



시스코 SMB 솔루션 소개



시스코 시스템즈 코리아

서길영 과장(kiseo@cisco.com)
김현재 차장(hyunjkim@cisco.com)

- 1 . *SMB 고객의 요구사항*
- 2 . 시스코 *SMB* 솔루션의 비전과 전략
- 3 . 시스코 *SMB* 신제품 소개: *SBCS* 솔루션
- 4 . 시스코 *Linksys* 소개
- 5 . *Case Study*

목차

“시스코 SMB 솔루션 소개”

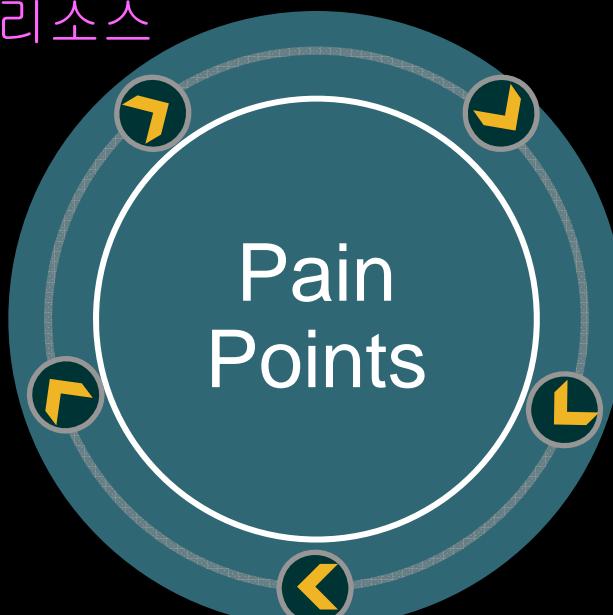


SMB 고객의 요구사항



SMB 고객의 요구사항

리소스, 투자보호, 총소유비용, 운영효율성, 보안...

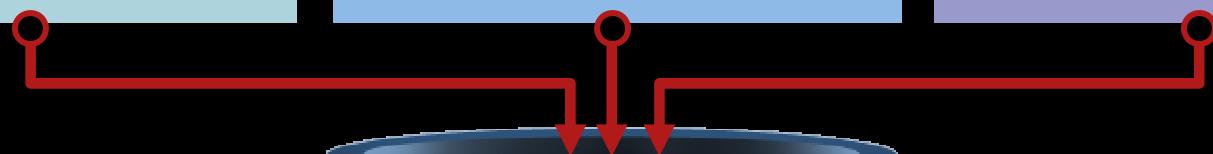


Source: Cisco Focus Groups

SMB 고객의 요구사항

SMB를 위한 최적의 솔루션은?

SMART	SIMPLE	SECURE
<ul style="list-style-type: none">• 지능적이고 탄력적이며 적응형의 인프라스트럭처	<ul style="list-style-type: none">• 하나의 네트워크• 자동화된 설정	<ul style="list-style-type: none">• 통합 보안• 동적인 자가 방어

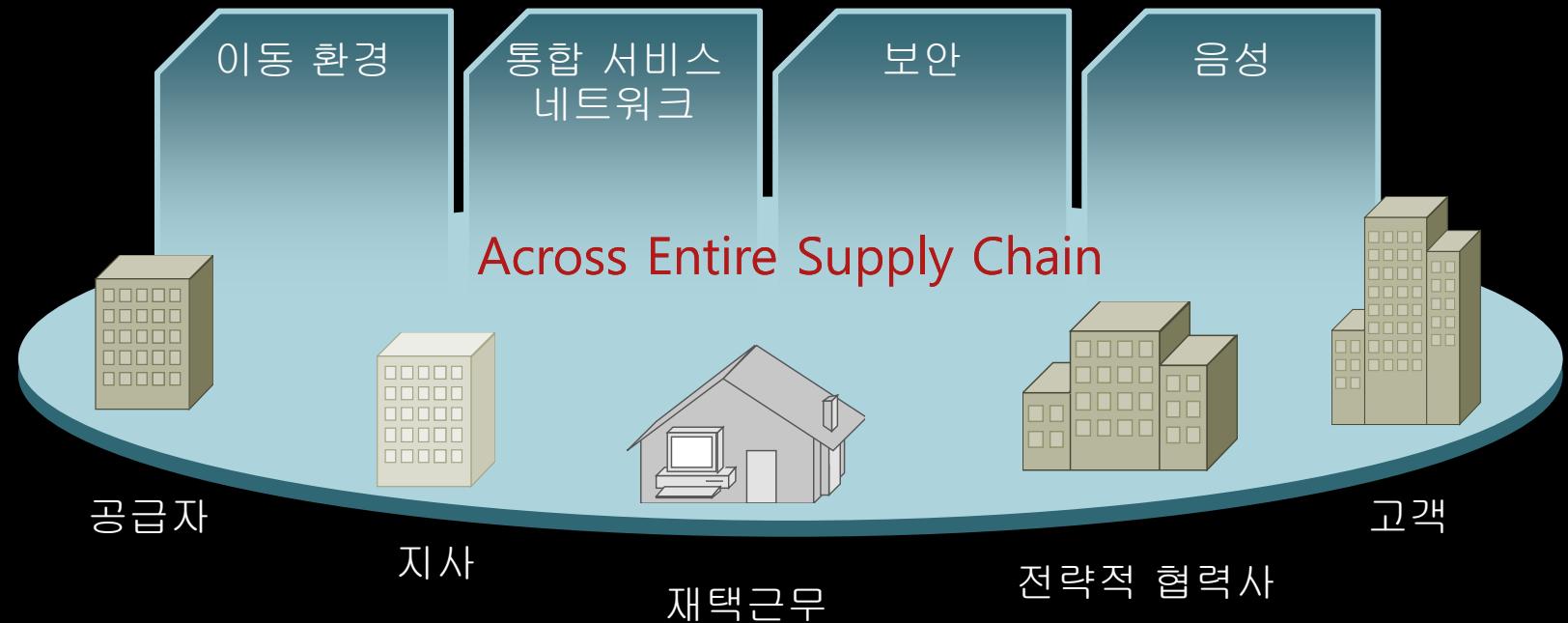


전략적 접근

- 총 소유비용 절감을 위해 기존 인프라스트럭처와의 통합 능력
- 중요 비즈니스 어플리케이션과의 손쉬운 통합
- 비즈니스 프로세스의 전환
- 고객의 비즈니스 환경에 따른 마이그레이션

