



규모에 따른 시스코 음성
협업 솔루션



Agenda

- 시스코 UC 솔루션 소개
- 네트워크 규모별 다양한 UC 제품 소개
- 기타 UC 를 활용한 Apps 소개

시스코 UC
솔루션 소개



Evolving toward Boundary-Free UC



VISION

사람들이 휴먼 네트워크
내에서 효과적으로
협업할 수 있도록 한다
-언제, 어디서나, 어떤
단말기로도

STRATEGY

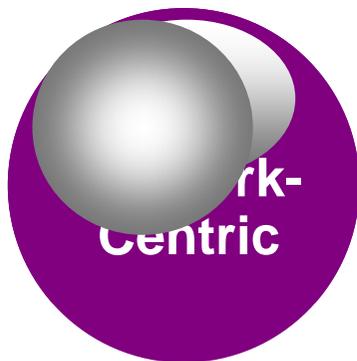
네트워크를 하나의 협업을 위한
플랫폼으로 개발하여 업무 현장을
통합하고 비즈니스를 변화시킨다

EXECUTION

네트워크에 기반한 솔루션을 만들어
고객에게 차원이 다른 사용자 경험
및 TCO 를 제공한다

Delivering on our Winning UC Strategy

사람들이 휴먼 네트워크 내에서 효과적으로 협업할 수 있도록
한다 -언제, 어디서나, 어떤 단말기로도



Network-Centric Architecture Unified Communications Mashup

The image displays a unified communications interface. On the left, a contact list for **Andrea Kelly** shows her status as **Available** and **Desk Phone**. Below this, a video call window shows **Robert Frank** on a call for 0:38. A chat window below that shows a message from **Debbie Pattison** and a response from **Andrea**: "On a call. Have a quick question for you." The main part of the interface is a map of North America with three call status pop-ups:

- Robert Frank**: Status: Available (green bar), Preferred: Phone icon.
- Mike Contreras**: Status: Available (green bar), Preferred: Email icon.
- Debbie Pattison**: Status: Available (green bar), Preferred: Phone icon.

Each pop-up includes icons for phone, video, chat, and email. A 500 km scale bar is visible at the bottom left. The map data is attributed to ©2006 Google and ©2006 NAVTEQ.

User-Experience

일관적이고, 단순하며, 효과적인

Cisco Unified Communications

Your Dashboard | Messages | Meetings | Contacts | Settings

Welcome **Elizabeth McCann-Moon**
 I'm available now
 All incoming calls to: 408-902-3237 → 415-902-3237 (Edit)
 Override my availability rules

(5) Messages | View All Messages

Date	From	Subject	Duration
Today 9:00AM	John Hoag	Message from 408-902-3237	00:00:04
Today 9:00AM	Richard Kovacevich	Message from 408-902-5555	01:30:05
Today 1:00PM	Jerry Vander Voord	Message from 82-11-9899-78	00:55:06
Yesterday 4:00PM	Richard Pearle	Message from 415-902-5555	00:03:05
Yesterday 5:00PM	Nadia Comaneci	Message from 510-902-5555	00:15:05

Today's Meetings | Find Meeting

Time	Subject	Owner	Place ID	Status
8:00AM	Kick off CCM User Preference GUI Design	John Peterson	123456	Active: 10 Participants
9:00AM	Lancelot Timeline	Richard Kovacevich	555555	Not Active
11:00AM	Voice Technology Group UE Staff Meeting	John Smith	123456	Not Active
1:00PM	Next User Experience Forum Updated	Jerry Vander Voord	555555	Not Active
2:00PM	Tioga GUI Spec Follow up meeting	Peter Pan	666666	Not Active

Updated: Kick off CCM User Preference GUI Design for Tioga (ID 123456)

Conversation with Janet Smith

Video feed of Janet Smith

Chat messages:
 "Semper opus montibus victoribus" by David Brown
 JANET: Octopus mare nostrum occupas simulat dii nostrorum, quese equitat dominis luto ohi.
 MARK: Ut su enim! Ut lacus vehi scelerisque
 Ut lacus vehi cula scelerisque?

Buddy List

- Cordell Ratzliff
- Elizabeth McCann... (510-337-1978)
- Heeran Roy
- Mark Oliver
- Alison Ruge
- Andi Cho

Main Menu

Search: Acosta, Aldo

- Acosta, Aldo +52 656 6294400
- Acosta, Alfredo +1 408 527 2747
- Acosta, Edward +1 408 527 5555
- Acosta, Gerardo +1 703 484 2626
- Acosta, Le Roy +1 703 484 2626
- Acosta, Octavio +86 21 2302 4069
- Acosta, Adrienne +55 21 2302 4069
- Acosta, Andrea +31 90 2113 000
- Acosta, Dan +1 415 444 5555
- Acosta, Dom +1 703 484 2626

May 4, 2007 12:00PM | Mark Oliver (408) 902 3913

All Calls

Line	1	On Jessica's Line (408) 902-3237	08:00
Line	2	On Jessica's Line (510) 902-3237	02:00
Line	3	On Jessica's Line (415) 902-3237	02:00
Line	4	On Jessica's Line (415) 902-3237	02:00

Speedial: Elizabeth
 Shortcut: Calendar

Show Details | Join | Park | More

TCO

Unified Workspace Licensing (WL)

- 사용자 당 두 가지 라이선스 선택이 가능: Standard Edition 또는 Professional Edition
- 모든 software 라이선스 —Client & Server— 포함
- 고객은 제품 관련된 라이선스 및 미디어가 포함된 제품 상자를 받게 됨
- 프로그램 관련 서버, 전화기, 영상 카메라는 별매

Functionality	What Is Included in the Cisco Unified Workspace Licensing	Standard Edition	Professional Edition
Video Conferencing	Cisco Unified MeetingPlace Express (25 CUWL=1 Port)	N	Y
Web Conferencing	Cisco Unified MeetingPlace/MeetingPlace Express Port (25 CUWL=1 Port)	N	Y
Audio Conferencing	Cisco Unified MeetingPlace/MeetingPlace Express Port (25 CUWL=1 Port)	N	Y
Mobile Phone Client	Cisco Unified Mobile Communicator Client	N	Y
Presence	Cisco Unified Presence Profile	Y	Y
Mobility (with Sim Ring services)	Cisco Unified Mobility Profile	Y	Y
Soft Client	Cisco Unified Personal Communicator or Cisco Unified IP Communicator with Cisco Unified Video Advantage	Y	Y
Messaging	Voice Messaging or Unified Messaging Mailbox	VM	VM/UM
Phone/Call Control	License for One or Unlimited Cisco IP Phones per User	One	Unlimited

네트워크 규모별 다양한 UC 제품 소개



- 공통 제품
- 규모에 따라 선택 가능한 제품

공통 제품 – IP Phone

FEATURES

Cisco IP Phone 7961/2*/5*G



Cisco IP Phone 7971/5*G



Cisco IP Phone 7985G

Cisco IP Phone 7941/2*/5*G



Cisco VT Advantage

Cisco Wireless IP Phone 7921*



Cisco IP Communicator*



Soft Phone for FMC

Cisco IP Phone 7906G & Cisco IP Phone 7911G



Cisco IP Phone 7931*



Cisco VG248 Analog Phone Gateway



Cisco IP Phone 3911



Cisco IP Conference Station 7936/7



Cisco ATA 186

*iLBC, G.722 지원

공통 제품 – IP Phone



- 사용자 편의를 기능 강화

Wideband Audio/G.722 지원

크고, 선명한 backlit 컬러 LCD 지원

향상된 navigation 및 사용자 인터페이스

적박한 네트워크 환경에서 사용 가능한 iLBC 지원

Message, Directory, Call History, XML 등등 지원

SIP 지원

전화기 자체에서 wideband speaker 및 handset 지원



일부 모델에는 5인치 16-bit TFT color display

Navigation & UI 향상



공통 제품 - 시스코 Unified Video Advantage



- PC 와 IP Phone 이 상호 연동 됨
- 연동되는 전화는 영상 전화기로 교환기에 등록
- IP Phone 에서 음성, 영상 전화 사용 가능
음성은 전화로
영상은 PC 에 연결된 카메라로

Cisco VT Advantage 프로그램이 PC 에서 구동 되어 IP Phone 과 연동

Convergence in Action!

