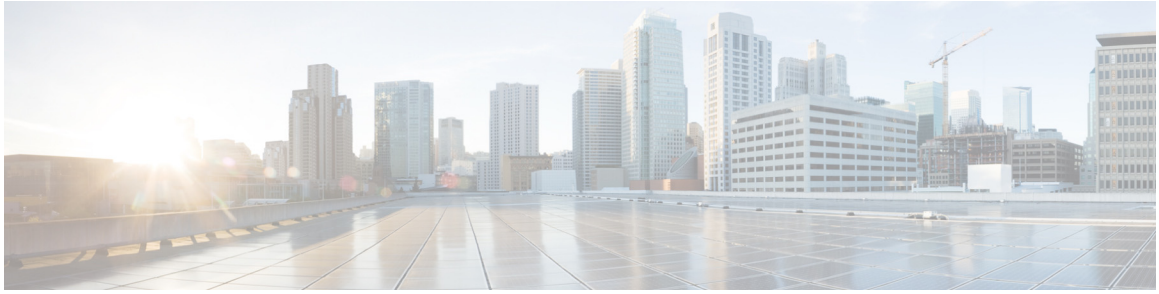

Cisco Registered Envelope Service 6.0 リリースノート

発行日:2020 年 3 月 7 日
改訂:2020 年 6 月 22 日

Contents

- 今回のリリースでの変更点(2 ページ)
- 動作における変更(4 ページ)
- サポートされるオペレーティングシステム(4 ページ)
- サポート対象の認証局(4 ページ)
- 修正済みの問題(4 ページ)
- 関連資料(5 ページ)
- サービスとサポート(6 ページ)
- マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート(6 ページ)

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com/jp

今回のリリースでの変更点

機能	説明
Easy Open のカスタム電子メール通知テンプレートの新しい日付形式	このリリース以降、Easy Open のカスタム電子メール通知テンプレートで有効期限の形式を変更できます。 Easy Open 機能が有効になっている場合は、カスタム電子メール通知テンプレートで次の変数を設定できます。 • `${PORTAL_EXPIRATION_MONTH}` （月をテキスト形式で表示） • `${PORTAL_EXPIRATION_DAY}` （タイムスタンプ付きの日付を表示） 電子メールの有効期限は、`June 09, 2020 01:17:44 PM UTC` と表示されます。 この新しい設定は、既存のデフォルトテンプレートには影響しません。デフォルトのテンプレートでは `${PORTAL_EXPIRATION_DATE}` 変数が使用され、電子メールの有効期限は `06/09/2020 01:17:44 PM UTC` と表示されます。 **重要：** • （Cisco E メール セキュリティ アプライアンスのユーザ）Cisco E メール セキュリティ アプライアンスで Cisco Registered Envelope Service の Easy Open 機能を使用している場合、PostXEngine を、カスタムテンプレートで使用可能な 2 つの新しい変数をサポートする最新バージョンに更新する必要があります。 • （CRES プラグインのユーザ）有効期限の新しい変数でカスタムテンプレートを使用する場合は、プラグインを今後のプラグインリリースにアップグレードする必要があります。
モバイルデバイス受信者ログイン用の改善されたユーザインターフェイス	このリリースより、mobile@res.cisco.com に送信される Cisco Registered Email のユーザインターフェイスが改善されます。
CRES の一般的な通知と更新の通知	すべての CRES の一般的な通知と更新の通知は、ログイン前に CRES 管理者および WebSafe ポータルにバナーとして表示されます。

受信者ログイン用の新しい、改善されたユーザインターフェイス	受信者が次の Web ページにアクセスするための、改善された新しいユーザインターフェイスが提供されます。 • セキュアメッセージまたは登録済みエンベロープ • CRES WebSafe ポータル • 新しいユーザ登録プロセス • パスワードを忘れた場合のフロー **（注）** Web ブラウザで JavaScript が無効になっている場合、一部の Web ページは機能しません。 **（注）** Internet Explorer を使用して Web ページにアクセスする場合は、アライメントの問題が発生する可能性があります。次のサポートされているブラウザのいずれかに切り替えることをお勧めします。 • Google Chrome • Mozilla Firefox • Safari（MAC オペレーティングシステムの場合） 詳細については、『*CRES 6.0 Recipient Guide*』を参照してください。
カスタムフッターのブランド化の機能強化	アカウント管理者は、登録済みエンベロープの会社アカウントごとに次のフッターリンクをカスタマイズできます。 • 著作権のテキスト • About • 利用規約（Terms of Service） • Privacy Policy 詳細については、『*CRES 6.0 Account Guide*』を参照してください。