SMB 고객의 요구사항

통합 네트워크



- 고객 대응 능력 극대화
- 보안
- 운영 효율성
- 비용 절감

SMB 고객의 요구사항

통합 솔루션을 통한 가치 제공



- 통합 솔루션의 이점*

- 총 소유비용 절감 (도입/운영 비용 29% 감소)
 - 신속한 구축 (장비 구축 소요 시간 30% 단축)

- 비즈니스에 미치는 영향**

- 최적화된 환경에서의 SMB 비즈니스의 매출이
그렇지 못한 환경에 비해 2배 이상 성장

* Source: 2006 Sage Research Studies

** Source: 2005 AMI Research

시스코 SMB 솔루션의 비전과 전략



Cisco Smart Business Communications

비즈니스 IT 기술을 통한 비즈니스 성과 최적화

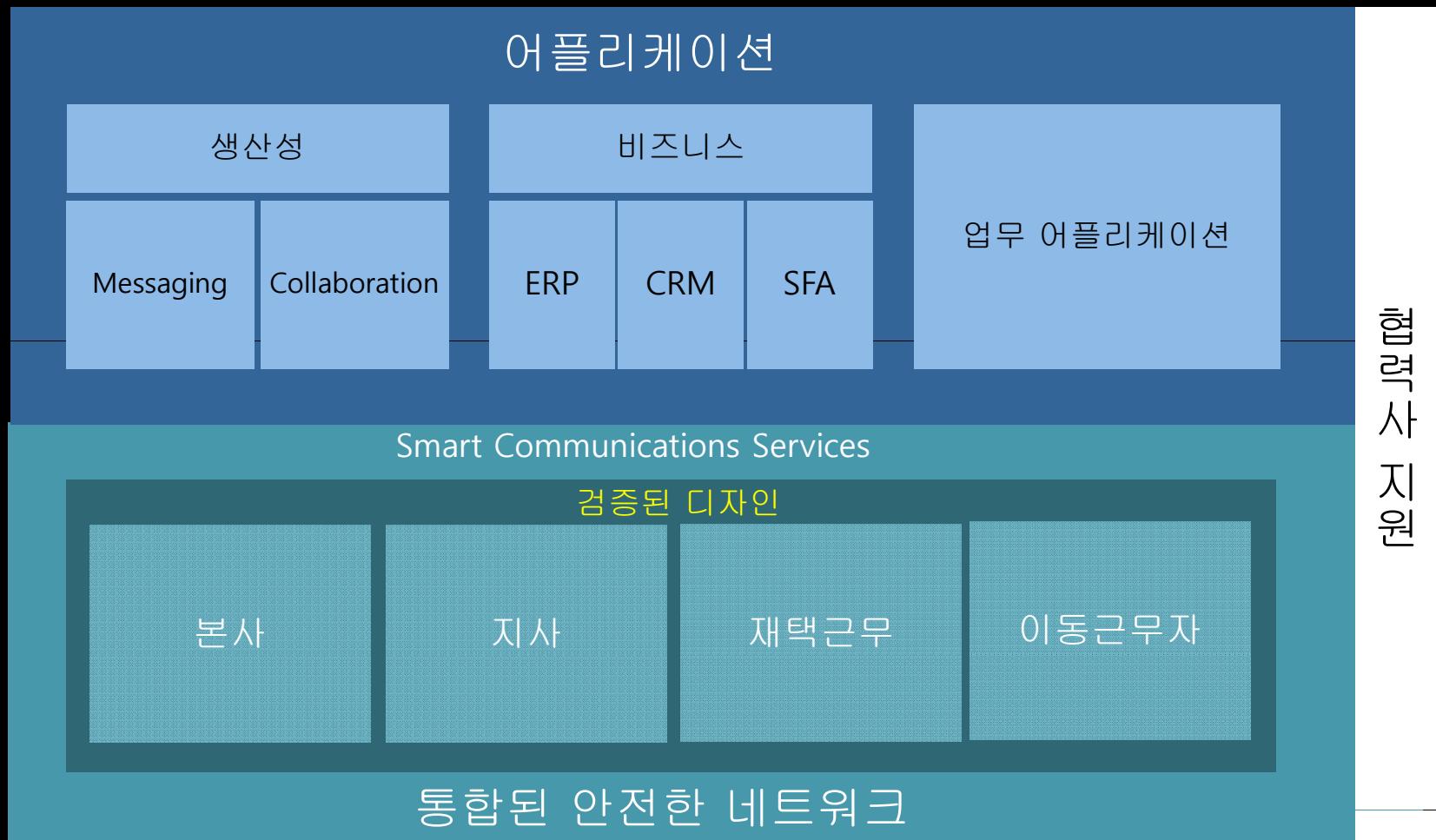


- 실시간 정보에 대한 즉각적이고 안전한 접근 보장
- 고객과 직원을 더 가깝게 연결
- 운영 비용과 IT 복잡성 감소
- 경쟁 우위의 비즈니스 환경 제공

Cisco Smart Business Communications는 고객 여러분의 비즈니스가 더 잘 될 수 있도록 도와 드립니다... 언제나,
어디서나

Cisco Smart Business Communications

아키텍처



이러한 아키텍처가 중요한 이유는...? 고객 여러분의 고민을 덜어드립니다.

