

Przyspieszanie działania przedsiębiorstwa mobilnego



- **Wyższa wydajność** dzięki inteligentnemu roamingowi klienta, mniejszemu obciążeniu sieci i niższemu zużyciu baterii
- **Ustawianie priorytetów aplikacji o krytycznym znaczeniu biznesowym** w sieciach przewodowych i bezprzewodowych
- **Prosta i zautomatyzowana konfiguracja sieci** w celu zoptymalizowania priorytetyzacji ruchu sieciowego roamingu klienta i aplikacji mobilnych
- **Zwiększenie satysfakcji użytkowników biznesowych** dzięki wysokiej jakości obsłudze połączeń głosowych i wideo firmy Cisco, a także znajomości i łatwej obsłudze urządzeń iOS działających w ramach systemu iOS 10
- **Ujednoczenie połączeń mobilnych** z jednakowo traktowanymi połączeniami komórkowymi i Cisco Spark™

„To ogromny krok naprzód w komunikacji biznesowej, skutecznie przenoszący funkcje telefonu stacjonarnego bezpośrednio do kieszeni użytkownika.”

– Rowan Trollope
starszy wiceprezes i dyrektor generalny działu
Internetu Rzeczy (IoT) i Aplikacji firmy Cisco

Zdecydowana zmiana sposobu wykonywania pracy

Wszystkie firmy w każdej branży starają się udoskonalać swoją działalność. Coraz większą rolę odgrywają rozwiązania cyfrowe, ukierunkowane na oprogramowanie i urządzenia mobilne.

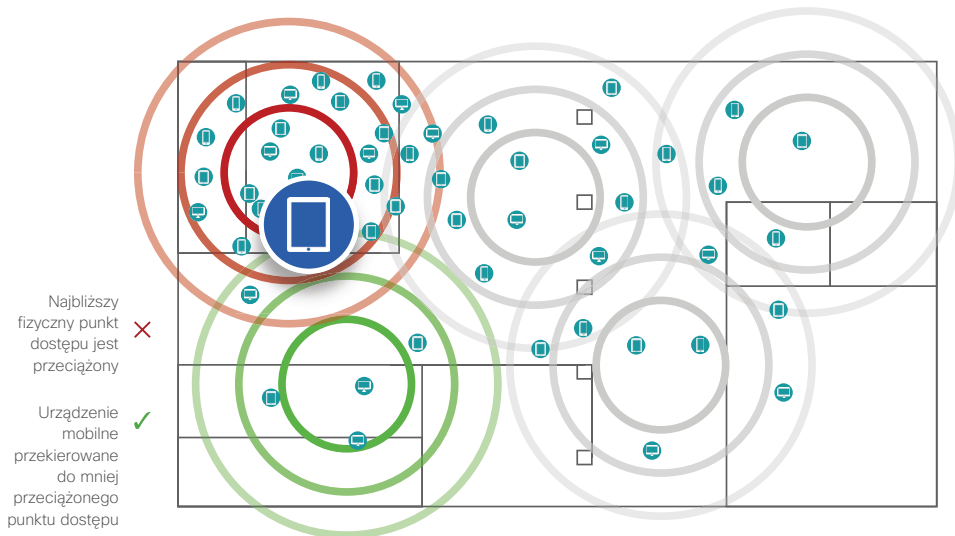
Użytkownicy zawsze i wszędzie oczekują szybkiego dostępu do potrzebnych informacji. Chcą zwiększyć efektywność i innowacyjność pracowników, aby poprawić wydajność i utrzymanie klientów. Jednak prawdziwe przekształcenie przedsiębiorstwa wymaga aplikacji natywnych działających płynnie na najlepszych urządzeniach mobilnych w najdoskonalszych na świecie sieciach firmowych.

Firmy Apple i Cisco® reagują na te potrzeby, tworząc najlepsze aplikacje i usługi głosowe dla urządzeń iPhone i iPad w sieciach firmowych. Dzięki nowym funkcjom systemu iOS 10 oraz najnowszemu sieciowemu oprogramowaniu i sprzętowi komputerowemu firmy Cisco przedsiębiorstwa mogą wykorzystać swoją infrastrukturę w celu zapewnienia doskonałej obsługi klienta.

