



Cisco 3rd Party UC Applications



김 경 배 부장
Cisco Korea, UC Sales

목 차

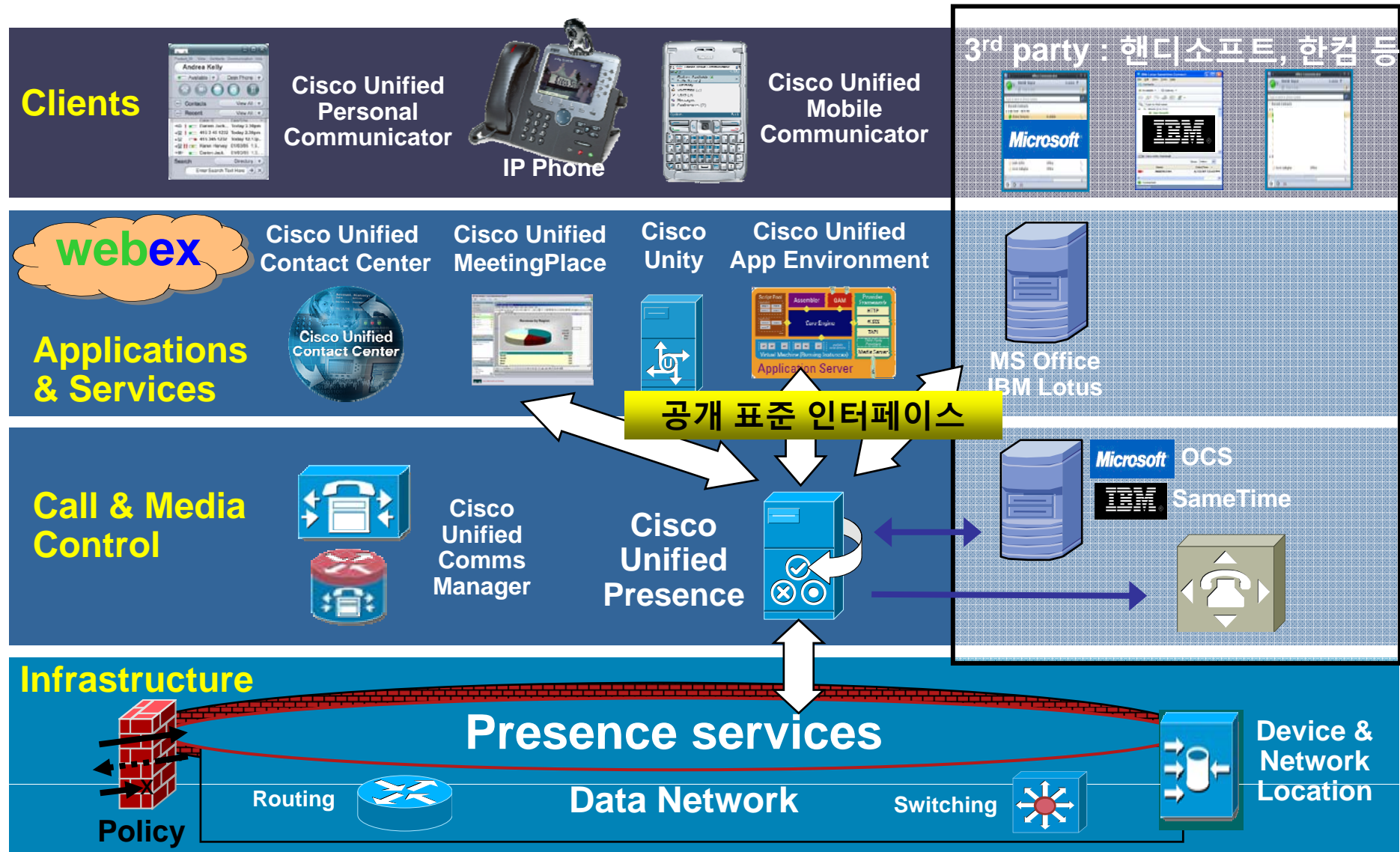
- 왜 3rd Party UC application이 중요한가?
- Cisco UC application architecture
- 3rd Party application
 - Uclick
 - FeelinK
 - IN-Soft
 - UCWare
 - Yespeech
 - INITS
 - Rodemtech

UC 3rd Party Application의 중요성

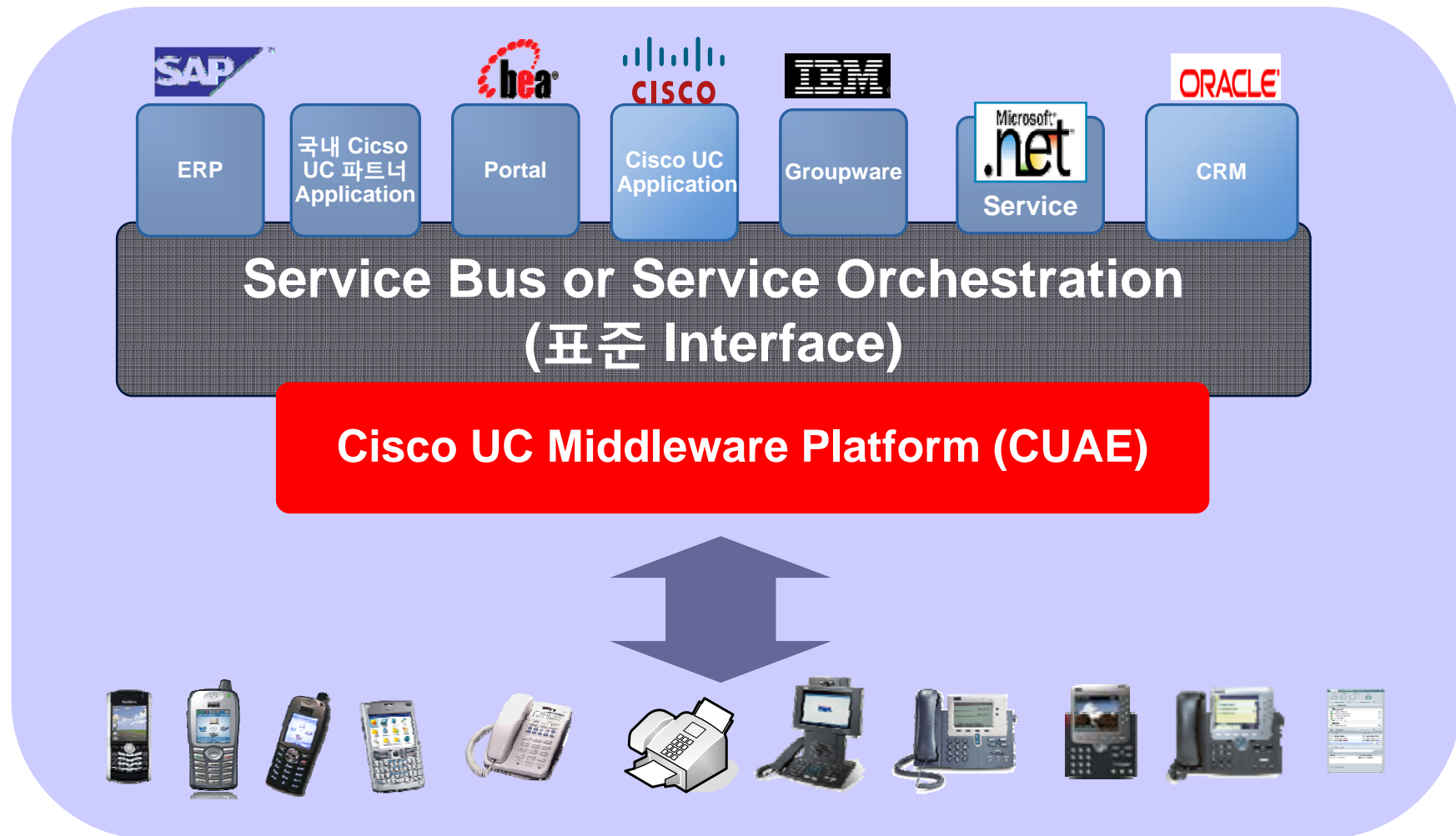
ISV : Independent Software Vendor

- Cisco 단독으로 시장의 요구 수용하기에는 한계가 있음
- Cisco UC솔루션의 차별화
 - 다양한 UC application의 개발
 - 기존 Web service개발자들의 참여로 새로운 idea의 창출
→ Cisco UC Middleware Platform
 - 단순 전화기 판매가 아닌 진정한 UC로의 시장 확대
- 다양한 고객의 요구사항 지원
 - 맞춤형 애플리케이션 (Customized Application) 제공
 - 고객 Business Process에 적합한 솔루션 제공
 - UC 사용에 대한 고객 만족도 향상

Cisco UC Application



3rd Party UC application으로의 확장



Cisco UC 3rd Party Applications

업체	Product	기능	고객	특징
FeelinK	IP 기반 컬러링 서비스	기업용 컬러링 서버	전주시청 (예정)	Mobile솔루션 강점
Uclick	Café	IP동보방송, SMS, Click-to-Call	전주시청, 한일시멘트, 관세청	XML 및 Web기반 SIP Project
INsoft	Callplus	CRM연동, Messaging Click-to-Call, 통합 Client	신한은행, 과천시시설관리공단, 농심, 육군본부	Client솔루션 및 XML (대형고객보유)
INITS	3G Video GW	Mobile Phone의 영상Call 연동 (영상 IPCC, 휴대폰 영상 전화)		영상 솔루션의 강점
Rodemtech	Catcher	부재중 전화 정보를 사용자의 핸드폰에 SMS로 알려주는 기능		CTI관련 솔루션
UCware	XML Application	Business Application연동 (Groupware, SAP) 및 Click-to-Call	GM 대우, 온누리여행사	Business 솔루션 XML
Yespeech	음성인식	97%이상 인식률을 가진 음성인식 IVR	과천시시설관리공단	음성인식

Uclick

www.uclick.co.kr



Uclick

유클릭 일반사항

- 상 호 : 주식회사 유클릭
- 대표이사 : 최수탑
- 설 립 일 : 1999년 7월
- 소 재 지 : 서울시 중구 쌍림동 151-11 쌍림빌딩 9층
- 매 출 액 : 2006년 210억
- 사업분야 : Solution (Café, Consort), Software & Hardware Resale
System Integration, 전자보증서비스
- 자 본 금 : 31억
- 종업원수 : 85명



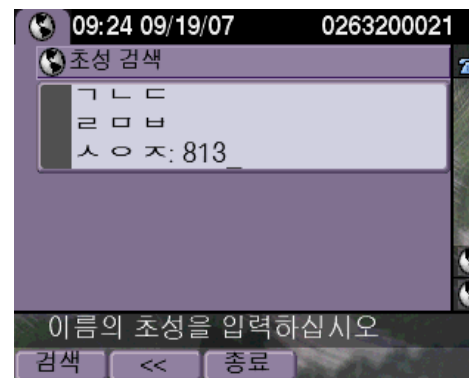
What is Café?

