



# Asset Transfer Manager

ステップ・バイ・ステップ ユーザガイド

# 序文

## 目的

Asset Transfer Managerの概要と、カスタマースマートアカウント間でシスコ資産を移行する手順を理解するために必要な情報を記載します。

## 対象ユーザ

- お客様
- パートナー(カスタマースマートアカウントのアクセス権を持つ)
- シスコ ライセンスサポート担当者

# 目次

セクション  
1  
基礎知識

- [Chapter 1: 前提条件](#)
- [Chapter 2: 用語](#)
- [Chapter 3: Transferステータス](#)

セクション  
2  
Asset Manager 概要

- [Chapter 1: Asset Manager Landingページ](#)
- [Chapter 2: アカウントの選択](#)
- [Chapter 3: Assetの選択](#)
- [Chapter 3: リクエストの送信と審査](#)

セクション  
3  
Help

- [Chapter 1: Frequently Asked Questions \(FAQ\)](#)
- [Chapter 2: サポート窓口と情報サイト](#)

# 基礎知識

ここでは機能を有効に利用いただけるよう、基本的な前提条件や用語を説明します。

# 前提条件

前提条件	詳細
必要なロール（アクセス権）	Asset Transferを起動するためには転送元と転送先のスマートアカウントのスマートアカウント管理者権限が必要です。 どちらか1つのスマートアカウントの管理者は、転送処理の内容を参照することのみ可能です。
スマートアカウントのアクセス権無し	カスタマースmartアカウントのアクセス権を持っていないユーザは以下の方法でアクセス権を取得してください。: <ul style="list-style-type: none"><li>• 既存のスマートアカウントのアクセス権を取得する <a href="#">here</a>(英語)</li><li>• (ビデオ <a href="#">here</a>(英語))</li><li>• 新しいスマートアカウントを作成する <a href="#">here</a>(日本語)</li></ul>

# 用語

Term	Definition
スマートアカウント(SA)	お客様が会社や組織全体のシスコAssetやエンタイトルメントを一箇所で参照、保管、管理ができるアカウントです。アカウントへのユーザアクセス権の統合管理も可能です。
バーチャルアカウント(VA)	SA内で、社内のAssetやエンタイトルメントを分割して管理することができるサブフォルダーです。
Asset	シスコのハードウェア/デバイス、ソフトウェア、ライセンス、サブスクリプションです。
ドメイン	ドメインはインターネット上で会社や組織を一意に識別するものです。 例えば、 <a href="mailto:john@cisco.com">john@cisco.com</a> というメールアドレスでは、'cisco.com'がドメインです。
リーガルエンティティ	国の法律に則って法人登録された会社・組織のこと。会社の一部である事業部は個別のリーガルエンティティではありません。グループ会社や子会社は個別のリーガルエンティティです。
グループ会社 (Affiliate)	すべての株式会社、企業、パートナーシップ（共同経営企業）、その他親子関係にある会社です。
CCO ID (シスコアカウント)	CCO IDはCisco.com websiteにログインするための個人のIDです。CCO IDを使ってトレーニング、イベント、プログラム、プロモーションに登録したり、様々なツールやコンテンツにアクセスができます。

# Transferステータス

Term	Definition
Validation Initiated	Assetが転送可能かどうかを確認する最初のプロセスが開始しました。
Validation Completed	Assetが転送可能かどうかの確認が取れました。
Pending Submission	Assetの転送可能確認が完了し、転送開始の送信待ちです。
Submitted	Assetの転送リクエストが正しく送信されました。
Submitted - Awaiting Transferor/Transferee consent	譲渡人（転送元）と譲受人（転送先）の両方の同意を得るまで転送処理が進行しません。
Compliance Screening	リクエストされた転送がルールに則り適正かどうか確認中です。
Compliance Screening Rejected	リクエストされた転送はシスコリーガルによりキャンセルされました。 <a href="mailto:swtransfer@cisco.com">swtransfer@cisco.com</a> からキャンセル理由の詳細を説明するメールが送信されます。
Transfer Initiated	スマートアカウント間のAssetを移行するための実際の転送が開始されました。
Transfer Completed	Assetが新しいアカウントに正しく転送されました。
Transfer Completed with Failure	Assetの一部は転送に失敗し、一部は正しく転送されました。
Cancelled	転送リクエストはキャンセルされました。Assetは転送元に残ります。（Validation Completedステータスの間のみ、キャンセルが可能です。）

