

Ofertas de experiência do cliente da Cisco para funcionário remoto seguro

Aumente a capacidade do acesso remoto VPN e gerencie as vulnerabilidades de segurança com o Cisco CX

Com o surto inesperado da pandemia de COVID-19 e os clientes se acostumando à nova realidade de trabalho remoto, as empresas precisam garantir mais do que nunca que a capacidade e a conectividade de acesso remoto VPN possam gerenciar a carga de trabalho incremental, enquanto mantêm a segurança intacta.

A experiência do cliente (CX) da Cisco compreende a necessidade imediata e introduziu um conjunto de pacotes de serviços de segurança aprimorados para acesso remoto, com base na experiência e nas melhores práticas da CX para ajudar a aumentar a capacidade da VPN e manter a continuidade dos negócios. Os serviços de consultoria, design e implementação e continuidade dos negócios da Cisco ajudam a analisar a capacidade atual da VPN, determinar políticas de segurança e fornecer recomendações para planejamento de capacidade da VPN, design, configuração e correções para melhorar a experiência de trabalho remoto para os usuários. Os especialistas em soluções de segurança da Cisco interagem com você por meio da plataforma de colaboração remota da Cisco, e todos os pacotes de serviços oferecem produtos específicos ao cliente na forma de recomendações resumidas, orientações sobre correção de segurança e suporte pós-implementação para garantir implantação e operacionalização eficientes. A Cisco também oferece sessões gratuitas de autointegração do webinar Pergunte ao especialista, onde os especialistas da Cisco ajudam a enfrentar os desafios de conectividade VPN para gerenciar as políticas de trabalho remoto.

Vantagens

- **Acesse os serviços de consultoria para PME para analisar o ambiente de acesso remoto VPN atual** e determinar o planejamento de capacidade da VPN para ajudar a gerenciar a carga de trabalho incremental na rede corporativa e manter a continuidade dos negócios
- **Aumente a capacidade de acesso remoto VPN ao utilizar os serviços de design e implementação da CX**, orientação especializada e recomendações estratégicas sobre configurações de VPN, políticas de segurança e requisitos de largura de banda
- **Gerencie o risco de segurança por meio de engajamento com especialistas em segurança da CX**, que ajudam a analisar a segurança da TI durante a crise de saúde global e definir os roadmaps de correção de risco para mitigar as vulnerabilidades

Ofertas de experiência do cliente da Cisco para funcionário remoto seguro

Autointegração sob demanda Gratuita (90 dias)

Sessões gratuitas de *Pergunte ao especialista*, Instruções e vídeos gratuitos

Serviços de consultoria para PME para acesso remoto

Suporte e recomendações de consultoria para PME

Design e implementação de capacidade da VPN (pequena)

Design, configuração e implementação dos recursos relacionados à VPN

Design e implementação de capacidade da VPN (média)

Design, configuração e implementação dos recursos relacionados à VPN

Serviços para triagem de continuidade dos negócios

Os especialistas em segurança avaliam a postura de segurança e fazem recomendações sobre mitigação de riscos

O que ele faz

Autointegração sob demanda com webinars Pergunte ao especialista

Sessões técnicas interativas de um para muitos, ministradas por especialistas da Cisco, com foco em ajudar na implementação e integração da VPN.

Serviços de consultoria para PME da Cisco para acesso remoto

Oferece planejamento de capacidade, análise de configuração e recomendações de design da VPN. As PMEs da Cisco começam analisando o ambiente de TI que abrange a configuração da VPN, as políticas de segurança, a capacidade de hardware, o licenciamento e os requisitos de largura de banda. Com base em uma avaliação minuciosa, os especialistas da CX fazem recomendações de design, resiliência e configuração para ajudar a aumentar a capacidade da VPN e acelerar o acesso remoto. Simultaneamente, os especialistas em soluções de segurança da Cisco se concentram em identificar as vulnerabilidades e as lacunas de segurança e recomendam medidas de correção de segurança baseadas em políticas para garantir uma conectividade VPN ininterrupta.