- Unified Communications 환경 구축에 도움을 주는 솔루션

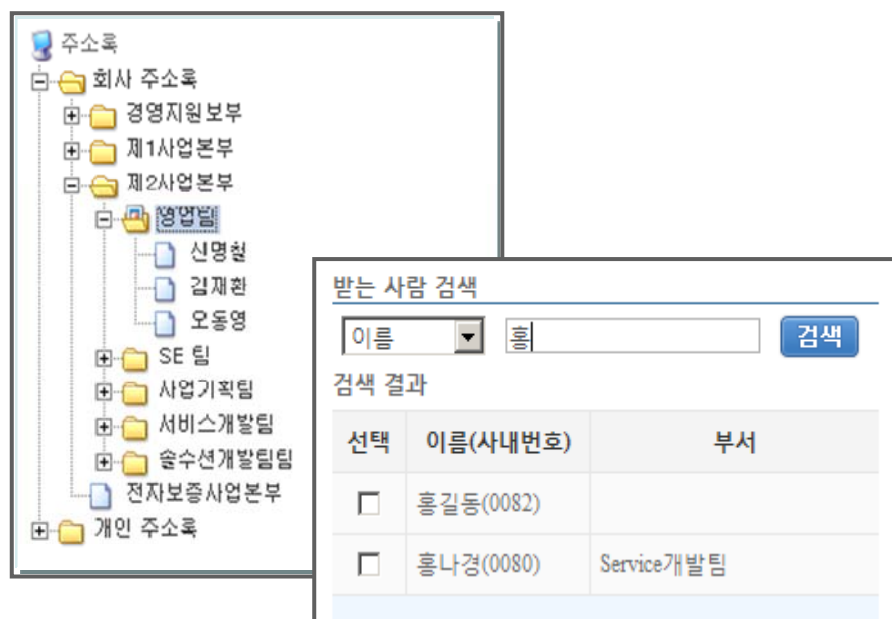
- PC에서 IP Telephony의 다양한 기능들을 제어
- IP Telephony 사용자의 편의성을 증대하여 업무 효율을 향상



검색 기능 - 디렉토리 및 초성검색

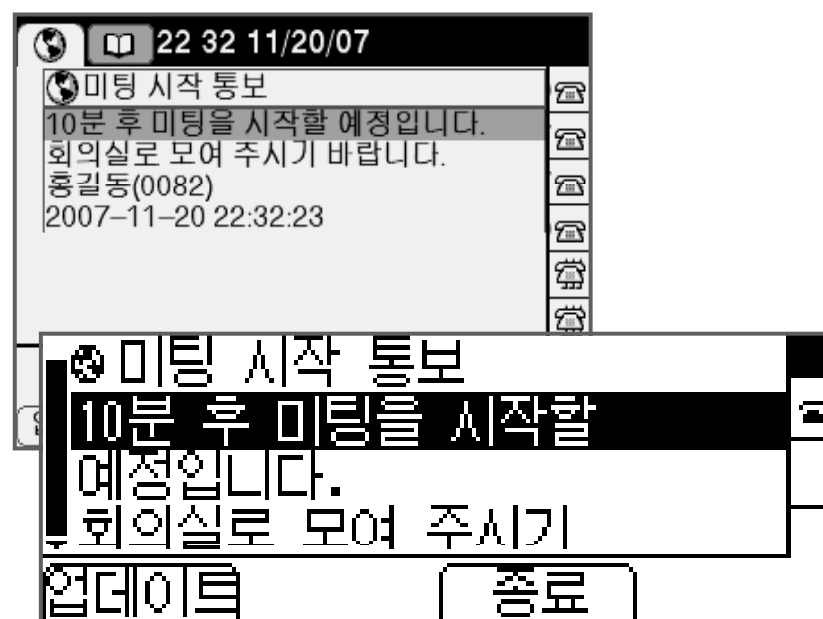


Café 메신저



메시지 전송 대상자 선택

- 조직도에서 체크 박스 클릭하여 선택
- 검색하여 개별 선택
- 긴급메시지를 위한 사용자 정의 그룹 등록

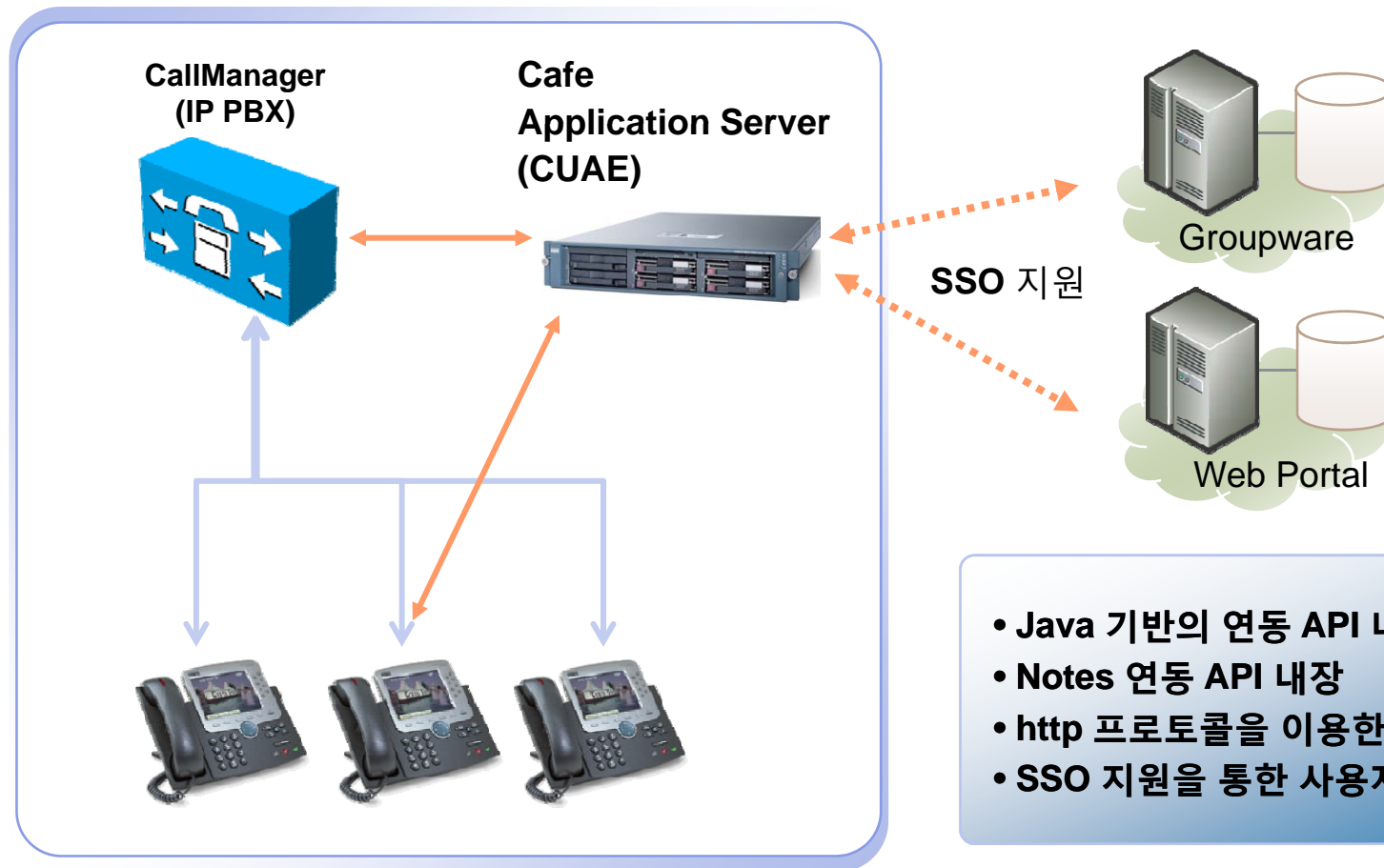


수신자

- IP 전화기에 벨소리와 같이 메시지 화면에 표시

Café 기반의 업무지원 시스템

Café의 구현기술을 기반으로 통신과 융합된 업무지원 시스템을 구축합니다.



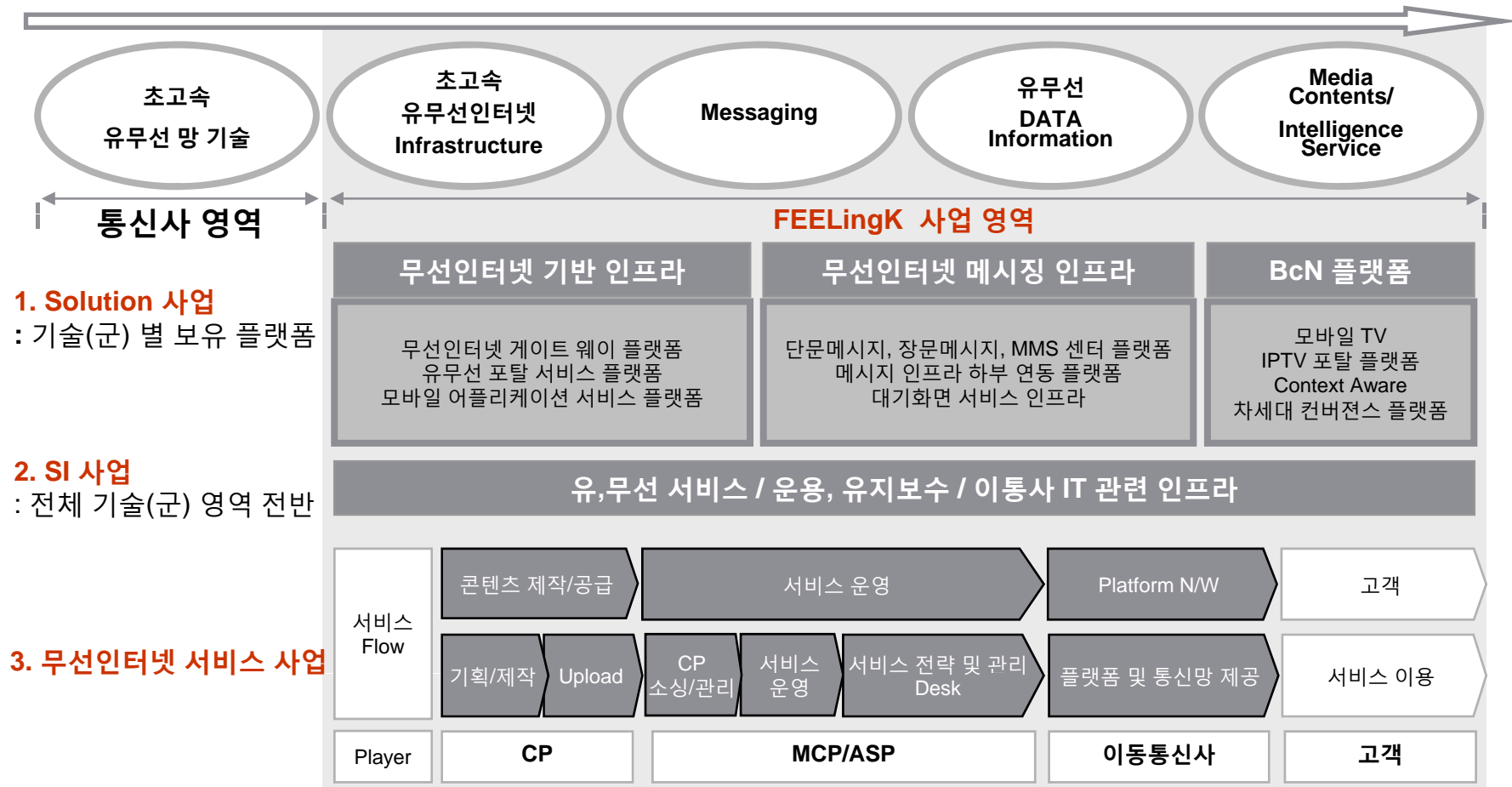
FeelingK
www.feelingk.com



FeelingK - 무선 인터넷 시장에서의 포지션

FEELingK : 국내/외 무선 인터넷 분야에서 **G/W 플랫폼** 및 **메세징 플랫폼** 기반으로 아래와 같은 사업 진행

- 다양한 콘텐츠 다운로드 플랫폼
- BcN 차세대 유/무선 통합 플랫폼
- 통신/방송 융합의 광 대역 서비스



국내 Reference

FEELingK 주요 사업 파트너

국내 이동통신사 3개사, Mobile 기술과 융/복합이 가능한 Enterprise 사업자, 해외 유무선 통신서비스 사업자

국내 이동통신 Carrier3사



- ◆ Access Gateway (WAP NG)
- ◆ WAP Gateway, Push Gateway
- ◆ Push Service Center
- ◆ UMTS SMSC/CBC (Cell Broadcasting Center)
- ◆ SMSC (Short Message Service Center)
- ◆ MMSC (Multimedia Message Service Center)
- ◆ Photo Mail Server
- ◆ Wavelet/H.26L/MPEG4/MOD VOD Control Server
- ◆ N-TOP IM (Instance Messenger)
- ◆ 네이트 PIMS (Personal Information Management System)
- ◆ 네이트 UMS (Unified Messaging Service)
- ◆ 네이트 전자복권 시스템 (유.무선 통합)
- ◆ 무선 포탈 (무선 네이트) 서비스 유지 및 운영
- ◆ 유선 포탈 (유선 네이트) 인프라 서비스 유지 및 운영
- ◆ WISS & mPoss 유지 및 운영
- ◆ H.264 콘텐츠 관리 및 DOWNLOAD
- ◆ UA Profile 기능고도화
- ◆ 유무선 인증 Gateway 시스템 (PSAG) 개발 및 운영
- ◆ 차세대 Platform 적용 관련 PAM 개발
- ◆ Context Aware Platform 개발
- ◆ 통방 융합 IMS 기반 AS 구축
- ◆ MeOn 과금 시스템 고도화
- ◆ Tossi 서비스 구축
- ◆ 유해동영상 콘텐츠 필터링 시스템 구축



