

# Как заставить крутиться колеса производства

Whirlpool Corporation необходимо было модернизировать свой бизнес. Но на пути стояла старая сеть. Стандартизация на платформе Cisco® открыла возможности для инноваций.

«Мы всецело зависим от связи и автоматизации. Если сеть простаивает всего 30 секунд, мы теряем 30 минут производства. С сетью Cisco этого больше не происходит».

Грег Фисбек (Greg Fisbeck), руководитель программы, Whirlpool Corporation

Мировой производитель премиум-бренда не может позволить себе узких мест производства или скрипучих систем, удушающих изобретательность. Теперь, внедрив с помощью компании Black Box Network Services новую сетевую архитектуру Cisco, Whirlpool Corporation достигла повышенной оперативной гибкости и эффективности.

## Задачи

- Спроектировать стандартную ИТ-среду для фабрик и офисов во всем мире
- Повысить готовность сети и сократить расходы
- Обеспечить платформу для согласованных глобальных бизнес-процессов

Whirlpool Corporation, крупнейший в мире производитель бытовой техники, помогает потребителям справляться с их повседневными делами, такими как готовка, уборка, стирка, сушка, отопление помещения, увлажнение воздуха, высвобождая время для более важных начинаний.

Бизнес компании Whirlpool, которая продает свои изделия в 170 странах, должен функционировать как часы. Так же, как и домашнее хозяйство ее клиентов.

Однако компания унаследовала старую сеть, состоящую из разнородных устройств – даже на одних и тех же заводах. Отделу снабжения было необходимо выйти за рамки сканирования штрих-кодов, но внедрение беспроводных сетей осуществлялось медленно. Эта нестабильная система требовала больших эксплуатационных расходов и с трудом поддавалась диагностике.

«Ограниченный доступ к сети оставил руководство без возможностей контроля и управления производственными процессами в режиме реального времени, – говорит менеджер программы Грег Фисбек. – Мы решили стандартизировать свои ИТ-операции по всему миру».

## Пример внедрения | Whirlpool Corporation

Размер: 100 000 сотрудников

Местоположение: по всему миру

Отрасль: промышленное производство





Комплексная архитектура Cisco предоставляет сотрудникам Whirlpool Corporation свободу использовать собственное воображение.

#### Решения

- Модернизация 85 предприятий по всему миру с использованием передовых сетевых технологий Cisco
- Централизованный контроль и управление с помощью технологии Cisco Prime™

#### Наша архитектура защищает инвестиции

В сотрудничестве с поставщиком услуг Black Box Network Services Whirlpool Corporation разработала самую современную сетевую архитектуру. «Мы не хотим через несколько лет вновь заниматься модернизацией, – говорит Фисбек. – Поэтому мы выбрали Cisco в качестве своего глобального стандарта».

#### Самое современное, централизованно управляемое оборудование

Сети были переведены на стандарт 10 Gigabit Ethernet и коммутаторы Cisco Catalyst®. Местные системы Wi-Fi заменены технологией Cisco CleanAir®. Собирать данные и анализировать сетевой трафик помогает Cisco IOS® Netflow. А управление всем этим осуществляется централизованно посредством решения Cisco Prime.

#### Непрерывность бизнеса гарантирована

Для достижения максимального времени бесперебойной работы архитектура содержит два разных канала с отдельными кабельными системами, сетевыми устройствами и фидерами питания.

#### Полная нейтрализация рисков

Black Box установила решение на пяти пилотных объектах, включая Casinetta – один из крупнейших заводов Whirlpool, и теперь разворачивает его во всем мире.

#### Вот что значит модернизация

Whirlpool Corporation модернизирует до 20 объектов в год от США и Европы до Китая, Индии и Бразилии. Когда 85 объектов по всему миру вступят в строй, целевое значение коэффициента готовности каждого из них составит 99,99 %.

Целевой коэффициент  
готовности  
**99,99 %**



Модернизация  
сетей на **85**  
объектах по  
всему миру

## Результаты

- Повышенное время безотказной работы и бесперебойное производство
- Ускоренное внедрение инноваций и сокращение времени выхода на рынок
- Стало легче добиться истинной мобильности и внедрять глобальные бизнес-процессы

Программа трансформирует и оптимизирует операции. Информация свободно циркулирует в компании. При гарантированном времени безотказной работы сборочные линии никогда не простаивают. Видео ускоряет создание инновационного дизайна и сокращает время выпуска изделий на рынок.

Вопросы можно решать дистанционно, прежде чем они повлияют на бизнес, экономя время и сокращая расходы. «Некоторые инженеры признают, что до сих пор они не представляли, насколько плохой была старая сеть. Работа, которая раньше выполнялась за полчаса, теперь занимает всего несколько минут», — говорит Фисбек.

Добавьте к этому повышенную изобретательность сотрудников благодаря их мобильности: «Люди могут пойти в любое место, подключить ноутбук и работать как в офисе. И при наличии глобального ИТ-стандарта гораздо проще управлять международными бизнес-процессами».

## Продукты и услуги

### Коммутация и маршрутизация

- Коммутаторы Cisco Catalyst серии 3750-X
- Коммутаторы Cisco Catalyst серии 2960-X
- Cisco FlexStack и кабельная система StackWise

### Беспроводные сети

- Точки доступа Cisco Aironet® серии 3600 с технологией Cisco CleanAir
- Контроллеры беспроводной сети Cisco серии 5500

### Управление

- Технология Cisco Prime

## Дополнительная информация

Чтобы подробнее ознакомиться с описанными в этом примере внедрения решениями для фиксированных и беспроводных сетей Cisco, посетите веб-сайт [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en).

Чтобы узнать, как эффективнее управлять своей сетью, посетите веб-сайт [www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime).

Чтобы получить более подробные сведения о компании Black Box Network Services, посетите веб-сайт [www.blackbox.co.uk](http://www.blackbox.co.uk).



Штаб-квартира в Сев. и Юж. Америке  
Cisco Systems, Inc.  
Сан-Хосе, штат Калифорния, США

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Сингапур

Европейская штаб-квартира  
Cisco Systems International BV, Амстердам,  
Нидерланды

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, телефоны и факсы приведены на веб-сайте Cisco по адресу [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних производителей, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличия партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco и/или ее дочерние компании, 2015. Все права защищены.  
В этом документе содержится общедоступная информация корпорации Cisco.