

动态销售脚本

当您致电潜在客户和现有客户时，此脚本将为您提供一条清晰的思路，指导您为合适的客户选择合适的解决方案

在会话中时，请按照此脚本进行操作，并单击“单击此处”以转至脚本的下一个相关部分

[开始](#)

思科卓越网络——致电客户通话脚本

您好

我是 [插入合作伙伴名称]。是否可以占用您一点时间探讨一下您的网络基础架构？我特别希望您讨论一下思科提供的一种新方法，这种方法能够确保您的企业拥有卓越的网络系统。

这种新方法称为“卓越网络”。它是一套专门构建的解决方案套餐，可帮助您根据自己的特定需求、以非常低廉的价格享受世界一流的网络。

为了了解贵公司的网络和业务环境，请允许我向您询问几个问题。这将有助于缩小范围，以便找到能满足您需求的建议解决方案。

您现在是否可以抽出几分钟完成以下 4 个问题？

（如果“是”，请单击[此处](#)）

（如果“否”，请单击[此处](#)）

感谢您抽出宝贵时间随我一同完成以下问题。

第一个问题是：您在购买网络解决方案时，会看重哪些方面？您在购买网络解决方案时，价格是否是一个关键因素？

[我们是在判断此客户对价格的敏感程度。如果该程度较低，您遇到的最可能是“加速客户”，如果程度适中，其可能是“优化客户”，而如果程度较高，则可能是“基础客户”]

（如果价格是非常敏感的问题，请单击[此处](#)）

（如果价格只是考虑因素，而并不是大问题，请单击[此处](#)）

（如果价格不是问题，请单击[此处](#)）

（如果他们不确定，请单击[此处](#)）

第二个问题是：贵公司是否有 IT 战略？您的 IT 部署是否基于一套既定的标准？针对给定时间段（比如 18 到 24 个月）是否明确定义了这些标准？

[我们是在判断此客户是否具有既定的 IT 战略。如果有，他们可能是“加速客户”或“优化客户”。如果没有，他们可能是“基础客户”]

（如果他们没有 IT 战略，请单击[此处](#)）

（如果他们有一些 IT 策略，请单击[此处](#)）

（如果他们明确的 IT 战略，请单击[此处](#)）

（如果他们不确定，请单击[此处](#)）

我的第三个问题与您的网络性能要求相关：您对贵公司的网络是否有高性能的网络需求？在审视新的解决方案时，性能是否是您选择过程中的关键部分？

[我们是在判断此客户是否清楚地了解他们目前和未来的性能需求。如果了解，他们可能是“加速客户”或“优化客户”。如果不了解，他们可能是“基础客户”]

（如果他们不需要高性能，请单击[此处](#)）

（如果他们需要某种级别的性能，请单击[此处](#)）

（如果性能是他们网络需求中的关键所在，请单击[此处](#)）

（如果他们不确定，请单击[此处](#)）

我的最后一个问题与您的支持级别需求相关。您是否希望供应商为您提供及时支持或高级别的支持？

[我们是在判断此客户是否希望从获得网络设备的供应商那里得到高级别的支持。如果是，他们可能是“加速客户”或“优化客户”。如果不是，他们可能是“基础客户”]

(如果他们不需要高级别的支持，请单击[此处](#))

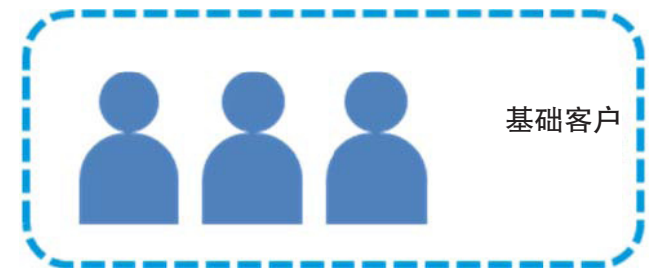
(如果他们需要某种级别的支持，请单击[此处](#))

(如果支持是选择供应商时的一个关键部分，请单击[此处](#))

根据您所述的内容，对您来说最合适的网络配置是我们的“基础解决方案”。您是否可以抽出几秒钟随我了解一下它的组成部分？

（如果他们有时间，请单击[此处](#)）

（如果他们几乎没有时间，请单击[此处](#)）



根据您所述的内容，对您来说最合适的网络配置是我们的“优化解决方案”。您是否可以抽出几秒钟随我了解一下它的组成部分？

（如果他们有时间，请单击[此处](#)）

（如果他们几乎没有时间，请单击[此处](#)）



根据您所述的内容，对您来说最合适的网络配置是我们的“加速解决方案”。您是否可以抽出几秒钟随我了解一下它的组成部分？

(如果他们有时间，请单击[此处](#))

