

SMARTNet 적용 사례



1. 국내 적용 사례 - Samsung Networks



Cisco SmartNet Service 적용 사례

삼성네트웍스 Global N/W 통합 계약

2003. 12.11

목 차



1. SAMSUNG Networks ?
2. Global N/W 운영 현황
3. 도입 배경
4. 통합 유지 보수 계약

1. Samsung Networks ?

1. Introduction

기업 대상의 대표 정보통신서비스 기업

“ 전 세계를 하나로 묶는 글로벌 네트워크 인프라, 국내 최고 수준의 정보통신 전문 인력, 15년 전통의 통신기술 노하우를 기반으로 고객에게 첨단 정보통신 비즈니스 경쟁력을 제

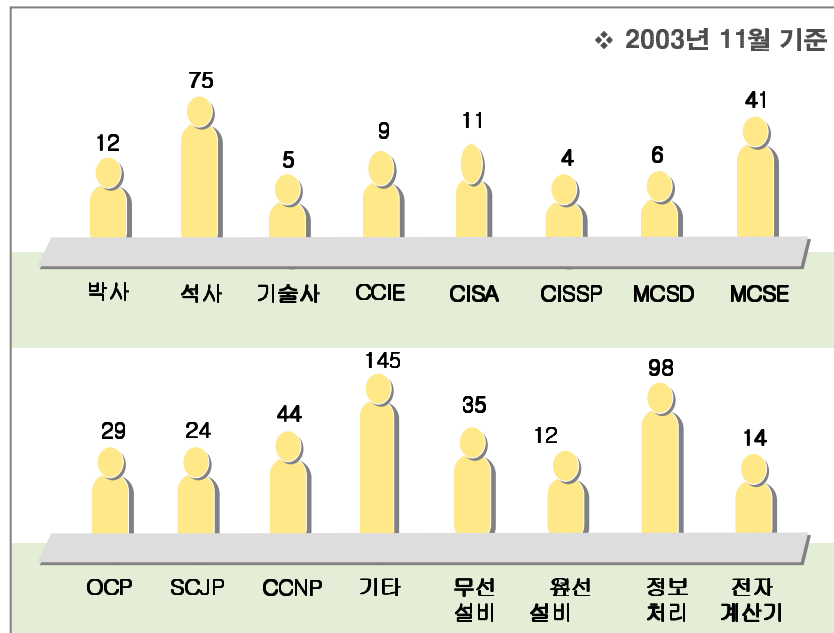


1. Samsung Networks ?

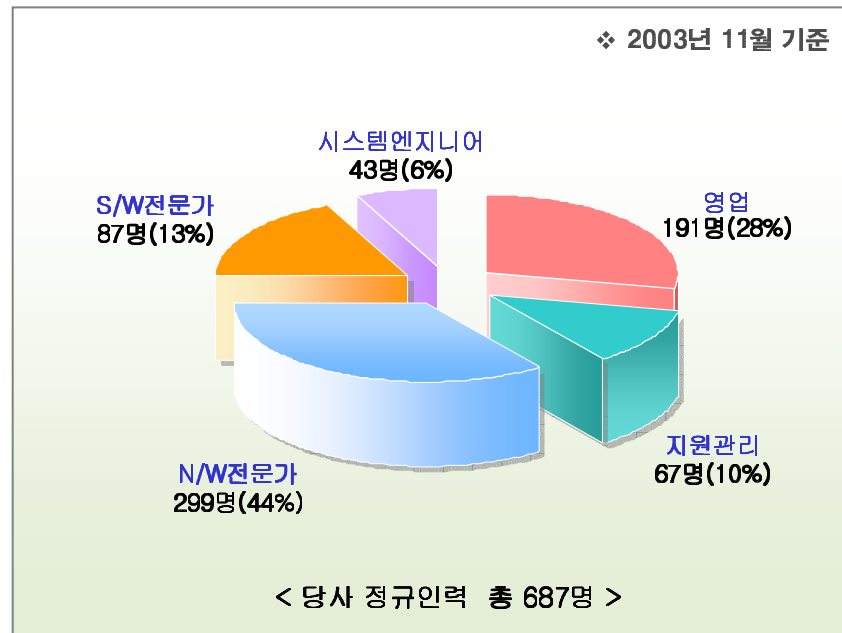
2. Core Competences – Human Resource

“ 국내 최고수준의 네트워크 전문 인력을 통해
고객에게 최상의 기술을 바탕으로 한발 앞선 고품질의 맞춤형 서비스를 제공 ”

□ 당사 공인자격 보유인력 : 452명 (정규인력 중)



