



IP テレフォニーのシステム リリース ノート : Unified Communications System Release 7.1(3)

System Release Notes for IP Telephony: Unified Communications System,
Release 7.1(3)

OL-20826-01-J

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意
(www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。
米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、
正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。
また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、
弊社担当者にご確認ください。

目次

- 概要 (P.2)
 - テスト対象の機能 (P.3)
 - 新機能および変更された機能 (P.4)
- システム要件 (P.14)
 - 販売終了コンポーネント (P.14)
 - 導入に関する考慮事項 (P.15)
 - ソフトウェア バージョンマトリクス (P.16)

- ファームウェア バージョン マトリクス (P.19)
 - ソフトウェアの最新アップグレードおよびライセンス (P.21)
- 関連資料 (P.22)
- 制限と制約事項 (P.26)
 - 特記事項 (P.26)
 - 解決済みの問題 (P.30)
 - 未解決の問題 (P.30)
- トラブルシューティング (P.31)
- マニュアルの最新情報 (P.31)
- マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート (P.32)

概要

シスコ システムズの標準的な手順では、Cisco Unified Communications 製品ファミリのテストをシステム全体にわたって行い、各 Cisco Unified Communications 製品で実行される生産レベル テストを補完します。本書では、次に示すコンポーネント タイプで構成されるシステムで行われたテストに関するリリース ノートを提供します。

- Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager Business Edition、Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unified Presence などの呼制御コンポーネント
- Cisco Emergency Responder などの音声アプリケーション
- Cisco Unified MeetingPlace、Cisco Unified MeetingPlace Express、Cisco Unified Videoconferencing などのコンファレンス コンポーネント
- Cisco Unity、Cisco Unity Connection、Cisco Unity Express などのボイス メールおよびユニファイド メッセージング コンポーネント
- Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズの電話機、3900 シリーズの電話機、6900 シリーズの電話機、Cisco IP Communicator、Cisco Unified Personal Communicator および Cisco Unified Communications Integration™ for Microsoft Office Communicator などのエンドポイントおよびクライアント
- Cisco Unified Mobility Advantage、およびワイヤレスに関連する Cisco Unified Mobile Communicator、WLAN Controllers、Cisco/Airespace Lightweight アクセス ポイント、WCS、Location Appliance などのワイヤレスおよびモビリティ コンポーネント
- Cisco ASA 5540 適応型セキュリティ アプライアンス、Cisco Catalyst 6500 シリーズ用ファイアウォール サービス モジュール、Cisco Security Agents などのセキュリティ デバイス
- Cisco Unified Operations Manager、Cisco Unified Provisioning Manager、Cisco Unified Service Statistics Manager、Cisco Unified Service Monitor などのネットワーク管理ツール
- Cisco ルータ、ゲートウェイ/ゲートキーパー、スイッチなどの通信インフラストラクチャ デバイス



(注)

Unified Communications Release 7.1(3) システムで使用できる IP テレフォニー コンポーネントの詳細なリストについては、「ソフトウェア バージョン マトリクス」(P.16) を参照してください。

本書は、主に Cisco Unified Communications システム テストで使用された IP テレフォニー コンポーネントについて記載されています。IP コンタクトセンターおよび IP 中小企業向けコンポーネントについてもテストが行われています。コンタクトセンター コンポーネントの詳細については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/iam/unified/ipcc701/index.htm>

中小企業向けコンポーネントの詳細については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/index.htm>

System Release および Cisco Unified Communications のテストで得られた主な成果物は、テストチームにより検証された、互換性のあるカスタマー向けソフトウェア リリースに関する推奨事項です。これらは、限定的な推奨事項ではなく、個々の音声アプリケーションまたは音声インフラストラクチャの各製品の相互運用性に対する追加推奨事項です。Unified Communications Release 7.0(1) のコンポーネント ソフトウェア リリースについては、「システム要件」(P.14) を参照してください。すべての Unified Communications システムのソフトウェア互換性、およびこのリリースの互換性に関する最新情報については、次の URL の Cisco Unified Communications Compatibility Tool を参照してください。
<http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsca>

テスト対象の機能

システム全体にわたる Cisco Unified Communications Release 7.1(3) の IP テレフォニー機能テストでは、次の直接およびアップグレードパスが使用されました。

- Cisco Unified Communications Release 7.1(2) から Cisco Unified Communications Release 7.1(3) への IP テレフォニー コンポーネントの単一ステージアップグレード。ベースとなる Release 7.1(2) バージョンのリストについては、次の URL の『*System Release Notes for IP Telephony: Cisco Unified Communications System, Release 7.1(2)*』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.1.2/release_notes/rnipt712.html
- Cisco Unified Communications Release 6.1(1) から Cisco Unified Communications Release 7.1(3) への IP テレフォニー コンポーネントの単一ステージアップグレード。ベースとなる Release 6.1(1) バージョンのリストについては、次の URL の『*System Release Notes for IP Telephony: Cisco Unified Communications System, Release 6.1(1)*』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC6.1.1/release_notes/rnipt611.html
- Cisco Unified Communications Release 6.1(1) から Cisco Unified Communications Release 7.1(3) への IP テレフォニー コンポーネントのマルチステージアップグレード。ベースとなる Release 6.1(1) バージョンのリストについては、次の URL の『*System Release Notes for IP Telephony: Cisco Unified Communications System, Release 6.1(1)*』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC6.1.1/release_notes/rnipt611.html
- Cisco Unified Communications Release 6.1(1) から Cisco Unified Communications Release 7.1(3) への IP テレフォニー コンポーネントの Multi-site Migration (MSM; マルチサイト移行)。ベースとなる Release 6.1(1) バージョンのリストについては、次の URL の『*System Release Notes for IP Telephony: Cisco Unified Communications System, Release 6.1(1)*』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC6.1.1/release_notes/rnipt611.html
- 単一ステージアップグレード、マルチステージアップグレードおよびマルチサイト移行による、IP Communications Systems Test Release 4.5 から Cisco Unified Communications Release 7.1(3) への IP テレフォニー コンポーネントのシングルステージアップグレード。

メインコンポーネントがアップグレードされたターゲット Cisco Unified Communications Release 7.1(3) バージョンのリストについては、ソフトウェアバージョンマトリクス (P.16) を参照してください。

『System Installation and Upgrade Manual for IP Telephony』は、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) ではアップデートされていません。Cisco Unified Communications Release 7.0(1) のシステム アップグレード手順については、次の URL の『System Installation and Upgrade Manual for IP Telephony』を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.0.1/ipt_system_inst_upg/suimt.pdf

新機能および変更された機能

Cisco Unified Communications の本リリース、7.1(3) には、Release 7.1(2) 以降の新しいまたはアップグレードされた次の重要コンポーネントが含まれています。

- [Cisco Unified Communications Manager \(P.5\)](#)
- [Cisco Unified Presence \(P.5\)](#)
- [SRST モードの Cisco Unified Communication Manager Express \(P.6\)](#)
- [Cisco Emergency Responder \(P.6\)](#)
- [Cisco Unified SIP Proxy \(P.6\)](#)
- [Cisco Unity Express \(P.6\)](#)
- [Cisco Unity Connection \(P.7\)](#)
- [Cisco Unified MeetingPlace \(P.7\)](#)
- [Cisco IP Communicator \(P.8\)](#)
- [Cisco Unified Personal Communicator \(P.8\)](#)
- [Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator \(P.8\)](#)
- [Cisco Unified IP Phone Support \(P.9\)](#)
- [Cisco Unified Mobility Advantage/Mobile Communicator \(P.9\)](#)
- [Cisco Adaptive Security Appliance \(P.10\)](#)
- [Cisco Catalyst 6500 シリーズ用 Firewall Services Module \(FWSM; ファイアウォール サービス モジュール\) \(P.11\)](#)
- [Cisco IOS 12.4\(25\)b Mainline \(P.11\)](#)
- [Cisco IOS 15.0\(1\)XA \(P.11\)](#)
- [Cisco IOS 15.0\(1\)M \(P.12\)](#)
- [Cisco Unified Operations Manager \(P.12\)](#)
- [Cisco Unified Service Monitor \(P.13\)](#)
- [Cisco Unified Provisioning Manager \(P.13\)](#)
- [Cisco Unified Service Statistics Manager \(P.14\)](#)

Unified Communications Manager Release 7.1(3) で変更されなかったコンポーネント バージョンについては、次の URL の『System Release Notes for IP Telephony: Cisco Unified Communications System, Release 7.1(2)』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.1.2/release_notes/rnipt712.html

