



Rich Media 커뮤니케이션

Voice, Video, Web 통합 컨퍼런싱



박문환 차장
Cisco Korea, Solution Marketing

2.0 2.0 2.0 2.0 2.0 . . .

Web 2.0

참여와 공유
UCC
집단지성

Enterprise 2.0

Web 2.0 방법론 적용
업무 Flow 최적화
조직의 경쟁력 강화

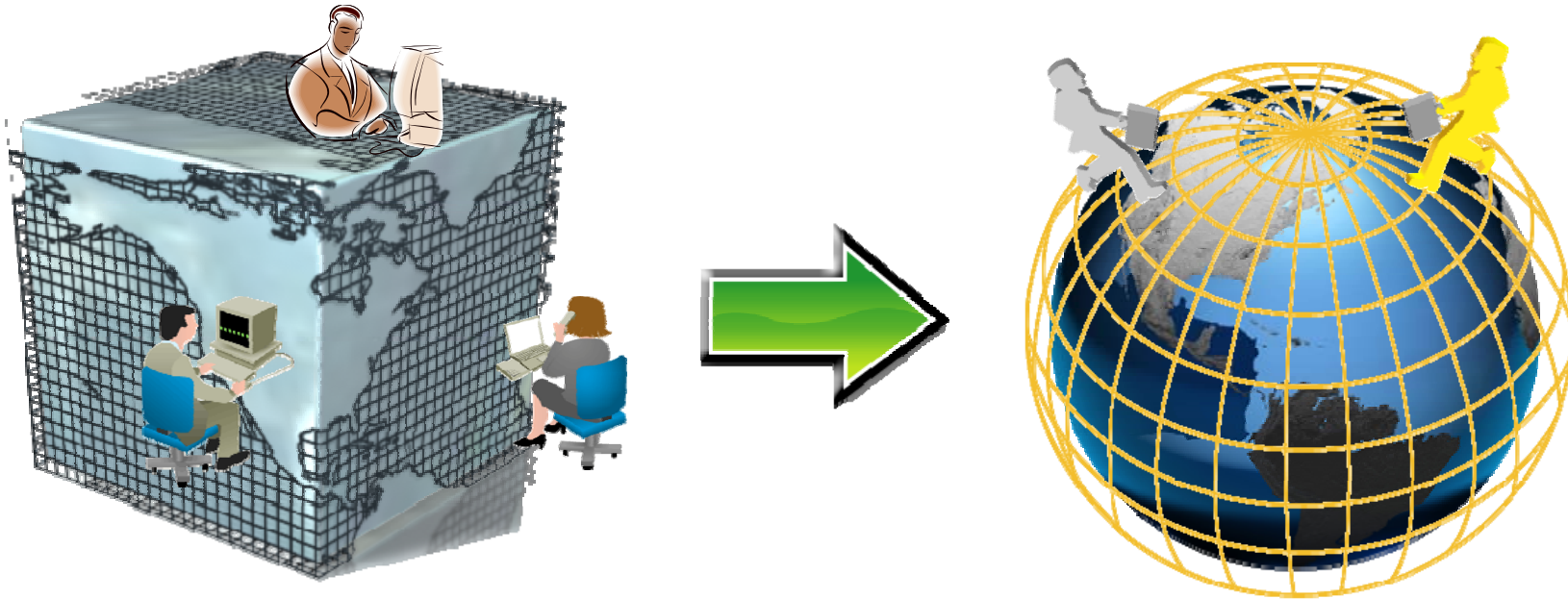
Unified Communication

모든 Media를 통합 수용
협업효과의 극대화

Collaboration 2.0