□ 당사 인력 구성



1. Samsung Networks ?

3. Core Competences – Global Infra

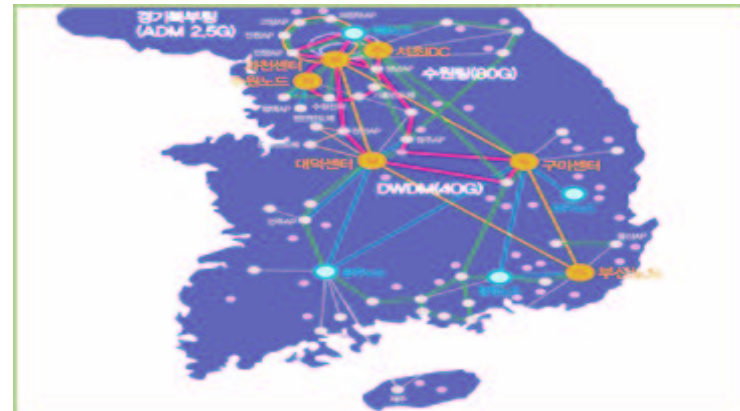
“ 국내 4개 센터 (서울, 과천, 대덕, 구미), 7개 노드, 25개 AP를 잇는
국내 인프라와 전 세계 70개국 300여 개 사이트를 하나로 묶는 글로벌 네트워크를
바탕으로 기업 고객들에게 24시간 안전하고 튼튼한 정보통신 인프라 서비스를 제공”

□ 해외 인프라



| | |
|---------------|----------|
| 서비스 국가 | 70개국 |
| 고객사 site 수 | 300개 사업장 |
| 회선용량 (데이터+전화) | 715Mbps |

□ 국내 인프라

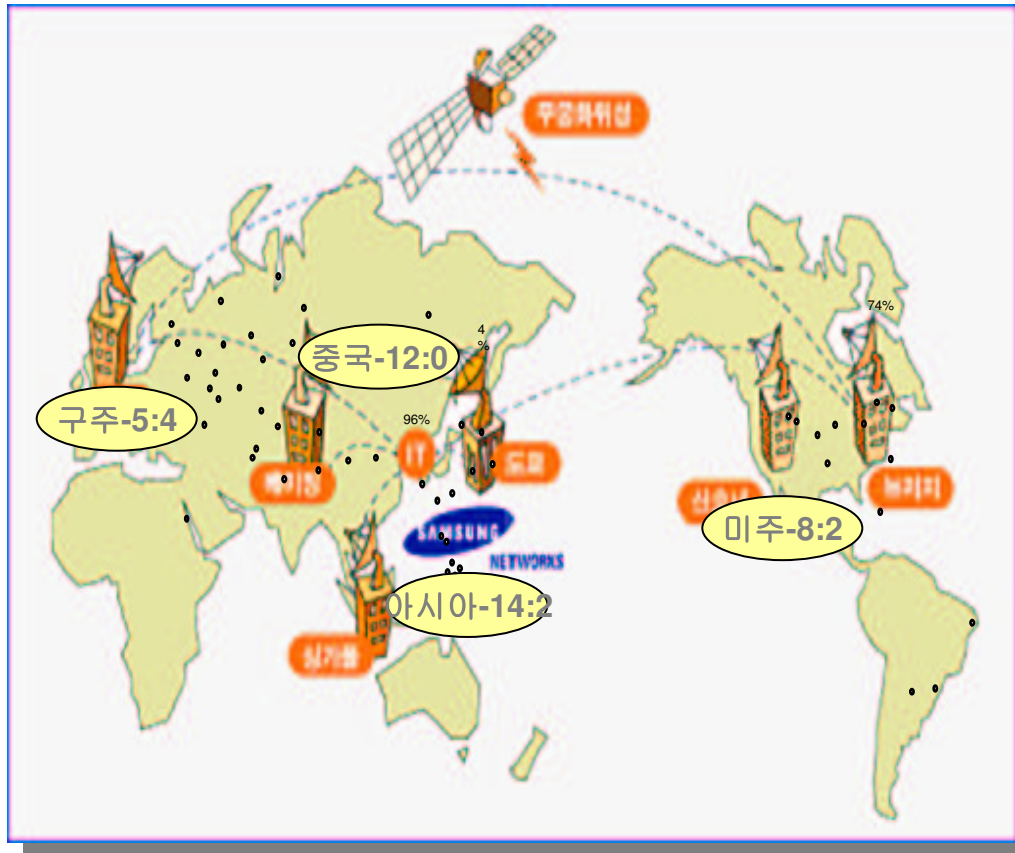


| | |
|--------------|---|
| 전국 네트워크 거점 수 | 과천 센터 외 35곳 (센터:4 / 노드:7 / AP:25) |
| 전송장비 | - 국내전송장비 : 235대 - 인터넷·IP장비 : 296대 - 텔레포니장비 : 645대 |
| 전송 망 회선용량 | 4,448Mbps |