ここでは、本リリースでテストされた新しい、またはアップグレードされた各コンポーネントの機能を示します。

Cisco Unified Communications Manager

Unified Communications Manager Release 7.1(3) では、次の機能が変更およびアップデートされました。

- Cisco Unified Mobility Advantage Dial-Via-Office Forward 機能のサポート
- MCS 7835-H3、MCS 7835-13、MCS 7845-H3 および MCS 7835-13 のサポート
- OpenLDAP 2.3.41 が Cisco Unified Communications Manager Database と同期可能
- Cisco Unified Communications Manager Assistant の再起動
- Cisco Unified IP Phone Expansion Modules 7915 および 7916 の DN キャパシティの増加
- Cisco Unified Communications Manager Administration の企業電話機設定
- Cisco Unified Communications Manager Administration の機能制御ポリシー
- VMWare ESX 3.5 Update 2 での Active Directory 2003 sp2 の LDAP 同期および認証
- Block OffNet to OffNet Transfer Service パラメータと論理パーティショニングとの連携
- 論理パーティショニング ポリシーのツリー構成
- 論理パーティショニング ポリシーの検索アルゴリズム
- リダイレクトされた着信番号識別サービスおよび Diversion ヘッダー
- SIP ゲートウェイ プロトコルによる Mobile Voice Access のサポート
- Microsoft Active Directory Application Mode LDAP Server のサポート

これらの新機能およびその他の新機能については、次の URL の『Release Notes for Cisco Unified Communications Manager Release 7.1(3)』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_1_3/cucm-rel_notes-713.html

Cisco Unified Presence

Cisco Unified Presence Server Release 7.0(5) では、次の機能が変更およびアップデートされました。

- MCS 7835-H3、MCS 7835-13、MCS 7845-H3 および MCS 7835-13 のサポート
- Unified Communications Manager Release 7.1(3) との統合
- WAN（分散データセンター）を介したクラスタ処理：Cisco Unified Presence クラスタのメンバーは、WAN インフラストラクチャを介してクラスタ内およびクラスタ間の導入に分散できるようになります。これにより、ネットワークング、復元力および障害回復が向上します。
- Microsoft Office Communications Server 2007 Release 2 のサポート：リモート呼制御機能およびドメイン間連合機能向けに Cisco Unified Presence と Microsoft Office Communications Server 2007 Release 2 との統合をサポートします。
- Microsoft ADAM Directory Service のサポート：Active Directory Application Mode (ADAM) サービスのサポートを提供します。
- Multilingual Calendaring Integration のサポート

これらの機能の詳細については、次の URL の『Release Notes for Cisco Unified Presence Release』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cups/7_0_4/rel_notes/cup7xrn.html

SRST モードの Cisco Unified Communication Manager Express

Cisco Unified Communications Release 7.1(3) は、SRST モードの Unified Communication Manager Express で次の Cisco IOS リリースをサポートしています。

- Unified Communication Manager Express/SRST Release 7.2、Cisco IOS リリース 15.0(1)M
- Unified Communication Manager Express/SRST Release 8.0、Cisco IOS リリース 15.0(1)XA 特別リリース

Cisco Unified Communications Release 7.1(3) は、2つの新しい Integrated Services Routers Generation 2 である Cisco 3900 シリーズおよび Cisco 2900 シリーズ ルータもサポートしています。詳細については、次の資料を参照してください。

Cisco 3900 シリーズに関する資料

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10536/tsd_products_support_series_home.html

Cisco 2900 シリーズに関する資料

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10537/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Emergency Responder

Cisco Unified Communications system release 7.1(3) は、Cisco Emergency Responder 7.1(1) をサポートしています。

機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Emergency Responder Release 7.1(1)*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cer/7_1_1/english/release/notes/cer_711.html

Cisco Unified SIP Proxy

Cisco Unified SIP Proxy は、SIP ネットワークの接続および管理をサポートします。Cisco Unified SIP Proxy モジュールは、Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータ (Cisco ISR) の統合ソリューションです。このモジュールは、名前解決、ルーティング、スケーラビリティおよびハイ アベイラビリティなどの複数の機能を提供します。

Cisco Unified SIP Proxy Release 1.1.3 では、次の機能に変更およびアップデートされました。

- Cisco Unified SIP Proxy は、Netconf を使用して、起動時に IOS コンフィギュレーションを検証します。Netconf over SSH 以外のメカニズムは、サポートされていません。Netconf over BEEP はサポートされなくなりました。
- 複数のネットワーク インターフェイスのサポートを支援するために IP ルートを設定する、新しいコンフィギュレーション コマンドが追加されました。

これらの機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified SIP Proxy 1.1.3*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cusp/rel1_1_3/release/notes/cuspr113.html

Cisco Unity Express

Cisco Unity Express Release 7.1 では、次の機能に変更およびアップデートされました。

- 設定可能な発信者フロー：コール中に発信者が押したキーに応じて、コールフローがどのように処理されるかをカスタマイズできます。

- スケジュール バックアップ：一度だけ、または繰り返し発生するバックアップ ジョブを設定できます。
- 複数のグリーティング：標準グリーティング、オプション グリーティング、状態に基づいたグリーティングなど、複数のグリーティングを設定し、使用するグリーティングを選択できます。
- 通知専用メールボックス：通知専用メールボックスを設定できます。これらのメールボックスは、ユーザ グリーティングとしてだけ機能し、コールの接続を解除できます。発信者からメッセージを受け取ったり、メッセージを送信したりすることはできません。
- VoiceView Express 向け Cisco IP Phone 追加モデルとの相互運用性
- 新しい Cisco Software Licensing (CSL) パラダイムの使用

これらの機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unity Express Release 7.1*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5520/prod_release_notes_list.html

Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection Release 7.1(3)MR では、次の機能が変更およびアップデートされました。

- システム分散リストへのメッセージ送信を制御するアクセス リスト：システム分散リストにメッセージを送信できる Cisco Unity Connection ユーザを指定できます。
- Cisco Unity から Unified Communications Manager Business Edition の一部である Cisco Unity Connection および Connection への移行に Cisco Unity ライセンス ファイルを使用可能：Unified Communications Manager Business Edition の一部である Cisco Unity Connection および Connection は、Cisco Unity 4.x 以降から Cisco Unity Connection 7.x、または Unified Communications Manager Business Edition 7.x に移行するときに、Cisco Unity ライセンス ファイルを使用して、Cisco Unity Connection 機能をイネーブルにできます。
- MWI Constant Message Count : Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ ウェイティング インジケータ) が拡張され、新しいおよび保存されたメッセージ、また新しいおよび保存された緊急メッセージのリアルタイム カウントを提供します。

既存の機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unity Connection Release 7.1(3)*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/7x/release/notes/713cucrn.html

Cisco Unified MeetingPlace

Cisco Unified Communications MeetingPlace 7.0 MR1 では、次の機能が変更およびアップデートされました。

- IBM Lotus Sametime Web Conference との統合：Cisco Unified MeetingPlace for IBM Lotus Sametime Web Conference を統合すると、Cisco Unified MeetingPlace では、統合型 Web および音声コンファレンス機能を Sametime ユーザに提供できます。Sametime インフラストラクチャは、Web コンファレンス機能を提供します。Cisco Unified MeetingPlace は音声ブリッジとして機能します。ユーザは、Sametime Meeting Center から会議をスケジュールし、会議に参加します。Sametime Meeting Room は、統合された名簿およびインセッション制御を提供します。Cisco Unified MeetingPlace を使用して Cisco Unified MeetingPlace で提供される音声会議を表示および管理できます。
- Capacity Management Report : 次のキャパシティ管理レポートを管理センターで使用できるようになりました。

- **Unattended Ports Report** : 指定の時間中に使用されなかったスケジュール ポートの割合を示します。このレポートの出力は、予約超過およびフロータ ポートの適切な設定を判断するときに役に立ちます。
- **Monthly Usage Report** : システムでコンファレンスに使用された 1 か月あたりの時間を分単位で示します。

これらの機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Communications MeetingPlace Release 7.0*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/meetingplace/7x/english/ReleaseNotes/mp70rn.html

Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator Release 7.0(3) では、次の新しい機能が追加されました。

- Release 7.0(3) では、GNNetcomHeadset.dll がアップデートされ、Jabra GN 9350 と Cisco IP Communicator の同期化に関する問題 (CSCsi32794) が修正されました。これにより、GN9300 シリーズ デバイスでのボタン動作も変わりました。
- Cisco IP Communicator は英語のほか、13 の言語で使用できるようになりました。

