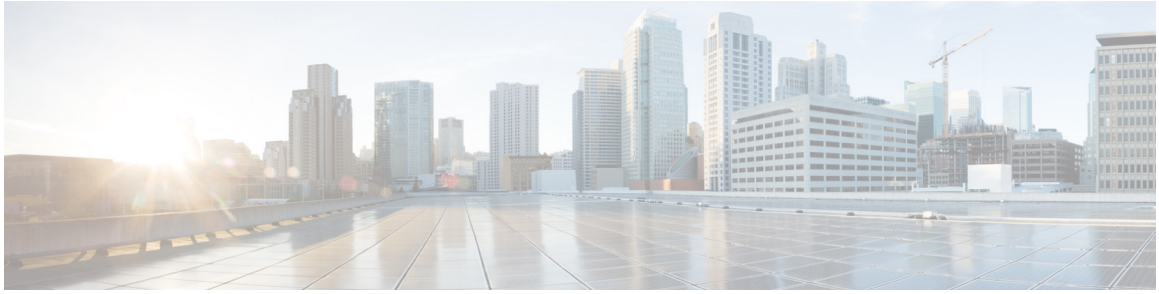

Cisco Registered Envelope Service Engine アップデート 8.0 リリース ノート

発行日: 2020 年 3 月 7 日
Encryption Service Engine アップデート バージョン - 8.0.0-027

目次

- 今回のリリースでの変更点 (2 ページ)
- 関連資料 (2 ページ)
- サービスとサポート (3 ページ)
- マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート (3 ページ)

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com/jp

今回のリリースでの変更点

受信者ログイン用の改善された新しいユーザインターフェイス	PostXEngine 8.0.0 の更新を使用すると、電子メールセキュリティアプライアンスを使用して送信されたセキュアなメッセージや登録済みエンベロープにアクセスしたときに、改善された新しいユーザインターフェイスが受信者に表示されるようになりました。 次の Web ページにも、改善された新しいユーザインターフェイスが表示されます。 • セキュアメッセージまたは登録済みエンベロープ • CRES WebSafe ポータル • 新しいユーザ登録プロセス • パスワードを忘れた場合のフロー **（注）** Web ブラウザで JavaScript が無効になっている場合、一部の Web ページの機能が動作しません。 **（注）** Internet Explorer を使用して Web ページにアクセスする場合は、アライメントの問題が発生する可能性があります。次のサポートされているブラウザのいずれかに切り替えることをお勧めします。 • Google Chrome • Mozilla Firefox • Safari（MAC オペレーティングシステムの場合） 詳細については、『*CRES 6.0 Recipient Guide*』を参照してください。
カスタムフッターのブランド化の機能強化	CRES アカウント管理者は、登録済みエンベロープの会社アカウントごとに次のフッターリンクをカスタマイズできます。 • 著作権のテキスト • About • 利用規約（Terms of Service） • プライバシー ポリシー 詳細については、『*CRES 6.0 Account Guide*』を参照してください。

関連資料

- *Cisco Email Encryption Compatibility Matrix*
- *Cisco Registered Envelope Service Open Source Documentation*

サービスとサポート

サポートを最大限に活用するには、最初に FAQ ページを確認して、よく寄せられる質問への回答を確認することをお勧めします。問題を解決できない場合は、インスタント メッセンジャーのサポートを利用するか、Cisco Registered Envelope Service サポート チームに電子メールを送信することをお勧めします（連絡先については、下記をご参照ください）。緊急の問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート（support@res.cisco.com）にご連絡ください。サポート ケースを解決するには、次の手順を使用します。

ステップ 1 「Frequently Asked Questions」Web ページの利用：登録とエンベロープのオープンに関するほとんどの問題は、質問が次の Web ページで回答されているかどうかを確認することですばやく解決できます。

http://res.cisco.com/websafe/help?topic=FAQ

ステップ 2 [Chat Online] アイコンをクリックすると、1 日 24 時間、週 7 日いつでも、ライブ エージェントと会話することでサポートを受けることができます。Web チャットは次の場所から利用できます。

https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport

ステップ 3 電子メールによる Cisco Registered Envelope Service 受信者サポートへの連絡：FAQ ページで解決されない問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート（support@res.cisco.com）に電子メールでご連絡ください。回答は、電子メールの送信後 24 時間（営業時間）以内に送信されます。

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、Cisco Bug Search Tool（BST）の使用方法、サービス リクエストの送信方法、詳細情報の収集方法については、http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html で『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。

リーダー アプリケーションを使用して、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧をデスクトップに直接配信するには、[What's New] ページの RSS アイコンをクリックして、『*What's New in Cisco Product Documentation*』を RSS フィードとして購読してください。RSS フィードは無料のサービスです。

このマニュアルは、"Changes in Behavior" の項に記載されているマニュアルと併せてご利用ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワークトポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2020 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.