규모에 따라 선택 가능한 제품 – IP PBX

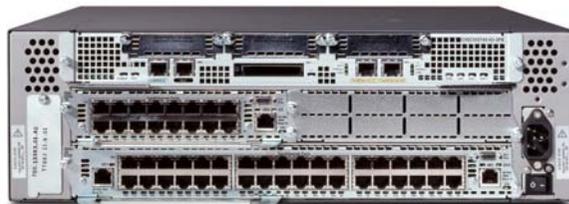
500 명 이상 고객을 위한
서버 기반의

Cisco Unified
Communications Manager



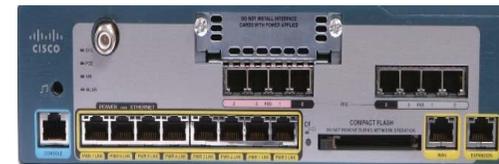
250 명 미만 고객을 위한
라우터 기반의

Cisco Unified
Communications Manager
Express



50 명 미만 고객을 위한 키폰
스타일의

Cisco Unified
Communications 500 Series



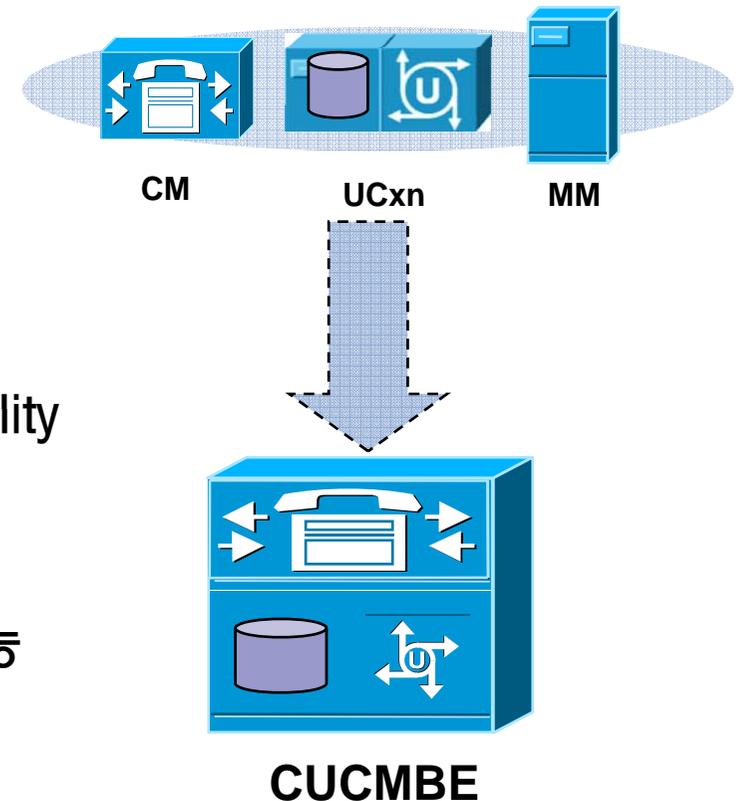
서버 기반의 IP PBX

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6.0

- 단일 서버에 주요 UC 어플리케이션 탑재
- 최대 5 개 사이트와 500 가입자 가능
- 모든 시스코 UC 제품과 연동 가능

간단한 설치 방법 및 관리

- 단일 서버에 3 가지 어플리케이션 통합 (CUCM, Mobility Manager & CUC)
- 소프트웨어 탑재된 서버 제공
- 동일한 사용자 정보 사용, single sign-on 가능
- 메일 박스 통합 설정 가능 및 동일한 관리 툴 사용 가능



MCS 7828 Specifications

- 새로운 서버인 MCS 7828 이 반드시 필요
- 랙마운트 가능한 1RU form factor
- Intel Dual-core 3050 Xeon 2.13GHz
- 6GB SDRAM (2x1GB & 2x2GB)
- 2개의 250GB Cold Swap SATA drive 장착



저렴한 비용으로 다양한 서비스 사용 가능

새로 추가된 기능들

- Intercom with Whisper:
 - Intercom button 제공 – 인터콤 전화 착발신
 - Whisper- 대화하고자 하는 대상이 통화 중일 경우, 이 대상과 통화 중인 상대방에게는 들리지 않고 그 대상에게만 들리도록 메시지 전달
 - 세 가지 인터콤 라인 상태 표시 기능 : idle, whisper & connected
- Do Not Disturb
 - 사용자가 DND 버튼을 통해서 전화벨 기능 비활성화. 호는 전화기 상에 계속 표시 되며 단순히 벨만 울리지 않음
- Audible Message Waiting Notification
 - 모든 Cisco Unified IP Phone 에서 사용 가능
 - 아나로그 게이트웨이 VG-24x 는 이미 지원
- Programmable Line Key (PLK) call 기능

Limitations

- 이중화 미지원

Single box solution only

VM 이중화 미지원

CCM 이중화 미지원 (no Publisher / subscriber model)

제한된 SRST 사이트 수

- LDAP 연동 미지원

모든 사용자 데이터는 CUCMBE 서버에 저장 및 관리되어야 함

다른 디렉토리 서버와 연동 안됨 (향후 지원 예정)

- 현재 Migration / Growth Path 미지원

Co-Res box 로 구매해야 함

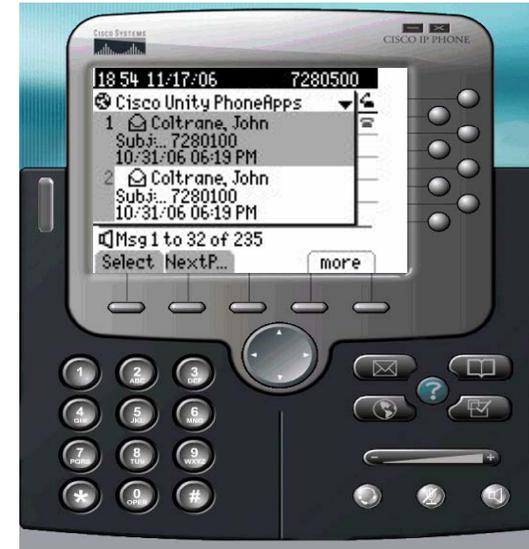
Multi-box Solution 으로 확장 시 data migration 미지원(향후 지원 예정)

Unity Connection

Phone View

PC 가 없는 상태에서도 Voice Mail 확인 가능

- 모든 메시지, 새로운 메시지 혹은 특정 인물로부터 온 메시지 검색 가능
- IP Phone 스크린 상에 표시하여 키패드를 이용 듣고자 하는 메시지 선택 가능

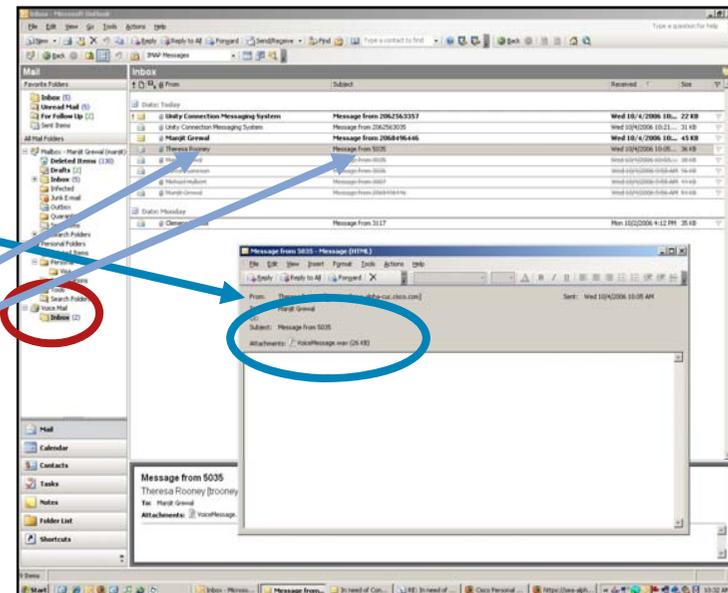


E-mail Client

클릭으로 음성 메시지 재생 가능(.wav 첨부 파일)

