

# Financial Service

- 사례 발표 -

(주) 콤텍시스템

2007년 12월

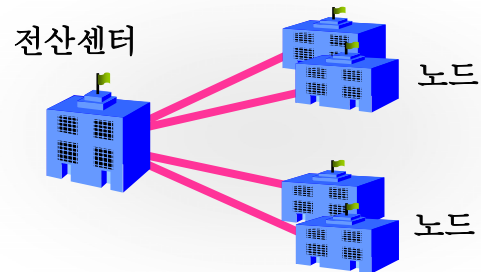
# Financial Market Overview

항 목	은행권 (Bank)	증권사 (Securities)	보험사 (Insurance)
구 분	시중은행, 종금사, 우체국 등	증권사, 투신사 등	생보사, 손보사 등
특 징	많은 지점 수 많은 인원 많은 트랜잭션 계정계	대형 트래픽 비교적 적은 지점 수 시세 데이터 신속한 트랜잭션	VPN 구성 Wireless 구성 다수의 영업소 TM 센터
주요 관심사	회선비용 안정성 / 백업 신속한 장애 처리 인터넷뱅킹 신속한 고객 응대	안정성 / 백업 신속한 장애 처리 HTS 주문 폭주 시 대응 지점 CTI 연동	회선 비용 투자 효과 비용 절감 관리의 용이성 WAN 응답성 개선

# Requirements – Bank

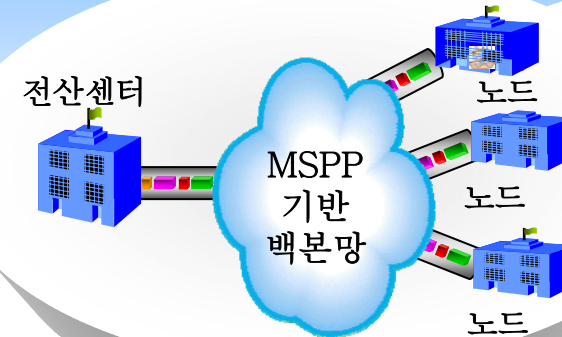
구분	주요 Requirements & Needs
H/Q	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 네트워크 고도화 → 대역폭 및 망 구성 개선<ul style="list-style-type: none"><li>• ATM Backbone → MSPP 기반의 IP 네트워크 구축</li><li>• 백본 라우터 성능 개선</li></ul></li><li>■ 지능형 배선 / 망관리시스템</li></ul>
Internet Banking	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 네트워크 성능 개선<ul style="list-style-type: none"><li>• Virtual F/W을 통한 망 구성 개선</li><li>• 1Gbps =&gt; 10Gbps 기반의 장비 도입 (F/W, L4, Backbone Switch)</li><li>• Core 백본 성능 개선 : Router &amp; Switch</li></ul></li><li>■ 지능형 배선</li></ul>
Branch	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Multi-Service : Data / Voice Integration =&gt; ISR</li><li>■ 고객 응대 개선<ul style="list-style-type: none"><li>• UC (Unified Communication) with Client Application</li><li>• 호 집중화 구성 및 개별 착발신</li></ul></li></ul>