- ◆ Access Gateway (WAP NG)
- ◆ SMSC (Short Message Service Center)
- ◆ Vertical SMSC/ SMS 5사 연동 서버
- ◆ SMS Push Agent (Callback URL 서버)
- ◆ MMSC (Multimedia Message Service Center)
- ◆ MMS Gateway / PTT (Push To Talk)/ POC 구축
- ◆ Multimedia Album Service Platform
- ◆ 대용량 콘텐츠 Delivery System 구축
- ◆ ez-I 서비스 운영



- ◆ LMSC #1 #2 #3
- ◆ OTA-CM / OTA-SD
- ◆ 메시지매니저
- ◆ MMS GW

유선사업자



- ◆ M-IDC & Netspot 인프라 구축
- ◆ WAP Gateway, Push Gateway
- ◆ SMS Gateway
- ◆ Portal Gateway / Portal Platform
- ◆ PTT (Push To Talk) / PIMS, IM
- ◆ Multimedia Mail Server*
- ◆ Contents Billing System*
- ◆ Sync Server*

국내 Enterprise 사업자



- ◆ mobile 서비스 컨설팅
- ◆ W2P 서비스 기획
- ◆ VM 사이트 구축 기획
- ◆ MCCS, WISS, SMSC, RTS, WAP Gateway
- ◆ MO 서비스
- ◆ Imbc 무선 포탈 구축

FeelingK Cisco UC기반 RBT 서비스

▪ FEELingK RBT(Ring Back Tone) 서비스

- 사용자의 요구를 만족시키는 다양한 서비스 Feature 제공
- 웹 기반의 사용자 인터페이스를 통하여 사용자가 쉽게 서비스 설정을 변경하거나 관리

서비스 Feature

구분	종류	설 명
기본 기능	Basic Ring	모든 발신자에게 동일한 설정 음원을 제공하는 RBT서비스
부가 기능	Caller Ring	Caller 별로 RBT 음원을 설정하는 기능
	Group Ring	Caller를 Group으로 묶어서 RBT음원을 설정하는 기능. 예) 부서원, 동호회 등
	Time Ring	시간대별로 RBT 음원을 설정하는 기능
	Day of the week Ring	요일 별로 RBT음원을 설정하는 기능
	Anniversary Ring	특정 날짜 별로 RBT 음원을 설정하는 기능 예) 휴무일, 창립기념일 등
*추가 제안	Biz Ring	소속 임직원의 무선전화(휴대폰)에도 RBT 음원을 제공하는 기능
	Event Ring	특정한 기간 내에 불특정 이벤트에 대한 광고를 제공해주는 기능

사용자 인터페이스

관리자 기능

- 콘텐츠 등록 및 관리 기능
- 주소록 관리 기능
- 가입자정보 조회 및 관리 기능
- 관리자 및 CP 인증기능
- 서비스 카테고리 관리 기능
- CP (Content Provider) 관리 기능
- 다양한 서비스 통계 조회기능

사용자 기능

- 사용자 인증 기능
- 콘텐츠 검색기능
- 관심 콘텐츠 관리기능
- 서비스 Feature별 RBT설정기능
- 카테고리화된 콘텐츠 조회기능
- 콘텐츠 미리듣기 기능
- Self-Admin 기능



[관리자 기능 화면 예시]

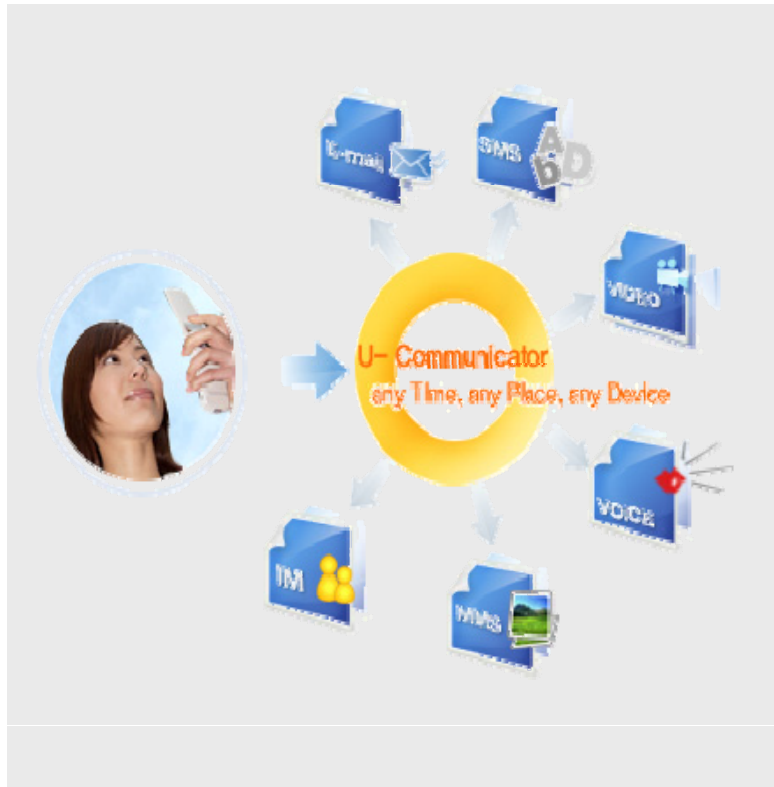


[사용자 기능 화면 예시]

솔루션 소개 – Converged IP Messaging

FEELingK CPM (Converged IP Messaging)

과거 통신 매체에 종속적이던 기존의 메시징 서비스와는 달리 발신자의 통신 환경에 영향을 받지 않고 문자, 음성, 영상 등 다양한 형태의 메시지를 통합 관리하며 수신자의 환경이나 상황에 적합한 형태의 메시지로 변환하여 실 시간으로 복수의 사용자에게 전달하는 서비스를 제공하는 솔루션입니다.



Feature & Function

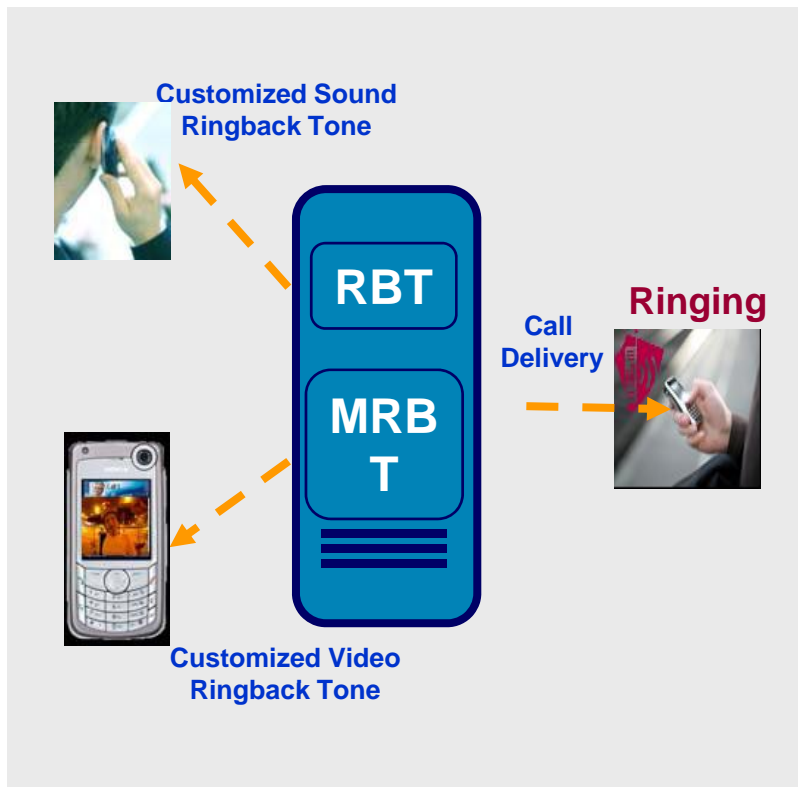
- 유무선 연동이 가능한 IMS 기반의 차세대 통합 메시징 기능
- 사용자의 환경이나 상황(운전 중, 휴가 중...)에 따른 다양한 멀티미디어 데이터(IM, SMS, MMS, E-Mail, Voice, Video)로 자동 변환 및 전송 기능
- 실 시간 그룹 메시지 전송 기능
- 사용자의 버디 및 P&P (Presence & Preference) 정보 통합 관리
- 모든 멀티미디어 메시지를 통합하여 저장 및 관리 기능

솔루션 소개

– MRBT (Media Ring Back Tone)

FEELingK MRBT : 통화연결 중 사용자가 지정한 멀티미디어 콘텐츠가 제공되는 시스템

- 기존의 RBT서비스는 Sound 기반의 콘텐츠만을 제공
- MRBT는 Sound 기반의 콘텐츠 + 동영상 등의 다양한 멀티미디어 콘텐츠를 통화 연결음으로 제공



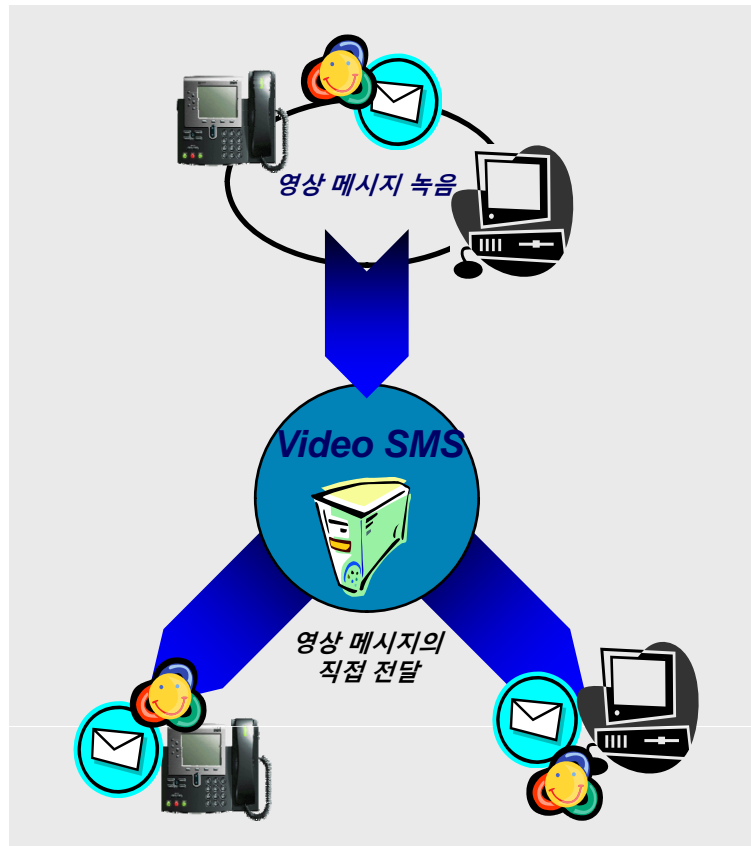
Feature & Function

- 통화 연결 중에 다양한 멀티미디어 전송
- 발신자, 요일, 시간대, 기념일별 콘텐츠 선택 기능
- 콘텐츠에 대한 미리보기 기능
- Self-Admin 기능

솔루션 소개 - Video SMS

FEELingK Video SMS : 사용자의 영상 메시지를 간편하고 직관적인 형태로 수신자에게 전달

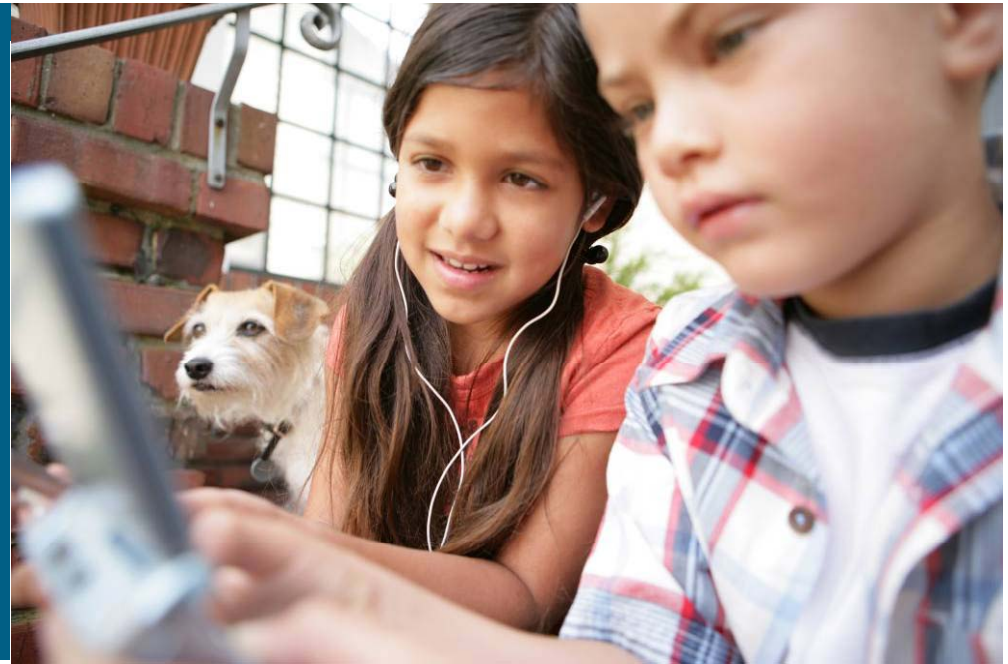
- 기존의 문자메시지 및 음성메시지의 간편한 사용 방식 및 사용자의 실제 영상 메시지의 전달 방식을 통한 차세대 이동통신 환경에서의 새로운 메시징 방식의 경험을 제공함.