動作における変更

変更内容	説明
テンプレートのカスタマイズの変更点	通知メッセージに追加できるカスタマイズされたテンプレートは 1 つだけです。 **（注）** 既存のカスタマイズされたテンプレートは、アップグレード後に CRES 6.0 アプリケーションに移行されます。新しいカスタマイズされたテンプレートを追加する場合は、既存のテンプレートを削除する必要があります。

サポートされるオペレーティングシステム

リリース 6.0 でサポートされるオペレーティングシステムの詳細については、『*Cisco Email Encryption Compatibility Matrix*』を参照してください。

サポート対象の認証局

リリース 6.0 でサポートされる認証局の詳細については、『*Cisco Email Encryption Compatibility Matrix*』を参照してください。

修正済みの問題

Cisco Bug Search Tool を使用して、このリリースの修正済みの不具合に関する情報を検索します。

- バグ検索ツールの要件（4 ページ）
- CRES 6.0 の修正済みの問題（5 ページ）
- 修正済みの問題に関する情報の検索（5 ページ）

バグ検索ツールの要件

シスコアカウントを持っていない場合は、登録します。
https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui に移動します。

CRES 6.0 の修正済みの問題

修正済みの問題	https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286288792&rls=6.0.1-*&sb=fr&bt=custV

修正済みの問題に関する情報の検索

Cisco Bug Search Tool を使用して、解決済みの不具合に関する最新情報を検索します。

はじめる前に

シスコアカウントを持っていない場合は、登録します。
https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui に移動します。

手順

ステップ 1 https://tools.cisco.com/bugsearch/ に移動します。

ステップ 2 シスコアカウントのログイン情報でログインします。

ステップ 3 [リストから選択(Select from list)] > [セキュリティ(Security)] > [Eメールセキュリティ(Email Security)] > [Cisco Eメールセキュリティアプライアンス(Cisco Email Security Appliance)] の順にクリックし、[OK] をクリックします。

ステップ 4 [Releases] フィールドに、リリースのバージョン(たとえば、6.0)を入力します。

ステップ 5 要件に応じて、次のいずれかを実行します。

- 解決済みの問題のリストを表示するには、[バグの表示(Show Bugs)] ドロップダウンから、[これらのリリースで修正済み(Fixed in these Releases)] を選択します。
- 既知の問題のリストを表示するには、[バグの表示(Show Bugs)] ドロップダウンから [これらのリリースに影響(Affecting these Releases)] を選択し、[ステータス(Status)] ドロップダウンから [開く(Open)] を選択します。

(注) ご不明な点がある場合は、ツールの右上にある [ヘルプ(Help)] または [フィードバック(Feedback)] リンクをクリックしてください。また、インタラクティブなツアーもあります。これを表示するには、[検索(search)] フィールドの上のオレンジ色のバーにあるリンクをクリックします。

関連資料

- *Cisco Registered Envelope Service Account Administrator Guide*
- *Cisco Registered Envelope Service Recipient User Guide*
- *Cisco Email Encryption Compatibility Matrix*
- *Cisco Registered Envelope Service Open Source Documentation*

サービスとサポート

サポートを最大限に活用するには、最初に FAQ ページを確認して、よく寄せられる質問への回答を確認することをお勧めします。問題を解決できない場合は、インスタント メッセンジャーのサポートを利用するか、Cisco Registered Envelope Service サポート チームに電子メールを送信することをお勧めします（連絡先については、下記をご参照ください）。緊急の問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート（support@res.cisco.com）にご連絡ください。サポート ケースを解決するには、次の手順を使用します。

ステップ 1 「Frequently Asked Questions」Web ページの利用：登録とエンベロープのオープンに関するほとんどの問題は、質問が Web ページ http://res.cisco.com/websafe/help?topic=FAQ で回答されているかどうかを確認することですばやく解決できます。

ステップ 2 [Chat Online] アイコンをクリックすると、1 日 24 時間、週 7 日いつでも、ライブ エージェントと会話することでサポートを受けることができます。Web チャットは https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport から利用できます。

ステップ 3 電子メールによる Cisco Registered Envelope Service 受信者サポートへの連絡：FAQ ページで解決されない問題については、Cisco Registered Envelope Service サポート（support@res.cisco.com）に電子メールでご連絡ください。回答は、電子メールの送信後 24 時間（営業時間）以内に送信されます。

マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート

マニュアルの入手方法、Cisco Bug Search Tool（BST）の使用方法、サービス リクエストの送信方法、詳細情報の収集方法については、http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html で『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。

リーダー アプリケーションを使用して、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧をデスクトップに直接配信するには、[What's New] ページの RSS アイコンをクリックして、『What's New in Cisco Product Documentation』を RSS フィードとして購読してください。RSS フィードは無料のサービスです。

このマニュアルは、「"Known Issues"」の項に記載されているマニュアルと併せてご利用ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. 掲載されている第三者の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語は、Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワークトポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2020 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.