是其战略的重要组成部分
- 私有云和 OpenStack 用户更有可能认为使用云可以促进营收增长、提高 IT 预算分配的战略性以及提高满足 SLA 的能力

混合云要求工作负载可移动性、安全性和基于策略的控制

- 大多数受访者希望能在公共云和私有云之间迁移数据，而且在安全性和策略方面有很高的要求。大多数组织希望像 IT 服务代理一样发挥作用，需要能满足这些要求的解决方案

网络规模的公共云可为实现企业级“基于供应商的云”铺平道路

- 受访者相信负责提供商能利用其云服务履行职责。IDC 认为 IT 部门的潜力在不断增长，能够交付完全由企业管理且功能丰富的云服务，其中包括移动资产管理、目录集成和客户管理的加密密钥等功能