- IT 관리의 간소화
- 총 소유비용 절감
- 새로운 서비스에 대한 신속한 구축 및 적용



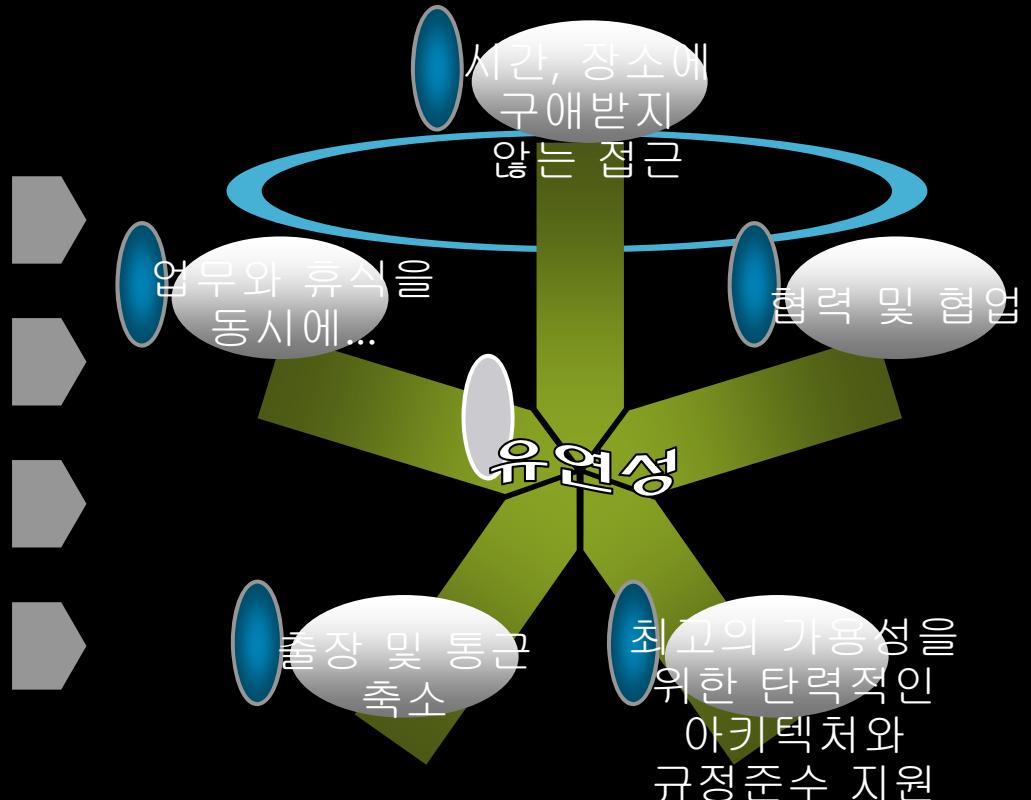
시스코 SMB 신제품 소개: SBCS 솔루션



21세기 비즈니스 환경에서는 필요적인 요소 이제 더 이상 피할 수 만은 없습니다.

- 속도 및 민첩성
(경쟁환경에서 승리하기 위한 필수조건)
- 연속성 및 규정 준수
(중단없는 비즈니스 환경 실현)
- 혁신 (비즈니스 성과를 극대화하기 위한 핵심요소)
- Green (환경을 생각하는 비즈니스)

새로운 업무, 커뮤니케이션 모델



Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

SBCS 하나면 모든 것이 해결됩니다!



Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

SMB를 위해 탄생된 전용 솔루션!

일반 기업용 최고의 시스코 솔루션이...

*SMB를 위해 SBCS로
집약되었습니다!!*



Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

완벽한 온인원 IP 커뮤니케이션 솔루션

통합 커뮤니케이션과
네트워크 파운데이션



Unified 500 Series

- 콜 처리, 음성메일, PoE 스위칭, 방화벽, VPN, 무선(옵션) 기능이 통합

시스코 IP 전화기



79xx

- 전화기 보안
- 소프트폰도 해당
- 투자 보호

스위칭



Catalyst Express 520

- 네트워크 관리
- 간단한 설정을 통해 UC 500에 통합

무선



Mobility Express
AP 500 & WLC500

- 무선 대비디어 및 모바일 통신 지원
- 게스트 사용자를 위한 전용의 WLAN 포털 제공

재택근무자



C871W

- VPN, 가상LAN 제공, IP 전화기 연결 지원

Cisco Configuration Assistant (전용 관리툴)

시스코 UC 환경을 위한 XML 어플리케이션 통합 환경 제공



Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

Catalyst Express 520 시리즈



- 모든 비즈니스 어플리케이션을 지원할 수 있는 고성능 스위치
- PoE 지원을 통한 케이블링 비용을 절감
- 불필요한 사용자로부터의 접근을 막기 위한 강력한 보안 기능 통합
- UC 500 시리즈에 쉽게 통합될 수 있는 환경 제공
- 전용 관리툴인 Cisco Configuration Assistant를 통한 구축, 관리 및 트러블슈팅 기능 제공
- SMB 고객에게 최적화된 스위치
- 고객 투자보호를 위한 IOS 소프트웨어 무료

Simple, Secure, Complete

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS) 시스코 IP 전화기 – *Unified Phone 500* 시리즈