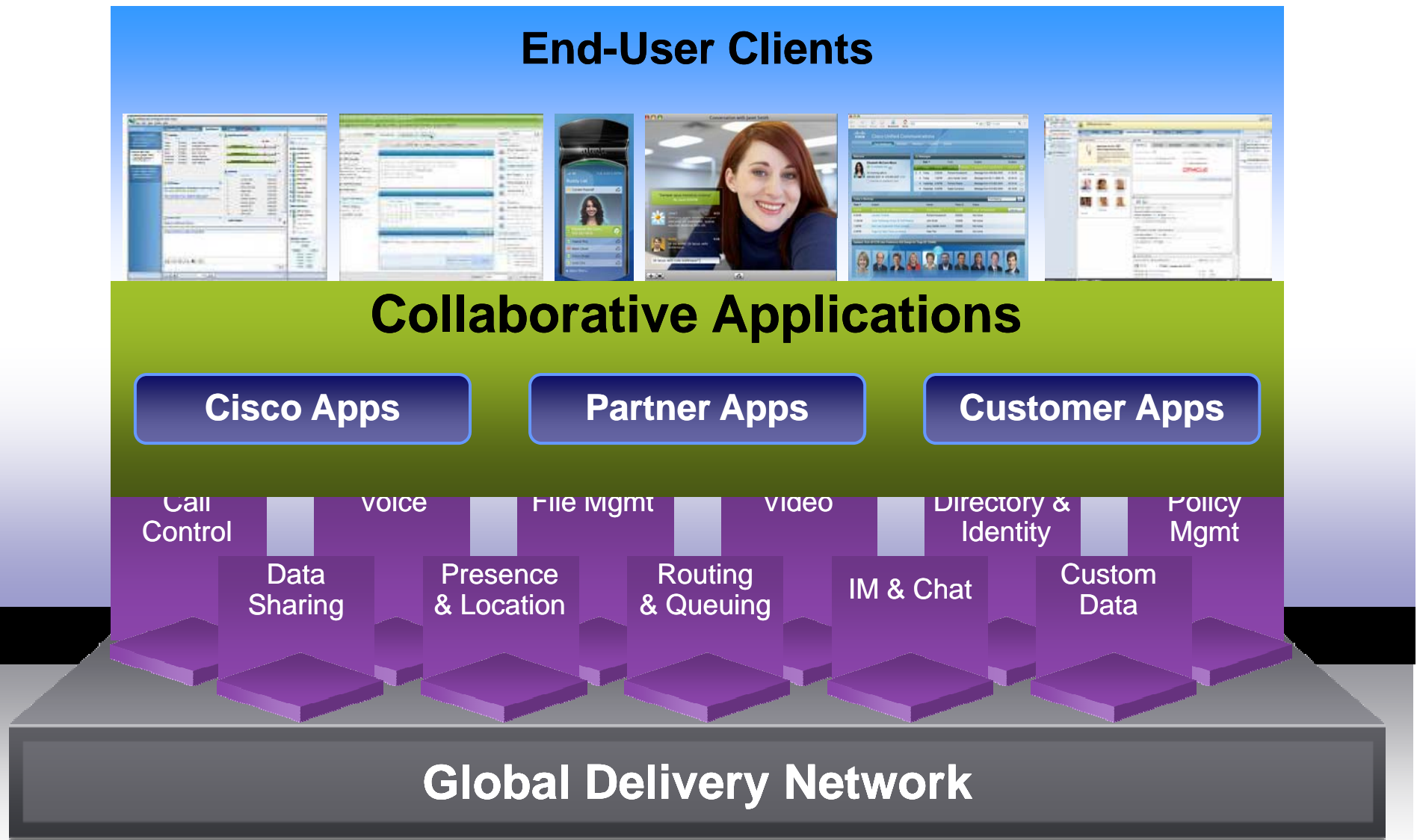
생산적 협업
조직 내 협업수단 발전

Business @ Global

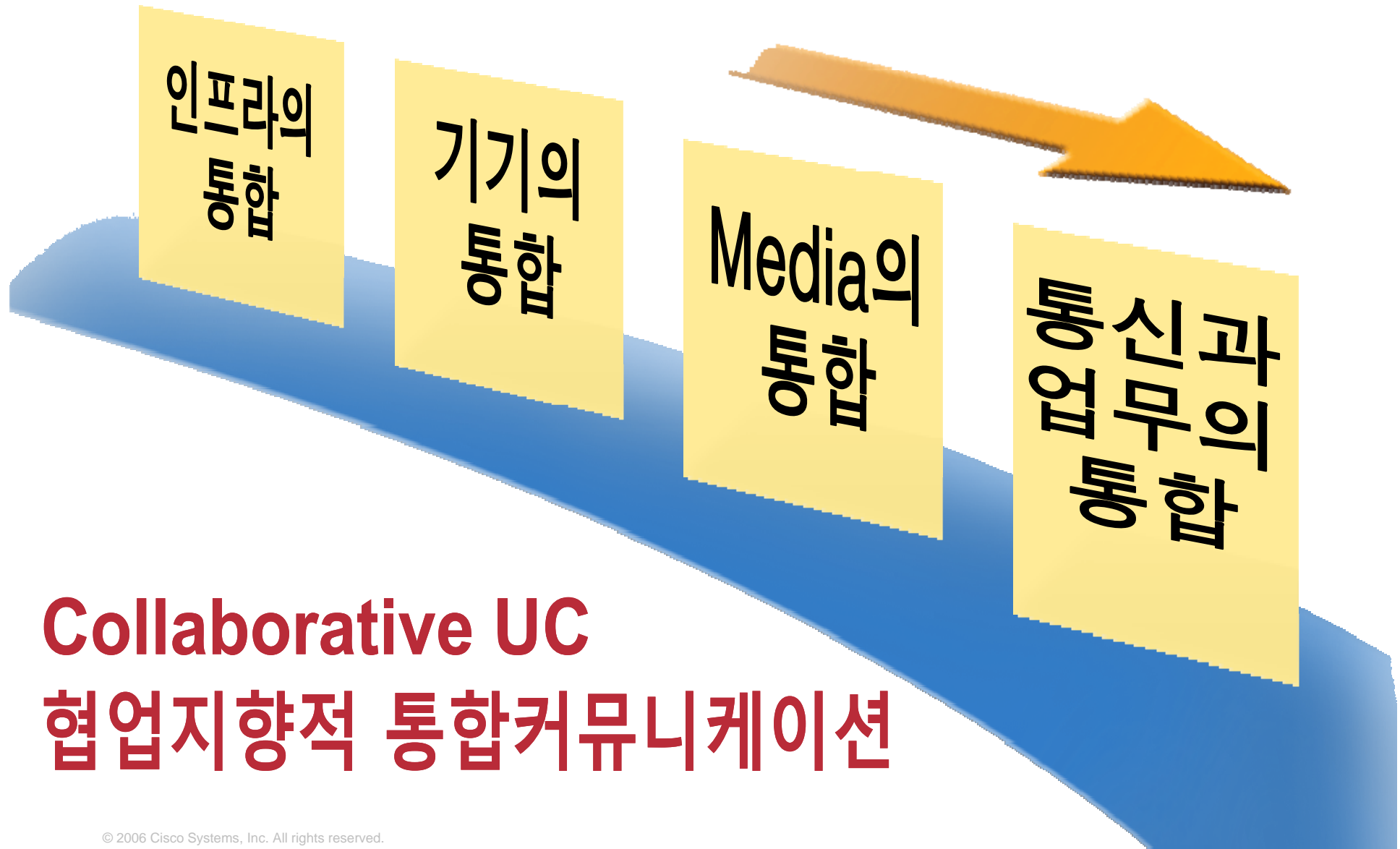


혁신적이고 효과적인 협업시스템
Global, On-time, Face-to-Face
Communication

Cisco UC & Collaboration Architecture



Communication 통합의 형태



협업을 위한 Virtual Meeting 방식

Cisco 협업을 위한 모든 솔루션

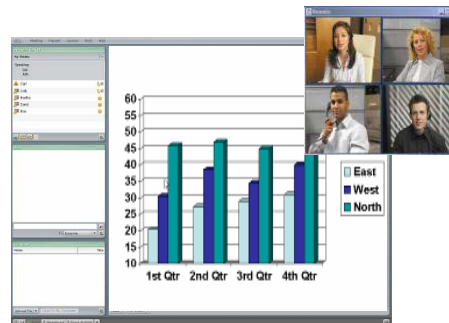


Rich Media 컨퍼런싱 : 필요성

직관적으로 사용하는 대면(Face-to-Face) 컨퍼런싱

Key Benefits

- 업무의 진행과 의사결정의 신속화
- 영업, 고객지원, 회의 및 교육의 효율성 증대
- 출장비 절감으로 인한 Operation Cost 절감
→ 빠른 ROI 달성 가능



Rich Media 컨퍼런싱 : 활용 형태

회의 빈도 및 활용형태

즉각적인 컨퍼런싱

Cisco Unified
Personal
Communicator



빈도가 높은 회의 (프로젝트, 고객지원, 교육)