# Asset Transfer Manager概要

この概要ではAssetの転送の基本動作を記述します



# Asset Transfer Manager Landingページ

## Download and manage

<h3>Smart Software Manager</h3> <p>Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.</p> <p><a href="#">Manage licenses &gt;</a></p>	<h3>Download and Upgrade</h3> <p>Download new software or updates to your current software.</p> <p><a href="#">Access downloads &gt;</a></p>	<h3>Traditional Licenses</h3> <p>Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.</p> <p><a href="#">Access LRP &gt;</a></p>
<h3>Manage Smart Account</h3> <p>Update your profile information and manage users.</p> <p><a href="#">Manage account &gt;</a></p>	<h3>EA Workspace</h3> <p>Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.</p> <p><a href="#">Access EA Workspace &gt;</a></p>	<h3>Manage Entitlements</h3> <p>eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal.</p> <p><a href="#">Access MCE &gt;</a></p>
<h3>Asset Transfer Manager</h3> <p>Transfer Assets between two smart accounts.</p> <p><a href="#">Access Asset Transfer Manager &gt;</a></p>		

ここを  
クリック

## Asset transfer managerを開始するには:

1. software.cisco.comでログインします。:
  - シスコアカウント (旧CCO ID とパスワード)
2. “Access Asset Transfer Manager”を選択します。

# Asset Transfer Manager Landingページ

Cisco Software Central

Cisco Software Central > Transfer Smart Account Assets

Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

Transactio...	Transaction D...	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion D...	Transfer Initiated...	Status	Export
TR830125...	22 Nov 2023			DEFAULT	--		Pending Submissi...	--
TR17157366	22 Nov 2023			DEFAULT	--		Submitted	Download
TR18139738	21 Nov 2023			DEFAULT	--		Cancelled	--
TR439451...	21 Nov 2023			test1	--		Submitted	Download
TR68113207	20 Nov 2023			test1	--		Submitted	Download

1つまたは複数のスマートアカウントに対するアクセス権を持っている場合、:

1. 現在開いているスマートアカウント名が右上に表示されます。
  - スマートアカウントを変更したければ別のスマートアカウント名を選択します。
  - 選択したスマートアカウント上の転送処理中の手続きを参照できます。
2. カーソルを各テキストにホバーすると、記載内容すべてが表示されます。
  - 例) 転送元や転送先のスマートアカウントのスマートアカウント名やドメインIDが確認できます。
3. Transaction IDはランダムに付与されます。
  - クリック可能な状態であれば、転送リクエストの送信が可能であることを示します。

# Asset Transfer Manager Landingページ

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated	Status	Export
TR17157366	22 Nov 2023			DEFAULT	--		Pending Submissi...	--
TR17157366	22 Nov 2023			DEFAULT	--		Submitted	<a href="#">Download</a>
TR18139738	21 Nov 2023			DEFAULT	--		Cancelled	--
TR439451...	21 Nov 2023			test1	--		Submitted	<a href="#">Download</a>
TR68113207	20 Nov 2023			test1	--		Submitted	<a href="#">Download</a>

4. 新たな転送を始めるには、“Request Asset Transfer”をクリックします。
5. Transaction Date: 転送を始めた日付
6. Completion Date :転送が完了した日付
7. Status : 各Transaction IDの現在のステータス
  - ステータス一覧を参照してください。
8. Export : Downloadをクリックするとリクエストの詳細をXLSファイルとしてダウンロード可能です。
  - 選択されたLicenses, Devicesとそのステータスが表示されます。

# Asset Manager Transfer アカウントの選択

ここではどのようにして転送元と転送先のスマートアカウントを選択するかを記述します

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

Cisco Software Central

Cisco Software Central > Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 Select Source Smart Account | STEP 2 Select Destination Smart Account | STEP 3 Asset Transfer Questions | STEP 4 Select Assets