## 기존 망



## 네트워크 고도화

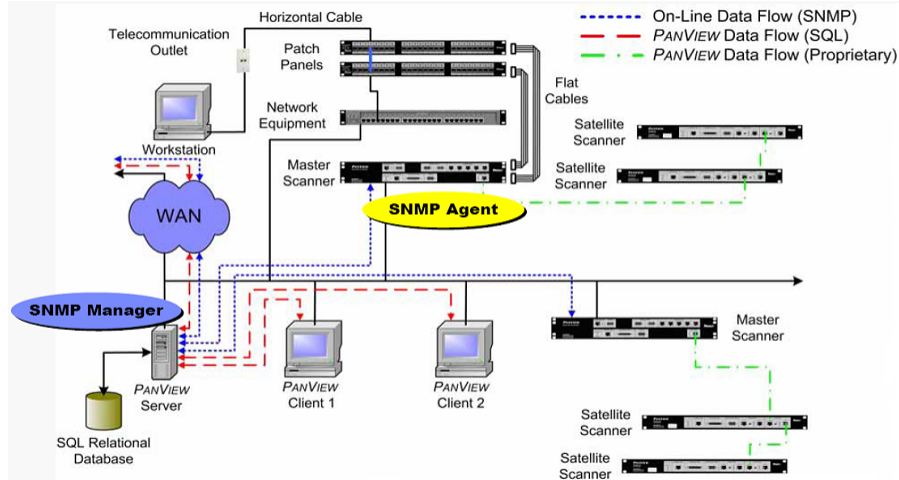
## 개선 후



- 전용회선을 이중화한 PTP 형태의 구성
- 다양한 인터페이스 제공 부족

- 전산센터, 본점, 지역통실 간 링 구조의 백본망 구축
- 신기술 적용 및 확장성 용이

## 지능형 배선 시스템



## 백본 장비 개선

Cisco 7600

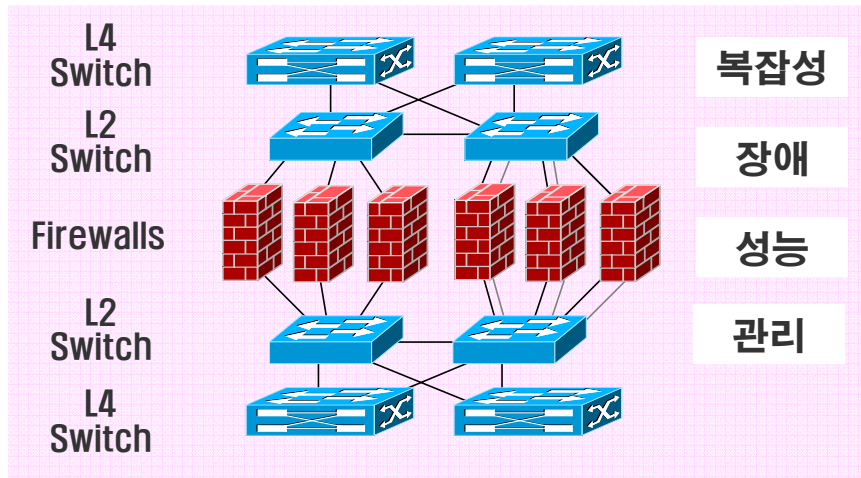


GSR



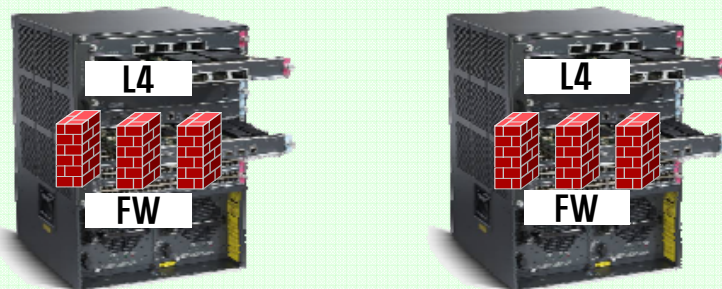


## Virtual F/W



개 선

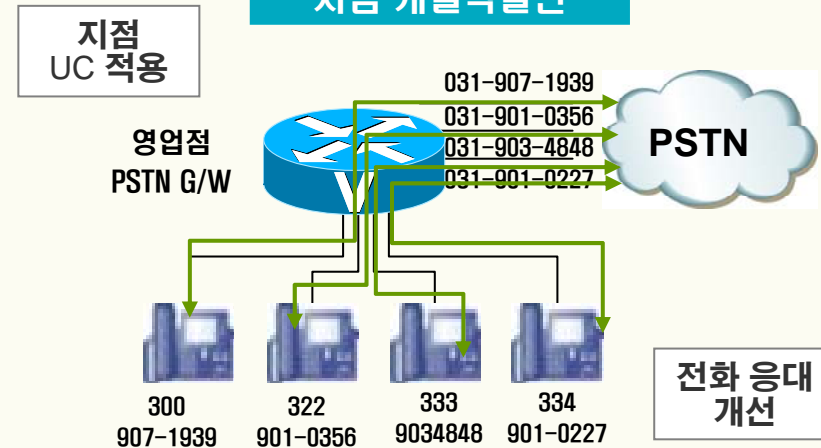
높은 안정성 / 성능 / 관리 용이성



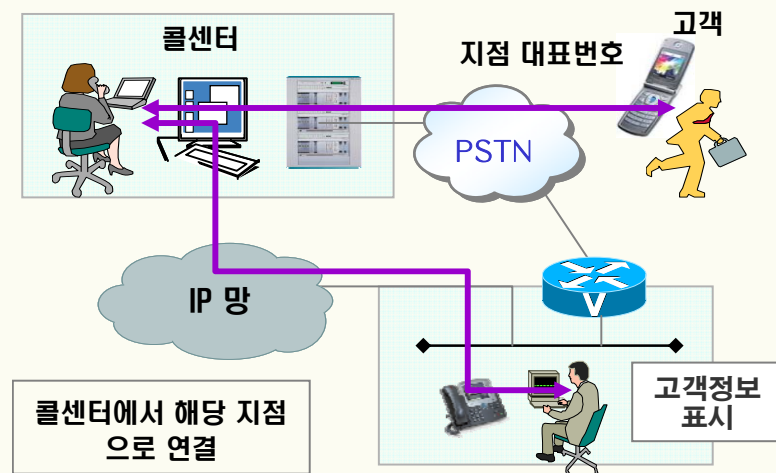
서비스 가상화  
(L4 & F/W)

## 고객 응대 개선

### 지점 개별착발신



### 호 집중화 구성

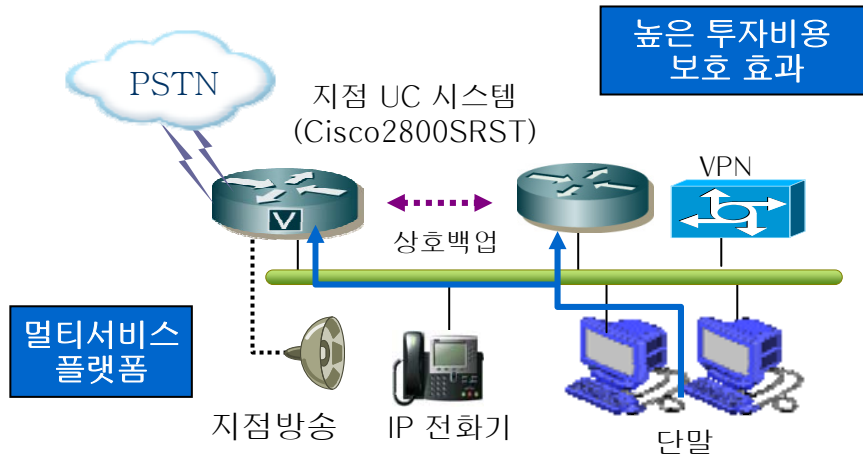


# Requirements – Securities

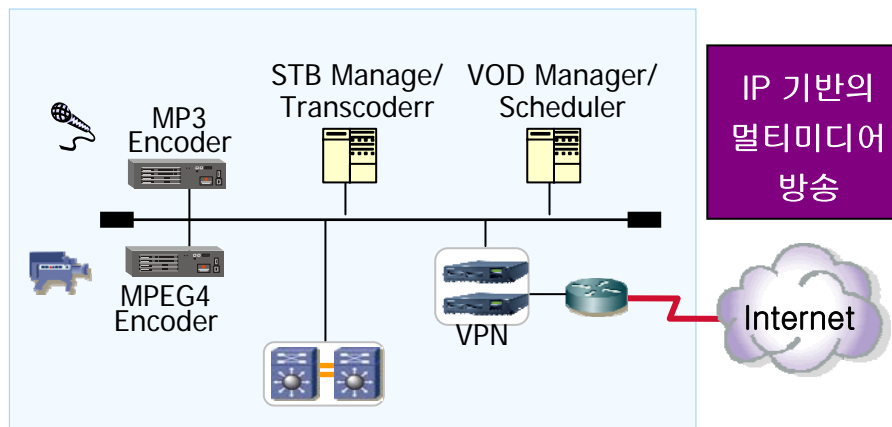
구분	주요 Requirements & Needs
H/Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 네트워크 고도화 → 대역폭 및 망 구성 개선                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• 백본 라우터 및 스위치 성능 개선</li> <li>• UDP 트래픽 처리 (UDP Flooding / Multicast)</li> </ul> </li> <li>■ 지능형 배선 / 망관리시스템</li> </ul>
HTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 네트워크 성능 개선                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtual F/W을 통한 망 구성 개선 (Performance)</li> <li>• Core 백본 성능 개선 : Router &amp; Switch</li> </ul> </li> <li>■ 지능형 배선</li> </ul>
Branch	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Multi-Service : Data / Voice Integration =&gt; ISR</li> <li>■ 지점 CTI 연동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• CallCenter 어플리케이션에 대한 지점 CTI 연동</li> <li>• 호 집중화 구성</li> </ul> </li> </ul>