- Cisco Unified MeetingPlace
- WebEx
- Unified Videoconferencing



실물크기 대면회의

Cisco
TelePresence
- CTS-3000
- CTS-1000



기능 - 사용자 경험의 임팩트

Rich Media 컨퍼런싱 : 요구사항

Media의 통합

- Voice, Video, Web 등의 다양한 Media들을 통합
- 각 Media 들의 장점을 극대화하여 효율 향상



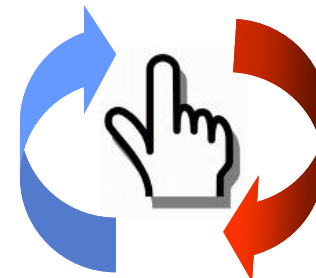
UC인프라/단말과의 연동

- UC인프라와 통합하여 중복투자 제거
- UC단말의 연동으로 효율 향상



간편한 사용과 운영

- 전화기 수준의 간편한 사용법 (One Click Away)
- 이용률의 증가로 빠른 ROI 달성



Cisco Rich Media Conferencing

- 제품 라인업



Video Telephony

Video Telephony = Just a Phone Call

- 전화처럼 간편한 조작
→ IP PBX기반으로 구현
- 고화질 비디오 & 오디오 구현
→ 고성능/고용량의 CODEC
- 간편한 설치 지원
- 다양한 환경에 적용 가능
→ 유연한 구성 지원



Video Telephony 구현 : 범용 솔루션

- 빈도가 비교적 높은 Ad-hoc 미팅 -

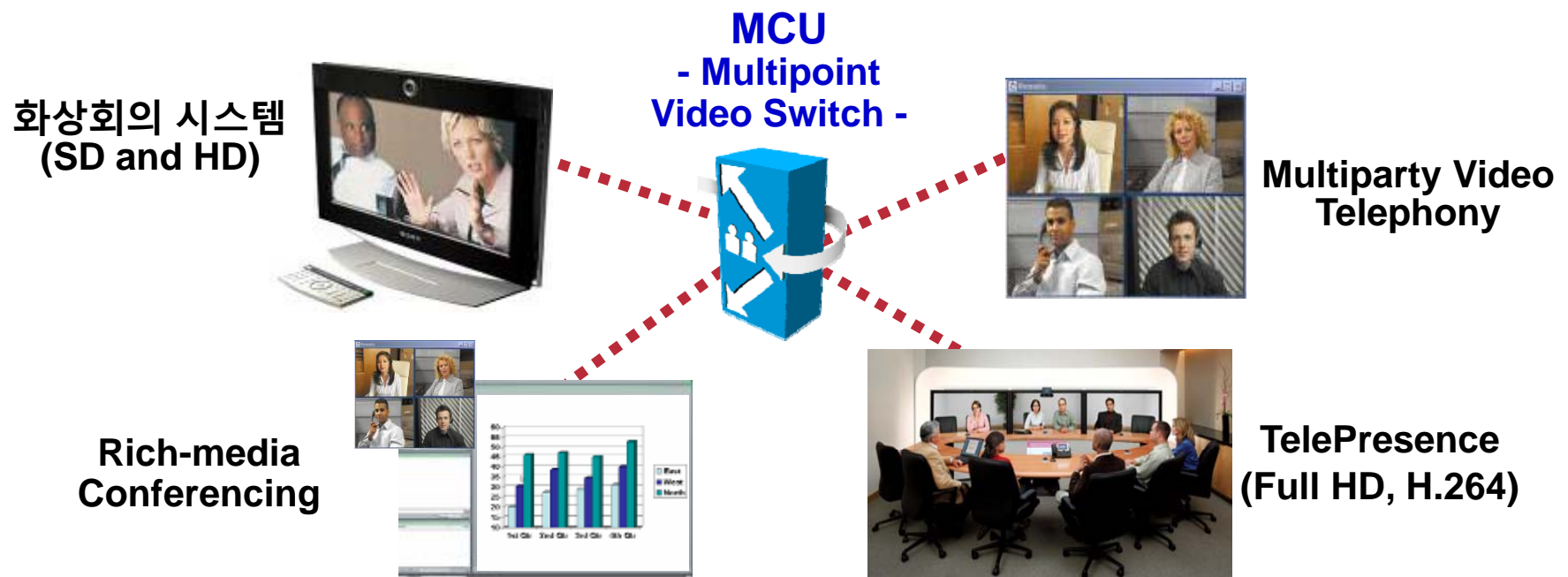
- 화상전화기, PC기반 클라이언트
- 화상회의 전용 단말기
- IP PBX에 기본적인 Multipoint 기능 탑재
- 사전예약이나 스케줄없이 곧바로 회의 시작
- 소규모, 중간규모의 회사용
 - 4 x 동시 사용자 : 음성,비디오,Web