Search by Smart Account Name or Domain

Smart Account Name	Smart Account ID	Smart Account Type
Smart Account 1	Smart Account ID 1	Smart Account Type 1
Smart Account 2	Smart Account ID 2	Smart Account Type 2
Smart Account 3	Smart Account ID 3	Smart Account Type 3
Smart Account 4	Smart Account ID 4	Smart Account Type 4

Showing all 4 records

Asset Summary	Smart	Classic	PnP
Unique License Features/PAKs	15	25	N/A
Device Count	0	5	46

Cancel Next

## Request Asset Transfer, Step 1:

1. 転送元のスマートアカウントを選択します:
  - スマートアカウント名またはドメイン名を参照しながらスマートアカウントを選択できます。
  - スマートアカウント名またはドメイン名で検索が可能です。
2. Asset概要:
  - 選択したスマートアカウント内のライセンスや機器 (PI) の合計数が表示されます。

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

Cisco Software Central

Cisco Software Central > Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 Select Destination Smart Account

STEP 3 Asset Transfer Questions

STEP 4 Select Assets

Search by Smart Account Name or Domain

			Select Virtual Account
<input type="radio"/>			Select Virtual Account
<input checked="" type="radio"/>			Select Virtual Account
<input type="radio"/>			DEFAULT
<input type="radio"/>			Select Virtual Account

Showing all 4 records

Cancel Back Next

## Request Asset Transfer, Step 2:

3. 選択した転送元スマートアカウントとバーチャルアカウントはグレーアウトされます。
4. 転送先スマートアカウントの選択:
  - スマートアカウント名やドメイン名を参照して選択できます。
  - スマートアカウント名やドメイン名で検索することも可能です。
5. バーチャルアカウントの選択:
  - スマートアカウントを選択すると、バーチャルアカウント選択フィールドが表示されます。

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for requesting an asset transfer. The page title is 'Request Asset Transfer'. A progress bar at the top indicates four steps: Step 1 (Select Source Smart Account), Step 2 (Select Destination Smart Account), Step 3 (Asset Transfer Questions), and Step 4 (Select Assets). Step 3 is currently active and highlighted. A green callout box with the number '1' points to the 'Asset Transfer Questions' section. The question is: 'Are you requesting to move the license(s) for the same legal entity but in different locations?'. There are two radio button options: 'Yes' and 'No'. At the bottom right, there are three buttons: 'Cancel', 'Back', and 'Next'.

Cisco Software Central

Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account

STEP 3 Asset Transfer Questions

STEP 4 Select Assets

1 Asset Transfer Questions:

Are you requesting to move the license(s) for the same legal entity but in different locations?

Yes  No

Cancel Back Next

## Request Asset Transfer, Step 3:

1. アカウムの関係性を評価するための質問に回答します。
  - 「同じ会社内の部門間や事業所間のライセンス転送ですか？」(Yes, No)

# Asset Transfer Manager: アカウ​​トの選​​択

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for the Asset Transfer Manager. The breadcrumb trail is "Cisco Software Central > Asset Transfer Manager". The page title is "Request Asset Transfer". A progress bar shows four steps: STEP 1 (Select Source Smart Account), STEP 2 (Select Destination Smart Account), STEP 3 (Asset Transfer Questions), and STEP 4 (Select Assets). STEP 3 is currently active. Below the progress bar, the section is titled "Asset Transfer Questions:". The first question is "Are you requesting to move the license(s) for the same legal entity but in different locations?" with radio buttons for "Yes" and "No", where "No" is selected. A green box highlights the second question: "By continuing with this process, you confirm your formal request for the transfer of the license(s) to a different legal entity, including but not limited to an affiliate." This question has a checked checkbox. Below it is a "Select Transferee" dropdown menu with "Frank Bell" selected. At the bottom right, there are "Cancel", "Back", and "Next" buttons.

## Request Asset Transfer, Step 3:

2. 同じ会社内ではないスマートアカウントへのAssetの転送では、グループ会社であっても、転送先スマートアカウントの管理者や代表者の合意承認が必要です。



# Asset Manager Transfer – Assetの選択

ここではどのようにして転送するAssetを選択するかを記述します

# Asset Transfer Manager: Assetの選択

Cisco Software Central

Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account

STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions

STEP 4 Select Assets

License Device

Order Number Search by Order Number, Enter up to 100 comma separated values.