IP Communicator Release 7.0(3) の機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco IP Communicator Release 7.0*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cipc/7_0/english/release/notes/CIPC70_RN.html

Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Personal Communicator 7.0(2) では、次の新しい機能が追加されました。

- Cisco WebEx 会議の基本サポート : Cisco Webex を使用して、スケジュールされていない Web コンファレンスを音声またはビデオ通話ウィンドウから起動するように、Cisco Unified Personal Communicator を設定できるようになりました。
- Cisco Unified Personal Communicator が、中国語 (繁体字および簡体字)、デンマーク語、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、ポルトガル語 (ブラジル)、スペイン語、ロシア語、スウェーデン語 (以上すべての言語では Windows および Mac OS X のいずれも使用可能) で使用できるようになりました。アラビア語も Microsoft Windows で使用できるようになりました。

Cisco Unified Personal Communicator の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Personal Communicator Release 7.0 and 7.0(2)*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cupc/7_0/english/release/notes/ol15710.html

Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator

Cisco Unified Communications Integration™ for Microsoft Office Communicator は、Cisco Unified Communications および Microsoft Instant Messaging (IM; インスタント メッセージング) /Presence 機能とのシームレスなコラボレーションを提供します。

また、管理が簡単な単一の通信プラットフォームにより、実績のある Cisco Unified Communications サービスを Microsoft Office Communicator まで拡張します。これにより、Microsoft Office Communicator Server 2007 (OCS) および Microsoft Office Communicator (MOC) クライアントとの相互運用性が提供されます。Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator は、Client Services Framework (CSF) を使用して、Microsoft Office Communicator のタブ統合に組み込みます。

このタブ統合によって、既存の Cisco Unified Communications Manager エンドポイントでの音声テレフォニーを使用できるようになり、どちらもソフトフォン（ソフトフォン モード）として機能し、Cisco Unified IP Phone（デスクフォン モード）を制御します。

Cisco Unified Communications Integration™ for Microsoft Office Communicator Release 7.1 の機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Communications Integration for Microsoft Office Communicator Release 7.1*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucimoc/7_1/english/release/cucimocReleaseNote71.html

Cisco Unified IP Phone Support

電話用ファームウェア リリース 8.5(3) では、次の機能が導入されました。

- **Survivable Remote Site Telephony (SRST) のセキュアな SIP フェールオーバー**：ファームウェア リリース 8.5(3) は、SIP プロトコルを実行する Cisco Unified IP Phone でのセキュアなコールをサポートします。これにより、コールが Cisco Unified Communications Manager から SRST にフェールオーバーしてもセキュリティが保持されます。
- **Cisco Unified IP Phones での機能キー キャパシティの増加**：Cisco Unified IP Phones での機能キー キャパシティの増加により、管理者は、Cisco Unified IP Phone Expansion Modules 7915 および 7916 で 48 の追加キーをすべて使用できるようになりました。
- **長い SIP 認証名**：SIP ダイジェスト認証名の長さが、次の Cisco Unified IP Phones（SIP に限る）で 128 文字に増加されました。
- **Cisco Unified IP Phone モデル 6921、6941 および 6961**：それぞれ 2、4 および 12 の回線が Unified Communications System Release 7.1(2) リリースに導入されました。これらの電話機モデルは、中小企業または新規市場で使用されるアナログ電話（TDM）に替わる、コストを重視するお客様向けのモデルです。これらの電話機は、既存の Cisco Unified IP Phones 7911、7940 および 7960 に替わるものです。これらの電話機モデルの主機能は、コンサルト コールが可能な「回線ボタンごとの単一コール」です。この場合、各回線ボタンがコールセッションを 1 つだけサポートします。ユーザが転送またはコンファレンスを開始すると、Cisco Unified Communications Manager は、コンサルトで許可されている機能を使用して、コンファレンスを確立するか、セッションを転送します。ただし、新しい着信コールは常に新しい回線ボタンにあります。

Cisco Unified IP Phone モデルの詳細については、次の URL から該当するリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_release_notes_list.html

Firmware release 8.5(3) の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified IP Phone Release Notes for Firmware Release 8.5(3) (SCCP and SIP)*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/firmware/8_5_3/english/release/notes/7900_853.html

Cisco Unified Mobility Advantage/Mobile Communicator

Cisco Unified Mobility Advantage Release 7.1(3) では、次の新しい機能が追加されました。

- **Unified Communication テレフォニー機能の iPhone への拡張**および **WebEx iPhone クライアントアプリケーションとの相互運用性**
- **ビジュアル ボイス メールのサポート**
- **企業コール ログの実現**
- **Single Number Reach 設定**

- Dial via Office
- ディレクトリ検索
- 会議リストおよび Click to Call 機能のサポート
- WebEx Meeting Center および Cisco Unified Meeting Place のサポート

これらの機能の詳細については、次の URL の製品データシートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/prod_literature.html

Cisco Unified Mobility Advantage Release 7.1(3) の詳細については、次の URL の『Cisco Unified Mobility Advantage and Cisco Unified Mobile Communicator 7.0 Release Notes』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuma/7_0/english/release/notes/CUMA_70_RN.html

Cisco Adaptive Security Appliance

Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) Release 8.2 では、次の新しい機能が導入されました。

- ASDM 認証での One Time Password のサポート : ASDM で、RSA SecureID (SDI) によりサポートされる One Time Password (OTP) を使用した管理者認証が可能になりました。この機能は、スタティック パスワードで認証を行う管理者のセキュリティ問題に対処します。
- 証明書からのユーザ名の事前入力
- ダブル認証
- AnyConnect Essentials
- 接続プロファイルごとの Cisco Secure Desktop のディセーブル化
- 接続プロファイルごとの証明書認証
- 認証マッピングの Enhanced Key Usage (EKU; 拡張キー使用法) の拡張
- Win 2007 Server の SSL VPN SharePoint サポート
- SSL VPN セッションの共有ライセンス
- TCP ステート バイパス
- Phone Proxy により使用されるメディア ターミネーション インスタンスのインターフェイスごとの IP アドレス
- Phone Proxy の CTL ファイルの表示
- Phone Proxy データベースからの Secure-phone エントリのクリア
- H.323 アプリケーション検査での H.239 メッセージ サポート
- エンドポイントで OLCAck を送信しない場合の H.323 エンドポイントの処理
- ボットネット トラフィック フィルタ
- ASA 5505 の AIP SSC カード
- SNMP バージョン 3 および暗号化
- マルチキャスト NAT
- コアダンプ機能

これらの機能の詳細については、次の URL の『Cisco ASA 5500 Series Release Notes Version 8.2』を参照してください。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/asa/asa82/release/notes/asarn82.html>

Cisco Catalyst 6500 シリーズ用 Firewall Services Module (FWSM; ファイアウォール サービス モジュール)

Cisco Catalyst 6500 シリーズ用 Firewall Services Module Release 4.0(6) では、新しい機能は導入されていません。ただし、いくつかの問題が解決されています。

詳細については、次の URL の『Release Notes for the Catalyst 6500 Series and Cisco 7600 Series Firewall Services Module, 4.0(6)』を参照してください。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/fwsf/fwsf40/release/notes/fwsfmrn40.html>

Cisco IOS 12.4(25)b Mainline

Cisco Unified Communications Release 7.1(3) システム テストの大部分は、Cisco IOS Release 15.0(1)M を使用して行われました。ただし、基本コール機能の自動テストおよび追加ロードテストは、Cisco IOS Release 12.4(25)b Mainline を使用して行われました。Cisco IOS Mainline リリースでは、Cisco IOS M リリースの多くのコール機能をサポートしていないので、この追加テストの対象となったのは、IP 電話機間、および IP 電話機と PSTN エンドポイント間の基本コール機能だけです。

テストは、次の音声/データ ゲートウェイを使用して行われました。

- Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータ : Cisco 3825 および Cisco 3845 (H.323 および MGCP)

15.0(1)M と 12.4(25) における機能の違いを比較するには、Web ベース ツールの Feature Navigator を使用できます。Feature Navigator にアクセスするには、Cisco.com のアカウントが必要です。アカウント情報を忘れた、または紛失した場合、Contact Database Administration グループ (cdbadmin@cisco.com) まで E メールでお問い合わせください。

Cisco.com のアカウントを入手する場合、<https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do> にアクセスして、その指示に従います。

次の URL から Feature Navigator にアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/fn>