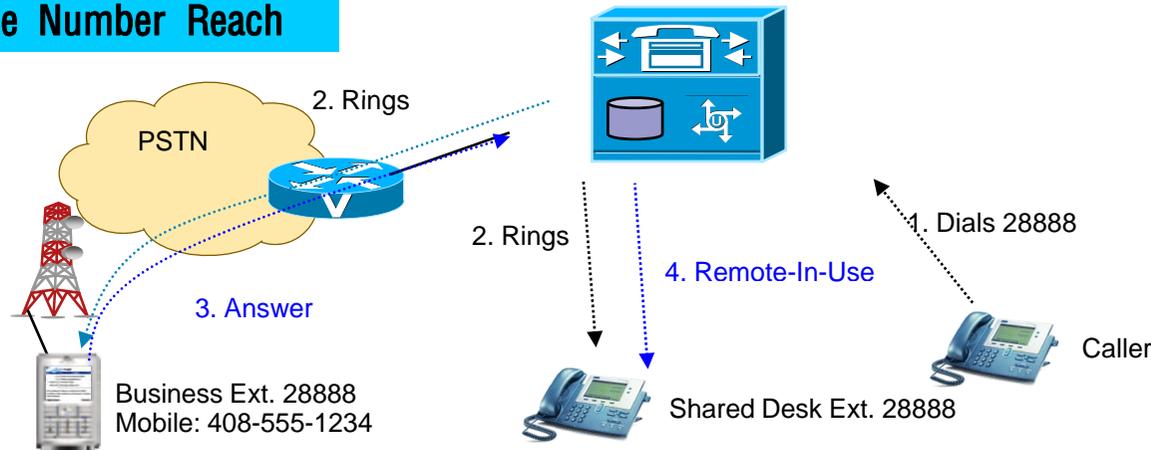
VM 전용 Inbox 폴더 필요

가입자 이름과 전화 번호 정보를 VM 과 같이 표시



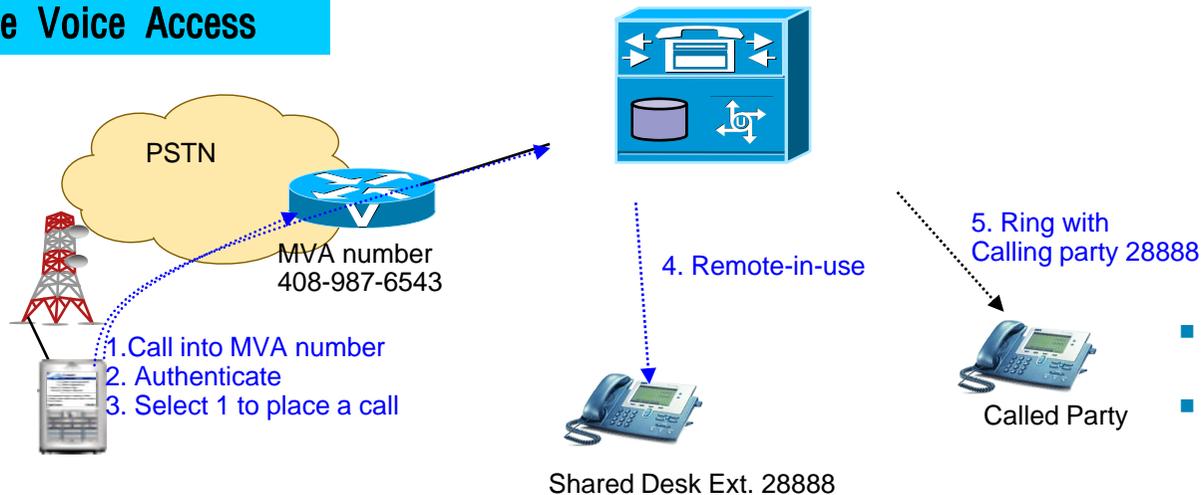
Mobile Connect

Single Number Reach



- 최대 4개까지 정의 가능
→ 향후 10개까지 확장 예정
- Desktop Pickup 및 Mobile Pickup 기능 제공

Mobile Voice Access

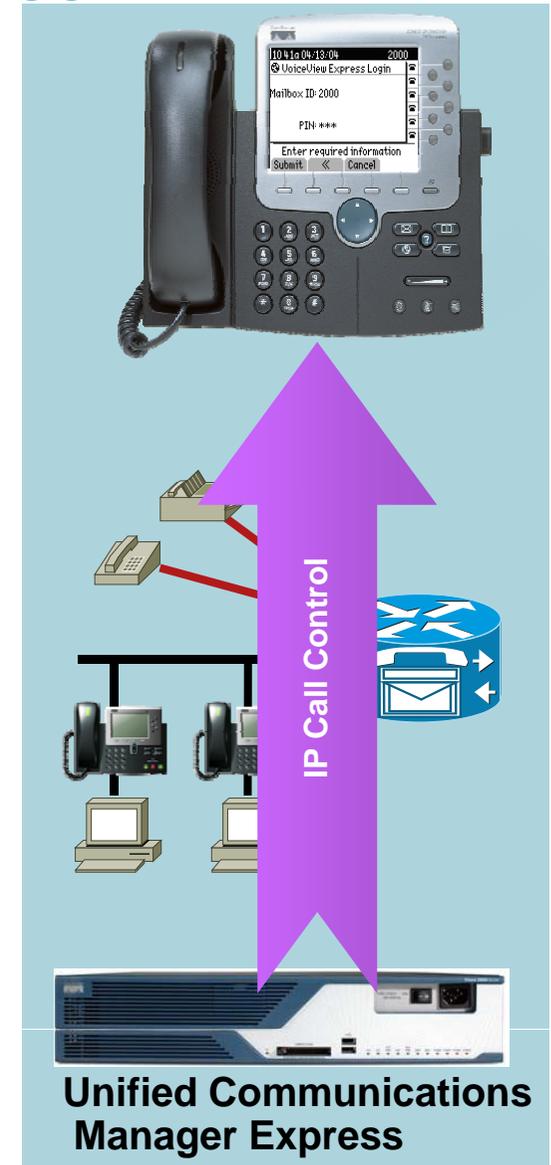


- 인증 받은 자만 사용 가능
- 책상 전화 번호를 이용하여 외부 전화

Business Ext. 28888
 Mobile: 408-555-1234

라우터 기반의 IP PBX – Cisco Unified Communications Manager Express

- 원거리 이동 근무자 지원
VPN 연결을 통한 IP Phone 등록 지원
- 비디오 텔레포니 및 PC Soft Telephony
Cisco Unified Video Advantage 지원
Cisco IP Communicator 지원
- IP Trunking 및 SIP 단말기 지원
SIP protocol 에 대한 call control 기능
- Attendant Console
3rd party Operator Attendant Console
- Survivable Remote Site Telephony 기능
지사에서 backup call control 기능 수행 가능
- Microsoft CRM 연동 가능
진보된 고객 호처리 기능 제공
- 새 전화기 지원
Cisco Unified IP Phones 794XG, 796XG, 797X



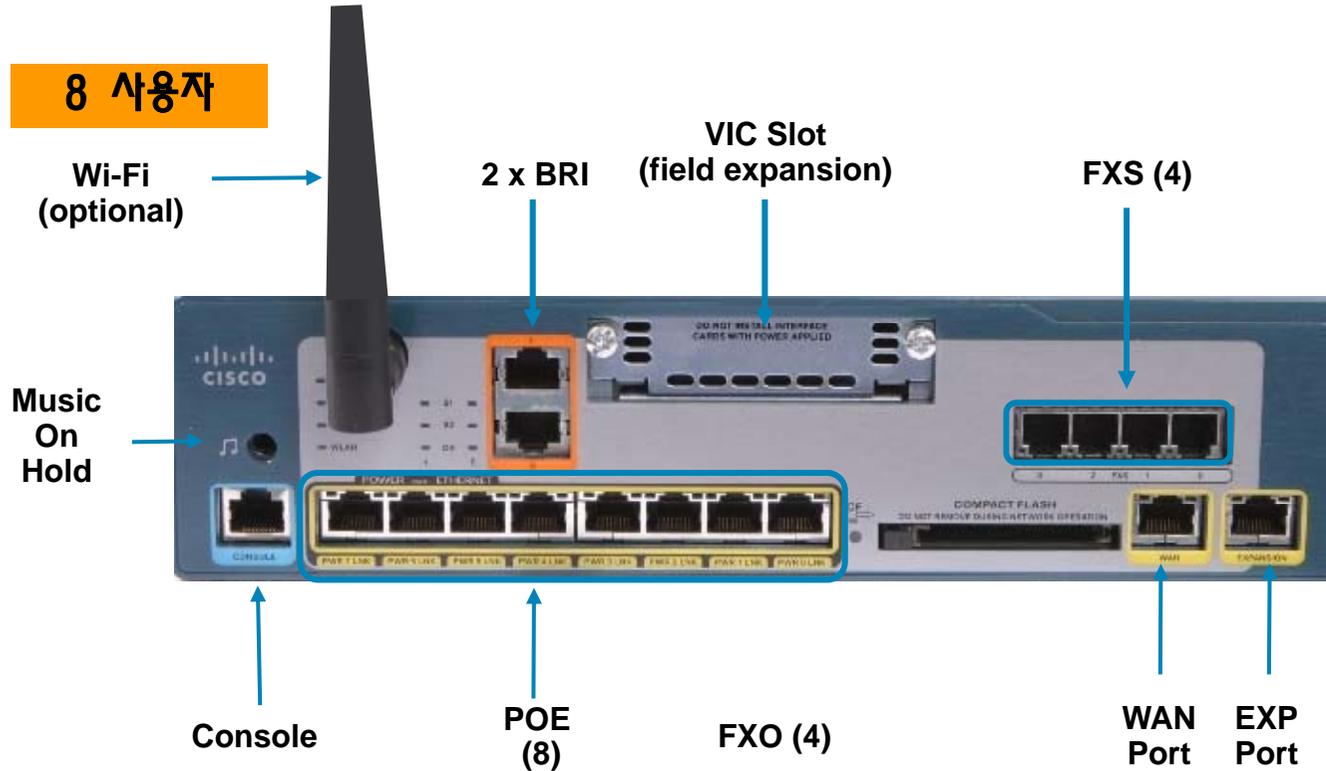
라우터 기반의 IP PBX – Cisco Unified Communications Manager Express