Feature & Function

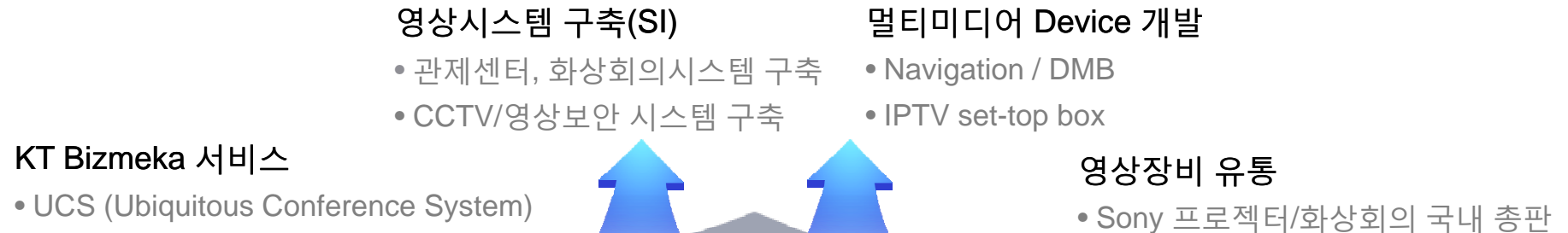
- 사용자의 상태 정보 제공 기능
- 단일/그룹/예약 영상 메시지 전달 기능
- 배경음악 삽입 기능
- 웹을 통한 음성 메시지 전달 기능 (Web2Phone)
- 영상메시지의 사용자 설정에 따른 이메일 전달 기능

아이니츠
www.inits.co.kr



주식회사 아이니츠
Next Innovative Technology & Services

회사 개요



(주)아이니츠는 강력한 기술력에 기반한 영상 멀티미디어 분야의 종합 개발 · 제조 · 서비스 전문기업입니다

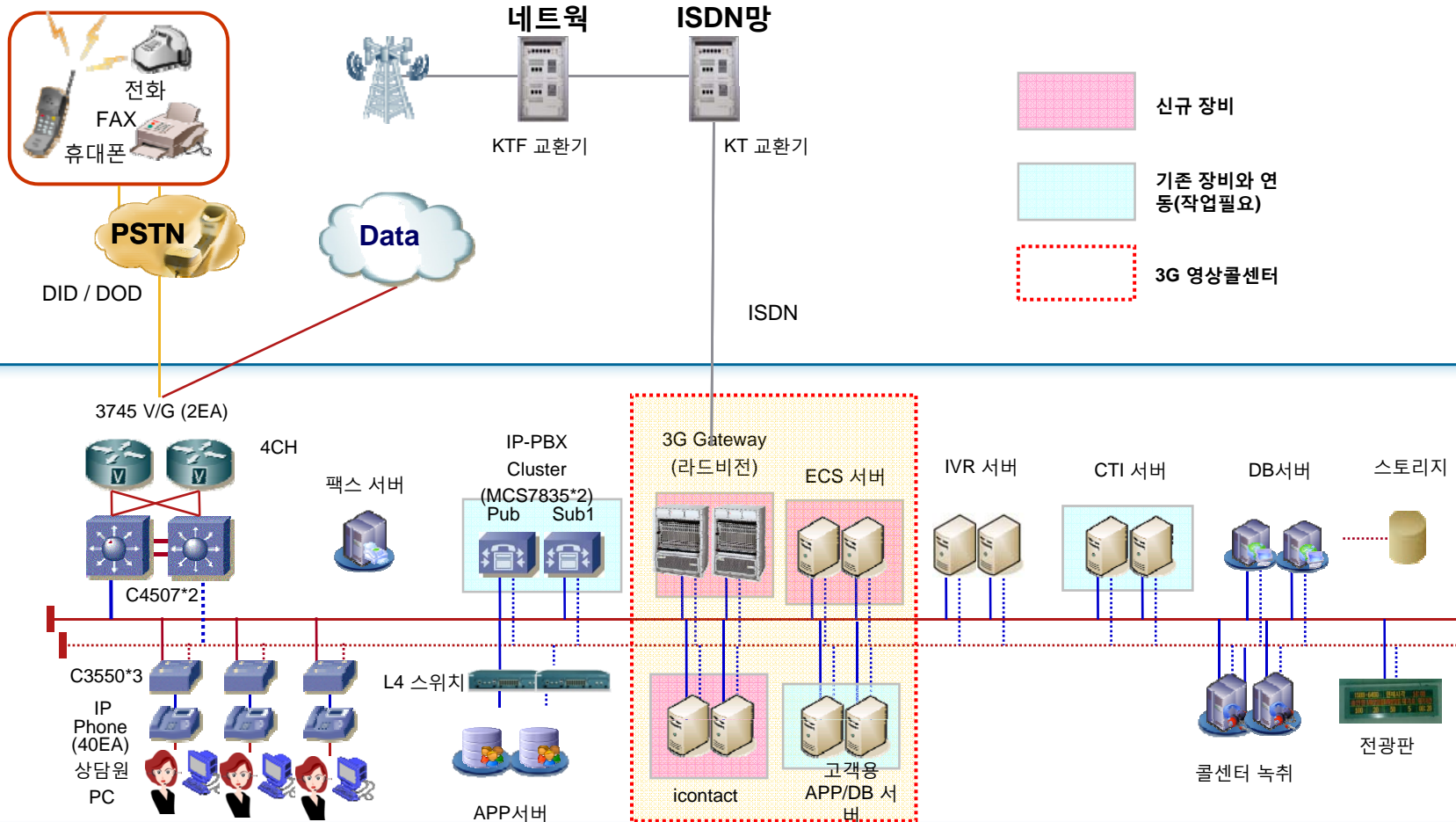


영상 멀티미디어 분야의 체계적인 고도의 기술력

IPCC + 3G

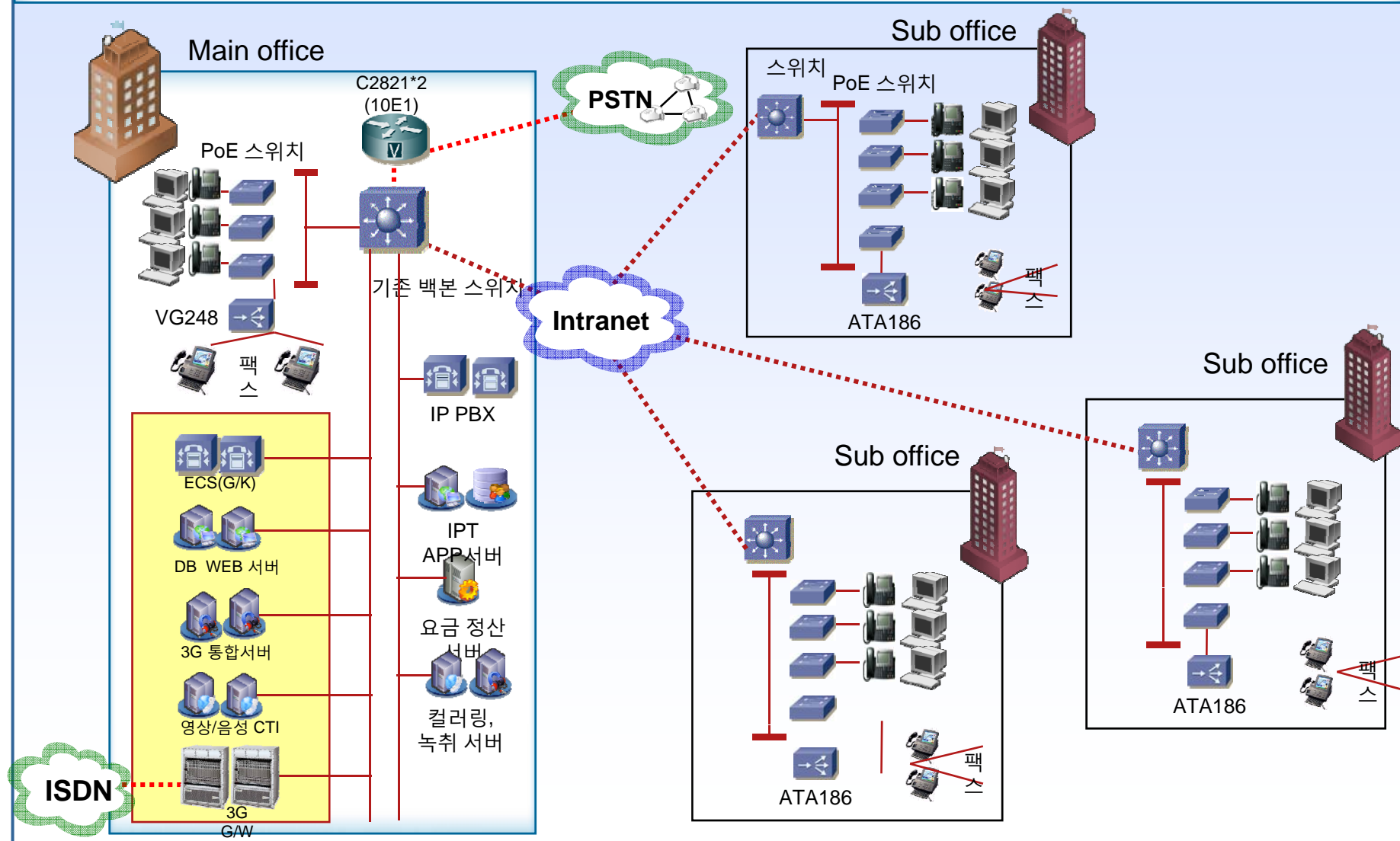
음성 IP Contact Center에 추가로 3G 영상까지 지원하는 솔루션으로
영상IVR, 문자, 동영상 등 다양한 매체를 이용하여 서비스 증가 및 매출 증대에 기여할 수 있습니다.