SBCS를 위한 새로운 엔트리 레벨의 시스코 IP 전화기

키폰 시스템 또는 로우엔드 PBX 기능(Shared line, Intercom, Speakerphone, Paging, Park)이 필요한 고객을 위한 전화기

두 가지 모델 제공

- CP-521G (1-line)
- CP-524G (4-line)

G.711/G.729 코덱만 지원

LCD 디스플레이

단일 10/100 PoE 포트 (802.3af)

PC 연결을 위한 스위치 포트는 제공되지 않음

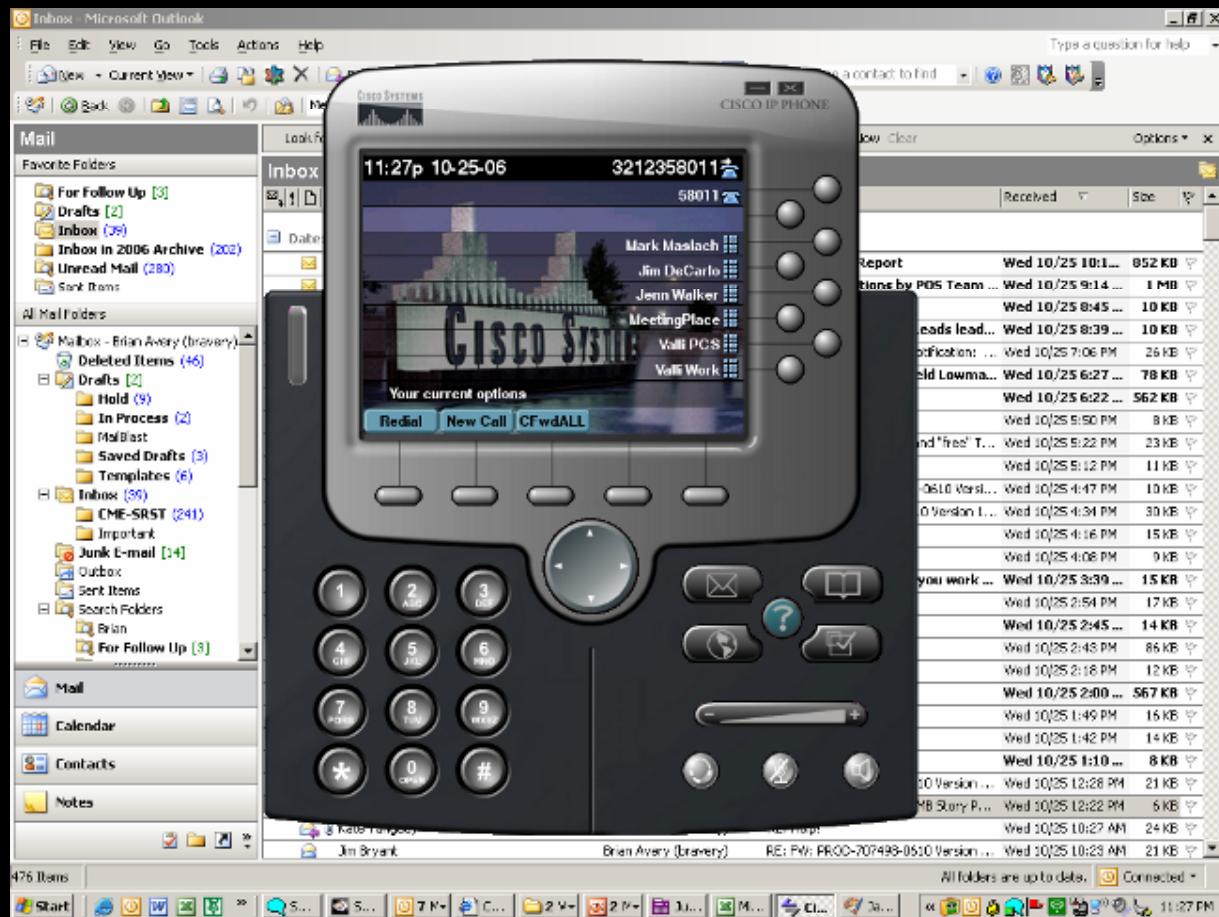
파워서플라이와 랙 마운트 킷: 옵션

SBCS에서만 지원 (고유의 SPCP 프로토콜 사용)

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

시스코 IP 전화기 – IP Communicator (소프트 폰)

이동 사용자와 재택근무자를 위한 최고의 선택!!!