# Solutions – Securities

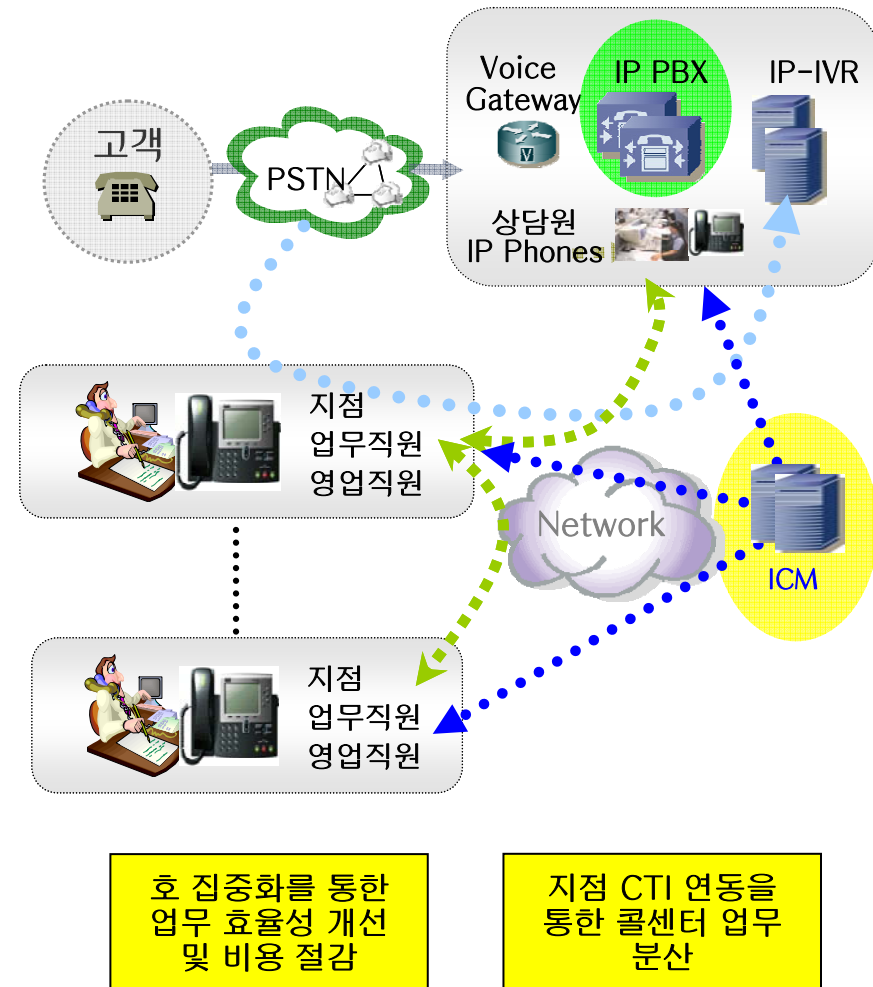
## Multi-service Branch



## IP 방송 솔루션



## CTI 연동 & 호 집중화



# Solutions – Securities

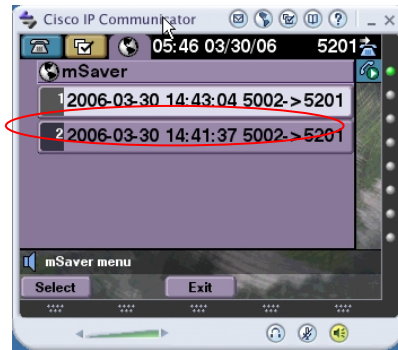


## 녹취

녹취 서버

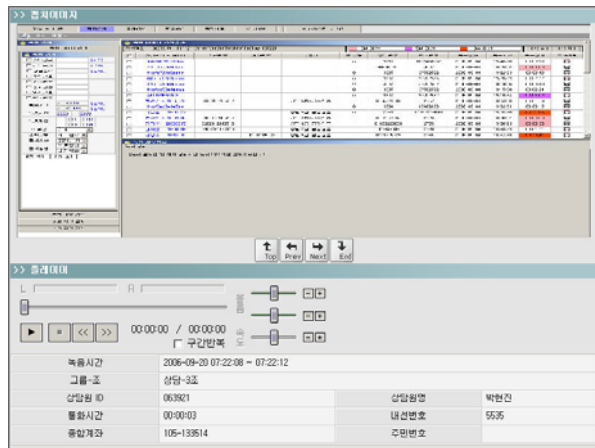


IP 전화기



전화기를 통한 녹취

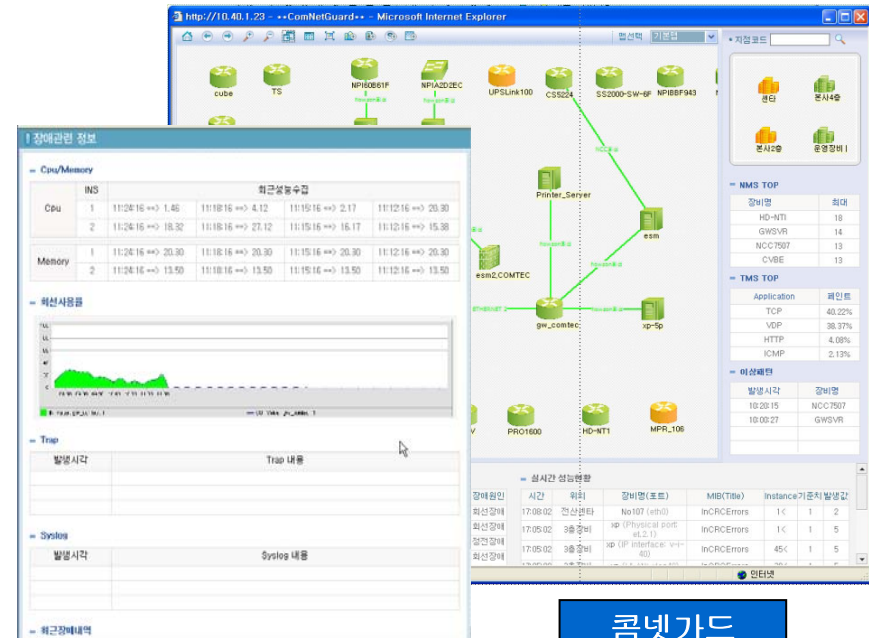
## Screen Capture



Agent / 직원  
PC에 대한  
스크린 캡처

보안 / 업무지연  
검증 / 원인분석

## 망관리 시스템



콤넷가드  
넷모닝

모든 구성 요소에 대한 통합 관리시스템 구축  
기존 개별 관리시스템과의 연계 (Element Manager)  
UPS/배선/항온항습 등 일반요소에 대한 관리  
통합 보안 관리 시스템과의 연계



# Requirements – Insurance

구분	주요 Requirements & Needs
H/Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 네트워크 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• WAN 회선 구성 개선 : VPN → MSPP or Metro Ethernet [대형생보사]</li> <li>• 대역폭 개선 : WAN Acceleration</li> <li>• VPN 개선 : SSL VPN</li> </ul> </li> </ul>
지역 본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ WAN 회선 구성 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회선 Aggregation 구성 개선 / 영업점 &lt;-&gt; 지역본부 대역폭 개선</li> </ul> </li> </ul>
TM 센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outbound 업무 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• DB 연동을 통한 Auto Dialing / Click to Dial</li> </ul> </li> </ul>
Branch	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지점 대역폭 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지점 네트워크 장비 개선 : Router &amp; Switch 개선</li> <li>• Wireless LAN 도입</li> </ul> </li> <li>■ 지점 전화망 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• UC 도입 [비용절감 효과 / 생산성 향상]</li> </ul> </li> </ul>