1. 고객센터 대표 번호
2. 영상콜센터 대표번호

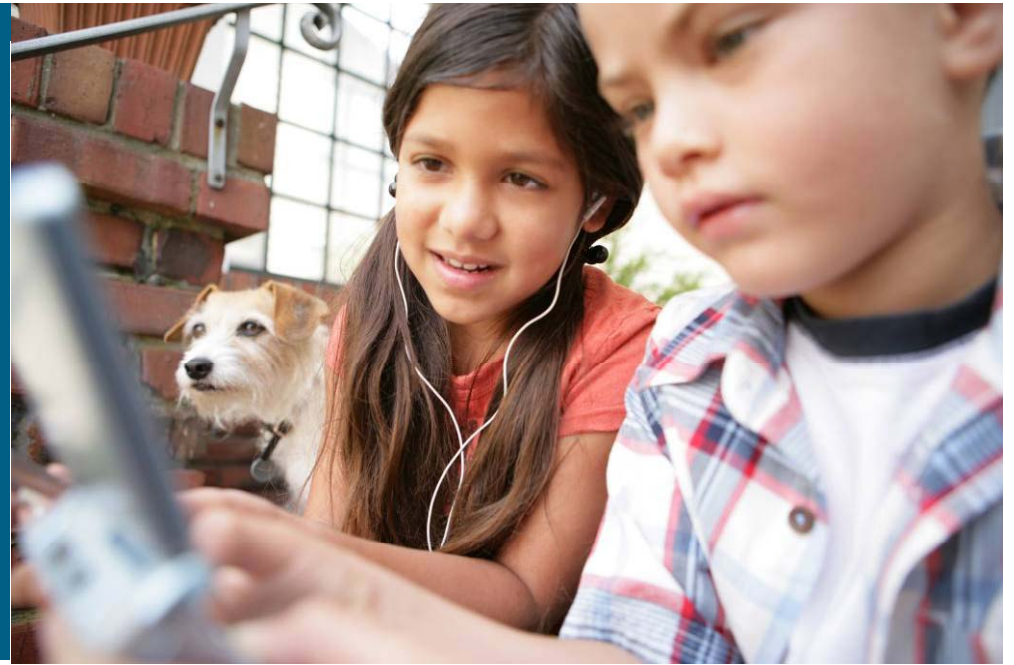


IPT + 3G

IPT에 추가로 2G와 3G 영상까지 지원하는 솔루션입니다. IPT구간으로 2G의 호 전환이 가능 하며, 3G 구간의 Data를 IPT구간에서도 공유하여 정보공유가 원활합니다.



INSOFT
www.in-soft.co.kr



일반 기업 정보 (IN-Soft)

(주)INSOFT : 2002년 설립, Enterprise IT 및 Telecom 분야

- 웹 서비스 솔루션
- 유/무선인터넷 품질관리 솔루션
- 텔레콤 망 관리 (NMS) 솔루션
- 시스템 관리 솔루션
- IP Telephone XML App
- 무선인터넷 인프라 시스템 설계 및 구축

설 립 연 도 2002년 1월 22일

대 표 이 사 황 광 익

직 원 수 46명/R&D 인원:43명

회 사 주 소 서울특별시 영등포구 문래동3가 54-66 에이스하이테크시티 2동 307호

홈 페이지 www.in-soft.co.kr

전화(FAX) 02-6309-5743(02-6309-5744)

E-Mail sales@in-soft.co.kr

사 업 분 야 Wired/wireless Contents & Service, Wireless Internet Infra System Development, End-to-End Service Management(QoS & SLA), HW Support & Maintenance, RFID/USN Research & Development

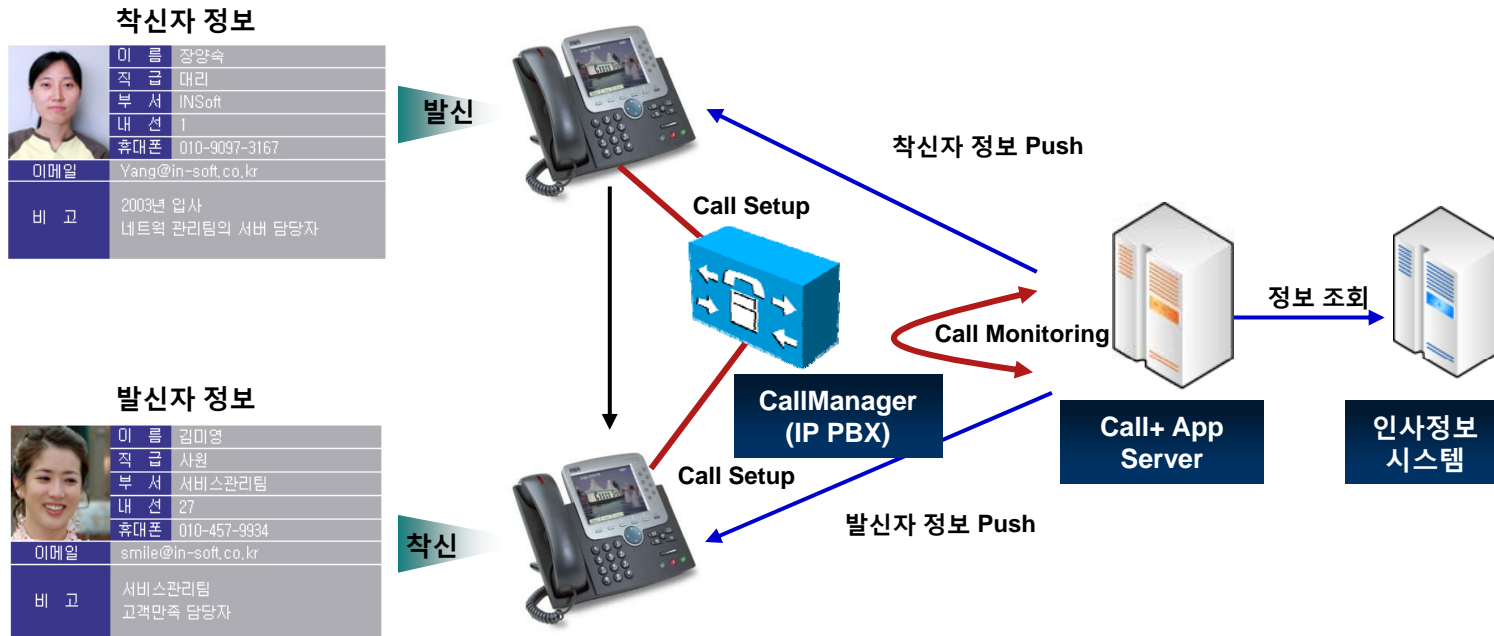
Call + CID

제품 설명

- IP Telephone 상에 전화번호만이 아니라 발신자와 착신자의 상세 정보를 Display.
- CallManager의 Call Setup 정보를 모니터링하여 발/착신 번호를 catch하여 데이터베이스를 검색하여 발신자의 IPT에는 착신자의 정보를, 착신자의 IPT에는 발신자의 정보를 Display해 줌.

도입 효과

기업의 인사정보 시스템 또는 CRM 시스템과 연동하여 전화를 건 사람의 정보를 상세히 디스플레이하여 줌으로써 효과적인 전화 응대 가능



Call + Messenger

제품 설명

IP Telephone 에 단문형태의 텍스트를 전송해주는 시스템

제품 기능

사용자 PC용으로 제공되는 Application을 통해 특정 사용자 또는 사용자 그룹에 문자 메시지를 보낼 수 있는 기능으로, 중요 공지 사항, 회의 참석 요청 등을 PC가 아닌 IP 전화기에 전송.

- 사용자 개별 공지
- 그룹 공지
- 음성 메시지 공지(개발중)
- 사진 전송(개발중)

도입 효과

- 긴급 공지 등의 효과적 전송
- 구내 근무 시 직원간 휴대전화를 통한 단문메시지 전송시 발생 비용 절감 가능.



Call + Notifier

제품 설명

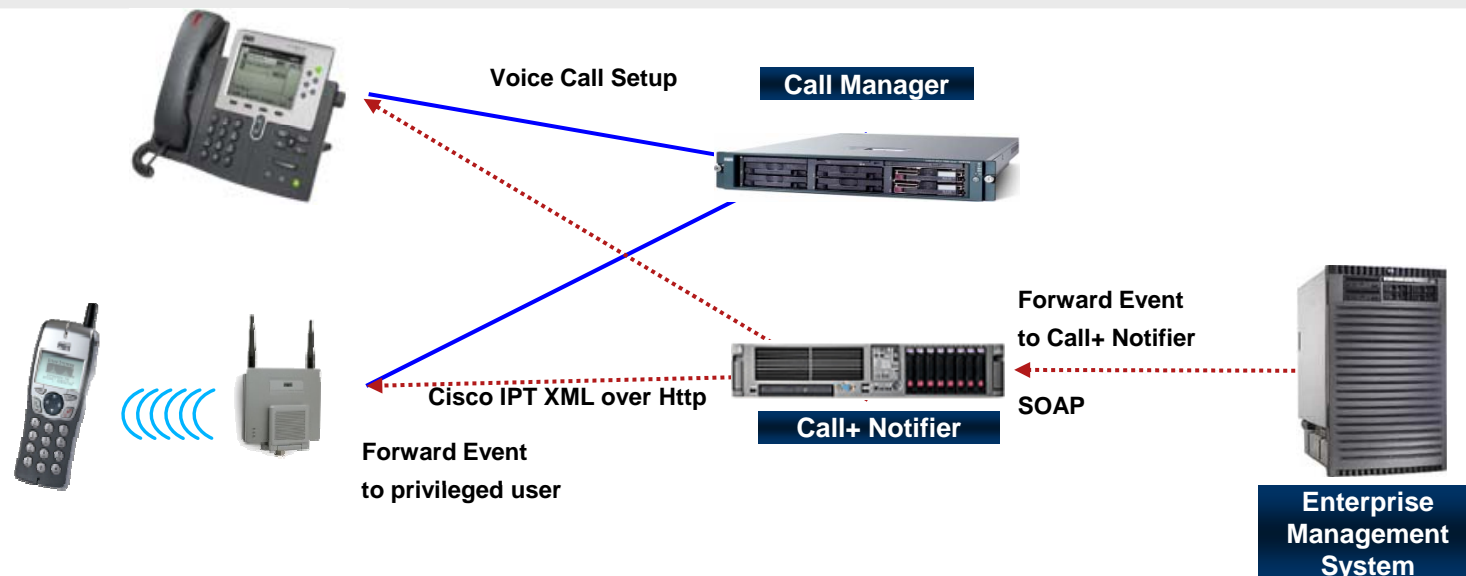
무선 IP 전화기(7920)를 통해 문자메시지를 보낼 수 있는 시스템

- NMS, SMS(System Management System), 시설관리시스템 등 운용관리 시스템과 연동
- 설비의 중요 장애 발생 시 긴급 통보

도입 효과

핸드폰을 소지하지 못하는 환경(중요 생산 라인, 군대 등)에서 활용

- 설비의 이상을 즉각적으로 통보하여 장애 발생을 즉각 인지
- 장애에 대한 대처/조치 시간을 단축하여 설비 가동률 제고



Call + Notifier(계속)