[Compare Images] をクリックして、ポップアップ ウィンドウに次の値を入力します。

- [Software] : IOS (両方のフィールド)
- [Major Release] : 最初のフィールドに 12.4、次のフィールドに 15.0(1)M
- [Release Number] : 最初のフィールドに 12.4(25)、次のフィールドに 15.0(1)M
- [Platform] : 両方のフィールドに同じデバイス
- [Feature Set] : IP Voice (両方のフィールド)

Cisco IOS Release 12.4(25) の機能の詳細については、次の URL の『Cross-Platform Release Notes for Cisco IOS Release 12.4, Part 3: New Feature Descriptions and Important Notes』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_4/release/notes/124NEWF.html

Cisco IOS 15.0(1)XA

ここでは、Cisco IOS Release 15.0(1)XA の新しい機能について説明します。

- ADSL2+ の ATM PVC を介した 802.1q タグの転送 : この機能を使用することで、802.1q タグは、ADSL2+ アップリンクで使用される Asynchronous Transfer Mode (ATM; 非同期転送モード) Permanent Virtual Circuit (PVC; 相手先固定接続) を介して 802.1q タグを転送できるようになります。

- リリース 8.0 の Unified Communications Manager/SRST モードの Unified Communications System Release 7.1(2) リリースで導入された Cisco Unified IP Phone モデル 6921、6941 および 6961 のサポート
- このリリースでは新しいハードウェア機能はありません。

Release 15.0(1)XA では次のプラットフォームがサポートされます。

- Cisco 800 シリーズ
- Cisco 1800 シリーズ
- Cisco 2800 および 3800 シリーズ

Cisco IOS Release 15.0(1)XA の機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco IOS Software Releases 15.0 Special and Early Deployments*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps10617/prod_release_notes_list.html

Cisco IOS 15.0(1)M

Cisco Unified Communications System Release 7.1(3) では、Cisco IOS Release 15.0(1)M に、次の新しい機能が導入されました。

- Cisco IOS Release 15.0(1)M でサポートされる新しいハードウェア機能
 - 3G HWIC 拡張機能
 - 887V 3G、WLAN および SRST モデル
 - C3825-NOVPN および C3845-NOVPN
 - Cisco 800 ブロードバンド シリーズ ルータ
 - Cisco 867、886 および 887 シリーズ
 - 次世代 Advanced Integration Module (AIM)
- Cisco IOS Release 15.0(1)M でサポートされる新しいソフトウェア機能

Cisco IOS Release 15.0(1)M に関する新しい情報および変更された情報の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco IOS Software Releases 15.0*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/15_0/release/notes/150MNEWFW.html

Cisco IOS Release 15.0(1)M の機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco IOS Release 15.0(1)M*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10591/prod_release_notes_list.html

Cisco Unified Operations Manager

Cisco Unified Operations Manager 2.2 では、次の新しい機能が追加されました。

- Cisco Unified Communications ファミリの製品およびその他の新しいデバイスのインクリメンタルサポート。「Supported and Interoperable Devices and Software for Cisco Unified Operations Manager 2.2」を参照してください。
- 単一サーバ上の Operations Manager の単一インスタンスで 電話機 45,000 台をサポート。
- VMware ESX 3.5 のバーチャライゼーション サポート：
 - 単一の VMWare ESX サーバに導入される電話機を 30,000 台まで拡張できるように、Operations Manager の 1 つのバーチャルインスタンスをサポート。

- それぞれ単一の VMWare ESX サーバに導入される電話機をそれぞれ 5,000 台をまで拡張できるように、Operations Manager の 3 つのバーチャル インスタンスをサポート。
- イベントが改善され、説明がさらに直感的に理解できるようになり、属性が拡張され、アクションが推奨されるようになり、各イベントが詳しく説明されるようになりました。
- Cisco.com で次の追加資料を使用できるようになりました。
 - Communications Manager、Unity、Contact Center、Communications Manager Express、Unity Express、Gatekeeper、SRST 対応ルータ、Voice Gateway、およびその他の Voice アプリケーションなどのさまざまな Unified Communication コンポーネントを管理するためのベストプラクティス
 - 導入ガイド
 - FAQ

これらの機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Operations Manager 2.2*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6535/prod_release_notes_list.html

Cisco Unified Service Monitor

Cisco Unified Service Monitor 2.2 では、次の新しい機能が追加されました。

- センサーとしての Cisco Network Analysis Module (NAM; ネットワーク解析モジュール) のサポート
- センサー データ (Cisco 1040 および NAM からの RTP ストリーム) および CVTQ データ、コール詳細レコード (該当する場合) の相互関連付け (Sensor Diagnostics レポートから [Sensor Stream Correlation] ウィンドウを起動します)
- Cisco 1040 および Service Monitor 間の時間同期化の自動化
- Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) のアップデートサポート :
 - ソフトウェア バージョン 7.1(2a) のサポート追加
 - ソフトウェア バージョン 3.3 のサポート終了 (販売終了)
- Common Services 3.2 を使用するための Service Monitor フレームワークのアップグレード
- Cisco 1040 のバイナリ イメージのアップデート

Cisco Unified Service Monitor 2.2 の新しい機能の詳細については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Service Monitor 2.2*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_unified_service_monitor/2.2/release/notes/ReleaseNotesforCiscoUnifiedServiceMonitor2_2.html

Cisco Unified Provisioning Manager

Cisco Unified Provisioning Manager 2.0 の機能については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Provisioning Manager 2.0*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7125/prod_release_notes_list.html



(注)

Cisco Unified Provisioning Manager Release 2.0 は 2009 年第 3 四半期にはご利用いただくことができません。

Cisco Unified Service Statistics Manager

Cisco Unified Service Statistics Manager 1.2 では、次の新しい機能が追加されました。

- 次のデバイスおよびデータの新しいレポート：
 - ネットワーク解析モジュール (NAM) センサーベース コール品質
 - Cisco Unified Communications Manager Express (CME) パフォーマンス レポート
- 新しいモニタ：
 - NAM によるコール品質
 - CME パフォーマンス
 - Unity Connection のシステム使用率
- Service Statistics Manager 1.1 からのアップグレード: Service Statistics Manager 1.1 を使用して収集されたデータは保持されます。

これらの機能については、次の URL の『*Release Notes for Cisco Unified Service Statistics Manager 1.2*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_unified_service_statistics_manager/1.2/release/notes/ReleaseNotesforCiscoUnifiedServiceStatisticsManager1_2.html

システム要件

ここでは、シスコおよびサードパーティ コンポーネントのソフトウェア バージョン、さらに Cisco Unified Communications Release 7.1(3) のシステム全体にわたるテストで使用された Cisco Unified IP 電話機のファームウェア バージョンについて説明します。ここでは、次の内容について説明します。

- [販売終了コンポーネント \(P.14\)](#)
- [導入に関する考慮事項 \(P.15\)](#)
- [ソフトウェア バージョン マトリクス \(P.16\)](#)
- [ファームウェア バージョン マトリクス \(P.19\)](#)

販売終了コンポーネント

次のコンポーネントは End-Of-Sale (EOS; 販売終了) になりましたが、サポートは行われています。また、これらのコンポーネントがお客様の環境で使用されている可能性があるため、この Cisco Unified Communications リリースのテスト ベッド サイトにインストールされたままテストが行われました。

- Cisco 7815-1000 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7825H-2266 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7825、7827、7835、7837 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7845H/7835H/7825H-3000 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7845H/7835H/7845I/7835I-2400 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7855I-1500 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 7845-H1/I1 and 7835-H1/I1 メディア コンバージェンス サーバ
- Cisco 831、836 および 837 シリーズ ルータ

- Cisco 1701、1711、1712、1721、1751、1751-V、1760 シリーズ ルータ
- Cisco AS5850 シリーズ ユニバーサル ゲートウェイ
- Cisco 2610XM-2611XM、2620XM-2621XM、2650XM-2651XM、2691、3631、3660 シリーズ ルータ
- Cisco 3600 シリーズ マルチサービス プラットフォーム (Cisco 3620、Cisco 3640A および Cisco 3660 (非「CO」モデル))
- Cisco Catalyst 3550 シリーズ スイッチ (Cisco 3750 Catalyst スイッチに替わりました)
- Cisco 3700 シリーズ マルチサービス アクセス ルータ (Cisco 3800 シリーズ ルータに替わりました)
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ Supervisor Engine 2/MSFC2
- Cisco Catalyst Communications Media Module (CMM; コミュニケーション メディア モジュール) (Cisco 3800 シリーズ ルータに替わりました)

EOS の日付は、Cisco Point-of-Sale メカニズムを介して製品を注文した最後の日付です。この製品の販売は終了しています。また、製品ライフ サイクルに関連する最後のビジネス運用を示すプロセスである、End-Of-Life (EOL; サポート終了日) サイクルもあります。

