



Cisco Secure Email Encryption Service 6.1.0 リリースノート

発行日: 2020 年 12 月 14 日

最終更新日: 2021 年 10 月 9 日

目次

- [Cisco Secure Email Encryption Service の更新 \(2 ページ\)](#)
- [サポートされるオペレーティングシステムと認証局 \(2 ページ\)](#)
- [修正済みの問題 \(2 ページ\)](#)
- [関連資料 \(3 ページ\)](#)
- [サービスとサポート \(3 ページ\)](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート \(4 ページ\)](#)



Cisco Secure Email Encryption Service の更新

Cisco Secure Email Encryption Service 6.1.0-068 リリースには、いくつかのバグ修正が含まれています。詳細については、[修正済みの問題\(2 ページ\)](#)を参照してください。

サポートされるオペレーティングシステムと認証局

このリリースでサポートされるオペレーティングシステムと認証局の詳細については、『[Compatibility Matrix for Cisco Secure Email Encryption Service](#)』を参照してください。

修正済みの問題

シスコのバグ検索ツールを使用して、このリリースの既知および修正済みの不具合に関する情報を検索します。

- [バグ検索ツールの要件\(2 ページ\)](#)
- [修正済みの問題のリスト\(2 ページ\)](#)
- [修正済みの問題に関する情報の検索\(2 ページ\)](#)

バグ検索ツールの要件

シスコ アカウントを持っていない場合は、登録します。
<https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui> に移動します。

修正済みの問題のリスト

修正済みの問題	https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=282941568&rls=6.1.0-068&sb=fr&bt=custV
---------	---

修正済みの問題に関する情報の検索

シスコのバグ検索ツールを使用して、既知および解決済みの不具合に関する最新情報を検索します。

はじめる前に

シスコ アカウントを持っていない場合は、登録します。
<https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui> に移動します。

手順

-
- ステップ 1** <https://tools.cisco.com/bugsearch/> に移動します。
- ステップ 2** シスコ アカウントのクレデンシャルでログインします。

- ステップ 3** 検索条件を入力します。
たとえば、この製品のすべての問題を見つける最も簡単な方法として、[製品 (Product)] フィールドに「Cisco IronPort Encryption Appliance Software」と入力します。
- ステップ 4** [リリース (Releases)] フィールドに、リリースのバージョン (たとえば、6.1.0-068) を入力します。
- ステップ 5** 要件に応じて、次のいずれかを実行します。
- 解決済みの問題のリストを表示するには、[バグの表示 (Show Bugs)] ドロップダウンから、[これらのリリースで修正済み (Fixed in these Releases)] を選択します。
 - 既知の問題のリストを表示するには、[バグの表示 (Show Bugs)] ドロップダウンから [これらのリリースに影響 (Affecting these Releases)] を選択し、[ステータス (Status)] ドロップダウンから [開く (Open)] を選択します。



(注) ご不明な点がある場合は、ツールの右上にある [ヘルプ (Help)] または [フィードバック (Feedback)] リンクをクリックしてください。また、インタラクティブなツアーもあります。これを表示するには、[検索 (search)] フィールドの上のオレンジ色のバーにあるリンクをクリックします。

関連資料

マニュアル	参照先
アカウント管理者ガイド	https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-encryption/products-user-guide-list.html
受信者ユーザーガイド	
互換性マトリクス	
オープンソースのドキュメント:	https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/email-encryption/products-release-notes-list.html
リリースノート	

サービスとサポート

サポートケースを解決するには、次の手順を使用します

- ステップ 1** 「Frequently Asked Questions」Web ページの利用: 登録とセキュアメッセージのオープンに関するほとんどの問題は、質問が Web ページ <http://res.cisco.com/websafe/help?topic=FAQ> で回答されているかどうかを確認することですばやく解決できます。
- ステップ 2** [Chat Online] アイコンをクリックすると、1 日 24 時間、週 7 日いつでも、ライブ エージェントと会話することでサポートを受けることができます。Web チャットは <https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport> からご利用いただけます。



(注) 電子メールおよび Web チャットで現在使用できる言語は英語とフランス語です。フランス語のサポートは、平日の東部標準時間の午前 8 時から午後 5 時までご利用いただけます。

- ステップ 3** 電子メールによる Cisco Secure Email Encryption Service サポートへの連絡:FAQ ページで解決されない問題については、Cisco Secure Email Encryption Service サポート (support@res.cisco.com) に電子メールでご連絡ください。回答は、電子メールの送信後 24 時間(営業時間)以内に送信されます。

マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート

マニュアルの入手方法、シスコのバグ検索ツール(BST)の使用法、サービス リクエストの送信方法、詳細情報の収集方法については、
<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> で『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。

リーダー アプリケーションを使用して、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧をデスクトップに直接配信するには、[What's New] ページの RSS アイコンをクリックして、『What's New in Cisco Product Documentation』を RSS フィードとして購読してください。RSS フィードは無料のサービスです。

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。

リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

このマニュアルで使用している IP アドレスと電話番号は、実際のアドレスと電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド表示出力、ネットワーク ポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.