Video Telephony 구현 : 고급 솔루션

- Face-to-Face 커뮤니케이션을 위한 고급 솔루션

- 효과적인 화상 회의를 위한 고화질, 고음질 솔루션
- 광범위한 제품들과의 호환을 위한 Multi-protocol 지원
H.264, H.323, H.320, SIP, SCCP
- 미팅 관리/제어 및 자료 공유를 위한 다양한 Feature 제공



Converged Collaboration

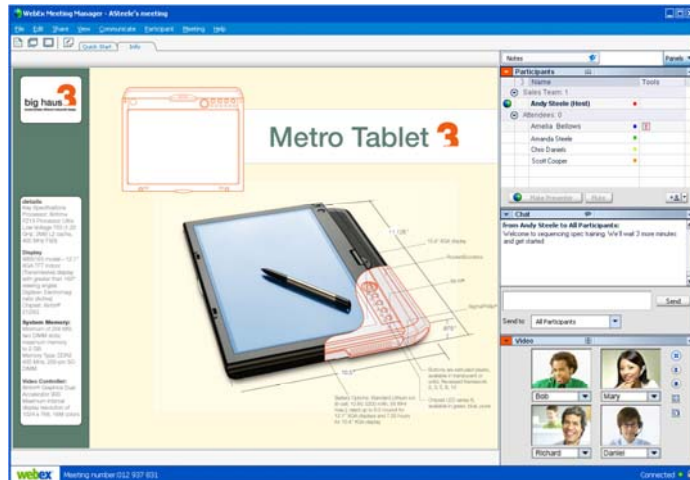
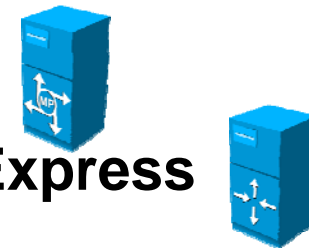
MeetingPlace & WebEx



On-Premise Collaboration

MeetingPlace

MeetingPlace Express



On-Demand Collaboration



Converged Collaboration

MeetingPlace 

On-Premise Collaboration



On-Demand Collaboration

Voice, Video, Web

대기업, 중소기업
SOHO

고객 인프라 기반 설치, 운용
On-Site Control

Voice, Video, Web

대기업, 중소기업
SOHO, 개인사용자

SaaS : Software as a Service
빠른 도입과 사용이 가능

두 제품간 상호연동 및 지원 가능

Cisco TelePresence

- **이것은 기술이 아닌 인간적인 경험에 관한 것입니다.**
 - 실제 인체의 사이즈와 100% 일치합니다.
 - 특별히 조절된 스피커를 통해 일상대화과 같은 음성을 전달합니다.
 - 전송지연으로 인한 불편함을 최소화했습니다.
- **사용과 조작이 너무나 간편합니다.**
 - TelePresence를 사용할 때 별다른 노하우가 필요 없습니다.
 - 전화를 거는 것 정도로 간편하게 사용할 수 있습니다.
- **IP네트워크를 바탕으로 구현됩니다.**
 - 기존 IP Telephony 네트워크 기반의 사용자 애플리케이션입니다.
 - SIP 기반의 IP전화기로 동작합니다