EOL プロセスは、完了すると製品が廃止となる、一連の技術的およびビジネス上のマイルストーンやアクティビティで構成されます。廃止されると、製品の販売、製造、改良、修理、メンテナンス、サポートが終了します。

推奨される交換製品については、次の URL の「End-of-Life and End-of-Sale Products」で包括的なリストを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/prod_end_of_life.html

特定の製品については、次の URL から製品を選択してください。

<http://www.cisco.com/web/psa/products/index.html>

次に、[Product Literature] ボックスの [End-of-Life and End-of-Sale Notices] リンクをクリックします。製品およびサービスの EOL ポリシーについては、次の URL の情報を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_end-of-life_policy.html

導入に関する考慮事項

ここで示す表は、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) に基づいて推奨されるソフトウェアおよびファームウェア リリースのリストです。すべてのリビルドが Cisco Unified Communications の一部としてテストされたわけではありません。そのため、お客様またはシスコ固有の認証ラボで追加のロールバック テストを導入前に行うことをお勧めします。

IP Communications をお客様の環境に導入する場合、次の点に注意してください。

- 少なくとも、この表で推奨されているソフトウェア リリースを導入してください。
- CSA の場合、最新のエンジンおよびポリシー リリースを使用してください。CSA ソフトウェアは次の URL で入手できます。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/csa>

- その他のソフトウェア コンポーネントについては、最新のリビルドのメンテナンス リリースを使用してください。IOS の場合、Deferral Advisory など、最新リリースに関する情報は、次の URL を参照してください。

<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=268438303>

- 推奨されるリリースが次のリリースに延期される場合、次のリリースを使用してください。

- リリースを導入する前に、そのリリースで未解決の問題を検証して、実装に影響がないか判断してください。未解決の問題は、次の URL の Bug Toolkit で参照できます。

<http://tools.cisco.com/Support/BugToolkit/>

- システム アップグレードの場合、選択したリリースを、お客様の製品コンポーネントと同じ製品コンポーネントを使用するラボ環境に導入してから、実動環境に移行してください。

ソフトウェア バージョン マトリクス

表 1 に、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) システム テストで使用されたシスコおよびサードパーティの両方のコンポーネントのソフトウェア リリース バージョンを一覧表示します。

表 1 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のソフトウェア リリース バージョン

| カテゴリ | コンポーネント | リリース バージョン |
|------------|---|--|
| 呼制御 | Cisco Unified Communications Manager | 7.1(3) |
| | Cisco Unified Communications Manager Business Edition | 7.1(3) |
| | Cisco Unified Communications Manager Express | 7.2/IOS 15.(0)1M 8.0/IOS 15.0(1)XA ¹ |
| | Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) | 7.2/IOS 15.(0)1M 8.0/IOS 15.0(1)XA ¹ |
| | Cisco Unified SIP Proxy | 1.1.2 |
| コンタクト センター | Cisco Unified Contact Center Express | 7.0(1) SR4 |
| | Cisco Unified Contact Center Express— オペレーティング システム | Windows 2003 バージョン : 2003.1.4a SR6 |
| アプリケーション | Cisco Unified Presence | 7.0(5) |
| | Cisco Emergency Responder | 7.1(1) |
| | Cisco Unified Application Environment | 2.5(1) SR2 |
| | Cisco Unified Enterprise Attendant Console | 3.1 |
| | Cisco Unified Business Attendant Console and Unified Department Attendant Console | 3.1 |

表 1 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のソフトウェア リリース バージョン (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | リリース バージョン |
|--------------------------|---|---|
| コンファレンス | Cisco Unified MeetingPlace—オペレーティング システム | Windows 2003 バージョン : 2003.1.4a SR6 |
| | Cisco Unified MeetingPlace Application Server | 7.0MR1 |
| | Cisco Unified MeetingPlace Web Conferencing | 7.0MR1 |
| | Microsoft Outlook for Cisco Unified MeetingPlace Release 7.0 | 7.0MR1 |
| | Jabber for Cisco Unified MeetingPlace Release 7.0 | 7.0MR1 |
| | IBM Lotus Notes for Cisco Unified MeetingPlace Release 7.0 | 7.0MR1 |
| | Microsoft Office Communicator for Cisco Unified MeetingPlace Release 7.0 | 7.0MR1 |
| | Cisco Unified Media Server for 3545 (ビデオ) | 5.3.3.0.45A |
| | Cisco Unified Media Server for 3545 (オーディオ) | 6.1.0.0.16 |
| | Cisco Unified MeetingPlace Express | 2.1.1.2 |
| | Cisco Unified Videoconferencing 3540 PRI ゲートウェイ | 5.6.1.1.13 |
| | Cisco Unified Videoconferencing 3521 および 3522 BRI ゲートウェイ | 5.0.0.0.22 |
| ボイス メールおよびユニファイド メッセージング | Cisco Unity | 7.0(2) |
| | Unity-CM TSP | 8.3(1) |
| | Cisco Unity : Microsoft Exchange | Microsoft Exchange 2003 SP2 (Cisco Unity およびパートナー Exchange サーバ) および Microsoft Exchange 2007 SP1 または Exchange 2003SP2 (その他のメッセージストア サーバ) |
| | Cisco Unity—IBM Lotus Domino | 7.0(2)、DUC 1.2.3 |
| | Cisco Unity Connection | 7.1(3)MR |
| | Cisco Unity Express | 7.1 |
| | Cisco Unified Messaging Gateway | 1.0(2)/IOS 15.0(1)M |
| エンドポイントおよびクライアント | Cisco Unified IP Phone モデル 3911、7902G、7905G、7906G、7911G、7912G、7920、7921G、7931、7935、7936、7937G、7940G、7941G、7942G、7945G、7960G、7961G、7962G、7965G、7970G、7971G、7975G、7985G | Firmware 8.5.3 Unified Communications Manager にバンドル 「ファームウェア バージョン マトリクス」(P.19) を参照してください |
| | Cisco Unified IP Phone モデル 6921、6941、6961 | Firmware 8.5.3 |
| | Cisco IP Communicator | 7.0(3)MR |
| | Cisco Unified Personal Communicator | 7.0.2 |
| | Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator | 7.1.3 |
| | Cisco Unified Communications Widgets | 7.0 |

表 1 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のソフトウェア リリース バージョン (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | リリース バージョン |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| | Cisco Unified Video Advantage | 2.1(2) |
| ワイヤレスおよびモビリティ | Cisco Aironet Access Point (AP) 1200G | 12.3-8.JA2 |
| | Cisco Unified Mobility Advantage | 7.1(3) |
| | Cisco Unified Mobile Communicator | 7.1(3) |
| | Cisco Unified Mobile Communicator iPhone | 7.1 |
| セキュリティ | Cisco Adaptive Security Appliance | 8.2(1) |
| | Cisco Catalyst 6500 シリーズ用 Firewall Services Module (FWSM; ファイアウォール サービス モジュール) | 4.0(6) |
| | Cisco Intrusion Prevention System (AIP-SSM、IDS-2、IPS-4200 など) | 6.1(1)E2 シグニチャ : S359.0 |
| | Cisco NAC アプライアンス (Clean Access) | 4.5.1 |
| | Management Center for Cisco Security Agents | 5.2.0.272 |
| | Cisco Security Agent for Cisco Unified Contact Center Express | 5.2.0.272-3.1.2 |
| | Cisco Security Agent for Cisco Unity | 5.2.0.272-3.1.6 |
| | Cisco Security Agent for Unified MeetingPlace : Windows OS | 5.2.0.263-7.0 |
| | Linux ベースの Cisco Security Agent for Unified MeetingPlace Express | 6.0.517 |
| | Cisco Security Agent for Unified Communications Manager | Unified Communications Manager にバンドル |
| | Cisco Security Agent for Cisco Emergency Responder | Cisco Emergency Responder にバンドル |
| ネットワーク管理 | Cisco Unified Operations Manager | 2.2 |
| | Cisco Unified Service Monitor | 2.2 |
| | Cisco Unified Service Statistics Manager | 1.2 |
| | Cisco Unified Provisioning Manager | 2.0 |
| | Cisco Resource Management Essentials (RME) | 4.0.5 |
| 通信インフラストラクチャ | Cisco IOS Mainline Release | 12.4(25)b ² |
| | Cisco 2801、2821、2851、3825、3845 (ルータ、音声/データ ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco 38xx (IP-to-IP ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco 38xx (音声/データ ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco 38xx (SRTP および Secure SRST ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco 2900 および 3900 サービス統合型ルータ : Generation 2 | 15.0(1)M |
| | Cisco 7206 (音声/データ ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco Catalyst 3550 (アクセス スイッチ) | 12.2(25)SEE4 |
| Cisco Catalyst 3560 (アクセス スイッチ) | 12.2(25)SEE4 | |