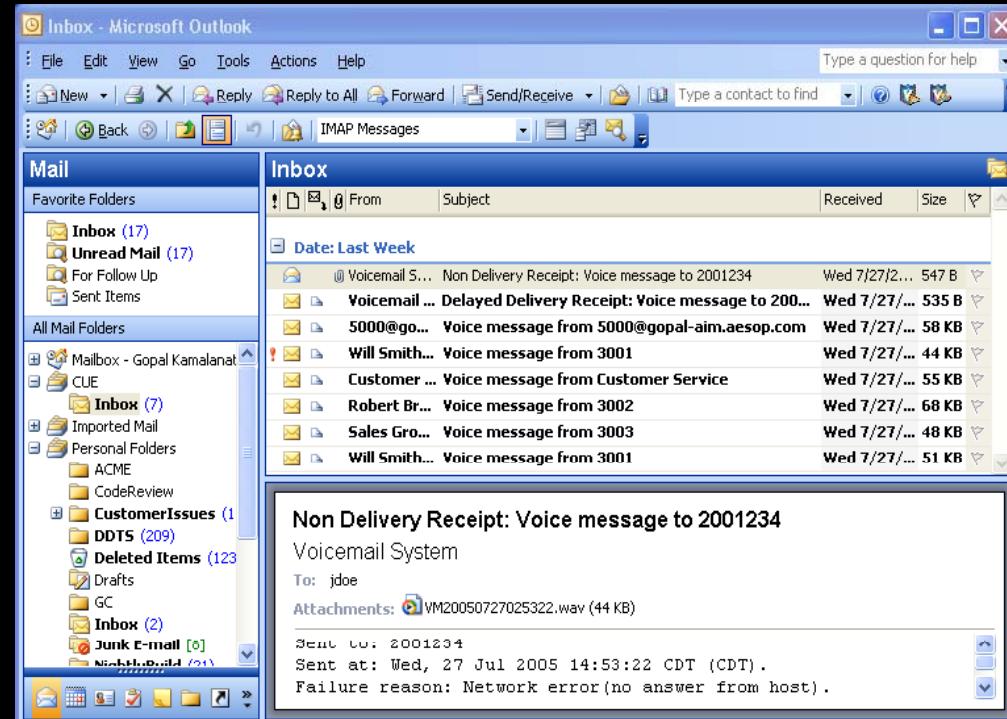
- 손쉬운 사용 – 시스코 IP 전화기와 동일한 환경 제공
- 사용자 위치와 관계없이 사무실 전화 환경을 제공 (인터넷을 통한 VPN 연결)
- 블루투스 또는 USB 헤드셋 사용 지원
- 화상 통화 통합 가능
- 전화 수신 시 팝업창 알림



Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

UC 500 시리즈 - 통합 메시징 서비스

이제 음성메일도 눈으로 확인 가능합니다!!!



- IMAP 이메일 클라이언트(아웃룩)을 통해 음성메일에 시각적인 접근 가능
- 발신자 전화번호별로 음성메일을 분류하고 관리 가능
- WAV 형식으로 음성메일에 접근
- 별도의 소프트웨어나 라이센스가 필요없음
- 음성메일을 저장, 전달 가능!
- Voiceview Express: XML 디스플레이에서도 접근 가능

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

UC 500 시리즈 - Cisco Unified CallConnector

Presence

QuickSearch

Call Control

Collaboration

사용자
검색 및
상태 정보
표시

원클릭
통화 기능
(Click To
Dial)

수신
콜에 대한
팝업 창
알림

CallConnector 서버

디렉토리/사용자 상태 정보
제공

Display Name	Comp...	Work	Cell
Adrienne Norbury	Cisco Systems	3013	555-67
Angela Gerber	Cisco Systems	3036	555-09
Amanda Scarfe	Cisco Systems	3027	555-49
Allison Whiffey	Cisco Systems	2030	555-25
Alison Causton	Cisco Systems	2042	555-46
Alex Hartill	Cisco Systems		
Davis Beckk	Cisco Systems		555-4605
David Warner	Cisco Systems		Call Home: 555-1234
Danny Maar	Cisco Systems		
Cindy Lopez	Cisco Systems		
Ann McDonald	Cisco Systems		
John Russel	Cisco Systems		
John McKay	Cisco Systems		
Emma Cameron	Cisco Systems		
Elaine Senz	Cisco Systems		
Dawn Russell	Cisco Systems		
Keith Whitehead	Cisco Systems		
Keith Lewis	Cisco Systems		
Keith Buxton	Cisco Systems		
Kathryn Ford	Cisco Systems		
Karen George	Cisco Systems		
Sarah Thompson	Cisco Systems		
Peter Applebee	Cisco Systems		
Peter Allsop	Cisco Systems		
Mike Rogers	Cisco Systems		
Marie Williams	Cisco Systems	2045	555-90
Yvonne Fulton	Cisco Systems	3012	555-45
Vieri Gucci	Cisco Systems	6001	555-12
Toni Lambert	Cisco Systems	6004	555-87

CallConnector
클라이언트

콜 제어를 위한 툴바
제공(다이얼, 응답, 전달, 파킹,
픽업 기능)

개인용 + 업무용 다이얼
디렉토리 제공

디렉토리의 정보를 활용하여
전화 수신시 맵핑된 발신자
정보(전화번호/성명)이 발신
전화번호/성명 화면이 팝업

툴바 또는 어플리케이션에
표시된 전화번호를
클릭함으로써 통화 가능 (Click
To Dial 기능)

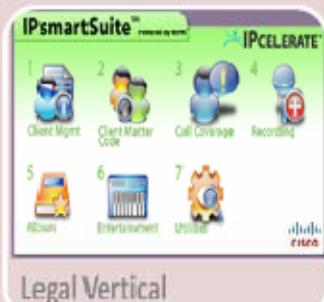
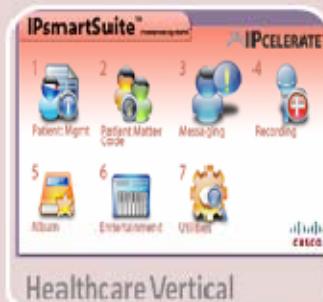
CallConnector
Office 서버 및 모빌리티
서버

사용자 프레전스 정보와
인스턴트 메신저를 통해 한
번의 클릭만으로도 원하는²¹

Presentation_ID © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved Cisco Confidential

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS) 비즈니스 생산성 향상을 위한 어플리케이션 - *IPsmartSuite*

비즈니스 영역별로 개발된 어플리케이션을 시스코 UC 500
환경에 통합



Healthcare

- Patient Management
- Patient / Billing codes for new billing opportunities
- Patient Pictures/Images rotating on office waiting area phone, with music and messaging
- Call Recording
- E911 alerts in case of emergencies