Principais resultados da CX:

- A Cisco fornece um relatório do resumo de recomendações com suporte de até 40 horas de orientação de especialistas remotos para ajudar a equipe de TI a agilizar o planejamento de capacidade da VPN e acelerar o gerenciamento de segurança.

Cisco Services para design e implementação de capacidade da VPN (pequena)

Oferece serviços de design, configuração e implementação para ajudar a aumentar a capacidade de acesso remoto VPN. O suporte inclui um par de firewalls [Firepower Threat Defense (FTD) ou Adaptive Security Appliance (ASA)], com até 5 políticas de grupo, e os especialistas da CX revisam as configurações da VPN, as políticas de segurança, a capacidade de hardware e os requisitos de largura de banda para determinar a configuração técnica atual. Em seguida, ajudamos a configurar o firewall para requisitos básicos de configuração (por exemplo, endereçamento IP, roteamento, alta disponibilidade etc.) e fornecemos a documentação com as recomendações estratégicas de acordo com os requisitos de utilização atuais/futuros.

Principais resultados da CX:

- Relatório de resumo das recomendações
- Detalhes da implementação dos recursos relacionados à VPN de firewall
- Integração com um (1) sistema de autenticação atual
- Script de reversão da janela de manutenção
- 8 horas de suporte após a implementação

Cisco Services para design e implementação de capacidade da VPN (média)

Oferece um escopo mais amplo de implantação com até dois (2) clusters de VPN, três (3) dispositivos por cluster (FTD ou ASA) e até 10 políticas de grupo. O pacote de serviços médio inclui todos os recursos de VPN e medidas de segurança contemplados no pacote pequeno, incluindo a avaliação de configurações da VPN, políticas de segurança, capacidade de hardware, requisitos de largura de banda etc. e também abrange um pool maior de clusters de VPN e políticas de grupo a um preço mais econômico.

Principais resultados da CX:

- Relatório de resumo das recomendações
- Implementação dos recursos relacionados à VPN de firewalls
- Integração com um (1) sistema de autenticação atual
- Script de reversão da janela de manutenção
- 8 horas de suporte após a implementação

Cisco Services para triagem de continuidade dos negócios

Oferece um Cisco Enterprise Security Advisor (ESA) dedicado, que garante o alinhamento dos programas de segurança com as metas comerciais, define a arquitetura de segurança para o ambiente de computação e garante que políticas de segurança sejam criadas, implementadas e aplicadas corretamente. Com base em um escopo acordado, os especialistas da Cisco se concentram em analisar a postura de segurança atual do ambiente e determinar o modelo de engajamento de segurança correto, administrando algumas das recomendações que melhor se alinham às metas comerciais.

- Nova análise das prioridades de segurança de TI inconstantes durante uma crise de saúde global
- Estabelecimento de uma visão dos riscos de TI e o possível impacto nas estratégias operacionais/financeiras
- Desenvolvimento de um roadmap de correção de risco que inclui as opções de tratamento de risco recomendadas
- Recomendação de estratégias para oferecer suporte à resposta ao COVID-19 e mitigar as preocupações com a privacidade de dados

Principais resultados da CX:

- Um relatório de resumo executivo, roadmap de continuidade dos negócios de curto prazo e heatmap de risco com foco nas soluções de rede e segurança da Cisco

Próximas etapas

- Você pode começar ou entrar em uma sessão de [Pergunte aos especialistas](#)
- Entre em contato com o gerente de conta da Cisco ou o revendedor autorizado da Cisco para obter ajuda ao escolher o nível correto de serviços para acelerar a capacidade e o planejamento da VPN. [Confira aqui.](#)
- Os parceiros da Cisco podem revender as soluções da Cisco Services utilizando as ferramentas e a entrega da Cisco. Para oportunidades de revenda, entre em contato com o gerente de conta da Cisco para obter o processo de pedidos. Você também pode aproveitar os webinars gratuitos de Pergunte ao especialista para tomar conhecimento sobre essas novas ofertas de segurança. Os parceiros podem usar esses serviços da CX para atender às necessidades imediatas dos clientes e criar seus próprios serviços de design, implementação e treinamento para atender aos requisitos futuros.