(如果他们几乎没有时间，请单击[此处](#))



太好了，感谢您抽出宝贵的时间。我认为这是思科建议的非常具有说服力的解决方案，完全可以满足您的需求。

它由 5 个要素组成：

- 通过 SA500 安全解决方案或 RV 系列进行路由
 - 此路由器支持 5 到 100 名员工，具备内置的防火墙以及高级加密和身份验证。它将保护您的网络免受外部的威胁。它还具有基于浏览器的配置，可与您的员工快速取得联系
- Cisco 200 或 300 系列交换机
 - 一种设置过程简单、可靠、高带宽的交换机，可随时随地提供数据。通过内置的安全性，它还会保证您的数据安全，免受未经授权的访问
- AP541 无线接入点
 - 此接入点可提供合适级别的连接性、安全性、性能和易用性。您的用户现在可以更快、更安全地连接到之前超出范围的资源。
- SA500 安全解决方案
 - 它集防火墙、IPS、网络安全和安全访问于一身，是一种完美的解决方案，可允许远程或移动用户安全而有效地连接到您的网络。
- 思科 S 系列产品服务
 - 以最低接近半价的优惠价格获得思科 S 系列产品三年服务。

您对此设计的哪部分最感兴趣？

（如果客户对特定产品感兴趣，请单击[此处](#)）

（如果客户对特定产品不感兴趣，请单击[此处](#)）

太好了，感谢您抽出宝贵的时间。我认为这是思科建议的非常具有说服力的解决方案，完全可以满足您的需求。

它由 5 个要素组成：

- 1900 或 2900 ISR 系列路由器
 - 此路由器将按需提供服务，它可将硬件和软件分开交付，从而帮助您降低总拥有成本，而且它还支持大多数 WIC 和 HWIC，并由于能和高效的电源而具有很高的能效。
- Cisco Catalyst 2000 系列交换机
 - 此一体式交换机支持数据、无线和语音，涵盖您的所有业务需求。它会根据您的业务需求优先处理流量，并将防止未经授权的用户访问您的网络。
- Aironet 1000 系列无线接入点
 - 通过巧妙的设计，它可轻松地集成到您的办公室环境中。它还会提供极高的性能和可扩展性，而且可与 802.11n 设备完全进行互操作。
- 安全性集成到 1900 或 2900 ISR 系列路由器中
 - 通过内置到该路由器中，您可以安全地访问网络资源，而不必在专用的安全解决方案上进行投资，从而降低流程中的 TCO。
- 性价比较高的“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）或“思科智能关怀服务”（Smart Care）
 - 用两年的费用即可将服务升级为三年“思科智能关怀服务”（Smart Care），体验到思科全新一代网络级智能服务，在原有“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）基础上享受主动式服务的完美体验（网络远程监控、资产管理、服务外包、安全漏洞主动告警和评估）。

（如果客户对特定产品感兴趣，请单击[此处](#)）

（如果客户对特定产品不感兴趣，请单击[此处](#)）

太好了，感谢您抽出宝贵的时间。我认为这是思科建议的非常具有说服力的解决方案，完全可以满足您的需求。

它由 5 个要素组成：

- 2900 或 3900 ISR 系列路由器
 - 基于独立的硬件和软件，此路由器不仅可按需为您提供服务，而且还可降低您的资本支出。与之前的 ISR 相比，它具有很大改进，而且具备完全的 EnergyWise 支持，将帮助您减少能源支出。
- Cisco Catalyst 2000 或 3000 系列交换机
 - 这些都是一体式交换机，支持数据、无线和语音，涵盖您的所有业务需求。它会根据您的业务需求优先处理流量，并将防止未经授权的用户访问您的网络。
- Aironet 1000 系列无线接入点
 - 通过巧妙的设计，它可轻松地集成到您的办公室环境中。它还会提供极高的性能和可扩展性，而且可与 802.11n 设备完全进行互操作。
- 安全性由 ASA5500 提供
 - 它集融合、多功能、安全性和 VPN 服务于一个安全解决方案中，从而涵盖您的所有安全需求。
- 性价比较高的“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）或“思科智能关怀服务”（Smart Care）
 - 用两年的费用即可将服务升级为三年“思科智能关怀服务”（Smart Care），体验到思科全新一代网络级智能服务，在原有“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）基础上享受主动式服务的完美体验（网络远程监控、资产管理、服务外包、安全漏洞主动告警和评估）。