- PBX 혹은 Key System 기능 지원
- Legacy Telephony 기능들:
 - Call Transfer, Paging, Intercom, Call Coverage
 - Call Park, MOH, Night Bell
 - Hunt Groups, Basic ACD and Reporting
 - Ad Hoc & “Meet Me” conferencing
 - DID / Operator Console
- 통합 IP Communications 관련 기능들:
 - Video Telephony
 - Wireless (802.11) 연동
 - Soft Phone 지원
 - Desk Top 연동
 - SIP 지원

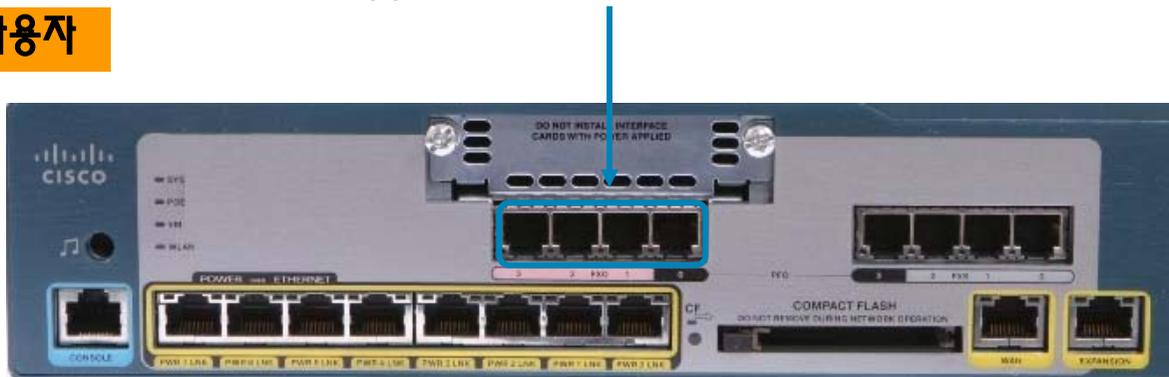


키폰 스타일의 IP PBX – Cisco Unified Communications 500 Series

8 사용자



16 사용자



10.5" wide, 11.05" deep, 1.5 RU tall (2.625")

Expansion Modules:

- VIC-4FXS/DID
- VIC2-2FXO
- VIC2-4FXO
- VIC2-2BRI-NT/TE
- VIC2-2FXS
- VIC3-2FXS/DID +
- VIC3-4FXS/DID +
- VWIC2-1MFT-T1/E1 ++

+VIC3s will be available in Dec '07 timeframe.

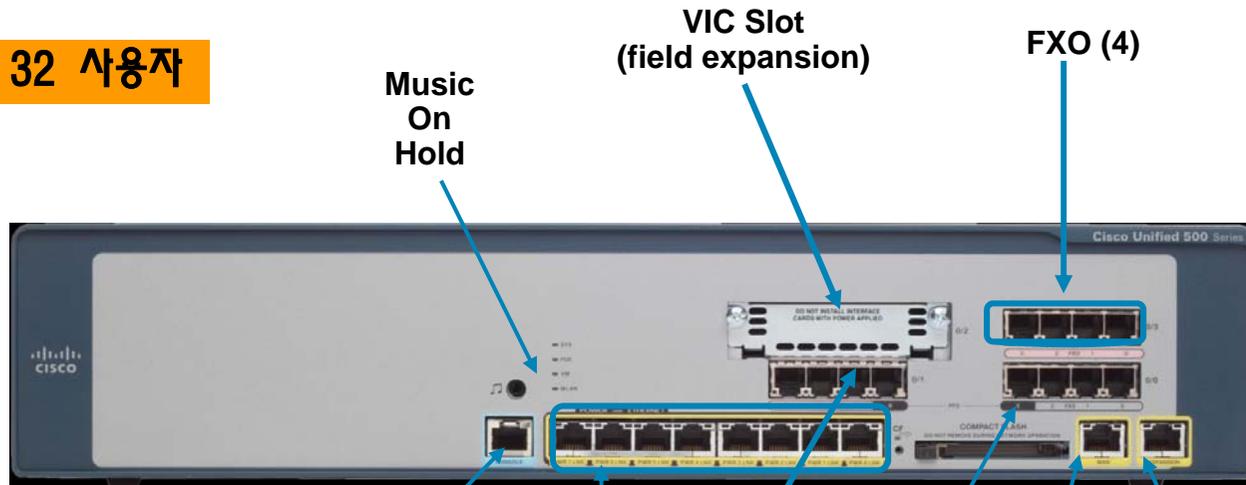
++VWIC support on the expansion slot will be available in Sep '07 timeframe with IOS release 12.4(11)XW3.

Desktop models:

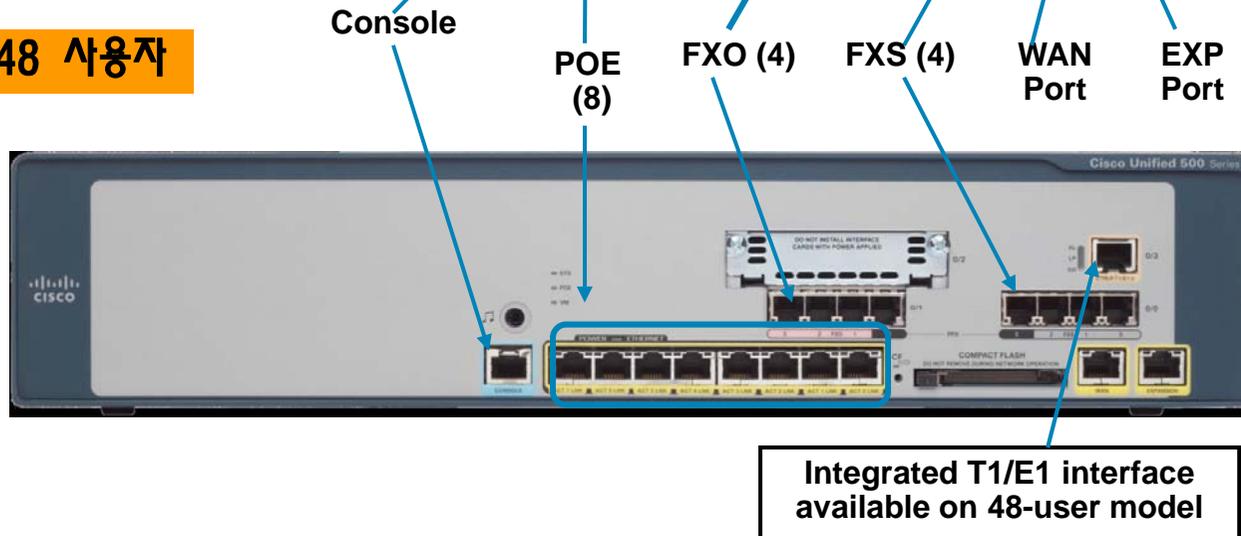
- External Power Supply
- Two (2) 5510 DSPs
- Deployment could be either Desktop or Wall mount; Wall mount requires additional kit for mounting the UC500 and the power supply

키폰 스타일의 IP PBX – Cisco Unified Communications 500 Series

32 사용자



48 사용자



Rack Mount Models - 17.5" wide, 14" deep, 2 RU tall (3.5")

Expansion Modules:

- VIC-4FXS/DID
- VIC2-2FXO
- VIC2-4FXO
- VIC2-2BRI-NT/TE
- VIC2-2FXS
- VIC3-2FXS/DID +
- VIC3-4FXS/DID +
- VWIC2-1MFT-T1/E1 ++

+VIC3s will be available in Dec '07 timeframe.