Order Number	License PID	Product Description/License	Type	Purchased
Web Order ID	IND-SOFTWARE-K9		CLASSIC	1
Subscription ID	C9200L-48T-4X-E		SMART	1
PAK	C9200L-24T-4X-E		SMART	1
> Sales Order:	N9K-C93180YC-FX		CLASSIC	1
> Sales Order:	C9200L-24P-4X-E		SMART	1
> Sales Order:	C9300L-48UXG-4X-A	Catalyst 9300L 48p, 12mGig, Net...	SMART	23
> Sales Order:	C9200L-24P-4G-E		SMART	1

## Request Asset Transfer, Step 4:

1. スマートアカウントに紐づくライセンスとデバイスから転送可能なものが表示されます。
2. 以下の項目で検索が可能です。
  - セールスオーダー番号、Webオーダー番号、サブスクリプションID、PAK番号またはマニュアル入力
3. ライセンスの種類(方式)も参照できます。

# Asset Transfer Manager: Assetの選択

Cisco Software Central

Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account

STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions

STEP 4 Select Assets

License

Order Number Search by Order Number. Enter up to 100 comma separated values.

Source	License PID	Product Description/License Feature	Type	Purchased
> Sales Order	IND-SOFTWARE-K9		CLASSIC	1
> Sales Order	C9200L-48T-4X-E		SMART	1
> Sales Order	C9200L-DNA-E-48	C9200L DNA Essentials, 48-port ...	SMART	1
> Sales Order	C9200L-NW-E-48	C9200L Network Essentials, 48-p...	SMART	1
> Sales Order	C9200L-24T-4X-E		SMART	1
> Sales Order	N9K-C93180YC-FX		CLASSIC	1
> Sales Order	C9200L-24P-4X-E		SMART	1

## Request Asset Transfer, Step 4:

- Sourceの各行: Sales Orderはシスコ注文(SO)のメジャーSOラインです。
  - “>”をクリックするとSOに属する全てのライセンスのマイナーライン(例えば1.1と1.4)が参照できます。
- 複数の同じSO番号が存在するのはメジャーラインが別だからです。(例えば1.x、2.x)
- “>”を使ってすべてのライセンスを表示した場合は最初のPIDがメジャーラインPIDです。
  - メジャーラインに属するのがマイナーラインPIDです。

# Asset Transfer Manager: Assetの選択

Cisco Software Central

Cisco Software Central > Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account    STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account    STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions    STEP 4 Select Assets

License    **Device**

Serial No    Search by Serial No

Serial No	Device Identifier	Device Name	PID	Product Family	In Use	Order Source
PID	...	--	ASR1002-HX	ASR1000	PNP	--
Host ID	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Host Name	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Mac Address	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
UUID	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Device Name	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Order Number	...	--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--

## Request Asset Transfer, Step 4:

1. DeviceタブからAssetを転送します。
2. 以下の項目で検索ができます:
  - Serial Number, PID, HOST ID, UUID, その他.
3. デバイスのライセンスタイプやPnPステータス
4. デバイ스에紐づくオーダー番号

# Asset Transfer リクエストの送信と審査

ここではどのようにAsset転送のリクエストを送信し審査されるかを記述します

# Asset Transfer Manager: 送信と審査

The screenshot displays the Asset Transfer Manager interface. A confirmation dialog box is overlaid on the top part of the screen, stating: "Your Transaction ( ID : TR15154734 ) has been submitted for review. You will be notified through email once validation is complete." The dialog has an "OK" button. A green callout box with the number "2" points to this button.

Below the dialog, a table lists asset transfer requests. The table has columns for checkboxes, Transaction ID, Source SA, Destination SA, Destination VA, Completion Date, Transfer Initiated By, and Status. A green callout box with the number "1" points to the "Submit for Review" button at the bottom right of the table area.

At the bottom of the screenshot, the "Asset Transfer Manager" header is visible, along with a "Request Asset Transfer" button. Below this is a table with the following data:

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated By	Status
TR62792694	05 Dec 2023	CSSM Test Ac...	...	Child VA	--	njalli	Validation Initiat...

A green callout box with the number "3" points to the "Validation Initiat..." status cell in the table.