您对此设计的哪部分最感兴趣？

（如果客户对特定产品感兴趣，请单击[此处](#)）

（如果客户对特定产品不感兴趣，请单击[此处](#)）

当然，我理解您一定非常忙。请允许我快速为您介绍一下所推荐解决方案的不同要素。

它由 5 个要素组成：

- 通过 SA500 或 RV 系列设备进行路由
- Cisco 200 或 300 系列交换机
- AP541 无线接入点
- SA500 安全解决方案
- 思科 S 系列产品

我们可以在会面时实际探讨一下这些要素，以及我们所提供的极大优惠。

否则，只能让您了解一下通过我们现在的一些优惠可以节省多少资金

（如果回答“是”，希望讨论促销，请单击[此处](#)）

（如果回答“否”，不想讨论促销，请单击[此处](#)）

当然，我理解您一定非常忙。请允许我快速为您介绍一下所推荐解决方案的不同要素。

它由 5 个要素组成：

- 1900 或 2900 ISR 系列路由器
- Cisco Catalyst 2000 系列交换机
- Aironet 1000 系列无线接入点
- 安全性集成到 1900 或 2900 ISR 系列路由器中
- 性价比较高的“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）或“思科智能关怀服务”（Smart Care）

我们可以在会面时实际探讨一下这些要素，以及我们所提供的极大优惠。

否则，只能让您了解一下通过我们现在的一些优惠可以节省多少资金

（如果回答“是”，希望讨论促销，请单击[此处](#)）

（如果回答“否”，不想讨论促销，请单击[此处](#)）

当然，我理解您一定非常忙。请允许我快速为您介绍一下所推荐解决方案的不同要素。

它由 5 个要素组成：

- 2900 或 3900 ISR 系列路由器
- Cisco Catalyst 2000 或 3000 系列交换机
- Aironet 1000 系列无线接入点
- 安全性由 ASA5500 提供
- 性价比较高的“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）或“思科智能关怀服务”（Smart Care）

我们可以在会面时实际探讨一下这些要素，以及我们所提供的极大优惠。

否则，只能让您了解一下通过我们现在的一些优惠可以节省多少资金

（如果回答“是”，希望讨论促销，请单击[此处](#)）

（如果回答“否”，不想讨论促销，请单击[此处](#)）

实际上，我们还提供了以下服务优惠：

- 以最低接近半价的优惠价格获得思科 S 系列产品三年服务
- 性价比极高的“思科精选产品基础服务”（Service-AIP）
- 同时您可以用两年的费用即可将服务升级为三年“思科智能关怀服务”（Smart Care），体验到思科全新一代的网络级智能服务，在原有“思科精选产品基础服务”基础上享受主动式服务的完美体验（网络远程监控，资产管理，服务外包，安全漏洞主动告警和评估）

也许我们可以在会面时对此进行一下讨论 ...

（如果客户愿意接受会面，请单击[此处](#)）

（如果客户不愿意接受会面，请单击[此处](#)）

太好了，那么让我们安排一下会面时间吧。... [了解客户希望的会面时间] 怎么样

感谢您抽出宝贵的时间，再见

(结束会话)

1. 针对优化型或加速型的客户，在您完成电话销售过程后，如果有机会向客户推荐协作（统一通讯或视频）和数据中心或虚拟化解决方案时，可以进行以下方案的追加销售或交叉销售。
2. 以下是**统一通信 / 视频**的解决方案，供您在做追加销售和交叉销售时参考。

基础解决方案			主要优点
统一通讯	BE3000		· 高性价比UC解决方案 · 容易安装和管理 · 针对SMB的功能 · 对于代理商门槛较低
统一通讯	Call Manager		· 专业的协作解决方案 · 支持网真，虚拟化桌面 · 可选的冗余 & 自存活分支 · 提供用户Workspace 的价值包

基础解决方案			主要优点
Fundamental	C20 SD		C20SD / MCU 5310标清包： · 适用于成长性的中小企业 · 企业可选择会议室+桌面+MCU的单独或组合部署，拓展和升级 · 业界首台硬件堆叠MCU，可按需配置端口数，通过堆叠和购买许可升级
Fundamental	MCU5310 堆叠		
Fundamental-个性化	Cisco TelePresence System 1100		· 根据您的空间、风格和要求选择合适的视频协作解决方案。不论您是在路上、办公室内还是家中，个性化思科网真解决方案均 · 能够满足您的独特需求。 · 思科网真协作系统是高管办公室、家庭办公室和移动办公的理想选择。 · 该系统直观、易用，并支持最优的视频和音频质量。
Fundamental-个性化	Cisco TelePresence System 500		
Fundamental- 个性化	TANDBERG Movi		