++VWIC support on the expansion slot will be available in Sep '07 timeframe with IOS release 12.4(11)XW3.

Rackmount models:

- Internal Power Supply
- Four (4) 5510 DSPs

Cisco Unified Communications 500 Series

주요 기능

Small Business (SMB) focused Unified Communications (UC) Appliance

- all-in-one Unified Communications solution
 - **Call Processing** : Cisco Communications Manager Express 4.2 사용 - IOS release 12.4(11)XW
 - **Voice Processing using Cisco Unity Express Voice Mail** – CUE release 2.3.4
 - **Cisco Video Telephony Advantage & Cisco 7985G IP Phone** 을 통한 Video 지원
 - H323 과 SIP protocol 을 이용하여 VoIP 와 연동 가능
 - **Switching, VPN, Basic Firewall, & Wireless LAN** 선택 가능
- Unified Communications Packaging
 - With included 4 PSTN (FXO 또는 BRI) and user configuration
 - 각 SKU 에 따라 PVDM 미리 장착
 - 각 SKU 에 대한 CME, CUE & IP Phone 에 대한 라이선스 포함
 - 8 개 POE port 지원
 - 인터넷 접속을 위한 FastEthernet port 지원 - Cable Modem, DSL, 혹은 기타 ISR 연결 가능

Cisco Unified Communications 500 Series

기타 기능

- Cisco IOS Firewall & NAT
- IPSec VPN 사용 가능 (DES, 3DES, & AES)
- EZVPN server 가 탑재되어 Cisco VPN client 와 Microsoft VPN client 사용 가능
- 최대 10 VPN tunnel 지원
- Built-in hardware-based encryption acceleration 장착되어 IPsec, AES, DES, 3DES encryption 그리고 VPN 처리 시 CPU 부담 최소화
- 또한 SSL Web VPN & SSH 2.0 지원
- SIP Trunking 지원

Cisco Unified Communications 500 Series

선택 사양



8 User Configuration

- **Integrated PSTN Trunk Options:** FXO (4 port), BRI (2 port), SIP
- **Power over Ethernet Ports:** 8
- **Integrated Analog Stations:** FXS (4 port)
- **Voice Module Expansion Slot:** FXO (2 or 4 port), BRI (2 port), FXS/DID (2 or 4 port), T1/E1
- **Models have optional WLAN SKU**

**UC520-8U-4FXO-K9 or
UC520-8U-2BRI-K9**

With Integrated AP Option

**UC520W-8U-4FXO-K9 or
UC520W-8U-2BRI-K9**



16 User Configuration

- **Integrated PSTN Trunk Options:** FXO (4 port), BRI (2 port), SIP
- **Power over Ethernet Ports:** 16
- **Integrated Analog Stations:** FXS (4 port)
- **Voice Module Expansion Slot:** FXO (2 or 4 port), BRI (2 port), FXS/DID (2 or 4 port), T1/E1
- **Models have optional WLAN SKU**

**UC520-16U-4FXO-K9 or
UC520-16U-2BRI-K9
+
WS-CE520-8PC-K9**

With Integrated AP Option

**UC520W-16U-4FXO-K9 or
UC520W-16U-2BRI-K9
+
WS-CE520-8PC-K9**

Cisco Unified Communications 500 Series

선택 사양



32 User Configuration

- **Integrated PSTN Trunk Options:** FXO (8 port), BRI (4 port), SIP
- **Power over Ethernet Ports:** 32
- **Integrated Analog Stations:** FXS (4 port)
- **Voice Module Expansion Options:** FXO (2 or 4 port), BRI (2 port), FXS/DID (2 or 4 port), T1/E1

**UC520-32U-8FXO-K9 or
UC520-32U-4BRI-K9
+
WS-CE520-24PC-K9**

**Wi-Fi support through
AP521 and WLC526**



48 User Configuration

- **Integrated PSTN Trunk Options:** T1/E1, FXO (12 port), BRI (6 port), SIP
- **Power over Ethernet Ports:** 56
- **Integrated Analog Stations:** FXS (4 port)
- **Voice Module Expansion Options:** FXO (2 or 4 port), BRI (2 port), FXS/DID (2 or 4 port)

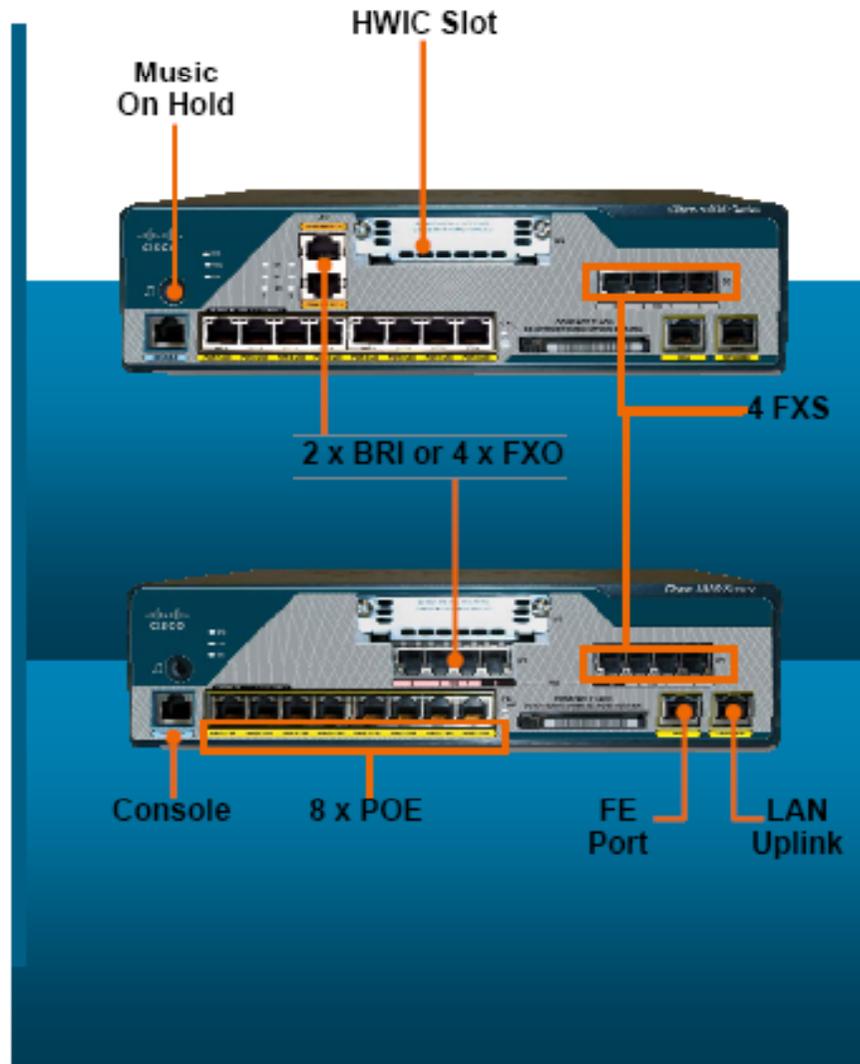
**UC520-48U-12FXO-K9 or
UC520-48U-6BRI-K9 or
UC520-48U-T/E/F-K9 or
UC520-48U-T/E/B-K9
+
WS-CE520-24PC-K9 (x2)**

**Wi-Fi support through
AP521 and WLC526**

Cisco 1861 Integrated Services Router

Small Branch Unified Communications and Secure Routing

- Packaged for 8-users
- Unified Communications Features:
 - Cisco Unified Communications Manager Express or Survivable Remote Site Telephony
 - Fixed PVDM configuration (1 DSP)
 - Cisco Unity Express option
 - 4 FXS Station Ports
 - 4 FXO or 2BRI PSTN Trunk Ports
 - Music on Hold port
 - 8 10/100 POE Switch Ports + 1 Expansion port
- Routing and Security Features:
 - T1/E1 & Serial WAN
 - 3G Wireless WAN
 - DSL and Cable
 - Cisco IOS® Security software images