Cisco TelePresence Meeting Solution



Cisco TelePresence System 3000

버추얼 테이블에 12명 수용
설치를 위해 별도의 인테리어 작업 필요



Cisco TelePresence System 1000

버추얼 테이블에 4명 수용
일반적인 회의실에 간편하게 설치 가능

Cisco TelePresence 도입 사례

2008년 1월 기준
전세계 100+ 고객사
300+ 시스템 판매



at&t

Sprint



Aflac



posco

Telstra

MCKESSON



NTT Communications

SAP

P&G



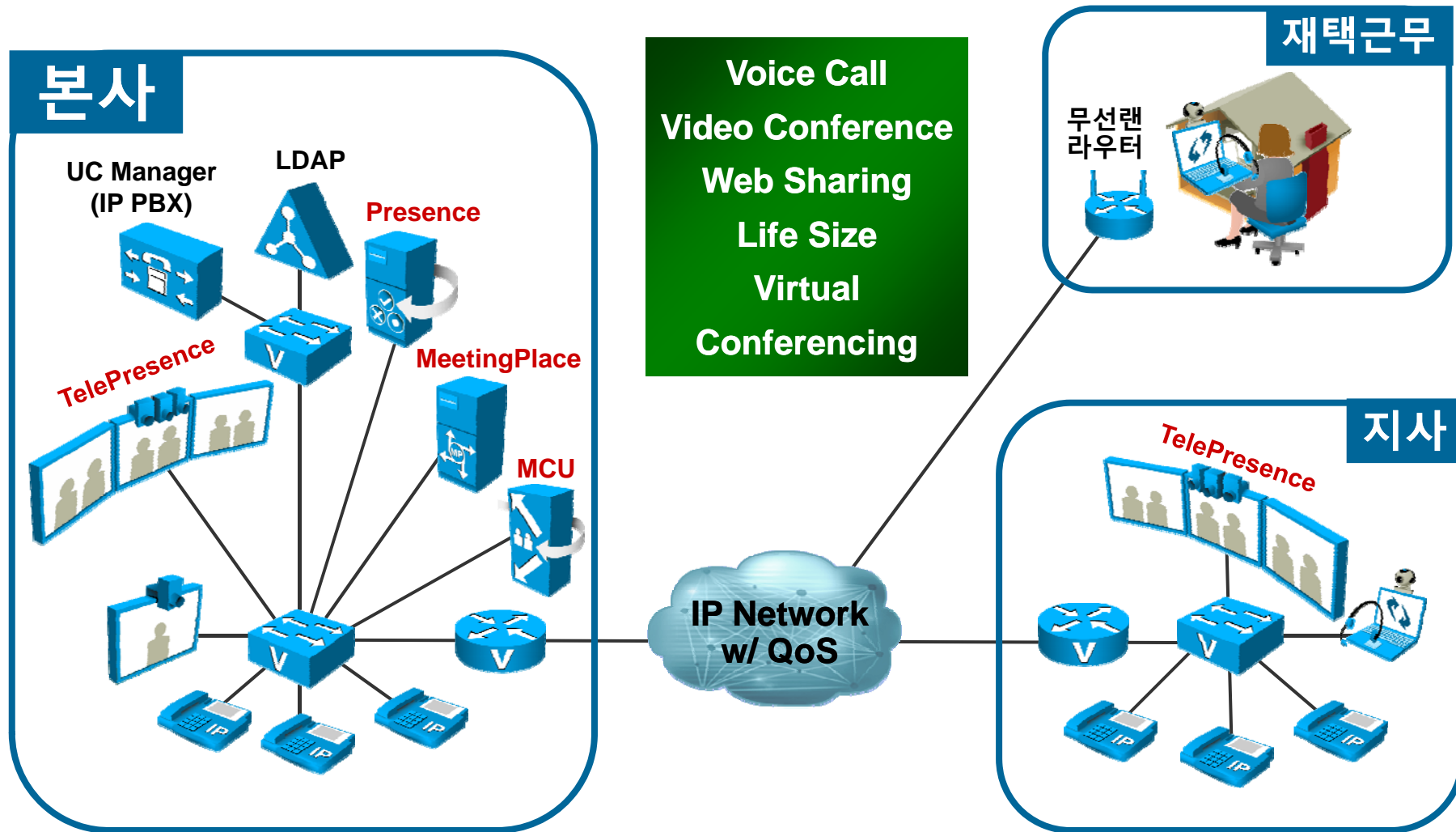
verizon



WACHOVIA

ROGERS

Cisco UC = Collaboration



Cisco Collaborative UC 청사진



Collaboration & Video



CISCO TM