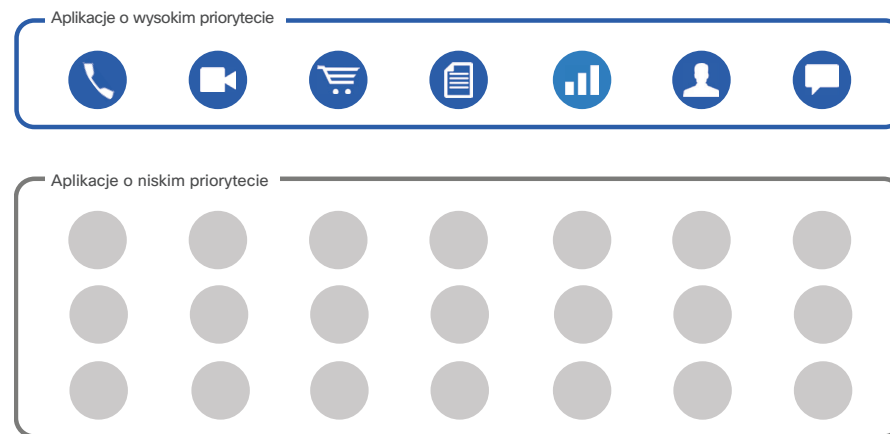
Firmy Apple i Cisco koncentrują się na trzech obszarach: tworzenia sieci, usług głosowych i współpracy. Do naszych najważniejszych ofert należą następujące usługi:

- Optymalizacja łączności Wi-Fi
- Klasyfikowanie aplikacji biznesowych
- Integracja usług głosowych i współpracy z Cisco Spark™

Optymalizacja łączności Wi-Fi pomaga zapewnić urządzeniom iOS połączenie z najmniej przeciążonym punktem dostępu



Klasyfikowanie aplikacji o krytycznym znaczeniu biznesowym i danych w czasie rzeczywistym



Optymalizacja łączności Wi-Fi i klasyfikacja aplikacji biznesowych

Użytkownicy biznesowi potrzebują niezawodnych i ogólnodostępnych firmowych sieci bezprzewodowych obsługujących aplikacje o kluczowym znaczeniu. Jednak przepustowość potrzebna do optymalnego działania najważniejszych aplikacji jest wykorzystywana przez mniej istotne programy.

Jednocześnie dział IT musi udostępnić niezawodnie działającą sieć bezprzewodową, która musi sobie poradzić z dużą liczbą dodatkowych urządzeń i aplikacji mobilnych oraz laptopów. Ostatecznie dział IT musi zapewnić działanie aplikacji biznesowych i obniżyć koszty oraz złożoność zarządzania nieustannie rozrastających się sieci.

W odpowiedzi na te wyzwania firmowe sieci bezprzewodowe Cisco rozpoznają urządzenia z systemem iOS 10, automatycznie umożliwiając im korzystanie z szybkiego roamingu i równoważenia obciążenia w celu zapewnienia wysokiej wydajności. Urządzenia iOS 10 i punkty dostępu bezprzewodowego Cisco dokonują wzajemnego rozpoznania, które umożliwia urządzeniom iPhone i iPad podjęcie inteligentnej decyzji o podłączeniu do określonego punktu dostępu w oparciu o takie kryteria, jak aktualny ruch sieciowy na aplikację.

Aby poprawić wydajność aplikacji mobilnych o krytycznym znaczeniu biznesowym, kierownicy IT mogą po prostu wybrać aplikacje, którym zamierzają nadać priorytet w sieci. Sieć osiąga ten cel dzięki zaufanym znacznikom jakości usługi (QoS) osadzonym w systemie iOS 10. Możliwość ta jest szczególnie ważna w przypadku aplikacji korzystających między innymi z usług wideo i głosowych w czasie rzeczywistym.

Krótko mówiąc, sieć przejmuje działania o dużym obciążeniu, upraszczając konfigurację dla działu IT.

Integracja usług głosowych i współpracy z Cisco Spark

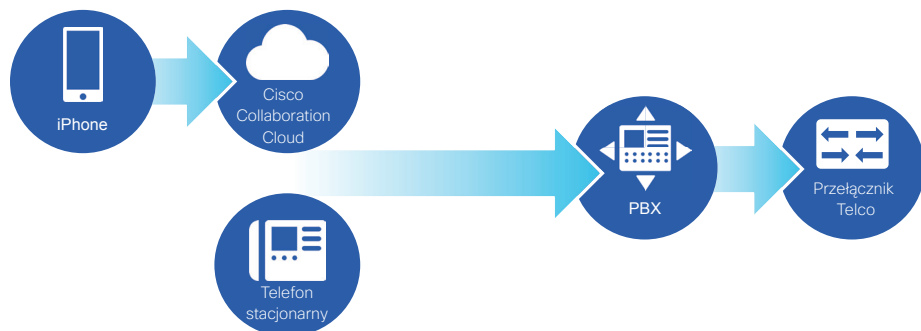
Obecnie przedsiębiorstwa komunikują się na wiele sposobów. Zazwyczaj każda forma komunikacji wymaga dedykowanej aplikacji, która działa dobrze w izolacji. Niestety, mostowanie wielu kanałów komunikacyjnych może być kłopotliwe i fragmentaryczne, co jest szczególnie widoczne podczas współpracy wielu urzędzeń.