기타 UC Application 소개



Cisco Unified CallConnector Personal Productivity Enhancement



Presence

QuickSearch

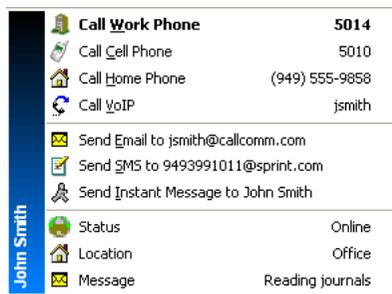
Call Control

Collaboration

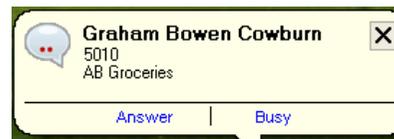
QuickSearch to Find Status/or Click to Dial



Click to Call Any Contact Number



Inbound Screen-Pop



Directory/Status of Users

Display Name	Comp...	Work	Cell
Adrienne Norbury	Cisco Systems	3013	555-67
Angela Gerber	Cisco Systems	3036	555-09
Amanda Scarfie	Cisco Systems	3027	555-49
Allison Whiffey	Cisco Systems	2030	555-25
Alizon Causton	Cisco Systems	3032	555-24
Alex Hartill	Cisco Syste		
Davis Beckk	Cisco Syste		
David Warner	Cisco Syste		
Danny Maar	Cisco Syste		
Cindy Lopez	Cisco Syste		
Ann McDonald	Cisco Syste		
John Russel	Cisco Syste		
John McKay	Cisco Syste		
Emma Cameron	Cisco Syste		
Elaine Senz	Cisco Syste		
Dawn Russell	Cisco Syste		
Keith Whitehead	Cisco Syste		
Keith Lewis	Cisco Syste		
Keith Buxton	Cisco Syste		
Kathryn Ford	Cisco Syste		
Karen George	Cisco Syste		
Sarah Thompson	Cisco Syste		
Peter Applebee	Cisco Syste		
Peter Allsop	Cisco Syste		
Mike Rogers	Cisco Syste		
Marie Williams	Cisco Systems	2045	555-90
Yvonne Fulton	Cisco Systems	3012	555-45
Vieri Gucci	Cisco Systems	6001	555-12
Toni Lambert	Cisco Systems	6004	555-87

- Cisco Unified CallConnector Personal Suite
- Outlook 혹은 Internet Explorer 사용자를 위한 CallConnector (Toolbar)

Call control 을 위한 Tool bar 제공 (dial, answer, transfer, park, pickup)

Personal + Corporate dialing directory

디렉토리에서 발신자 번호/이름 정보를 Inbound 시 Screen pop 으로 제공

Toolbar 에서 Click to dial 기능 제공

- IP Phone 상태 정보 표시를 위한 CallConnector 서버 추가 가능

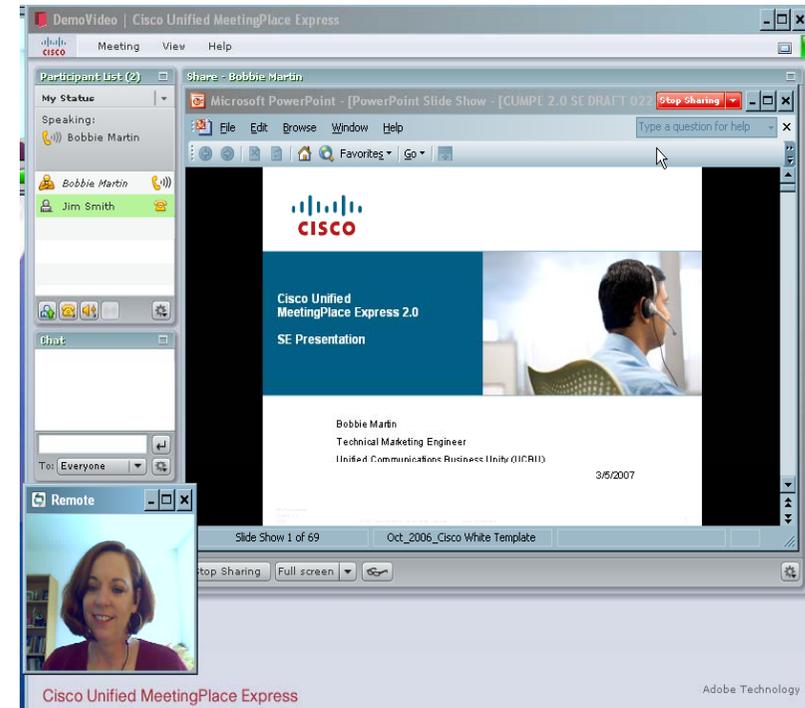
Toolbar 에서 사용자 상태 표시
Toolbar 혹은 SMS 를 이용하여 자신의 상태 정보 변경 가능

세 가지 타입의 CallConnector

- Unified CallConnector Personal
 - SIP to TSP 기반 솔루션 - Outlook 혹은 IE Toolbar 사용
 - Click to dial from contacts plus inbound screen pop
- Unified CallConnector Server
 - Server 기반 SIP to SCCP call control 기능 제공
 - Personal version 과 동일한 기능 제공 및 툴바 사용
 - Presence/Phone DN 상태를 contacts 에 추가 가능
 - 관리자나 운영자를 위한 장비 상태 정보 표시 프로그램 제공. 추가로 사용에 대한 보고서 기능도 제공
- Cisco Unified CallConnector Mobility – Single Number Reach
 - 단일 번호를 기반으로 휴대폰과 IP Phone 간 handoff 제공
 - UCC Toolbar 를 이용하여 사용자가 call routing 규칙 정의 가능

Cisco Unified MeetingPlace Express

- 최대 200 명까지 지원 (Voice, Web)
- Software MCU 기능 제공 (최대 150 세션 지원)
- H.263, H.264 지원
- G.711, G.729 지원
- 최대 3200 시간 녹음 가능
- IP Phone 을 통한 회의 제어 가능
- 채팅, 참석자 Roster, 노트 창 제공
- Annotation 기능 제공
- Scheduled, Reservationless
- OutDial 기능 – Find me, Call me
- Email 고지 기능 (SMTP, Outlook)
- LDAP 연동 기능

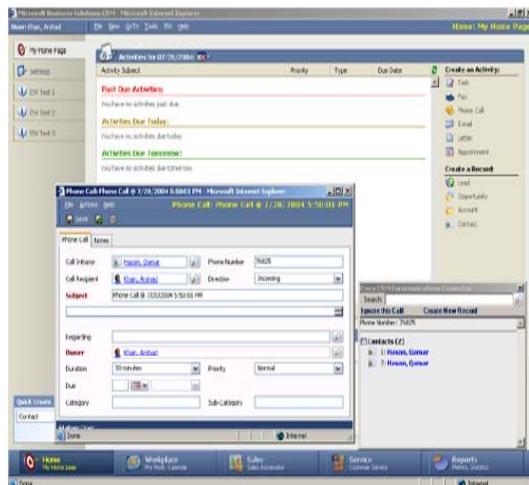


Active Roster – Current Speaker

Optional – Additional Cisco Unified CallConnectors

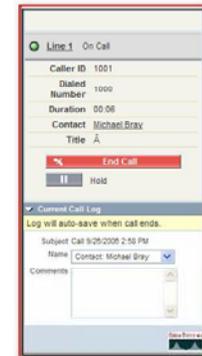
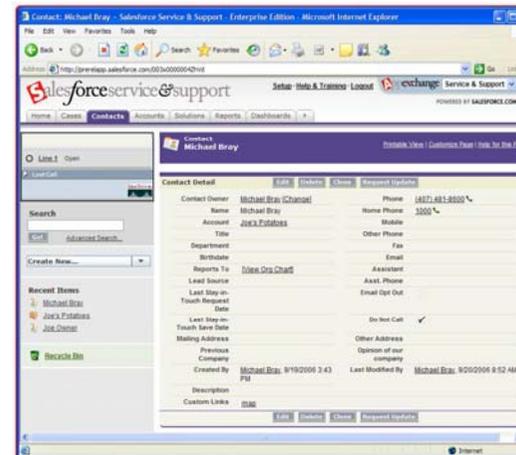
For Microsoft Dynamics CRM

- Screen pops
- Click to Dial
- Call duration tracking
- Call information capture
- Customer record creation
- XML Service for IP Phone Display