Legal

- Client Matter Code with file output in excel for billing
- Call Recording
- Client Management
- Call Coverage
- E911 alerts in case of emergencies

Retail

- Time and Staff Management
- Task Management and Alerts
- Manager Messaging to the Company
- Employee Recognition Alerts
- E911 alerts in case of emergencies

Manufacturing

- Time and Staff Management
- Task Management and Alerts
- Employee Recognition Alerts
- Personal Dashboard for attorneys and staff
- One touch call recording and archival

Horizontal Applications

- Paging
- Dialout
- Dashboard
- Buddy Status

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

Cisco Mobility Express

통합

- SBCS 솔루션의
컴포넌트

비용

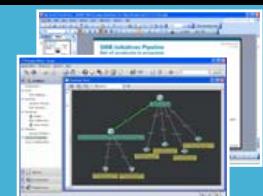
- 비즈니스 규모에 맞는
유연한 설계
- 투자 보호

기능

- 보안
- 향상된 서비스
- 신뢰성
- 확장성

Cisco Mobility Express Solution

어플리케이션 기반
엑세스 포인트 + 컨트롤러 +
어플리케이션 서버



컨트롤러 기반
엑세스 포인트 + 컨트롤러



단독형
엑세스 포인트



무선과 어플리케이션의
결합

규모 증가에 따른 통합
관리

모바일 환경을 위한
파운데이션

Cisco Smart Business Communication Systems (SBCS)

Cisco Mobility Express

커뮤니케이션, 생산성, 협업 프로세스를 개선



게스트 무선 액세스

- 방문자, 협력사, 고객을 위한 안전한 무선 서비스
- 로그인과 인증을 위한 커스터마이징 가능한 웹 포털 페이지 제공
- 셋업 및 설정이 간단

무선을 통한

음성서비스

- 로밍 발생지 고품질의 음성 서비스 제공
- 무선 전화기 설정이 간단
- 시스코 Wi-Fi폰에 대한 지원뿐 아니라 써드파티 듀얼 모드 폰과 연동 가능

시스코 Linksys 소개



시스코시스템즈 코리아

김현재 차장

Email: hyunjkim@cisco.com

Tel: 02-3429-8006 / 010-4353-1441

시스코, 링크시스 채널 통합

- 1988년 링크시스 설립
- 2003년 6월 링크시스 인수
- 2008년 7월 링크시스 소규모 비즈니스 제품군 시스코로 통합

시스코 중소기업 솔루션 (중소기업 비즈니스)		Linksys by Cisco (소규모 비즈니스)
		
고용자 수	100+ 명	5 명 – 99 명
구매 의도	비즈니스와 전략적인 연관 장기간 사용에 중점	제품가격, 편리성에 중점
제품 특징	확장된 기능과 최적화할 수 있는 솔루션 제공 시스템 관리 요구	고정된 기능과 환경설정 3rd party 응용프로그램과 연동 사용자 직접 설치 가능도록 易于使用的 ○인터페이스 지원
기술지원	TAC 지원 및 엔지니어 요구 업그레이드를 통한 강화된 기능개선	단순 기술지원 및 RMA 서비스 Bug 수정을 위한 소프트웨어 업데이트

Linksys by Cisco

소규모 기업을 위한 솔루션 제공

- 소규모 비즈니스를 위한 제품 라인업에 집중
 - 100명 이하 직원을 보유한 기업을 주 대상
- 시장이 요구하는 소규모 기업용 솔루션을 제공
- 소규모 비즈니스용의 의미 ?
 - 소규모 기업에 적합한 제품이며 가정 또는 대기업이 주 대상이 아님
- 제품 고려 시 가격과 기능을 동시에 고려
 - 소규모 비즈니스가 필요로 하는: LAN, WAN, 원격 접속, 보안, Voice, 소프트웨어, 스토리지

