



Услуга Cisco по поддержке программного обеспечения (SWSS)

Комплексная поддержка программного обеспечения предоставляет бесперебойную работу ваших систем.

Услуга компании Cisco по поддержке программного обеспечения (SWSS) предоставляет комплексное обслуживание программных продуктов и помогает обеспечить бесперебойную работу внутренних систем и бизнеса в целом.

Услуга SWSS является единым предложением, которое предлагает комплексную поддержку для ваших программных продуктов Cisco. Техническое обслуживание, обновление текущих и переход на новые версии ПО, повышают окупаемость инвестиций в программные продукты компании Cisco. Для того, чтобы снизить количество сбоев в работе сети и повысить доступность приложений, минимальный срок действия услуги SWSS должен составлять 12 месяцев. При заказе услуги на несколько лет предоставляется скидка. Воспользуйтесь этой возможностью для сохранения уровня производительности вашей сети в течение максимально длительного времени.

При заказе в составе пакета ПО Cisco ONE услуга SWSS позволяет осуществлять перенос лицензий между входящими в пакет продуктами. Благодаря этому вы сможете передавать лицензии с одной аппаратной платформы на другую. Эта опция особенно важна при обновлении аппаратного обеспечения, так как не нужно будет повторно приобретать лицензии на ПО для нового оборудования. См. дополнительные сведения в разделе [Вопросы и ответы о возможности переноса лицензий на ПО Cisco ONE](#).

Достижение высокой окупаемости инвестиций в программное обеспечение

Чтобы программные продукты приносили ожидаемые результаты и прибыль от инвестиций, сервисные контракты типа SWSS включают в себя сразу несколько видов услуг технической поддержки Cisco:

- Базовая техническая поддержка
 - Круглосуточная удаленная поддержка Центра технической поддержки Cisco TAC, доступная 365 дней в году. В рамках этой услуги вам предоставляется доступ к инженерам-специалистам, которые могут проанализировать сложные проблемы в работе сети и программного обеспечения, и помочь вам восстановить работу систем после отказа.
- Обновление программного обеспечения
 - Сервисный контракт предоставляет вам доступ к текущим версиям ПО и обновлениям, благодаря которым вы сможете использовать ваши системы максимально эффективно.
 - Услуга SWSS для ПО Cisco ONE позволяет вам осуществлять непрерывное обновление и перенос лицензий для защиты ваших дальнейших инвестиций.

Преимущества

- **Защита** инвестиций благодаря своевременному обновлению ПО и приложений Cisco.
- Быстрое **решение** проблем, связанных с программным обеспечением, **экономия** средств и **увеличение** производительности.

- Онлайн-доступ к инструментам и ресурсам
 - Веб-сайт технической поддержки Cisco в любое время предоставляет доступ к широкому набору инструментов и ресурсов для быстрого решения технических проблем. Кроме этого, он позволяет открывать сервисные запросы, отслеживать их статус, а также получать обновления и новые версии программного обеспечения.

Дальнейшие шаги

Услуга компании Cisco по поддержке программного обеспечения может быть заказана напрямую у менеджера Cisco по работе с клиентами или через глобальную сеть сертифицированных партнеров. Найдите партнера с помощью инструмента поиска партнеров Cisco, используя ссылку: www.cisco.com/go/partnerlocator. Для управления заказами и сервисными контрактами, воспользуйтесь ссылкой www.cisco.com/go/servicesordering.

Для получения дополнительной информации об услуге Cisco по поддержке программного обеспечения посетите веб-сайт www.cisco.com/go/total или обратитесь к представителю Cisco по работе с заказчиками.