1. 転送するAssetを選択後、“Submit for Review“ボタンをクリックします。
2. 送信が成功するとユニークな“Transaction ID”が生成されます。
3. “Validation Initiated”ステータスはリクエストされた転送が審査中であることを示します。審査が終了するとステータスは “Pending Submission”に更新されます。

# Asset Transfer Manager送信と審査

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and user information. Below that, the page title is "Transfer Smart Account Assets". A "Request Asset Transfer" button is visible. A table lists transfer requests with columns: Transaction ID, Transaction Date, Source SA, Destination SA, Destination VA, Completion Date, Transfer Initiated, Status, and Export. A green box labeled "4" highlights the "Transaction ID" column, and a specific ID "TR830125..." is highlighted in blue. Below the table, the "Review and Submit" section is active, showing a "License" tab. A table lists licenses with columns: Source, License PID, Product Description/License Feature, Type, Purchas..., and Comments. A license with PID "L-N3524-LAN1..." is selected. A green box labeled "5" highlights the "Submit for Transfer" button in the bottom right corner.

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated	Status	Export
TR830125...	22 Nov 2023			DEFAULT	--		Pending Submissi...	--

Source	License PID	Product Description/License Feature	Type	Purchas...	Comments
PAK: ...	L-N3524-LAN1...	Nexus 3524 Layer 3 LAN Enterprise ...	CLASSIC	1	--

4. “Transaction ID” をクリックしてAssetの最終確認します。
5. Assetの転送するために“Submit for Transfer” をクリックします。

# Asset Transfer Manager:送信と審査

6

Your Transaction ( ID : TR36087209 ) has been submitted. Completion of the [Software License Transfer Request Form](#) is mandatory for this transaction to process.

Ok

7

Your Transaction ( ID : TR62200053 ) has been submitted. You will be notified once the transaction is completed.

Ok

アカウント選択のAsset Transfer Questions(アカウントの関係性に関する質問)の回答に従ってどちらかが表示されます。:

6. 処理の送信は完了ですが、Assetの転送はコンプライアンスの審査フォームが承認された場合のみAssetは転送されます。

7. 処理の送信は完了しました。転送が完了したら通知が送信されます。



# Asset Manager Help

ここではFAQ と便利なリンクをご紹介します

# Frequently Asked Questions (FAQ)

## Asset Transfer Managerとは何ですか？

Asset Transfer Managerは2つのカスタマースマートアカウント間でAsset(ライセンス、デバイス)を参照し、転送することができるプラットフォームです。

## Asset Transfer Managerをにアクセスするための前提条件は何ですか？

Asset Transfer Managersはスマートアカウントのデザインに基づいていますので、複数のスマートアカウントの管理者権限を持っていないければその機能を利用することができません。

## どのようにAsset Transfer Managerにアクセスできますか？

Asset Transfer ManagerはCisco Software Central (software.cisco.com)からアクセスできます。

Asset Transfer Managerのアクセス権は2つのスマートアカウントへの権限に基づいています。(転送元と転送先スマートアカウント)