스위치



스토리지



무선



감시카메라



VPN 게이트웨이



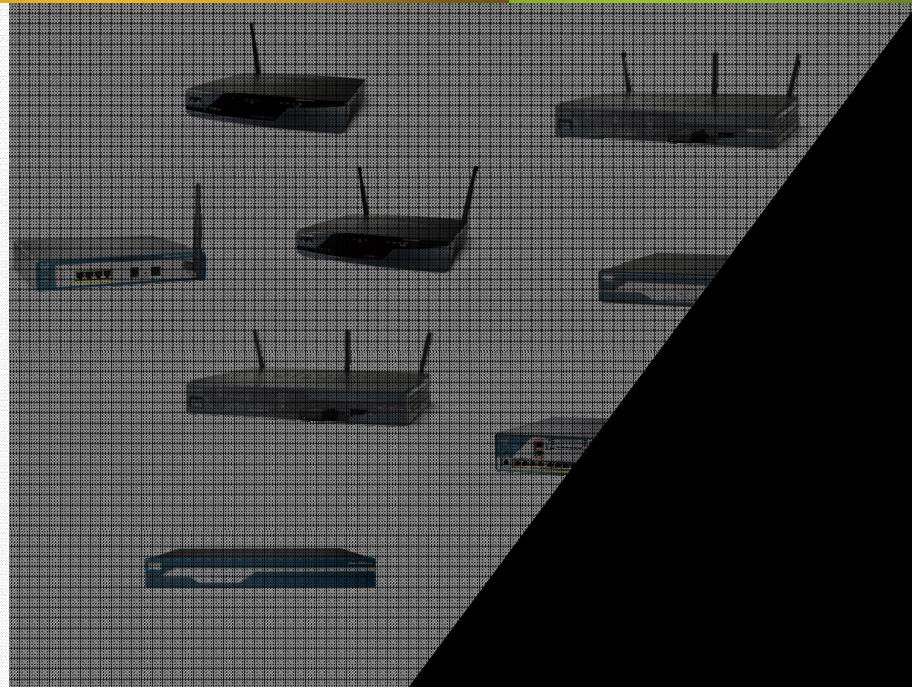
VoIP



단독형

단독형/솔루션형

솔루션형



Security

Storage

UC

Solutions

Routing

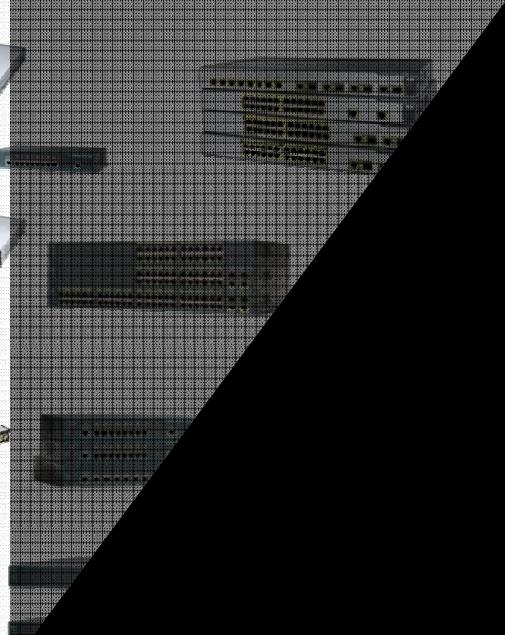
Switching

Wireless

단독형

단독형/솔루션형

솔루션형



Storage

UC

Solutions

Routing

Switching

Wireless

Security



Linksys Lightly Managed SLMxxxx

- 802.1q VLANs (128/16)
- Link Aggregation
- Spanning Tree
- Port Mirroring
- IGMP Snooping
- L2 priority - 802.1p
- MAC-based ACL
- Multicast/Broadcast/Unknown
- Unicast Storm control
- Radius Support
- 802.1 x
- SNMP
- Cable Analysis



Linksys Fully Managed SRWxxxx

- VLAN - 802.1q (256)
- Link Aggregation
- Spanning Tree
- Port Mirroring
- IGMP Snooping
- L2 priority - 802.1p
- MAC-based ACL
- Multicast/Broadcast/Unknown
- Unicast Storm control
- Radius Support
- 802.1 x
- SNMP
- Cable Analysis
- Rate Limiting
- L3 priority - DSCP/TOS
- Rapid Spanning Tree
- Telnet
- SSH/SSL
- Multiple Spanning Tree
- Shaping
- Flow-based Security
- Flow-based QoS



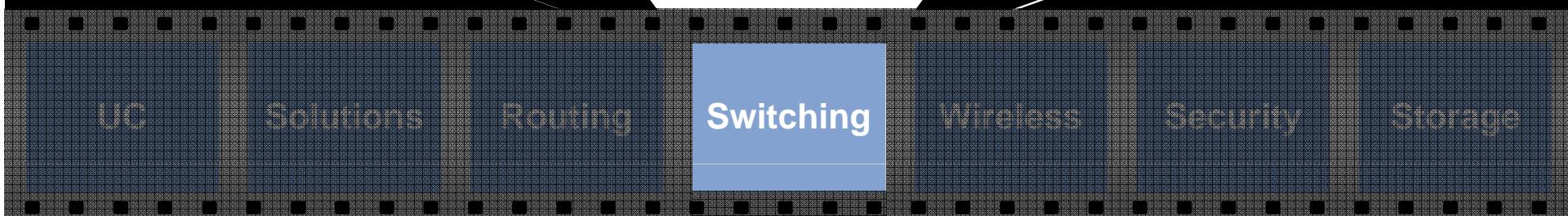
Linksys One SFE2xxx/SGE2xx

- VLAN - 802.1q (256)
- Link Aggregation
- Spanning Tree
- Port Mirroring
- IGMP Snooping
- L2 priority - 802.1p
- MAC-based ACL
- Multicast/Broadcast/Unknown
- Unicast Storm control
- Radius Support
- 802.1 x
- SNMP
- Cable Analysis
- Rate Limiting
- L3 priority - DSCP/TOS
- Rapid Spanning Tree
- Telnet
- SSH/SSL
- Multiple Spanning Tree
- Shaping
- Flow-based Security
- Flow-based QoS
- Stacking
- Static Layer 3
- Power Redundancy - RPSU
- Auto-provision
- Auto-QoS
- Dual Image
- More Advanced Support Options

