



# Het Chambre des Métiers kan de dienstverlening gemakkelijker uitbreiden

## ONDERNEMING

Het Chambre des Métiers (CDM) is de openbare organisatie die de sociaal-economische belangen behartigt van meer dan 5500 MKB-bedrijven uit de branche voor handel en nijverheid, waarin gezamenlijk meer dan 72.000 mensen werkzaam zijn. Dat is een vijfde van de totale werkgelegenheid in Luxemburg, zodat deze branche zeer belangrijk is voor de economie.

## VOORDELEN

- Beter beheersbaar, eenvoudiger beheer
- In fasen uit te breiden
- Krachtige integratie met VMware
- 100% gevirtualiseerde servers en netwerken

## Uitdaging

Het CDM wil steeds meer eigen softwaretoepassingen maken voor intern en extern gebruik. Men was daarom op zoek naar een krachtiger architectuur die door een zo klein mogelijk team kon worden beheerd. Een team dat meer kon doen met minder.

## Oplossing

De oplossing waarmee beheertaken tot een minimum konden worden beperkt, werd gevonden in de Cisco UCS-bladeservers met hun geïntegreerde netwerkcomponenten. De tijd die het IT-personeel van het CDM bespaart op onderhoud kan worden gebruikt om nieuwe softwaretoepassingen en desktopvirtualisaties te ontwikkelen.

Het CDM biedt zijn leden steeds meer services. Om deze services te automatiseren en zo soepel mogelijk te laten verlopen, moeten er extra softwaretoepassingen worden ontwikkeld. Het CDM ontwikkelt al enige jaren toepassingen voor intern gebruik, maar wil nu ook klanten zoals leden of externe organisaties meer toepassingen kunnen aanbieden.

" We hebben onder andere onze eigen CRM-toepassing ontwikkeld. We gaan ook een nieuwe boekhoudtoepassing en een toepassing voor het beheren en scannen van documenten implementeren. Een van onze eerste projecten had betrekking op het geïntegreerde beheer van verwarmingssystemen op locatie. We gaan binnenkort aan de slag met een toepassing die de administratie en de betaling voor onze verschillende doorlopende onderwijs cursussen vereenvoudigt. Met ons oude serversysteem konden we niet blijven ontwikkelen omdat de capaciteit niet meer voldeed", aldus Jean-Yves Kayser, projectmanager en IT-engineer bij het Chambre des Métiers. " Om het beheer tot een minimum te beperken en toch over voldoende capaciteit en flexibiliteit te beschikken, besloten we om naar een systeem met bladeservers op basis van VMware over te stappen."

## Geen standaardkeuze

Het CDM wilde de keuze beperken tot twee leveranciers van standaardhardware. " Op dat moment waren we niet zo bekend met de servers van Cisco. Aanvankelijk was Cisco een outsider ten opzichte van de twee andere kandidaten", aldus Kayser. " We gebruikten al switches en een firewall van Cisco. Dat is de reden waarom Simac, onze reguliere IT-leverancier, een evaluatie van Cisco's bladeservers voorstelde nadat we hadden kennisgemaakt met deze systemen tijdens een presentatie. En daar ontdekten we dat Cisco dezelfde filosofie



**De huidige IT-projecten zouden we vroeger niet met vijf man kunnen beheren. De volgende keer zou ik dus meteen weer voor Cisco UCS kiezen.**

**Jean-Yves Kayser, projectmanager en IT-engineer bij het Chambre des Métiers**

hanteert voor het Unified Computing System als voor VMware, waar we al drie jaar mee werken en zeer tevreden over zijn."

Kort daarna was het CDM zelf in staat om een gesimuleerde configuratie van een UCS-bladeserver in Cisco's technische lab in Luxemburg te installeren. " Het gemak waarmee we alles konden configureren was overweldigend. We konden het systeem zelf testen en kregen zo een goed beeld van waar we stonden", aldus Kayser. " Tijdens de technische presentatie kwam ook naar voren dat dit het best geïntegreerde netwerk was, dat de onderhoudslicenties veel meer voordelen boden en dat het beheer eenvoudiger was. Bovendien probeerden Cisco en Simac ons geen extra dingen te verkopen.