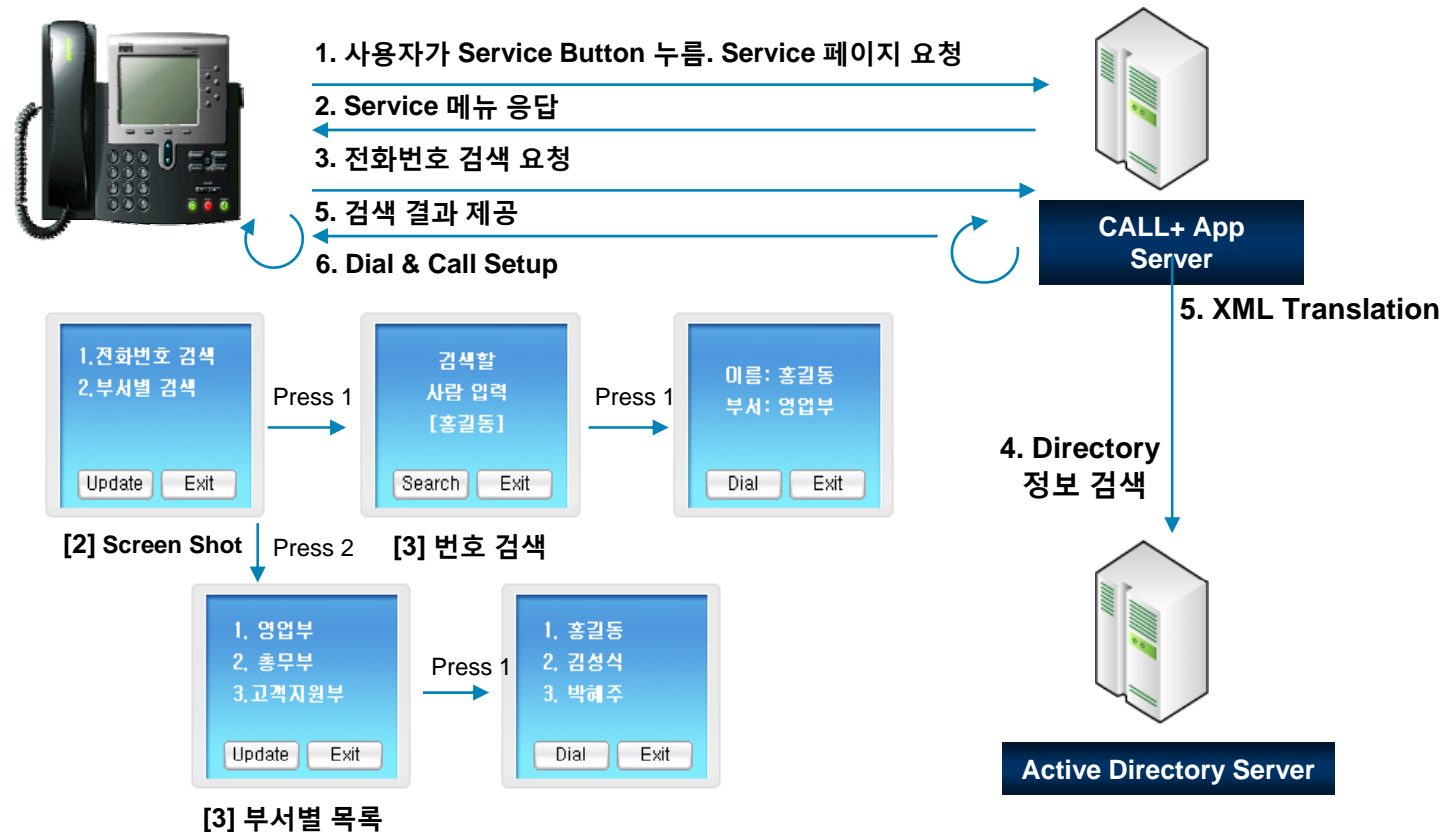
제품 기능

기능	설명
User Management	<ul style="list-style-type: none">• IP Phone 단말 소유자와 소유자의 전화번호 등록
Event Filtering	<ul style="list-style-type: none">• 단말 소유자별로 어떠한 이벤트를 수신할 지 설정.• 알람 등급, 알람 코드 별 필터링 지원
Event Logging	<ul style="list-style-type: none">• 연동대상 운용관리 시스템으로 부터 수신한 이벤트에 대한 저장 및 조회• 단말로 전송된 시점 저장
Event Message Read Check	<ul style="list-style-type: none">• 사용자가 Event를 수신하고 확인했는지를 확인. (사용자의 관리 책임 소재 규명하기 위해)
Non-Clear Event Re-Send	<ul style="list-style-type: none">• 복구 되지 않은 알람에 대해서는 주기적으로 재발송.• 재발송 주기는 관리자 설정 가능.
SOAP Interface	<ul style="list-style-type: none">• 운용관리시스템으로 부터 이벤트를 수신하기 위한 표준 인터페이스

Call+ EasyCall

제품 설명

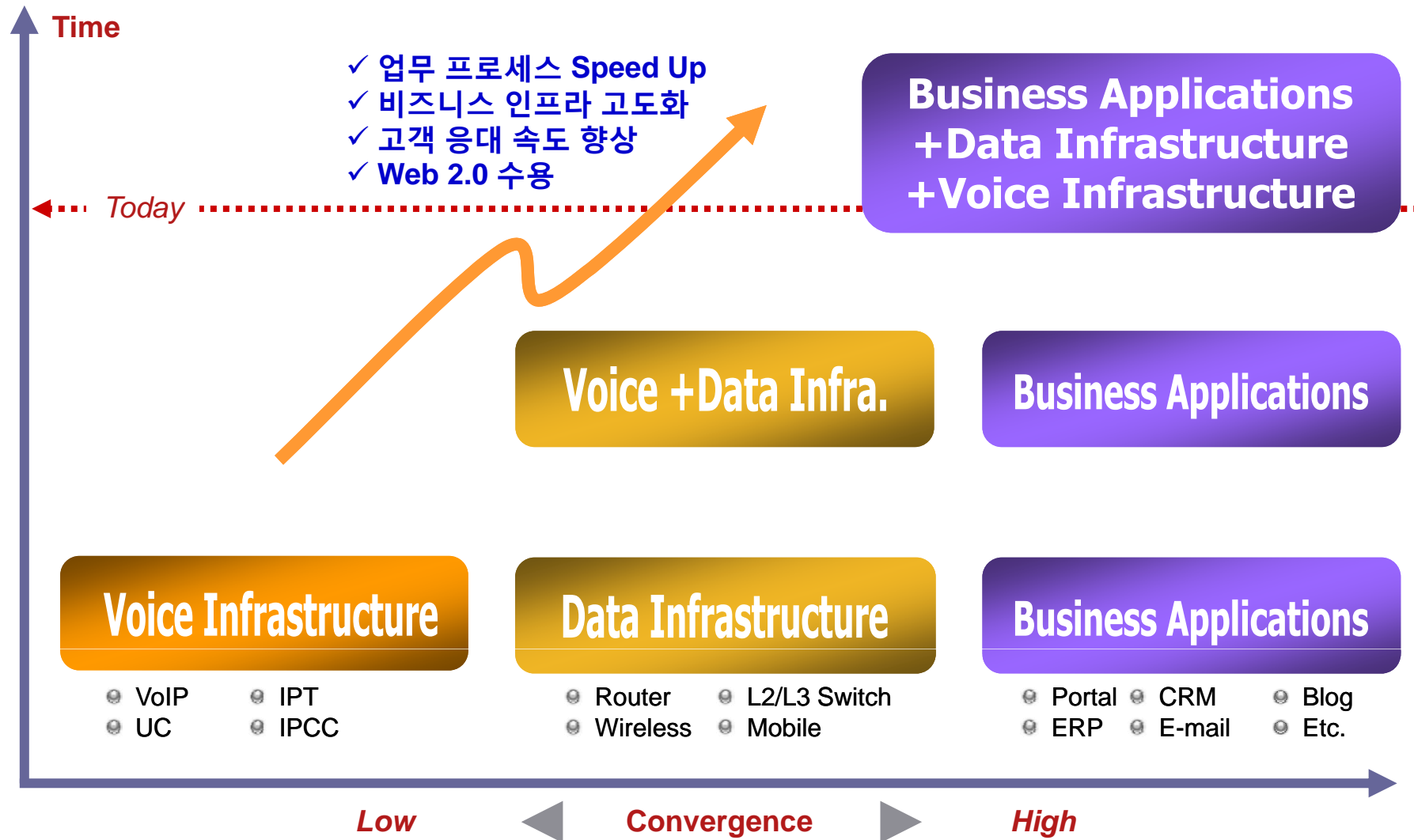
기업의 디렉토리 정보(사번,성명,전화번호)를 연동하여 IP 전화기에서 전화번호를 검색한 후 바로 통화 연결을 할 수 있도록 하는 서비스를 제공하는 시스템