优化解决方案			主要优点
统一通讯	IPCC-UCCX		· 面向中小企业，提供一体化解决方案 · 采用All-in-one服务器部署呼叫中心核心组件，架构清晰快速上 · 最大支持300坐席的系统容量，从容应对企业发展和未来升级 · 集成标准化的业务系统，是企业进入呼叫中心快餐时代
统一通信应用软件	思科腾讯通		企业内部的统一通信客户端； · 随时查看联系人的状态，能够与思科电话机同步 · 可启动语音通话、视频通话、甚至高清视频通话 · 可与思科网真、腾博直接通话 · 可提供电话机与软电话的控制功能 · 可发起网络会议 · 能够群发短信或通过OA系统集成进行审批过程的监控
Optimized-个人桌面网真	EX 90		· 高管，领导桌面视频首选 - 内置4方高清独立编解码MCU - 镜头变革：高清文档摄像机 · EX90 专为团队领导者或经理而设计，凭借此工具，他们能够与客户、合作伙伴和员工进行即时在线沟通。
Optimized-个人桌面网真	EX60		· 具有高清分辨率的高质量 PC 屏幕使您可以通过透明的一体化设备完成工作、会议和协作 · 您可以在 8 英寸的思科网真触摸屏界面上进行简单操作 · 高清内容共享、高清（HD）内容透明一触式共享以及内置投影机功能使协作变得自然
Optimize-MX一体化多功能网真	MX 300 55" MX 200 42"		· 为您每日多种会议服务的一体化网真 · 专为打造团队会议室极致视频体验而设计 · 15分钟开箱即用

优化解决方案			主要优点
Optimize-平台解决方案	TANDBERG Codec C90		· 打造自定义的协作体验，提供最高级别的视频和音频质量 · 采用高级应用程序接口（API）和行业领先视频编解码器，可提供非凡的灵活性 · 便携的高性能机顶式设备能够将纯平显示器或标准电视转变为视频协作系统
Optimize-平台解决方案	TANDBERG Codec C60		
Optimize-平台解决方案	TANDBERG Codec C40		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 65 Dual		· 经济高效地优化协作流程。多功能网真会议室系统能够轻松融入至各种会议室和环境中 · 屡获殊荣的音频和视觉组件可创造面对面体验 · 系统适用于各种会议室（从大型董事会会议室到小型团队会议室） · 整套设备完全针对您的需求设计
Optimized -Profile多功能一体机	Cisco TelePresence System 1300		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 65		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 52		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 42		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 52 Dual		
Optimized-Profile多功能一体机	TANDBERG Profile 52 Dual		

加速解决方案			主要优点
统一通讯	IPCC-UCCE		· 真正基于IP构架的软交换及软排队系统，实现端到端IP · 系统构架简单，维护管理方便，功能齐全 · 部署模式灵活，系统可靠性高 · 系统可扩展性 · 系统开放性，支持免费二次开发
Accelerate-Immersive 融入式	TANDBERG TelePresence T1		· 体验超凡的视频协作——在完整的一体化会议室中将团队成员聚集在一起，召开犹如面对面的会议 · 旨在实现简易性和易用性，让技术渐渐退居幕后 · 创造同处一室的感觉，就如同所有与会者都在现场一般 · 包括所有必备要素如灯光、摄像头、投影面和麦克风等，让互动尽可能接近真实的面对面交流
Accelerate-Immersive 融入式	TANDBERG TelePresence T3		
Accelerate-Immersive 融入式	Cisco TelePresence System 3010		
Accelerate-Immersive 融入式	Cisco TelePresence System 3210		
Accelerated-TX沉浸式网真	TX 9000		· 1080p60 · 降低20%带宽消耗 · 整体安装时间减半 · 无须额外灯光、音频集成 · 统一触摸屏控制 · 1080p30，数据 · 高集成化协作
Accelerated-TX沉浸式网真	TX 1300 65" TX 1300 47"		· 具备沉浸式体验的多功能会议室 · 多镜头设计 · 本地、视频会议两用 · 1080p60 · 高集成化协作
Accelerate	SX20		· 适用于政府、大型国企和所有商业市场 · 业内唯一一款支持1080p60帧硬件平台的视频通信终端产品 · 具备内置多点选项及4倍变焦与12倍变焦两种镜头选择