Er was bijvoorbeeld een leverancier die ons een managementconsole probeerde te verkopen die echt veel te krachtig was. Weer een andere leverancier wilde dat we ook hun opslagsystemen zouden kopen, maar die hadden we ook niet nodig."

### Ook voor desktopvirtualisatie

De IT-infrastructuur van het CDM is door de vervanging van alle servers door vijf blades inmiddels volledig gevirtualiseerd. Twee van de blades zijn gereserveerd voor desktopvirtualisatie met VMware View. De 60 mensen die bij het CDM werken en het personeel van de andere bedrijven in het pand van het CDM, profiteren op de lange termijn van de nieuwe architectuur. De combinatie van Cisco UCS en VMware View zorgt ervoor dat alle data gecentraliseerd en beter beveiligd is en dat het desktopbeheer eenvoudiger is.

### Voor de eerste keer in Luxemburg

Jean-Yves Kayser: " We behoren tot de eerste organisaties in de Benelux die Cisco UCS in gebruik hebben genomen. In Luxemburg zijn we zelfs de eerste. We namen eigenlijk wel een risico, maar omdat het de eerste keer was hielpen zowel Cisco als Simac met de installatie. Door het contact met de mensen van Cisco was Simac in staat de eigen vaardigheden te verbeteren. We zijn zeer tevreden over onze partner Simac. Ze hebben ons krachtige systemen geleverd tegen de juiste prijs. We beschikken over een zeer beperkt IT-team en moeten dus regelmatig externe hulp invoeren. En op dit gebied staat Simac erg dicht bij kleine en middelgrote organisaties."

De modulaire structuur van de Cisco UCS is een extra pluspunt voor het CDM. Als er in de toekomst meer geheugen of capaciteit nodig is, dan kan dit worden bereikt met relatief kleine budgetten die sneller interne goedkeuring krijgen.

### Installatie in één dag

Het CDM had ons vier dagen gegeven om de nieuwe systemen te installeren. Alles was echter al in één dag klaar. Jean-Yves Kayser: " De snelheid waarmee Cisco alles installeerde was verbluffend. Het was ongelooflijk om te zien hoe gemakkelijk het allemaal ging. Er zijn zeer veel mogelijkheden voor de integratie met het netwerk en de configuratie wordt gedaan middels 'drag and drop'-functionaliteit." Met de installatie van Cisco UCS is het CDM nu klaar om een beveiligde cloud in te stellen. " We bevinden ons nog in de conceptfase, maar het is mogelijk dat we een privécloud voor onszelf en een aantal ministeries opzetten. Met de systemen die we nu in huis hebben, is dit relatief eenvoudig. We werken nu bijvoorbeeld aan een one-stop shop voor mensen die een bedrijf willen beginnen. Op dit moment worden er door ons en de andere Luxemburgse instellingen nog teveel gegevens dubbel ingevoerd. Dankzij beveiligde internettoepassingen kunnen we geweldige vooruitgang boeken op dit gebied."

### Voor iedereen die helemaal voor virtualisatie gaat

Het energieverbruik ligt ook lager. Kayser: " De vijf blades gebruiken minder stroom dan de 'pizzadoos'-systemen die we daarvoor gebruikten." Bovendien stelt het CDM binnenkort de twee distribution layer-switches buiten bedrijf omdat de backbone-switch van de Cisco UCS deze taak overneemt. Dit maakt ook het beheer eenvoudiger en zal het energieverbruik verder verlagen.

" De huidige IT-projecten zouden we vroeger niet met vijf man kunnen beheren. De volgende keer zou ik dus meteen weer voor Cisco UCS kiezen", concludeert Jean-Yves Kayser. " Voor mij is het duidelijk: als je echt voor virtualisatie gaat, ga je voor het Unified Computing System van Cisco."