2. Global N/W 운영 현황

□ 해외 네트워크 구성 현황

(‘2003.12 현재)



[표 1]. 지역-SMARTNET : Non SMARTnet

□ 해외 사업장 별 구성 현황

| 구분 | 법인 | | 합계 |
|--------------|-----|--------|----|
| | 구분 | 국가 | |
| SMARTNET | 구주 | 영국 | 5 |
| | 미주 | 미국 | 7 |
| | | 멕시코 | 1 |
| | 아시아 | 일본 | 5 |
| | | 홍콩/싱가폴 | 6 |
| | | 동남아 | 3 |
| | 중국 | | 12 |
| Total | | | 39 |
| NON-SMARTNET | 구주 | 영국 | 4 |
| | 미주 | 미국 | 2 |
| | | 멕시코 | |
| | 아시아 | 일본 | |
| | | 홍콩/싱가폴 | 1 |
| | | 동남아 | 1 |
| | 중국 | | 0 |
| Total | | | 8 |

☞ 단위: Chassis & Others(only for IGX) 수

3. 도입 배경

- 효율적인 운영
- 운영 비용 절감

□ 요구사항 :

- ✓ 장비 일괄 관리 (Single Contact point, Single Contract)
(본사 구매, 현지 구매, 서비스 계약 없는 장비의 안정적 운영 필요성)
- ✓ 해외 장비 선정, 구축 시 표준정책 수립 (IT Standard)
- ✓ 운영 비용 절감의 필요성 (Cost Saving)
- ✓ 장애 발생 시 문제 해결 시간 최소화 (장비 교체 시간)
- ✓ On-site support

4. 통합 유지 보수 계약

1. 개요

■ SmartNet Service

- CISCO 장비를 대상으로 한 CISCO 자체 유지보수 Service

| Service Level | Service Description |
|-------------------|---|
| 24 x 7 x 2 Onsite | ❖ Replacement 요청을 받은 후 2시간 안에 장비교체 ❖ 엔지니어지원 (24 hours a day, 7 days a week) |
| 24 x 7 x 4 Onsite | ❖ Replacement 요청을 받은 후 4시간 안에 장비교체 ❖ 엔지니어지원 (24 hours a day, 7 days a week) |
| 8 x 5 x 4 Onsite | ❖ Replacement 요청을 받은 후 4시간 안에 장비교체 ❖ 엔지니어지원 (Monday-Friday, 9 a.m. to 5 p.m) |
| NBD Onsite | ❖ 당일 받은 Replacement 요청에 대해서 Next Business Day, Business Hour 에 장비 ❖ 엔지니어지원 (9 a.m. and 5 p.m) |

※ SmartNet은 Cisco Chassis Base 계약 [Module, Card 일괄포함]

4. 통합 유지 보수 계약

2. 계약 조건

- 적용 시기 : 2003년9월1일 이후
- 대상 장비 : 국내/ 국제 Cisco Product
- Service Level : 24x7x4 Onsite