For Salesforce.com

- Screen pops, Click to dial
- Call duration tracking
- Call information capture
- Customer record creation
- Call Control buttons integrated in Salesforce.com user interface
- Uses TAPI, no Server required
- No Phone XML Service



Salesforce.com call center- Cisco IP PBX 연계



대한주식회사
DAEHAN CORPORATION

설정 · 도움말 및 교육 · 로그아웃


대한주식회사

[홈](#)
[가맹고객](#)
[거래처](#)
[연락처](#)
[영업기회](#)
[프로젝트](#)
[보고서](#)
[대시보드](#)
[지원사례](#)
[솔루션](#)
[제품](#)
[콘솔](#)

지원사례
대한주식회사 지원사례
새로 고침
새로 만들기...
대량 작업
최근 항목
검색

<input type="checkbox"/> 제목 ▲	상태	중요도 표시	시작된 일자/시간	마감 일자/시간	소유자 이름
<input type="checkbox"/> 복리후생관 온라인서점을 이용하면 어떤 혜택이 있나요?	마감됨	▼	2007. 9. 3 오후 6:10	2007. 9. 3 오후 6:17	한민선
<input type="checkbox"/> 소개자료 요청	마감됨	▼	2007. 10. 1 오후 3:19	2007. 10. 1 오후 3:20	demoadmin
<input type="checkbox"/> 엔터프라이즈 포탈서버에서 통합검색의 범위를 알고 싶습니다.	마감됨	▼	2007. 9. 28 오후 5:20	2007. 9. 28 오후 5:25	demoadmin
<input type="checkbox"/> 웹서버가 start되지 않아요.	마감됨	▼	2007. 10. 1 오후 2:06	2007. 10. 1 오후 2:14	demoadmin

최근 항목

- 유종열 팀장
- 한태훈 과장
- 00001032
- 00001029
- ISS - 0002
- 2007-PRJ-00003
- 한진해운-엔터프라이즈서버_20
- 온미디어-스토리지_1000
- 온미디어
- 최근수 대표이사

휴지통

연락처 유종열 팀장

진행 중인 활동 [연락처](#), [영업기회](#), [지원사례](#), [활동 내역](#), [HTML 이메일 상태](#), [참고 및 첨부 파일](#)

연락처 세부 사항 [변경](#) [삭제](#) [복제](#) [연대이트 요청](#) [셀프 서비스 사용](#)

연락처 정보

연락처 소유자	권주달 (변경)	전화	02-6360-3000
이름	유종열 팀장	휴대폰	011-9798-3519
거래처	신한금융지주회사	팩스	02-6360-1223
부서	경영지원팀	이메일	
상급자	[조직 차트 보기]	이메일 수신거부	<input type="checkbox"/>
담당업무	사건		

거래처 세부 사항 [보기](#) [변경](#)

거래처 [신한금융지주회사 \(계출 보기\)](#)

거래처 담당자 [권주달 \(변경\)](#)

유형 [고객](#)

사업자 등록번호 221-80-12345

연락처

연락처 이름

과장 한태훈

팀장 유종열

영업기회

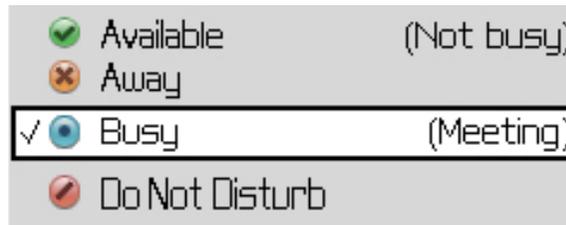
사업명	단계	매출액	예상 매출일
신한금융지주 선 택적복지제도	성공으로 마감됨	KRW 50,000,000	2007. 8. 20

Presentation_ID © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

Cisco Unified Mobile Communicator



One-click 으로 **상태 관리** 및
Personal Calendar 에 자신의 상태 정보 업데이트



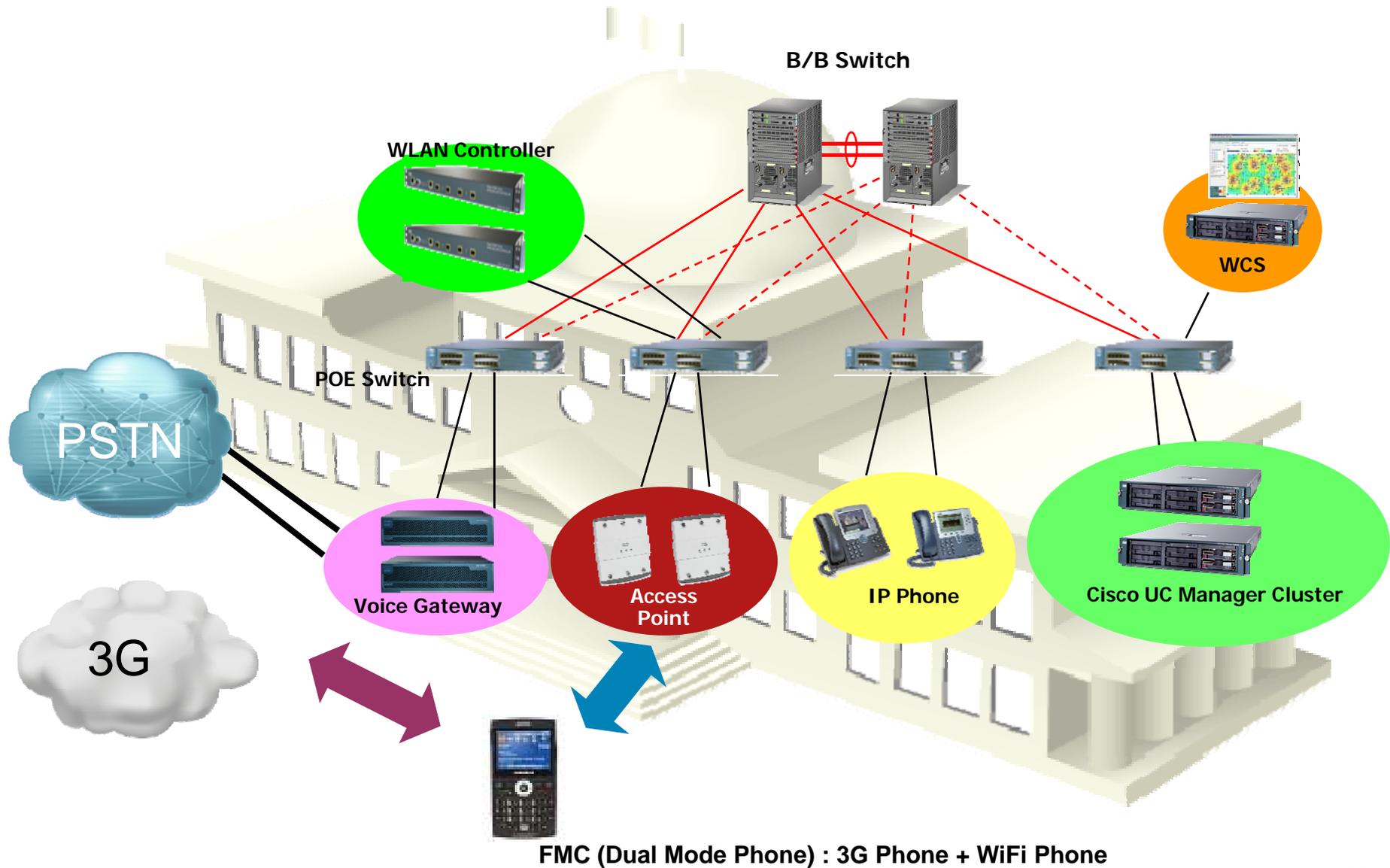
디렉토리 상에서 상대방 상태 정보 확인
및 전화 걸기



Secure & Guaranteed (자체 SMS)