表 1 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のソフトウェア リリース バージョン (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | リリース バージョン |
|---------|--|---|
| | Cisco Catalyst 3750 (データセンター スイッチ) | 12.2(40)SE |
| | Cisco Catalyst 4503 (アクセス スイッチ) | 12.2(25)SEE4 |
| | Cisco Catalyst 4506 (アクセス スイッチ) | 12.2(25)EWA |
| | Cisco Catalyst 6506、6509 (音声アクセス スイッチ、Supervisor Engine 2/MSFC2) | Cat OS 8.6.3 /12.2.(18)SXF9 Cat OS 8.5(7) |
| | Cisco Catalyst 6506、6509 (コア スイッチ、Supervisor Engine 720) | 12.2(18)SXF9 |
| | Cisco Catalyst 6608、6624 (音声ゲートウェイ) | Unified Communications Manager にバンドル 「ファームウェア バージョン マトリクス」(P.19) を参照してください |
| | Cisco サービス統合型ルータ (ISR) 1861 (ISR、SRST、SIP/H.323 トランク)、2900、3900 シリーズ | 15.0(1)M |
| | Cisco IOS Firewall | 15.0(1)M |
| | Cisco Unified Border Element | 1.3/IOS 15.0(1)M |
| | Cisco VG202 および 204 (アナログ音声ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco VG224 (アナログ音声ゲートウェイ) | 15.0(1)M |
| | Cisco VG248 (アナログ音声ゲートウェイ) | 1.3(2) |
| サードパーティ | McAfee Antivirus ³ | Enterprise 8.0.0 パッチ バージョン : 11 |

- Unified IP Phone モデル 6921、6941 および 6961 のテストは、Unified Communications Manager Express と Unified SRST Release 8.0 および IOS 15.0(1)XA を使用して行われました。その他のすべての電話機モデルのテストは、Unified Communications Manager Express および Unified SRST Release 7.2 and IOS 15.0(1)M を使用して行われました。
- IOS Mainline Release 12.4(25)b は、IP テレフォニー環境で実施されたロールバック テストの一環として、追加の基本 PSTN 機能およびロードテストに使用されました。
- サードパーティのアンチウイルス エージェントは、Cisco Unified Contact Center Express および Unified Operations Manager などの Windows ベース サーバにインストールできますが、Unified Communications Manager および Unified Communications Manager Business Edition などの非 Windows アプライアンスにはインストールできません。

ファームウェア バージョン マトリクス

表 2 に、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) システム テストで使用された、Cisco Unified IP Phone、アナログ アダプタ、音声ゲートウェイおよびコンファレンス ブリッジのファームウェア バージョンを一覧表示します。

表 2 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のシスコ デバイスのファームウェア バージョン

| コンポーネント | SCCP ファームウェア バージョン | SIP ファームウェア バージョン |
|------------------------------|---------------------|-------------------|
| Cisco Unified SIP Phone 3911 | — | SIP3951.8-1-2SR1 |
| Cisco Unified SIP Phone 3951 | — | SIP3951.8-1-2SR1 |
| Cisco Unified SIP Phone 6921 | SCCP69xx.8-5-2-70-7 | |
| Cisco Unified SIP Phone 6941 | SCCP69xx.8-5-2-70-7 | |

表 2 Cisco Unified Communications Release 7.1(3) for IP Telephony のシスコ デバイスのファームウェア バージョン

| コンポーネント | SCCP ファームウェア バージョン | SIP ファームウェア バージョン |
|--|---------------------------|------------------------|
| Cisco Unified SIP Phone 6961 | SCCP69xx.8-5-2-70-7 | |
| Cisco Unified IP Phone 7902G | CP7902080002SCCP060817A | — |
| Cisco Unified IP Phone 7905G | CP7905080003SCCP070409A | CP7905080001SIP060412A |
| Cisco Unified IP Phone 7906G | SCCP11.8-5-2SR1S | SIP11.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7910G | P00405000700 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7911G | SCCP11.8-5-2SR1S | SIP11.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7912G | CP7912080003SCCP070409A | CP7912080001SIP060412A |
| Cisco Unified IP Phone 7920 | CMTERM_7920.4.0-03-02 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7921G | CP7921G-1.3.3 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7925G | CP7925G-1.3.3 | |
| Cisco Unified IP Phone 7931G | SCCP31.8-5-2SR1S | SIP31.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7935 | P00503021900 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7936 | CMTERM_7936.3-3-20-0 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7937G | APPS37sccp.1-3-3-0 | — |
| Cisco Unified IP Phone 7940G | P00308010100 | P0S3-8-12-00 |
| Cisco Unified IP Phone 7941G | SCCP41.8-5-2SR1S | SIP41.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7941G-GE ¹ | SCCP41.8-5-2SR1S | SIP41.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7942G | SCCP42.8-5-2SR1S | SIP42.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7945G | SCCP45.8-5-2SR1S | SIP45.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7960G | P00308010100 | P0S3-8-12-00 |
| Cisco Unified IP Phone 7961G | SCCP41.8-5-2SR1S | SIP41.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7961G-GE | SCCP41.8-5-2SR1S | SIP41.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7962G | SCCP42.8-5-2SR1S | SIP42.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7965G | SCCP45.8-5-2SR1S | SIP45.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7970G | SCCP70.8-5-2SR1S | SIP70.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7971G-GE | SCCP70.8-5-2SR1S | SIP70.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7975G | SCCP75.8-5-2SR1S | SIP75.8-5-2SR1S |
| Cisco Unified IP Phone 7985G | CMTERM_7985.4-1-7-0 | — |
| Cisco ATA 186 | ATA030204SCCP090202A | |
| Digital Access WS-X6608 (音声ゲートウェイ) | D00404000032 ² | |
| Cisco Conference Bridge WS-X6608 | C00104000003 | |
| Media Termination Point Hardware | M00104000006 | |

1. SRST フェールオーバーのテストは、SCCP ファームウェア ロードではなく、SIP ファームウェア ロードだけがインストールされた電話機モデルで行われました。
2. SCCP または SIP プロトコルをサポートするための個別のファームウェア ロードは、IP 電話およびアナログ電話アダプタなどのエンドポイントだけにあります。ゲートウェイおよびコンファレンスブリッジにはありません。

ソフトウェアの最新アップグレードおよびライセンス

次に、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) コンポーネントの最新のソフトウェア アップグレードおよびライセンスへのリンクを示します。

- 次の製品のソフトウェアをダウンロードするには、
<http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/sw-voice.shtml> に移動します。
 - Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Unified Communications Manager Express
 - Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
 - Cisco Unified Presence
 - Cisco Unified SIP Proxy
 - Cisco Unified Communications 500 シリーズ (小規模企業向け)
 - Cisco Customer Response Solutions (Unified Contact Center Express)
 - Cisco Emergency Responder
 - Cisco Unified Application Environment
 - Cisco Unified PhoneProxy
 - Cisco Unified Messaging Gateway
 - Unified MeetingPlace
 - Unified MeetingPlace Express
 - Cisco Unity
 - Cisco Unity Connection
 - Cisco Unity Express
 - Cisco Unified Personal Communicator
 - Unified IP Phones、Analog Telephone Adaptor (ATA; アナログ電話アダプタ)、Cisco IP Communicator、Unified Personal Communicator および Unified Video Advantage などの音声 / ビデオ エンドポイント
- Cisco IOS ルータおよびゲートウェイ :
<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=268438303>
- Catalyst スイッチ :
<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=268438038>
- ワイヤレス製品 : <http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/sw-wireless.shtml>
- ファイアウォールおよびセキュリティ モジュール :
<http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/sw-ciscosecure.shtml>
- ネットワーク管理ソフトウェア :
<http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/cw2000/lan-planner.shtml>
- Cisco Unity Connection のライセンス ファイル :
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_installation_guides_list.html
- Product Upgrade Tool (新しいメジャー / マイナー リリースの CD 注文) :
<http://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

関連資料

システムに関する資料

テスト対象プラットフォームなど、これらのリリース ノートのコンポーネントについては、次の URL の Technical Information Site を参照してください。

http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/ENT/Install_and_Configure_System_Components.htm