- 적용 방법 : 잔여 기간에 따른 분기별 정산 방식
2003년 9월1일 Service Open 시점을 기준으로 분할 지급

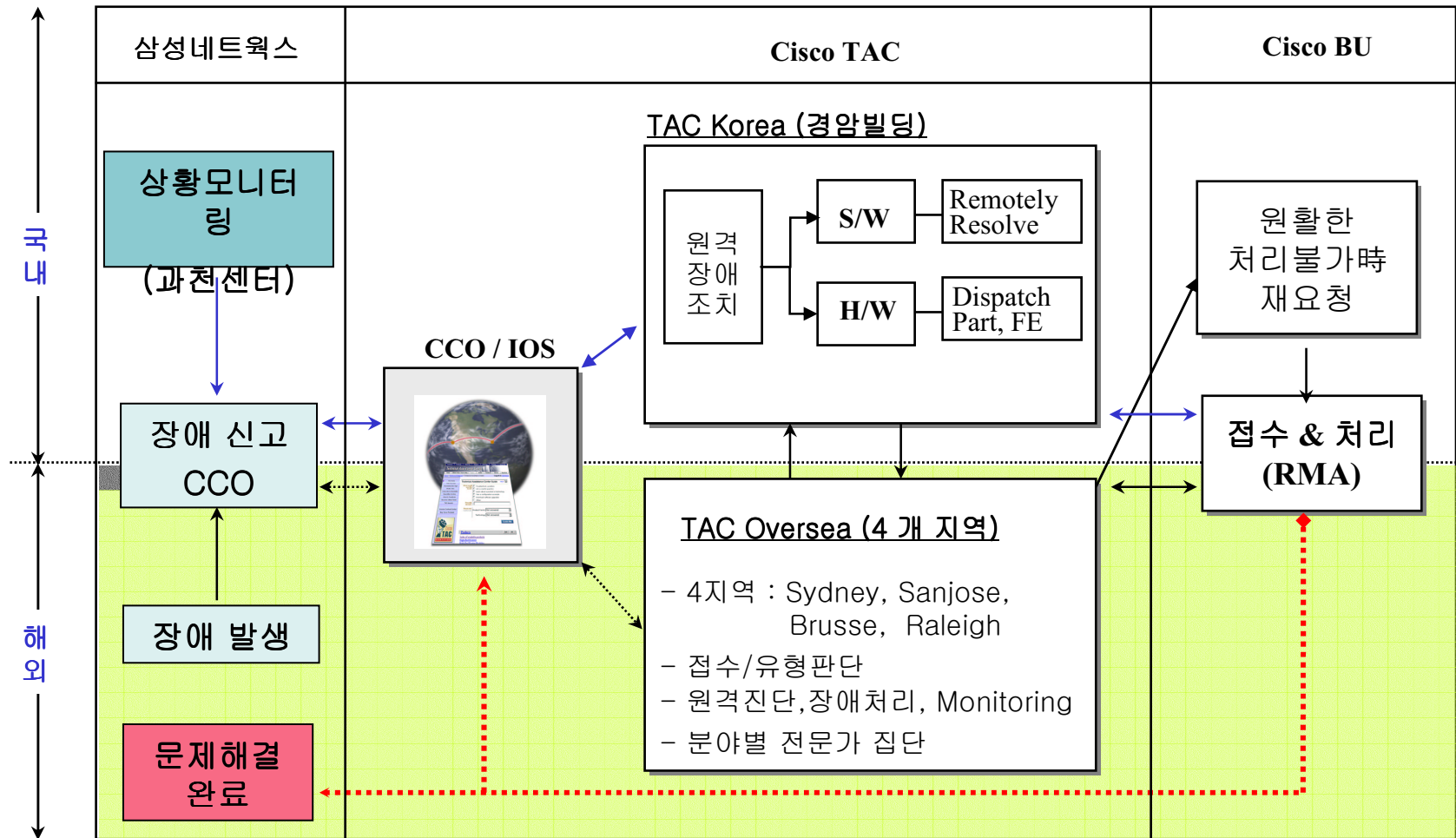
3. 기대효과

- ✓ 서비스 일괄 계약으로 **비용 절감 (Cost Saving)**
- ✓ 점차 증가하는 해외 망에 대한 요구를 수용하기 위하여 **Single of Contact Point & Single contract**를 통한 One-stop service 구현
- ✓ 해외 망에 대한 삼성네트웍스의 **신뢰성 향상**
- ✓ 직접 지원을 통하여 H/W 장애 시 **문제 해결시간의 최소화**
- ✓ 별도의 비용 없이 현지에서의 **신속한 부품 교체**
- ✓ 숙련된 시스코 엔지니어의 **Onsite service 장비 교체** 지원
- ✓ Web 통한 Interactive support from Cisco (CCO)



4. 통합 유지 보수 계약

4. 장애처리 Flow



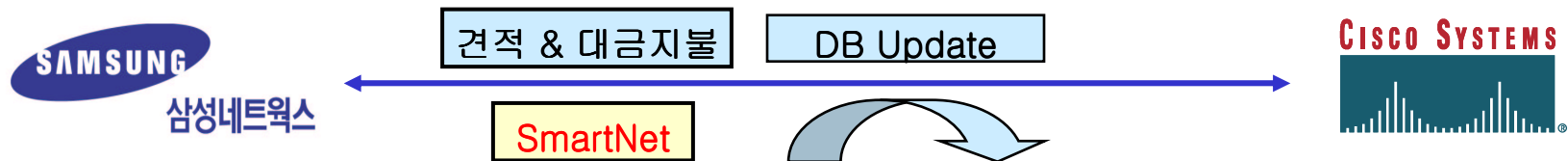
4. 통합 유지 보수 계약

5. 신규 해외설치 Cisco Product 구매 Process



- ✓ 신규 장비 구매 : Product + SmartNet
- ✓ 해외 IT센터, 지점의 장비 구매, 설치, 운영 및 유지보수를 삼성네트웍스에서 통합 운영

6. 기존 유지보수 장비의 SmartNet 신규계약



- ✓ 기존 장비 : SmartNet 24 x 7 x 4
- ✓ 해외 IT센터 및 지점별 Service Level 계약