※ at&t, Verizon Wireless, T-Mobile, Vodafone 에서 서비스 중

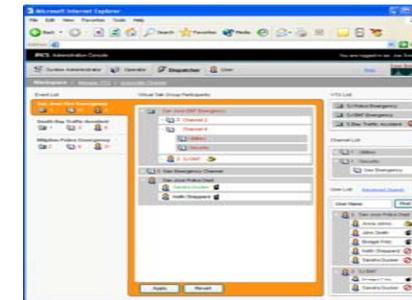
Cisco & 통신 사업자가 제공하는 FMC 서비스 솔루션 구성



IP Interoperability & Collaboration System

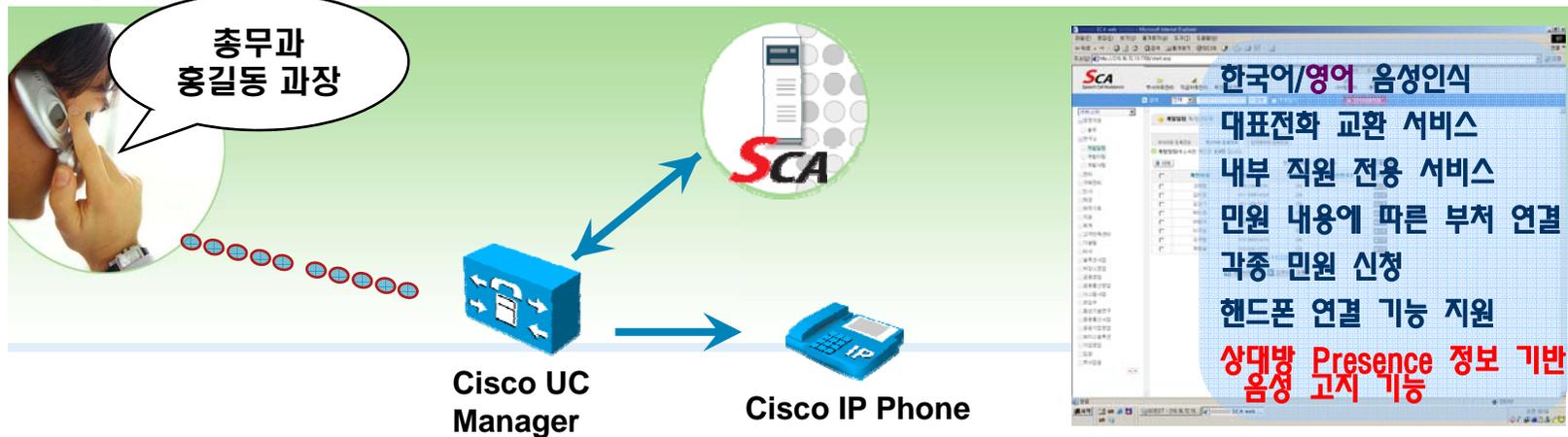
- 무선 장비와 연동 가능

- IPICS Server (Appliance) MCS Platforms
- LMR(Land-Mobile Radio) Gateway Router
 - IP Network과 Radio Network간의 GW역할 수행
 - 2600XM, 2800, 3700, 3800 platform기반
 - FL-LMR(\$995) 추가 구매 필요
 - RMS(Router Media Service)를 통해 DSP기능 수행
- Incident Management Console
 - MCS서버상에서 구동
 - 관련 어플리케이션에 대한 제어 기능 수행
 - Wired, Wireless(무전기, Wi-Fi, 핸드폰) 상호간 음성 제공
- PMC (Push to Talk Management Center)
 - PC위에 올라가는 어플리케이션
 - 4개 또는 8개 PTT channel에 동시에 접속할 수 있음
- IP Phone with Radio PTT capability
 - IP Phone상에 PTT기능을 부여할 수 있음

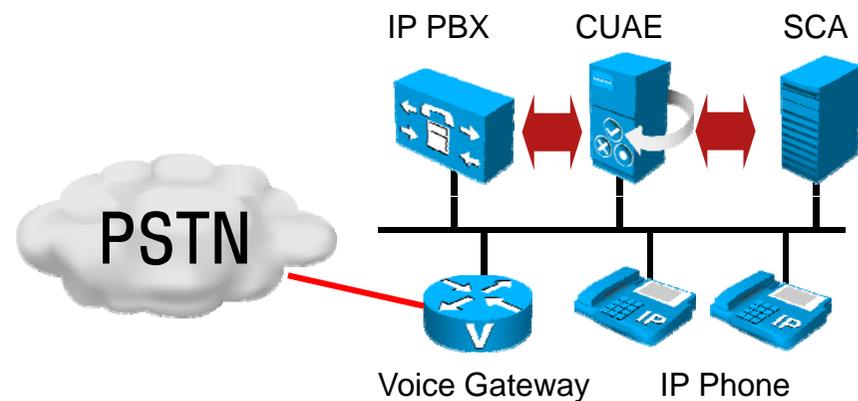


음성 인식 자동 교환 서비스 – 과천 시설 관리 공단

- 민원인이나 직원들 사용이 가능한 IP 기반 음성 인식 교환 서비스



Click Button:
음성인식교환



yes'peech

웹 기반 기초 관리 도구 및 부가 기능 - 전주 시청, 전북 도청

— 가입자 서비스

Uclick
LOGIN
로그인

- 아이디: 0094
- 비밀번호: ●●●●●●
- 아이디 저장
- 로그인

아이디와 비빌 번호로 로그인



이름, 부서명, 전화번호 검색

Unified Communication Application

주소록 김용태(0094) > 주소록 | 암호변경 | 개인 주소록 | 로그아웃

주소록

이름 [] 검색

메세지 전송

선택	이름	회사	부서명	일반전화	휴대전화
<input type="checkbox"/>	강동현 대리	Uclick	Sales팀	0011 ☎	010-3127-2091 ☎
<input type="checkbox"/>	구동훈 과장	Uclick	전자보증사업부	0012 ☎	019-284-3939 ☎
<input type="checkbox"/>	권동철 과장	Uclick	공공영업팀	0013 ☎	011-9877-1708 ☎
<input type="checkbox"/>	권태영 차장	Uclick	Service개발팀	0014 ☎	011-9894-3457 ☎
<input type="checkbox"/>	김기태 과장	Uclick	SE팀	0015 ☎	011-9787-9577 ☎
<input type="checkbox"/>	김도은 대리	Uclick	Service개발팀	0089 ☎	
<input type="checkbox"/>	김미정 과장	Uclick	Service개발팀	0016 ☎	010-9496-6576 ☎
<input type="checkbox"/>	김상곤 사원	Uclick	SE팀	0083 ☎	010-2040-7755 ☎
<input type="checkbox"/>	김상곤 이사	Uclick	제2사업본부	0017 ☎	017-362-7884 ☎
<input type="checkbox"/>	김상곤2	Uclick	제2사업본부	0095 ☎	

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9

클릭하여 통화

페이지로 검색 가능



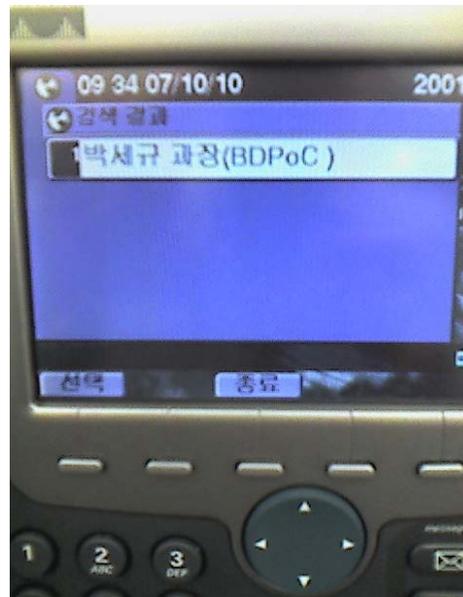
웹 기반 기초 관리 도구 및 부가 기능 - 전주 시청, 전북 도청

- 휴대폰에서 지원하는 초성 검색 기능을 IP Phone 에 구현하여 사내 디렉토리 검색 후 곧바로 발신

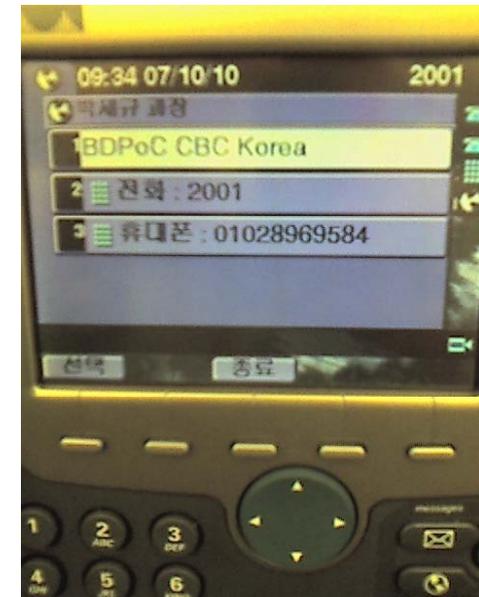
초성 입력



직원 검색



직원 정보



고객 DB 와 연동하여 발신자 정보 표시 – 신한 은행

