

Fabryka musi działać

Przedsiębiorstwo Whirlpool Corporation potrzebowało zmian. Przeszkodą była dotychczasowa sieć. Standaryzacja w oparciu o platformę Cisco® otworzyła drogę dla innowacji.

„Nasza działalność całkowicie zależy od łączności i automatyzacji. Jeśli sieć nie działa przez zaledwie 30 sekund, tracimy 30 minut produkcji. Dzięki Cisco takie sytuacje należą już do przeszłości.”

Greg Fisbeck, kierownik ds. programów, Whirlpool Corporation

Obecny na całym świecie producent oferujący wyroby znanej marki nie może sobie pozwolić na zatory podczas produkcji czy pracę z niepewnymi systemami, które dławią każdy pomysł na zmianę. Obecnie dzięki nowej architekturze sieci Cisco, wdrożonej przez firmę Black Box Network Services, przedsiębiorstwo Whirlpool Corporation funkcjonuje dużo sprawniej.

Wyzwania

- Zaprojektowanie znormalizowanego środowiska IT dla fabryk i biur na całym świecie
- Zwiększenie dostępności sieci i obniżenie kosztów
- Zapewnienie platformy dla spójnych globalnych procesów biznesowych

Whirlpool Corporation – największy na świecie producent artykułów gospodarstwa domowego – stawia sobie za cel ułatwienie klientom takich zadań, jak gotowanie, czyszczenie, zmywanie, suszenie, ogrzewanie czy nawilżanie, dzięki czemu mają oni więcej czasu na naprawdę istotne sprawy.

Wyroby Whirlpool Corporation zajmują czołową pozycję na rynku i są sprzedawane w 170 krajach, dlatego też przedsiębiorstwo to musi działać na solidnych podstawach. Na równie solidnych podstawach muszą przecież opierać się użytkownicy tych wyrobów, prowadząc swoje gospodarstwa domowe.

Przedsiębiorstwo korzystało jednak z rozmaitych starszych urządzeń sieciowych, nawet w obrębie tej samej fabryki. Sieci bezprzewodowe z trudem nadążały za potrzebami, ponieważ dział logistyki starał się używać bardziej zaawansowanych technik niż skanowanie kodów paskowych. Praca z tą niestabilną konfiguracją była kosztowna i niełatwo rozwiązywano napotykanne problemy.

„Ograniczony dostęp do sieci powodował, że kierownicy nie mieli wglądu w informacje w czasie rzeczywistym i nie byli w stanie na bieżąco kontrolować procesów produkcji” – tłumaczy kierownik ds. programów, Greg Fisbeck.

„Zdecydowaliśmy się wprowadzić jednolity standard systemów informatycznych na całym świecie”.

Analiza przypadku | Whirlpool Corporation

Zatrudnienie: 100 000 pracowników

Lokalizacja: cały świat

Branża: produkcja przemysłowa





Kompleksowa zintegrowana architektura firmy Cisco uwalnia potencjał pracowników Whirlpool Corporation.

Rozwiązania

- Globalna modernizacja 85 fabryk w oparciu o najlepsze technologie sieciowe firmy Cisco
- Centralne monitorowanie i zarządzanie przy użyciu technologii Cisco Prime™

Nasza architektura chroni inwestycje

We współpracy z dostawcą usług, firmą Black Box Network Services, przedsiębiorstwo Whirlpool Corporation zaprojektowało najnowocześniejszą architekturę sieci. „Nie chcieliśmy, aby po kilku latach konieczne było kolejne odświeżanie systemów” – wyjaśnia Greg Fisbeck. „Dlatego też wybraliśmy markę Cisco jako nasz globalny standard”.

Najnowocześniejsze, centralnie zarządzane

W ramach modernizacji sieci wprowadzono przełączniki 10 Gigabit Ethernet oraz Cisco Catalyst®. Lokalne systemy Wi-Fi zastąpiono technologią Cisco CleanAir®. Rozwiązanie Cisco IOS® NetFlow ułatwia gromadzenie i analizowanie danych o ruchu w sieci. Jest on centralnie zarządzany przy użyciu rozwiązania Cisco Prime.