## Asset Transfer Managerでは何が見えますか？

**Licenseタブ:** シスコライセンス製品(スマートライセンス、クラシックライセンス)

**Devicesタブ:** スマートアカウントに紐付いている機器

## Asset Transfer Managerを使って何ができますか？

カスタマースマートアカウント間のAssetの転送

現在、または過去に転送処理ステータス履歴確認

現在、または過去に転送処理ステータス履歴のファイルへのエクスポート

## 転送できるAssetsの制限事項はありますか？

2024年1月時点で、EA(Enterprise Agreement)と紐付くAssetとSSMオンプレミスに登録された機器は転送ができません。

## パートナーはAssetを転送するために Asset Transfer Managerにアクセスできますか？

両方のスマートアカウントの管理者権限を付与されていれば、パートナーはお客様に代わってAssetの転送をおこなうことができます。

### 機器を別のスマートアカウントに転送した場合、再登録作業が必要ですか？

いいえ、転送をされれば新しいスマートアカウントに再登録する必要はありません。

CSLU経由で登録されている機器の転送後は、Preferenceでスマートアカウント設定を更新することが必要です。

### 自分のリクエストした処理の進捗を通知受信することはできますか？

はい、処理が完了すると通知メールが自動送信されます。

Asset Transfer Managerでもリクエストした各処理の最新のステータスを参照することができます。

### リクエストしたAssetの転送をキャンセルすることはできますか？

Assetの転送が完了するとともに切り戻したり中断することはできません。

### どこで問い合わせができますか？

サポート窓口と情報サイトを参照してください。

### Assetはいつ転送されますか？

必要な承認とコンプライアンス審査が終わり次第転送されます。

### 既に使用されているライセンスを転送するとどうなりますか？

そのライセンスを使用している機器は、ライセンス無しでソフトウェアを利用中 (out of compliance) のステータスになります。

### スマートアカウントに紐付いていないAssetを転送できますか？

いいえ、できません。

### Enterprise Agreementに紐付いているAssetを転送できますか？

2024年1月現在、それはできません。

### SSM On-Premのバーチャルアカウントに紐付いている機器を転送できますか？

2024年1月現在、それはできません。

### スマートアカウントから予約済 (SLRなど) のライセンスを転送するとどうなりますか？

転送元スマートアカウントでライセンスを予約している機器は転送先でも予約をしているままの状態になります。

### Plug and Play (PNP)に登録されている機器は転送できますか？

PnPの機器やライセンスAssetは特にお互いに紐付いていないので別々に転送することができます。

### スマートアカウントで見えていないAssetはどうなりますか？

スマートアカウントで見えないAssetは適用範囲外となる。

### Assetの数を分割することは出来ますか？

数量を分割することはできません。全部ひとまとめで転送されます。

### Pending upgradeステータスのライセンスは転送前、転送後、どちらで行いますか？

全てのpending upgradeステータスのライセンス処理は転送前に完了してください。

### Assetが新しいスマートアカウントに転送された履歴はCCW/MCEで反映されますか？

残念ですが履歴はMCE/CCWには反映されません。将来は反映する可能性はあります。

### Asset転送中に失敗する可能性はありますか？

複雑なAssetの転送では理想的なフローを実現できない場合があります。そのような場合、シスコライセンシングオペレーションチームの支援が必要となります。

### 転送にはどのくらいの時間がかかりますか？

転送プロセスでのアカウント間の関係性に関する質問への回答や、転送先、転送元の担当者のレスポンスの時間など、複数の条件によって時間が変わります。

### リーガルエンティティーが異なる組織間での転送で、リクエストフォームに入力しなくても転送は完了できますか？

シスコが適切に承認するために、転送先、転送元の両方のエンティティーの担当者がリクエストフォームに記入して提出することが必要です。

### 転送に必要なリクエストフォームのWeb linkは？

こちらです：[Asset Transfer Request Form](#)

# サポート窓口と情報サイト

シスコアカウント：旧称 CCO ID または Cisco.com ID

スマートアカウント・スマートライセンス・SSMオンプレミス(旧称サテライト)・CSLUの作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマートライセンスについて問題や質問がある場合は、以下の標準プロセスにてお問い合わせください。

## Web Online

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

(ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください)

## Email

[japan-tac@cisco.com](mailto:japan-tac@cisco.com)

## Phone

0120-608-802

音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)をプッシュしてください。

## スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 – 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※依頼者の住所登録済みのシスコアカウント、氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、スマートアカウントドメイン名を記載下さい。

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) までお問い合わせください。

## 製品固有のスマートライセンスに関する技術的お問い合わせ

パートナー様向けプリセールスヘルプ- Partner Helpline Japan (PHJ)

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/partners/support-help/presales-helpline.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/support-help/presales-helpline.html)

※ 二次店パートナー様は購入元ディストリビューター様へお問い合わせ下さい

## スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコスマートアカウント関連資料集」(お客様向け。シスコアカウント無しでご確認頂けます)

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html)

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」(パートナー様向け。アクセスにはパートナーレベルのシスコアカウントが必要)

[http://www.cisco.com/c/ja\\_jp/partners/tools/software-operation.html](http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html)

## 最新のトレーニング資料 (英語)

資料は重要なもののみ随時翻訳してエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の英語資料はこちらをご参照ください。

<https://community.cisco.com/t5/smart-licensing-enterprise/cisco-software-experience-for-customers-partners-and/ta-p/3644711>



The bridge to possible