# Solutions – Insurance

## Wireless Solution



### User Mobility

사용자 이동성  
보장

### 무선랜 관리

GUI 기반의 손쉬운  
무선랜 관리

### Unified Wireless

WLAN Controller  
통합 인증  
일관된 RF  
Management

### Access Point

다양한 Indoor/  
Outdoor AP 제품  
Wireless Mesh

### Endpoints

## UC Solution

### UCM



### Gateway



### Video



### IP Phone



### Mobility



### Conference



# Solutions – Insurance

## WAN Acceleration



ISR에 장착 가능한  
WAN 가속 모듈

WAN 성능 / 어플리케이션  
응답속도 개선

어플라이언스  
타입의 WAN 가속기

## SSL VPN

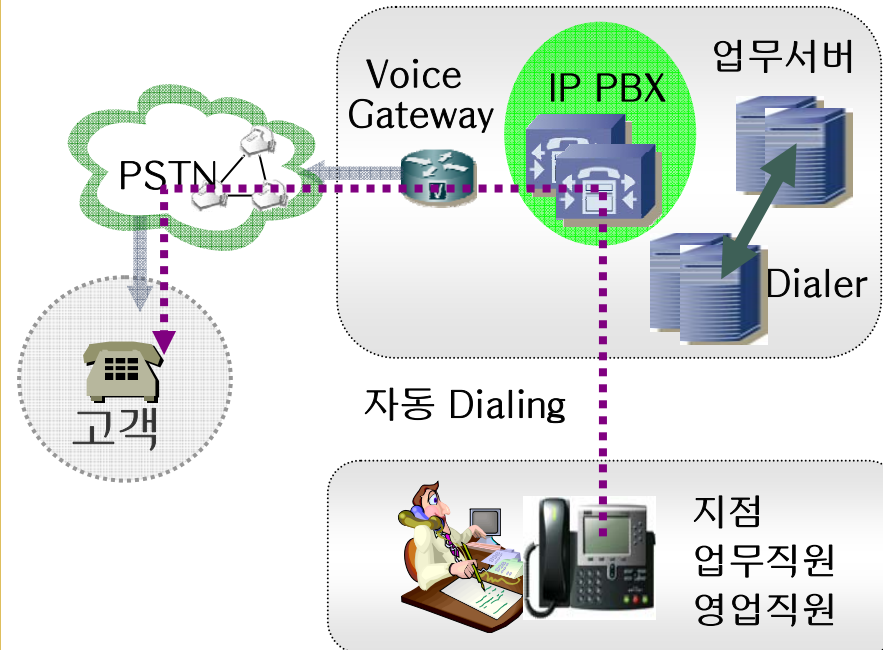
유연한 VPN 구현 (No Client Required)  
최적화된 VPN Performance 보장  
관리의 용이성 제공

IOS SSL VPN

ASA VPN Edition



## Outbound Dialing



Outbound Dialing 자동화  
업무서버 연동을 통한 List 관리  
통화 시 자동 녹취 지원  
상담원별/팀별 통계 / 그래프

Financial Service에서 가장 중요한 요소는?

- ⇒ 안정성 / 백업 / 신속한 장애처리
- ⇒ 광범위한 유지보수 능력 (Nation-Wide)
- ⇒ 통합 관리시스템 (기존의 네트워크 관리 → 모든 구성 요소에 대한 관리)

차세대 네트워크의 핵심은?

- ⇒ 네트워크 대역폭 개선
- ⇒ 원활한 의사소통 (Unified Communication) / 고객 만족도 증가
- ⇒ 단순한 네트워크 개선에서 어플리케이션을 위한 인프라로 진화



감사합니다.