W tym kontekście dział IT musi zapewnić współpracującym użytkownikom szybkie działanie i umożliwić pracownikom wykonywanie połączeń telefonicznych w sieci przedsiębiorstwa przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich zasad korporacyjnych oraz zapewnieniu zgodności.

Rozwiązanie? Cisco Spark. Będąc rozwiązaniem dużo bardziej rozbudowanym niż aplikacja, Cisco Spark to kompleksowa oferta współpracy na bazie usługi opartej na rozwiązaniu Cisco Collaboration Cloud. Zapewnia ona wszystkie narzędzia komunikacyjne potrzebne użytkownikom do zwiększenia wydajności niezależnie od miejsca pracy. Zaprojektowana od podstaw dla zastosowań mobilnych i w chmurze, usługa Cisco Spark umożliwia przesyłanie informacji, wykonywanie połączeń i organizowanie spotkań w ramach przedsiębiorstwa dzięki zintegrowanemu zestawowi funkcji oferowanych wyłącznie przez platformę współpracy Cisco Cloud.

Z poziomu swojego urządzenia iOS po prostu dotknij opcję Kontakt, Ulubione lub Ostatnie połączenia i natychmiast rozpocznij połączenie głosowe lub wideo za pomocą Cisco Spark. Możesz również odbierać połączenia Cisco Spark bezpośrednio z ekranu blokady oraz korzystać z poleceń głosowych Siri lub słuchawek podłączonych przez Bluetooth w celu wykonywania i kontrolowania połączeń. Istnieje także możliwość skorzystania z połączenia oczekującego między Cisco Spark i połączeniami komórkowymi. Dodatkowo usługi Cisco Spark Hybrid rozszerzają możliwości w zakresie odbierania firmowych połączeń przychodzących na telefon komórkowy, podczas gdy połączenia wychodzące wykorzystują istniejące plany wybierania i routing o najniższych kosztach.

Jest to idealne środowisko do współpracy w ramach przedsiębiorstwa.



Centralizacja wsparcia dla całego środowiska firmowego

Aby pomóc utrzymać wydajność, niezawodność i zwrot z inwestycji w zapewnianej przez firmę Cisco infrastrukturze przedsiębiorstwa zoptymalizowanej pod kątem urządzeń iOS, oferujemy rozwiązanie Cisco Solution Support. Ta usługa pomocy technicznej centralizuje wsparcie w całym środowisku Cisco i systemu iOS. Gdy tylko pojawi się problem z rozwiązaniami Cisco lub urządzeniami iOS, wystarczy do nas zadzwonić. Nasi eksperci w zakresie rozwiązań są głównym punktem kontaktowym i zajmą się każdym problemem od momentu wykonania pierwszego połączenia do znalezienia jego rozwiązania. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

Więcej informacji

Poznaj nasze rozwiązania i usługi techniczne, aby dowiedzieć się, jak firma Cisco i jej partnerzy współpracują w celu zapewnienia doskonałego środowiska mobilnego dla aplikacji, usług głosowych i współpracy na urządzeniach iPhone i iPad:

- Odwiedź witrynę www.cisco.com/go/apple, aby uzyskać dostęp do najnowszych informacji o naszych wspólnych rozwiązaniach
- Kliknij [Rozwiązania bezprzewodowe i mobilność](#), aby dowiedzieć się więcej o firmowych sieciach bezprzewodowych firmy Cisco
- Kliknij [Sieci korporacyjne](#), aby dowiedzieć się więcej o rozwiązaniach Cisco dotyczących sieci korporacyjnych
- Kliknij [Współpraca](#), aby dowiedzieć się więcej o zintegrowanych narzędziach do obsługi połączeń głosowych i współpracy
- Kliknij [rozwiązanie Cisco Solution Support](#), aby dowiedzieć się więcej o scentralizowanym wsparciu w całym środowisku obejmującym wielu sprzedawców.