この資料では、テスト対象コンポーネントの特定のバージョン、およびインストールと設定手順が説明されている関連資料へのリンクを参照できます。

システム テスト中にテストおよび検証されたコンポーネントのアップグレード情報については、次の URL の『*System Installation and Upgrade for IP Telephony Enterprise Cisco Unified Communications System Release 7.0(1)*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.0.1/ipt_system_inst_upg/suimt.pdf

各製品の特定のハードウェア推奨事項および部品表の詳細については、システム要件 (P.14) を参照してください。

管理に関する資料

特定の製品の管理に関する資料については、次の URL の資料を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/Managed_Services.html

製品に関する資料

表 3 に、さまざまな Cisco Unified Communications コンポーネントに関する資料のメイン ページへのリンクを提供します。このリンクから、個々の資料にアクセスできます。

表 3 関連資料の URL

| カテゴリ | コンポーネント | 資料の URL |
|-----------|--|---|
| 呼制御 | Cisco Unified Communications Manager | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps556/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Communications Manager Business Edition | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7273/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Communications Manager Express | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps2169/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Communications 500 シリーズ (小規模企業向け) | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified SIP Proxy | http://www.cisco.com/en/US/products/ps10140/tsd_products_support_model_home.html |
| コンタクトセンター | Cisco Customer Response Solutions (Cisco Unified Contact Center Express) | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html |

表 3 関連資料の URL (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | 資料の URL |
|-------------------------|---|---|
| アプリケーション | Cisco Unified Presence | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Emergency Responder | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps842/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Application Environment | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7058/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified PhoneProxy | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7057/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Attendant Consoles | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/tsd_products_support_series_home.html |
| コンファレンス | Cisco Unified MeetingPlace | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/ps5664/ps5669/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified MeetingPlace Express | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Videoconferencing | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/video/ps1870/tsd_products_support_series_home.html |
| ボイス メールおよびユニファイドメッセージング | Cisco Unity | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unity Connection | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unity Express | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5520/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Messaging Gateway | http://www.cisco.com/en/US/products/ps8605/tsd_products_support_series_home.html |
| エンドポイントおよびクライアント | Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified IP Phone 500 シリーズ | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco IP Communicator | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5475/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Personal Communicator | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco UC Integration™ for Microsoft Office Communicator | http://www.cisco.com/en/US/products/ps10317/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Video Advantage | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/tsd_products_support_series_home.html |
| ワイヤレスおよびモビリティ | Cisco Aironet 1200 シリーズ アクセス ポイント | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/wireless/ps430/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Mobility Advantage | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Mobile Communicator | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd_products_support_series_home.html |

表 3 関連資料の URL (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | 資料の URL |
|----------|--|---|
| セキュリティ | Cisco ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6120/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 6500 シリーズ用 Firewall Services Module (FWSM; ファイアウォール サービス モジュール) | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/modules/ps2706/ps4452/tsd_products_support_model_home.html |
| | Cisco Catalyst 6500 シリーズ Intrusion Detection System (IDS-2) Module | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/modules/ps2706/ps5058/tsd_products_support_model_home.html |
| | Cisco Intrusion Prevention System Appliance IPS-4200 | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps2113/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco NAC アプライアンス (Clean Access) | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6128/tsd_products_support_series_home.html |
| | Management Center for Cisco Security Agents | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5057/products_installation_and_configuration_guides_list.html |
| | Cisco Security Agents | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5057/tsd_products_support_series_home.html |
| ネットワーク管理 | Cisco Unified Operations Manager | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6535/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Service Monitor | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6536/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Service Statistics Manager | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7285/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Provisioning Manager | http://www.cisco.com/en/US/products/ps7125/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Resource Management Essentials (RME) | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/cscowork/ps2073/tsd_products_support_series_home.html |
| 管理サーバ | Cisco Unified Communications System Managed Services | http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/Managed_Services.html |

表 3 関連資料の URL (続き)

| カテゴリ | コンポーネント | 資料の URL |
|--------------------------------|---|---|
| 通信インフラストラクチャ | Cisco IOS Software Release 12.4 T | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco IOS Release 15.0(1)XA | http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps10617/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco IOS Release 15.0(1)M | http://www.cisco.com/en/US/products/ps10591/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 2800 シリーズ ルータ / 音声ゲートウェイ | http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 2900 Integrated Services Routers Generation 2 | http://www.cisco.com/en/US/products/ps10536/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 3700 シリーズ音声ゲートウェイ / ゲートキーパー | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps282/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータ | http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 3900 Integrated Services Routers Generation 2 | http://www.cisco.com/en/US/products/ps10537/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 7200 シリーズ音声ゲートウェイ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps341/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco 870 サービス統合型ルータ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps380/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Integrated Services Router (ISR; サービス統合型ルータ) 1861 | http://www.cisco.com/en/US/products/ps5853/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Unified Border Element | http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5640/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 500 シリーズ スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/ps6545/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 3550 シリーズ アクセス スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps646/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 3560 シリーズ アクセス スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 3750 シリーズ データセンター スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5023/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 4500 シリーズ アクセス スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html |
| | Cisco Catalyst 6600 シリーズ音声ゲートウェイ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps700/tsd_products_support_eol_series_home.html |
| | Cisco VG224/248 アナログ音声ゲートウェイ | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/gatecont/ps2250/tsd_products_support_series_home.html |
| Cisco ATA 186、188 (アナログ電話アダプタ) | http://www.cisco.com/en/US/products/hw/gatecont/ps514/tsd_products_support_series_home.html | |

制限と制約事項

ここでは、次の内容について説明します。

- [特記事項 \(P.26\)](#)
- [解決済みの問題 \(P.30\)](#)
- [未解決の問題 \(P.30\)](#)

シスコ パートナーの方、またはシスコ サービス契約で登録済みの Cisco.com ユーザである方は、Bug Toolkit を使用して、すべてのリリースの各重大度の問題を参照できます。Bug Toolkit にアクセスするには、<http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/> にアクセスしてください。

シスコは Product Alert Tool を提供しています。これを利用すると、1 つ以上のプロファイルを設定して、選択した製品に関する新しい Field Notice、Product Alert または販売終了の情報をお知らせする E メール通知を受け取ることができます。Product Alert Tool は、次の URL から利用できます。

<http://tools.cisco.com/Support/PAT>

特記事項

ここでは、Cisco Unified Communications System Release 7.1(3) for IP Telephony のテストに関する特記事項、および次の問題を示します。

- [HP SCSI ハード ドライブ ファームウェア アップデート \(P.26\)](#)
- 「Unity deployment with multiple exchange server does not work with CUPM」 (CSCso65108) (P.28)
- 「Unable to provision trunks, MGCP GW, VM ports and Media resources」 (CSCso66982) (P.28)
- 「Firewall Services Module (FWSM) does not support TCP SACK option」 (CSCeb16752、CSCsr81535 および CSCsi54863) (P.29)

HP SCSI ハード ドライブ ファームウェア アップデート

HP SCSI ハード ドライブ ファームウェア アップデート問題では、次の障害に対応しています。

- [CSCse71185](#) : 「Certain HP Ultra320 SCSI HDs May Exhibit Reduced Perf and Timeouts」
- [CSCse71295](#) : 「HP FW Recommended to Min Potential for Media Errors on Certain SCSI HD」
- [CSCso98836](#) : 「HP Ultra320 SCSI HDD FW Upgrade」

CSCse71185 : 「Certain HP Ultra320 SCSI HDs May Exhibit Reduced Perf and Timeouts」

HP Customer Advisory #C00677430 (<http://www.hp.com>) に記載されている任意の HP Ultra320 SCSI ハード ドライブで設定されている ProLiant サーバで、パフォーマンスが低下したり、頻繁にタイムアウトになったりすることがあります。このパフォーマンス問題は、サービスが低下した後に、ドライブ ファームウェアでシーク タイム プロファイル テーブルを動的に調整したことが原因です。

この問題が発生すると、ランダム ワークロードのサービス提供時に、パフォーマンス低下によってコマンド応答時間の短い遅延が不定期に発生します。問題が深刻な場合には、ドライブでコマンドがタイムアウトになります。この場合、サーバをリブートしてリカバリする必要があります。

CSCse71295 : 「HP FW Recommended to Min Potential for Media Errors on Certain SCSI HD」

HP Customer Advisory #C00542020 (<http://www.hp.com>) に記載されている任意の HP Ultra320 SCSI ハードドライブで設定されている ProLiant サーバで、メディアエラーが発生したり、ドライブ障害 LED が点灯したりすることがあります。修正ファームウェアバージョン (HPB4 以降) では、ハードドライブのアイドル時間が短縮されます。アイドル時間は、ディスク表面やドライブヘッドにメディア潤滑剤が蓄積する原因となり、その結果、ドライブでメディアエラーが発生したり、ドライブ障害 LED が点灯します。