UCWare
www.ucware.co.kr

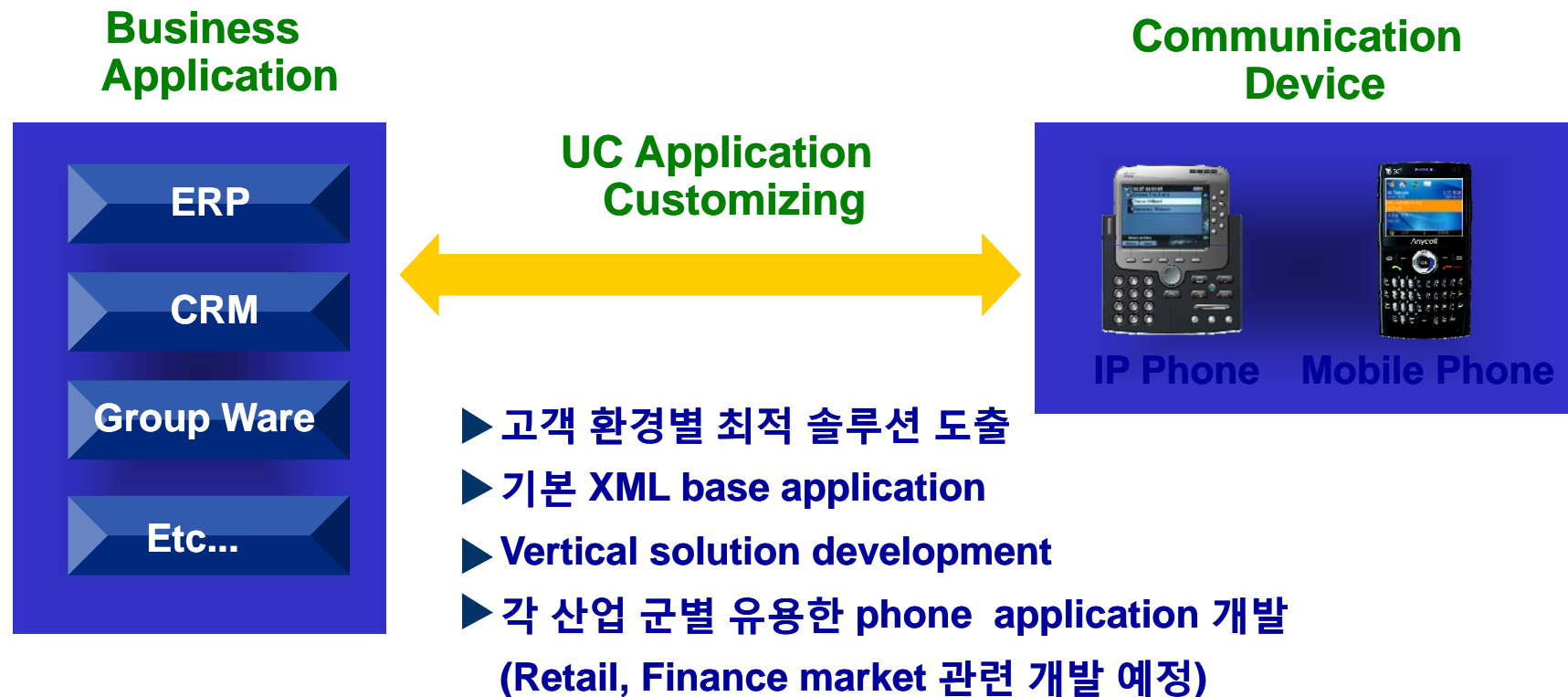


UCWare UC Application 개발 방향



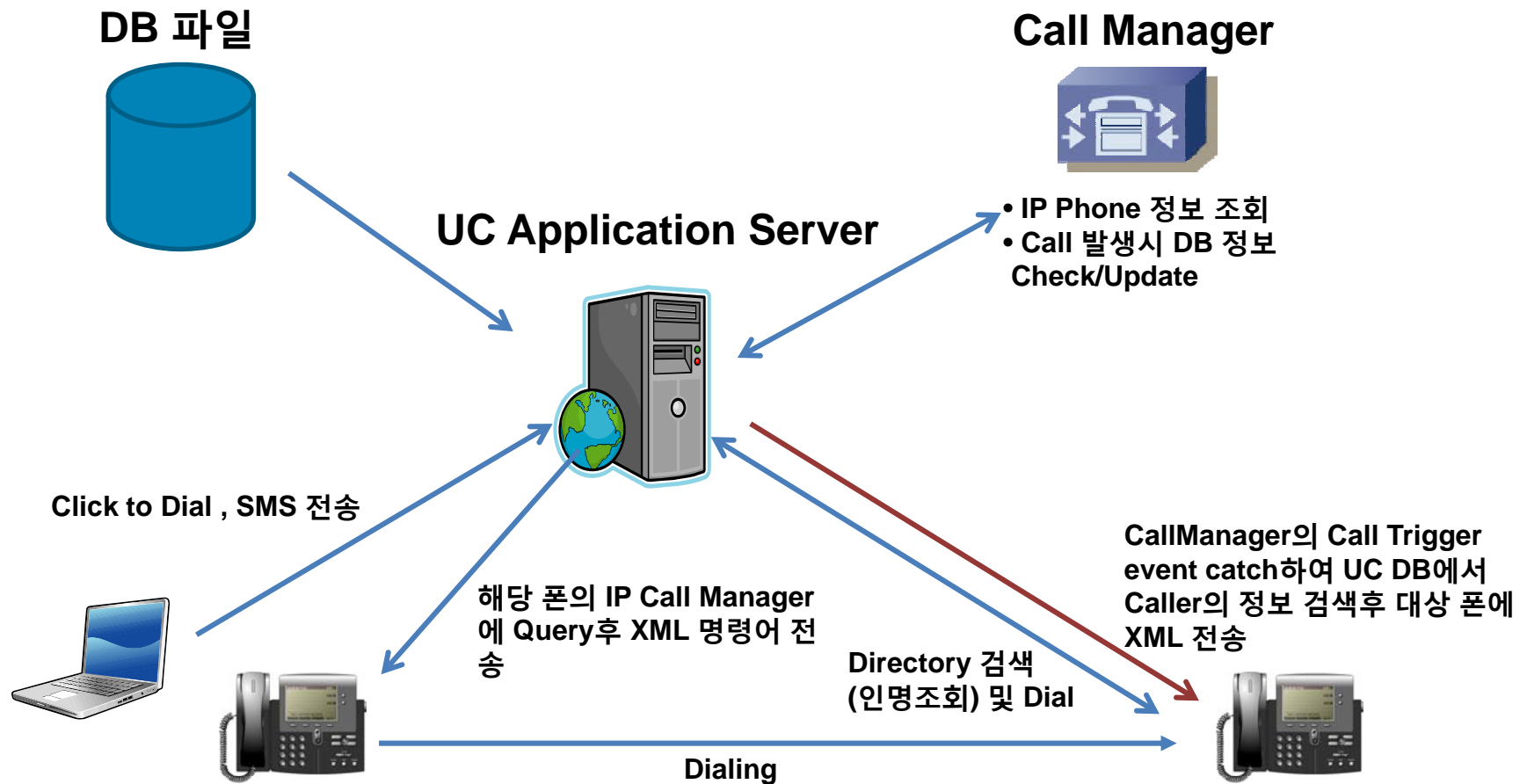
Application 개발 방향

CRM, ERP 등 기업의 중요한 사내 application과 IP Phone, Mobile phone 과 연동하여 커뮤니케이션 중단이 없는 비즈니스 환경을 제공함



Application 개발 환경

Cisco의 개발 환경인 CUAE를 이용하여 다양한 IP Phone application 제공하여 중단이 없는 비즈니스 환경을 제공함과 동시에 사용자 편의를 극대화 한다.



고객 사례 : 000 여행사

이슈 사항

- 상담원 위주의 영업으로 고품질의 전화 환경 필요
- 높은 Contact center 구축 비용
- 고객 지향적인 전화 환경 필요

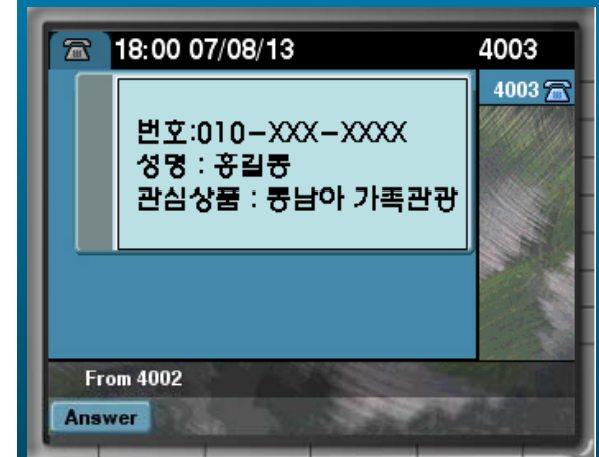
솔루션

- Cisco IP Phone
- UC Application 구축 : Screen Pop up, Caller ID display with customer DB, Web-call back,
- IP 녹취 시스템

도입 효과

- 고객 만족도 증가
- 영업 생산성 향상 : 일 처리 call 수 증가
- 향후 Full contact center로 이전 용이 및 투자 보호 효과

고객 정보를 미리
확인하여 정확한 응대와
동시에 다양한 UC
application을 이용하고
있다.



고객사례 : 국내 자동차 업체

이슈 사항

- 단계별 IP Phone migration 진행 중
- 사용도 증대를 통한 필요성 강화
- IPT에 대한 투자 보호

솔루션

- UC Application 구축
 - Caller ID display
 - Directory search on the web
 - Directory search on the phone
 - Click to call on the web

도입효과

- 출입자 관리 시스템
 - 방문자 출입 시 해당 담당자 phone으로 알려줌
- Web call back system
 - 정비 사업소의 고객 만족도 증가 목표

사용자 만족도 증대를 통하여 IPT에 대한 투자 보호를 위하여 UC application을 이용하고 있다.

Yespeech
www.yespeech.co.kr



yes'peech

Yespeech 회사 Profile **yes'peech**

회사개요

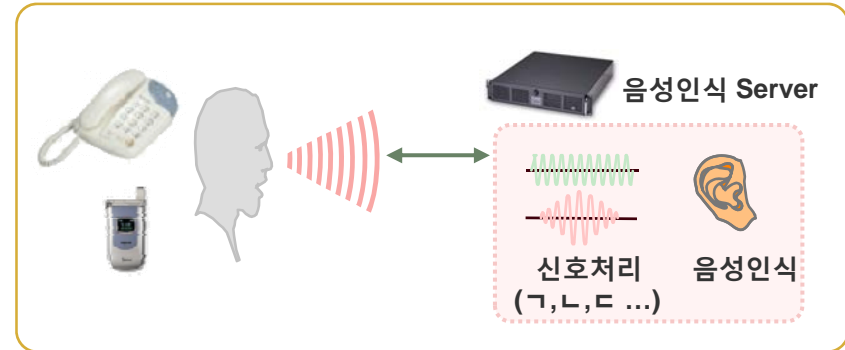
설립일	2005년 11월
본사	서울시 강남구 역삼동 770-9 성환빌딩 6F
대표이사	김재중
자본금	10 억원
임직원수	35명
주요사업	음성인식, 화자인증
파트너사	Nuance, Persay, Intervoice
주요연혁	<p>2006. 1 정보통신공사업 등록</p> <p>2006. 2 벤처기업확인</p> <p>2006. 5 법무부 화자인증 감독 시스템 구축</p> <p>2006. 7 기업부설연구소 설립</p> <p>2006. 8 KTF 부산 콜센터 음성인식 CS 수주</p> <p>2006.10 한국-이스라엘 Multi-Channel SV 공동개발</p>

Yespeech Application - 음성인식

보유 솔루션

음성인식이란?

- ▶ 음성인식 (ASR : Automatic Speech Recognition)
- ▶ 사람의 음성에 포함되어 있는 음운성(音韻性)·개인성·정서성 등의 정보 중에서, 발화자(發話者)가 음성으로 전달하려고 의도한 언어적인 내용, 즉 음운성을 기계적으로 추출하는 것
- ▶ 고객 서비스를 비용면에서 효과적이면서 고객 편의적으로 바꿀 수 있는 기술.



1. CS (Call Steering)

- 음성인식 인터페이스 기반의 컨택센터로 고객이 원하는 서비스를 대화하듯이 자연스럽게 말하면 정확하게 내용을 분석하는 SayAnything 기술과 정확하게 연결해주는 AccuRoute 기술이 적용되는 최첨단 시스템으로 대형 콜센터에 적합

2. Telematics

- 음성인식을 이용한 교통정보, 차량제어, 보안인증(화자인증) 등의 부가서비스 별 적용

3. VAD (Voice Activated Dialing)

- 상대방의 이름이나 회사명을 말하면 시스템이 사용자의 음성을 인식하여 해당 전화번호로 연결하는 서비스로 통화시마다 전화번호를 검색해야 하는 번거로움을 없애줌

4. Voice Portal

- PC, 인터넷 등의 사용자환경이 갖춰져 있지 않아도 전화기를 통하여 음성명령만으로 각종 정보검색 및 부가서비스를 이용할 수 있는 시스템으로 날씨, 뉴스, 주식정보, 스포츠 등의 정보 서비스 이외에 게임, 오락 등의 분야에도 다양한 콘텐츠 제공이 가능

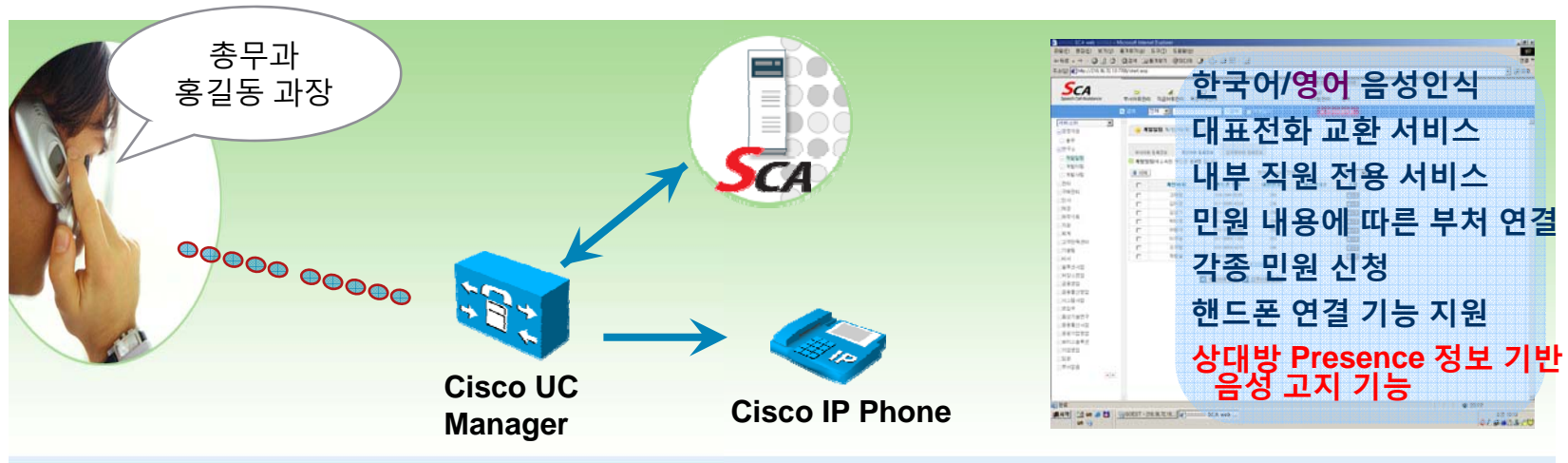
5. DA (Directory Assistance)

- 음성인식을 이용한 전화번호 안내서비스로 상담원의 역할을 대신하여 전화번호 확인 및 연결이 가능하며, 모바일 콘텐츠 (맵, 제품정보)와 연동하여 음성을 이용한 위치, 제품정보도 비주얼하게 제공함

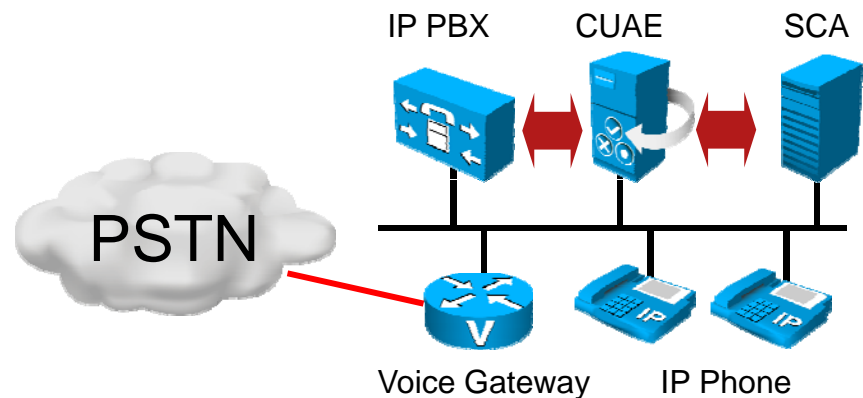
음성 인식 자동 교환 서비스

- 과천 시설 관리 공단

- 민원인이나 직원들 사용이 가능한 IP 기반 음성 인식 교환 서비스



Click Button:
음성인식교환



yes'peech

RODEMTECH
www.rodemtech.co.kr






회사소개 (Rodemtech)



- IVR, VR, UnPBX, CTI, ITI, VoIP 등 다양한 통신 S/W 개발 공급
- CISCO IPCC관련 프로젝트 참여
 - 새마을금고연합회
 - 현대해상화재
 - 삼성생명
 - 교보생명
 - 메리츠화재
- 2006년까지 Cisco AVVID Technology Affiliate으로 참여(아래 참조)
- 소방 방재청 긴급구조시스템, 경찰청 중계대 시스템, 철도 사령시스템 등 개발 공급


Close Window

Toolkit: Roll over tools below




[Feedback](#) | [Help](#) | [What's Changed](#)

Cisco AVVID Technology Affiliate Search

Products					
Company	Solution Category	Partner Product	Cisco Product	Interoperability Testing Status	Additional Information
RODEMTECH, INC	Contact Center Productivity	OPEN/S-IVR	Cisco IP Contact Center (IPCC) via Cisco ICM CTI Server, Cisco Intelligent Contact Management (ICM)	August 2003	

Close Window

All contents are Copyright © 1992-2002 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Important Notices](#) and [Privacy Statement](#).