단독형

단독형/솔루션형

솔루션형



단독형

단독형/솔루션형

솔루션형



Solutions

Routing

Switching

Wireless

Security

Storage

UC

단독형

단독형/솔루션형

솔루션형



Routing

Switching

Wireless

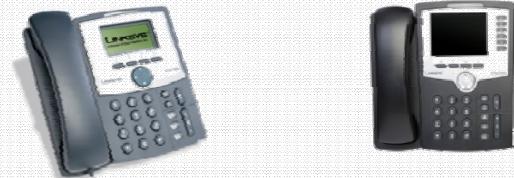
Security

Storage

UC

Solutions

단독형



단독형/솔루션형



솔루션형

Switching

Wireless

Security

Storage

UC

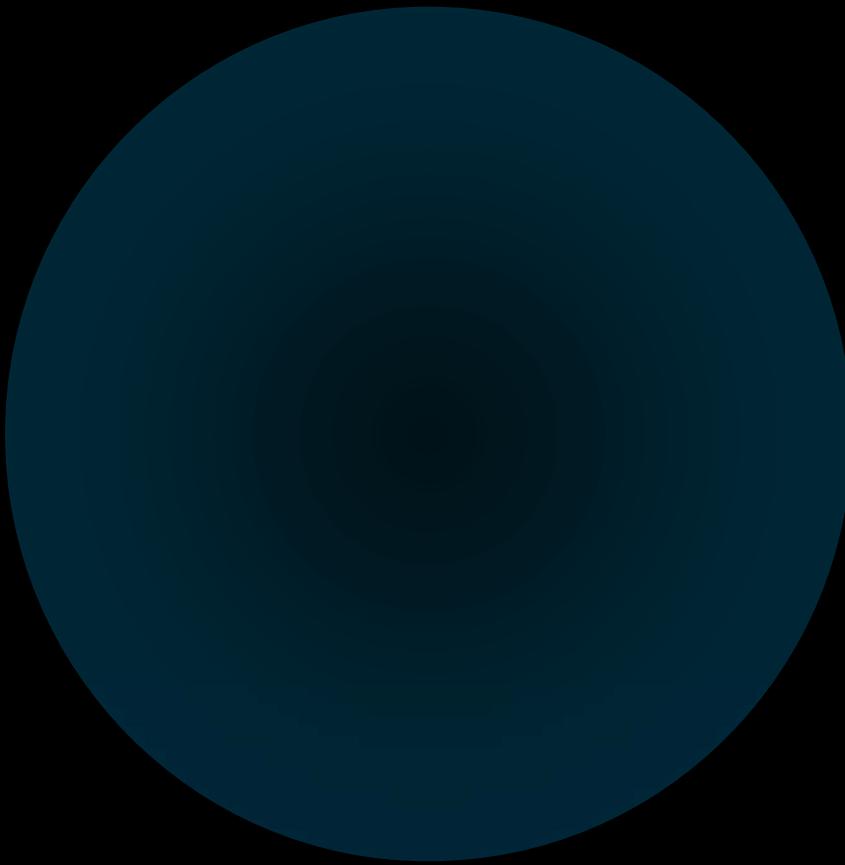
Solutions

Routing

Small 비즈니스 도 Linksys by Cisco !!!

- 소기업비즈니스에 적합하고 경쟁력있는 포트폴리오
- 합리적인 가격과 기능
- 설치, 사용, 관리가 용이한 인터페이스
- 지속적인 제품 업데이트

Small 비즈니스 도 Linksys by Cisco !!!

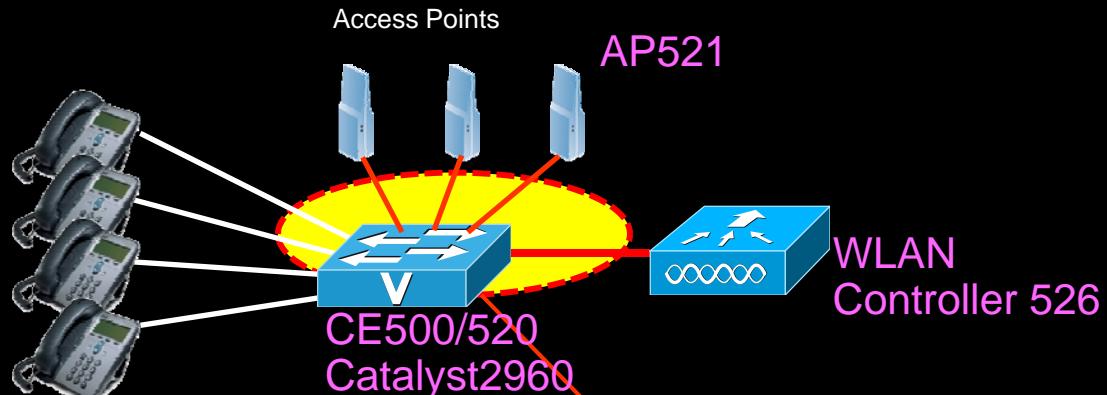


Case Study

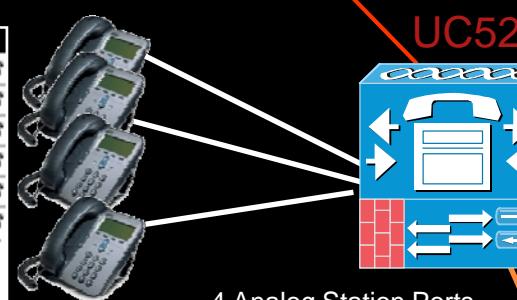
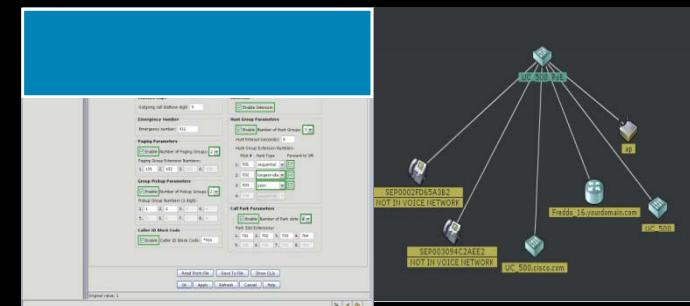


Case Study [1]째

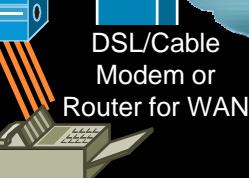
SBCS 솔루션을 활용한 SMB 사무실 구성



System Management Tools
for Configuration & Monitoring



4 Analog Station Ports
(Analog Phone, Fax, Door
Bell, etc)



PSTN
Internet



Home Owner solution
Secure Remote Phone support

Communications,
Productivity & Business
Applications

Case Study [2]째

SBCS 솔루션의 컴포넌트를 활용한 *Retail* 매장 구성

