



## Cisco Webex의 보안 및 개인 정보 보호

### Cisco Webex의 차별화된 보안

Cisco Webex에는 보안이라는 DNA가 새겨져 있습니다. 시스코는 적절한 견제와 균형을 갖춘 보안 문화를 구축하기 위해 많은 투자를 해왔습니다. Webex가 처음부터 보안을 염두에 두고 설계된 것도 바로 그 때문입니다. Webex가 가장 안전한 기본 설정을 자동으로 선택하므로 사용자는 구성에 신경 쓸 필요 없이 마음 편히 협업을 수행할 수 있습니다. 그와 동시에 Webex는 보안과 타협하지 않는 훌륭한 사용자 환경을 지원합니다.

Cisco Webex는 진정한 종단간 암호화(End-to-End Encryption), 규정 준수, 모니터링 및 제어 기능을 갖추고 있습니다. Webex에는 네트워크부터 엔드포인트, 데이터센터, 클라우드 서비스에 이르기까지 시스코의 풍부한 보안 노하우와 전문성이 뒷받침됩니다. 시스코의 모든 제품과 서비스는 [CSDL](#)(Cisco Secure Development Lifecycle)을 사용하여 보안 기준에 맞게 구축됩니다. 시스코 제품의 보안은 다양한 직무를 맡은 100여 명의 보안 전문가로 구성된 팀인 [Cisco STO](#)(Security and Trust Organization)가 독자적으로 검증합니다. Cisco Webex는 기업 내부에서 협업하거나 심지어 다른 사업부와 협업할 때도 자동으로 보안을 유지하고 사용자 데이터를 보호하는 엔터프라이즈급 강화형 협업 플랫폼입니다. 협업을 위해 그 어떤 것도 손해를 감수할 필요가 없습니다.

### 개인 정보 보호, 보안, 투명성, 이 세 가지가 시스코 보안의 핵심 원칙입니다.

#### Webex는 고객의 데이터 프라이버시를 존중합니다.

- 시스코는 사용자 데이터를 타사에 대여하거나 판매하지 않습니다.
- 시스코는 모든 기능을 구현할 때 보안과 사용자 데이터 프라이버시를 염두에 둡니다.
- Cisco Webex는 명확한 개인 정보 보호 정책([여기](#) 참조)을 갖추고 있습니다.

#### Webex는 강력한 보안이 기본으로 설정되어 있습니다.

- Webex에는 자동으로 활성화되는 보안이 주요 기본 요소로 내장되어 있습니다. 시스코는 데이터 보호 목적으로 회의 설정을 변경하거나 데이터를 공유한 데 따른 책임을 사용자에게 전가하지 않습니다.
- 시스코는 원치 않는 침입자와 잠재적인 사기 행위를 방지하기 위해 비공개 회의용 ID가 외부에 노출되지 않도록 조치합니다.
- Cisco Webex 애플리케이션, Webex Room 장치 및 Cisco Webex Cloud 간의 모든 통신은 암호화된 채널을 통해 이뤄집니다. Cisco Webex는 TLS 1.2 프로토콜을 사용하고 고강도 암호화 알고리즘(예: AES 256)만 절충합니다.
- TLS를 통해 세션이 구축되면 모든 미디어 스트림(오디오 VoIP, 비디오, 화면 공유 및 문서 공유)이 암호화됩니다.

- 훨씬 더 높은 수준의 보안이 필요한 기업을 위해 Cisco Webex는 완벽한 회의용 종단간 암호화 기능도 지원합니다. 이 옵션을 선택하면 Cisco Webex Cloud가 Webex Meetings 애플리케이션에서 전송한 미디어 스트림을 해독할 수 없습니다. 자세한 내용은 [종단간 암호화 기능](#)을 참조하십시오.
- 시스코는 녹음, 녹화 및 자막 데이터를 내부에서 처리하고 저장하며, 개별 고객 데이터의 완벽한 보안을 위해 절대로 타사에 위탁하지 않습니다.

### Webex의 보안은 투명합니다.

- 시스코의 보안 데이터시트, 개인 정보 보호 맵 및 규정 준수 인증서는 [Trust Portal](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 시스코는 Webex 제품 및 서비스를 독립적으로 관장하는 [STO](#)를 두고 있습니다.
- 시스코는 [CSDL](#)을 사용하여 모든 제품을 구축하고 Webex 클라우드 플랫폼 및 제품을 대상으로 예방 차원의 침투 테스트를 정기적으로 실시합니다.
- 시스코의 [PSIRT](#)(Product Security Incident Response Team)라는 글로벌 팀이 Cisco 제품 및 네트워크와 관련된 보안 취약성 정보의 접수, 조사 및 공개 업무를 전담 관리합니다.

### 요약

시스코의 DNA에는 보안이 뿌리 박혀 있습니다. 또한 시스코는 강력한 보안을 위해 전폭적이고 지속적으로 투자하고 있습니다. Webex 서비스는 처음부터 안전한 회의 플랫폼을 제공하겠다는 목표에 따라 설계됐으며, 시스코는 이를 꾸준히 모니터링하고 보완합니다.