Rodemtech 제품 개요

1. Open/S-Catcher ?

- Voice solution 제품 군의 하나로 Cisco IPT 환경에서의 운용을 통해 Cisco IPT의 부가가치를 창출하고, IPT 사용 고객들의 만족도를 증대하기 위한 S/W
- **사용자의 Cisco IP Phone으로 걸려온 전화를 받지 못했을 때, 발신자 정보를 사용자의 휴대폰으로 전달하여 긴급한 전화에 대한 신속한 응대를 가능케 하는 서비스를 제공하는 부가장치**
- 특정 IP Phone으로 걸려온 전화에 대한 정보를 Cisco CallManager로부터 수집하여 사용자가 통화 중이거나 이석 중이어서 받지 못한 전화정보를 사용자의 휴대폰으로 전달
전달되는 정보는 발신자 전화번호와 DB에 저장된 발신자 기본 정보까지 포함하게 되어 풍부한 정보를 바탕으로 전화응대의 즉각적인 판단을 가능하게 함
- Cisco IP phone의 XML기능과 연계되어 Cisco IP Phone의 우수성을 부각 시킬 수 있는 기능을 제공

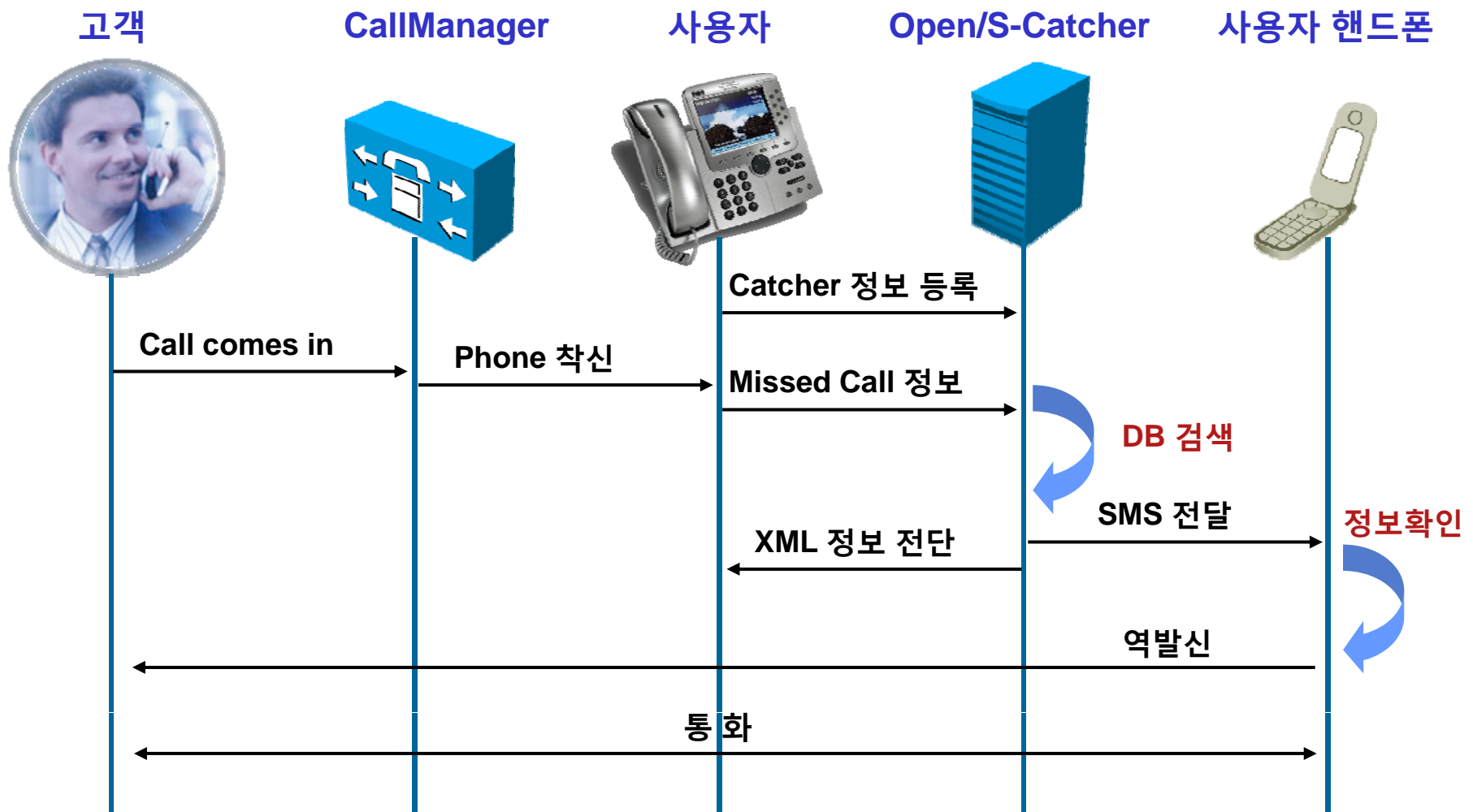
Rodemtech 제품 개요

2. Design Concept

- 미국에서는 아직도 VMS를 사용하고 있으나 한국인에게는 맞지 않는 서비스
 - 사무실로 착신된 전화를 휴대폰으로 착신 전환
 - 대부분의 경우 회사의 통신비용 과다지출
 - 영업적으로 긴급한 전화나 VIP 고객의 경우
 - 즉각적인 역발신으로 고객만족도 제고 필요
-
- Cisco IPT 환경에서 운용
 - Cisco IP Phone의 XML App.
 - Cisco IPT 솔루션의 부가 서비스로 제공
 - Cisco IPT Network에 부하를 주지 않도록 설계
 - 고부가 IP Phone의 매출증대 기여

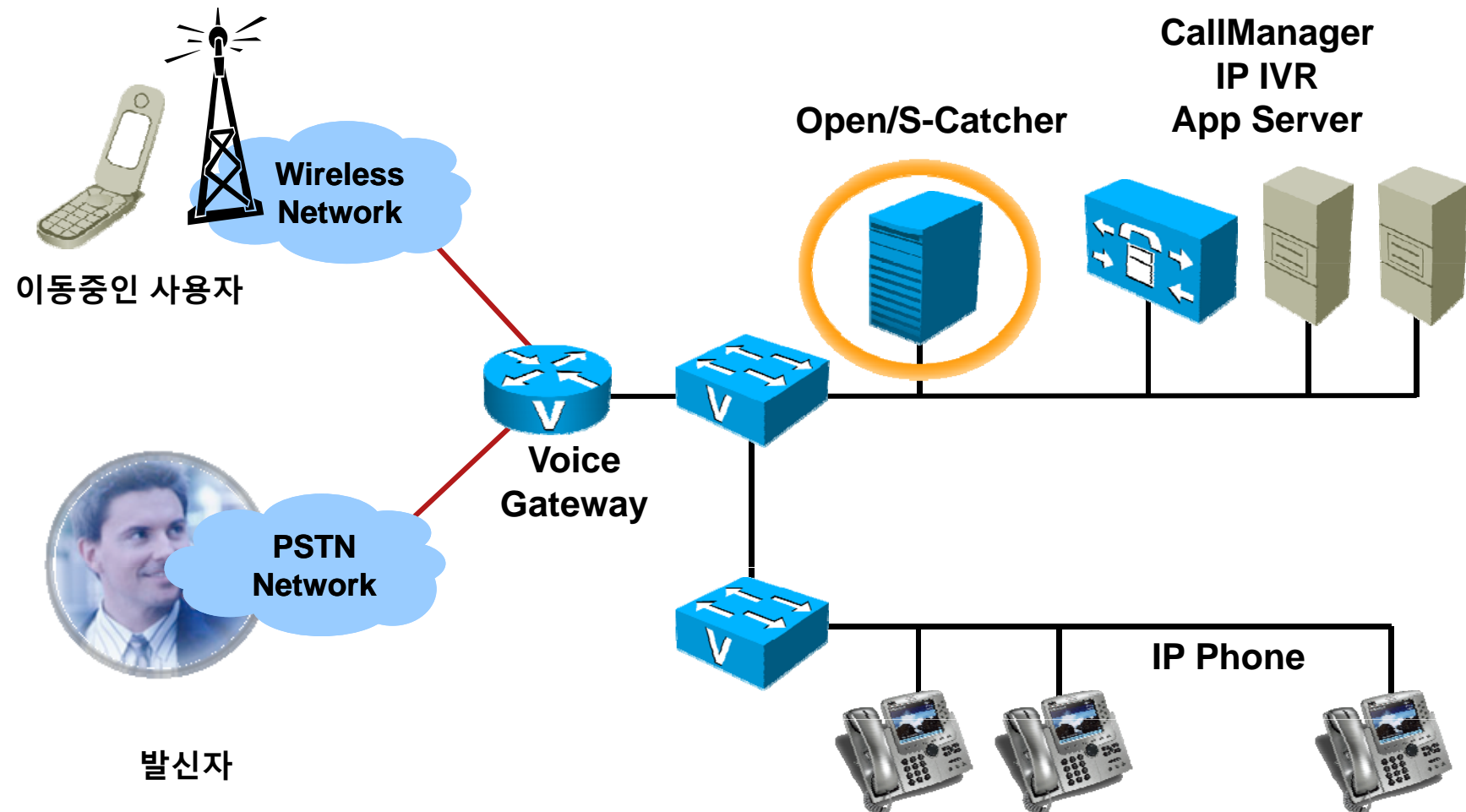
Rodemtech 제품 개요

3. 서비스 Flow



Rodemtech 제품 개요

4. 시스템 연계도



주요 기대 효과

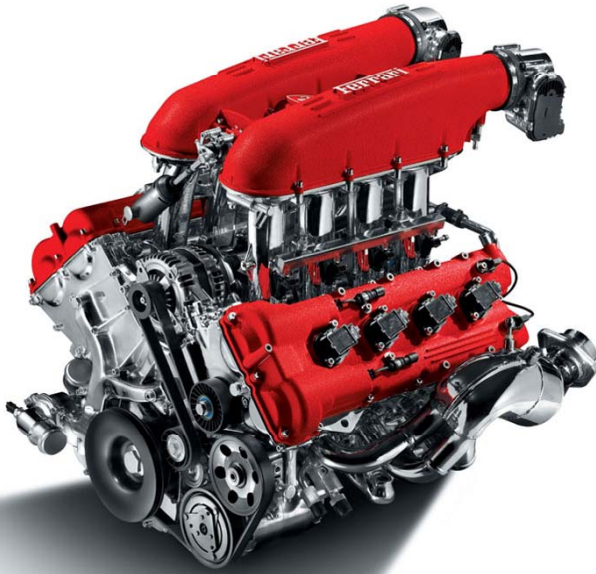
- 사용자 측면

- Desktop 전화기를 사용함에 있어 이석이나 통화 중에 놓치는 Missed Call을 없앤다.
- 착신전환으로 인해 발생하는 불필요한 통화료를 절감한다.

- Cisco IPT Partner 측면

- Cisco IP Phone의 우수한 기능을 바탕으로 한 서비스 제공으로 Cisco IPT 사용 고객의 만족도를 높인다.
- 이와 같은 부가 기능을 사용하기 위해 상위 IPT 모델을 제공함으로써 수익증대에 기여한다.

This is what
We offer



This is what
customers want