3. 以下是数据中心虚拟化的解决方案，供您在做追加销售和交叉销售时参考。

基础解决方案			主要优点
UCS系列产品	Cisco UCS C系列机架式服务器		思科UCS统一计算系统自2009年发布以来，短短两年的时间，不断创造出新的世界纪录，用户数量惊人的增长，全球财富500强企业有近一半已经采用了UCS。 · 基于IDC的最新报告，思科在全球X86刀片服务器的市场占有率为第三名；北美市场占有率第二名 · 在标准基准SPEC测试和其他应用，虚拟化测试基准测试中，UCS取得了50项性能世界纪录 · UCS创新地采用了统一架构技术，将网络，存储，计算和管理统一整合在一个单一架构中，极大地简化和优化了数据中心架构的部署和管理，并带来了非常方便灵活的可扩展性 · 专门为虚拟化应用和云计算进行了优化设计，包括内存扩展的技术，可支持多达256个虚拟PCI-E通道的虚拟网卡等 · 高性能，低延迟的体系和计算，交换架构 · 基于全面完善的服务档案（Service Profile）技术的无状态计算，将应用部署和故障切换的时间缩短到了分钟级别，极大的提高了数据中心的可管理性和快速部署 · 统一的管理系统UCSM可实现对LAN，SAN，计算资源乃至虚拟机级别的整合管理，无需单独的管理服务器和管理软件 · 开放的API接口可以很容易的提供应用和管理的进一步开发和整合。
优化解决方案			主要优点
UCS系列产品	Cisco UCS B系列刀片服务器		思科UCS统一计算系统自2009年发布以来，短短两年的时间，不断创造出新的世界纪录，用户数量惊人的增长，全球财富500强企业有近一半已经采用了UCS。 · 基于IDC的最新报告，思科在全球X86刀片服务器的市场占有率为第三名；北美市场占有率第二名 · 在标准基准SPEC测试和其他应用，虚拟化测试基准测试中，UCS取得了50项性能世界纪录 · UCS创新地采用了统一架构技术，将网络，存储，计算和管理统一整合在一个单一架构中，极大地简化和优化了数据中心架构的部署和管理，并带来了非常方便灵活的可扩展性 · 专门为虚拟化应用和云计算进行了优化设计，包括内存扩展的技术，可支持多达256个虚拟PCI-E通道的虚拟网卡等 · 高性能，低延迟的体系和计算，交换架构 · 基于全面完善的服务档案（Service Profile）技术的无状态计算，将应用部署和故障切换的时间缩短到了分钟级别，极大的提高了数据中心的可管理性和快速部署 · 统一的管理系统UCSM可实现对LAN，SAN，计算资源乃至虚拟机级别的整合管理，无需单独的管理服务器和管理软件 · 开放的API接口可以很容易的提供应用和管理的进一步开发和整合。

加速解决方案			主要优点
数据中心虚拟化-VXI 协作云解决方案	统一通讯		协作：思科将语音、视频及协作的协作应用全方位整合至虚拟化平台 高性能数据中心：超低密度高内存设计 网络技术优势：思科拥有无线网络支持及广域网优化 (WAAS) 思科核证设计 (CVD)：大量研发投入，与合作伙伴协同，优化富媒体在虚拟桌面的应用 端到端整体解决方案：思科提供对VDI与网络及协作的全面集成及服务 零终端：无操作系统，无API，无浏览器，无安全风险，免配置，开机迅速，低功耗设计 客户端：linux操作系统，极低安全风险，双核心内置显卡高性能设计，免配置，低功耗设计，无需其他通信即可设备支持HD视频通信，避免出现发卡现象
数据中心虚拟化-VXI 协作云解决方案	无边界网络		
数据中心虚拟化-VXI 协作云解决方案	VDI		
数据中心虚拟化-VXC 终端	一体化零终端		
数据中心虚拟化-VXC 终端	独立式零终端		
数据中心虚拟化-VXC 终端	高性能终端		

当然，我们将与您保持联系，并会随时向您介绍思科提供的最新优惠和促销

同时，非常感谢您抽出宝贵的时间，以后再与您详谈。

（结束会话）



北京

北京市朝阳区建国门外
大街2号北京银泰中心
银泰写字楼C座7-12层
邮编: 100022
电话: (8610)85155000
传真: (8610)85155960

上海

上海市长宁区红宝石路500号
东银中心A栋21-25层
邮编: 201103
电话: (8621)22014000
传真: (8621)22014999

广州

广州市天河区林和西路161号
中泰国际广场A塔34层
邮编: 510620
电话: (8620)85193000
传真: (8620)85193008

成都

成都市滨江东路9号B座
香格里拉中心办公楼12层
邮编: 610021
电话: (8628)86961000
传真: (8628)86961003

武汉

湖北武汉市汉口解放大道
634号新世界中心写字楼
A座1908-1911号
邮编: 430032
电话: (8627) 83591200
传真: (8627) 83591290

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com.cn>

思科系统 (中国) 网络技术有限公司版权所有。

2012©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌, 名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。