Gwarancja działalności bez przestojów

Z myślą o zapewnieniu maksymalnego czasu sprawności w projekcie przewidziano dwie różne ścieżki z oddzielnymi przewodami, urządzeniami sieciowymi i zasilaniem.

Ograniczanie ryzyka związanego z wdrożeniami

Firma Black Box Network Services zainstalowała pilotażowe rozwiązanie w pięciu lokalizacjach, m.in. w obiekcie Casinetta, będącym jedną z największych fabryk Whirlpool Corporation, a obecnie wdraża je w kolejnych obiektach na świecie.

Tak wygląda udana transformacja

Whirlpool Corporation modernizuje do 20 lokalizacji rocznie w Stanach Zjednoczonych, Europie, Chinach, Indiach i Brazylii. Zadanie to trzeba wykonać w 85 obiektach na całym świecie, a poziom docelowej dostępności w każdym miejscu wynosi 99,99%.

Docelowa
dostępność:
99,99%



Modernizacja
sieci w **85**
obiettach na
całym świecie

Efekty

- Dłuższe okresy bezawaryjnej pracy i nieprzerwana produkcja
- Szybsze opracowywanie innowacji i wprowadzanie na rynek
- Łatwiejsze wdrażanie prawdziwie mobilnych rozwiązań i globalnych procesów biznesowych

Program ten zmienia sposób prowadzenia działalności. Informacje swobodnie krążą w obrębie przedsiębiorstwa. Dzięki gwarancji czasu sprawności linie montażowe nie przerywają pracy. Komunikacja wideo przyspiesza wprowadzanie innowacji konstrukcyjnych i produktów na rynek.

Problemy można rozwiązywać zdalnie, zanim wpłyną na działalność, co pozwala oszczędzać czas i pieniądze. „Niektórzy projektanci stwierdzili, że nie zdawali sobie sprawy ze wszystkich mankamentów starej sieci. Zadania, które dotąd zajmowały pół godziny, wykonuje się teraz w kilka minut” – podkreśla Greg Fisbeck.

Uwolniono inwencję pracowników, np. przez wprowadzenie możliwości pracy mobilnej: „Pracownicy mogą przejść w inne miejsce, podłączyć laptop i pracować dalej tak, jakby byli w biurze” – podsumowuje Greg Fisbeck. „W dodatku dzięki globalnemu standardowi rozwiązań informatycznych dużo łatwiej realizuje się procesy biznesowe w różnych punktach świata”.

Produkty i usługi

Przełączniki i routery

- Przełączniki Cisco Catalyst serii 3750-X
- Przełączniki Cisco Catalyst serii 2960-X
- Cisco FlexStack i okablowanie StackWise

ŁĄCZNOŚĆ BEZPRZEWODOWA

- Punkt dostępu Cisco Aironet® serii 3600 z technologią Cisco CleanAir
- Kontroler sieci bezprzewodowej Cisco serii 5500

Zarządzanie

- Technologia Cisco Prime

Więcej informacji

Więcej informacji o opisanych w tej analizie przypadkach rozwiązań firmy Cisco dla sieci przewodowych i bezprzewodowych można znaleźć na stronie www.cisco.com/go/en.

Więcej informacji o efektywniejszym zarządzaniu siecią można znaleźć na stronie www.cisco.com/go/prime.

Więcej informacji o firmie Black Box Network Services można znaleźć na stronie www.blackbox.co.uk



Centrala dla krajów Ameryki Północnej i Południowej
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Centrala dla krajów Azji i Pacyfiku
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Centrala europejska
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Holandia

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów, numerów telefonów oraz faksów można znaleźć w witrynie firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i (lub) jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Lista znaków towarowych firmy Cisco znajduje się pod następującym adresem: www.cisco.com/go/trademarks. Znaki towarowe innych firm wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „Partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakkolwiek inną firmą. (1110R)