CSCso98836 : 「HP Ultra320 SCSI HDD FW Upgrade」

HP Customer Advisory #C00859596 (<http://www.hp.com>) に記載されている任意の HP Ultra320 SCSI ハードドライブで設定されている ProLiant サーバで、タイムアウトおよび SCSI ダウンシフトが発生することがあります。

これらの問題は、次のサーバモデルで確認されています。

- MCS-7835-1266 (DL380-G2)
- MCS-7835H-2.4 (DL380-G3)
- MCS-7835H-3.0 (DL380-G3)
- MCS-7835-H1 (DL380-G4)
- MCS-7845-1400 (DL380-G2)
- MCS-7845H-2.4 (DL380-G3)
- MCS-7845H-3.0 (DL380-G3)
- MCS-7845-H1 (DL380-G4)

これらの問題の影響を受けるハードドライブについては、関連する HP Customer Advisory を参照してください。ただし、シスコが提供する HP SCSI Hard Drive Firmware Update CD は、記載されているすべてのサーバタイプに適用できます。必要な場合、影響を受けるドライブがアップデートされます。

シスコでテストされたレベルまでファームウェアをアップデートするには、Unified Communications 7.0(1) システムリリースと同時にリリースされた、シスコが提供する HP SCSI Hard Drive Firmware Update CD を使用してください。ファームウェアのインストールの詳細については、HP SCSI Hard Drive Firmware Update CD の README.txt ファイルを参照してください。

シスコが提供する HP SCSI Hard Drive Firmware Update CD および関連する readme ファイルの ISO イメージは、Cisco.com の次の URL から入手できます。

<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875240>

[Tools and Resources Downloads] ページから次の順で選択します。

[Communications Infrastructure] ->

[Voice Servers] ->

[Cisco 7800 Series Media Convergence Servers]

[<サーバモデル>]

[Latest Releases] ->

[Firmware]->

[<Select: HP_SCSI_FW-1.0.1.iso>]

[<Select: HP_SCSI_FW-Readme.txt>]

「Unity deployment with multiple exchange server does not work with CUPM」 (CSCso65108)

Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) は、パートナー Exchange サーバのデフォルト メールストアでメールボックスを作成する場合だけ使用できます。パートナー Exchange サーバ以外の Exchange サーバでメールボックスを作成する場合には使用できません。これは、ネットワークで複数の Exchange サーバを使用し、ユニファイド メッセージング システムおよび多くのボイス メールを導入している企業カスタマーに適用される制限事項です。

この問題を回避するには、Microsoft Exchange タスク ウィザードを使用して、メールボックスを目的のエクスチェンジ サーバのメールストアに移動します。

「Unable to provision trunks, MGCP GW, VM ports and Media resources」 (CSCso66982)

Cisco Unified Provisioning Manager は、次の統合型 IP テレフォニー、ボイス メール、およびメッセージング環境で次世代通信サービスを管理するための信頼性と拡張性に優れた Web ベース ソリューションを提供します。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager Express
- Cisco Unity
- Cisco Unity Express
- Cisco Unity Connection systems
- Cisco Unified Mobility
- Cisco Unified Personal Communicator のクライアント プロビジョニングなど、Presence プロビジョニングの Cisco Unified Communications Manager 側

ただし、Provisioning Manager は、Cisco Unified Communications Manager の次の設定をサポートしていません。

- MGCP ゲートウェイ
- SIP トランク
- ICT トランク (非 GK 制御)
- ICT トランク (GK 制御)
- H225 トランク (GK 制御)
- ゲートキーパー
- ボイスメール ポート
- トランスコーダ
- コンファレンス ブリッジ
- MOH サーバおよびソース
- メディア ターミネーション ポイント
- SRST 参照先
- 日時グループ
- AAR グループ

- FAC
- CMC

この問題は、Cisco Unified Communications Manager Administration GUI を使用して上記のコンポーネントを設定することで解決できます。

「Firewall Services Module (FWSM) does not support TCP SACK option」 (CSCeb16752、CSCsr81535 および CSCsi54863)

FWSM で SACK がサポートされていないことで発生する障害は次のとおりです。

- [CSCeb16752](#) : 「Support TCP selective ACK for TCP connection - TCP SACK option」
- [CSCsr81535](#) : 「CUCM SDL Links go out of service under load with seq# rand and SACK data」
- [CSCsi54863](#) : 「FWSM: new MPC command to clear TCP Sack-Permitted option in 3WHS - SACK」

ファイアウォール サービス モジュール (FWSM) は、TCP SACK オプションをサポートしていません。つまり、TCP SACK オプションで転送されるシーケンス番号は、通常の TCP シーケンス番号が FWSM を介するときと同じようにはランダム化されません。この問題により、TCP SACK オプションで転送されるシーケンス番号は、TCP エンドポイントで壊れているものと見なされ、これらのパケットが拒否されることがあります。この問題については、[CSCeb16752](#) を参照してください。

特に Cisco Unified Communication Manager および Cisco Unified Presence Server など、多くの TCP エンドポイントでは、パケット損失時にデータ転送を加速する TCP SACK オプションをサポートしています。このような 2 つのエンドポイントで FWSM を介して TCP セッションを確立すると、3 方向のハンドシェイクを行うときに、パケット損失時に TCP SACK オプションを使用することに同意します。ただし、パケット損失が発生し、これらのエンドポイントが TCP SACK オプションを使用とする場合、[CSCeb16752](#) で説明されている問題が発生し、TCP セッションが失敗することがあります。このような障害の例については、[CSCsr81535](#) を参照してください。これは、この障害により 2 つの Cisco Unified Communication Manager 間の SDL リンクがアウトオブサービス状態になるという問題です。

「A workaround to this problem was introduced through the defect」[CSCsi54863](#). グローバル コンフィギュレーション モードで **no sysopt connection tcp sack-permitted** コマンドを使用すると、TCP エンドポイントが TCP SACK オプションをサポートしていないかのように、3 方向のハンドシェイク時に TCP パケットを変更するように FWSM に通知されます。このように、エンドポイントでは TCP SACK オプションを使用しなくなるので、FWSM でこのオプションがサポートされていなくても問題が発生しません。



(注)

no sysopt connection tcp sack-permitted コマンドは、事前に割り当てられた接続で機能しません。事前に割り当てられた接続は、検査により開かれた接続です。Unified Communications では、H.323/H.225 および SIP 検査により、事前に割り当てられた TCP 接続が開かれることがあります。つまり、H.323 または SIP シグナリング交差および FWSM に依存するコールでは、説明されている問題の回避策を適用しても、接続失敗が断続的に発生することがあります。

解決済みの問題

ここでは、解決されているものの、推奨バージョンの Cisco Unified Communications System Release 7.1(3) for IP Telephony には含まれていない問題を重大度順にリストします。



(注) 各コンポーネントの特定のバージョンで解決されている問題については、各コンポーネントの該当するリリース ノートを参照してください。

フィックスを含むソフトウェア バージョンを確認するには、表 4 の「ID」列に示されているリンク付きの問題番号をクリックして、Bug Toolkit にアクセスしてください。

表 4 Release 7.1(3) に含まれていない解決済み問題 Cisco Unified Communications

| ID | タイトル |
|----------------------------|---|
| 重大度 1 ~ 3 の問題 | |
| CSCsz79757 | 「Trace back -ASA crashes and reloads due to an assertion in the dispatch unit thread」 |
| CSCsz87306 | 「ASA crashes when it starts learning external routes」 |
| CSCsz97295 | 「Cisco Desktop Administrator fail to accept IMAP server settings」 |
| CSCta89643 | 「Old Licence file remain valid for 30 days in new hardware platform」 |
| CSCtb45057 | 「Unable to send fax to right fax server with Gateway configured for Fax Relay」 |
| CSCtb60485 | 「Trace back in 'skinny' Thread with Skinny Inspection Enabled」 |

未解決の問題

ここでは、Cisco Unified Communications Release 7.1(3) および以前のリリースで行われた IP テレフォニー コンポーネントのテストに関して報告されていて、このリリース ノートの作成時には未解決であった問題を重大度順にリストします。

各障害の詳細については、表 5 の「ID」列にあるリンク付きの問題番号をクリックして、Bug Toolkit にアクセスしてください。

表 5 未解決の問題

| ID | タイトル |
|----------------------------|---|
| 重大度 1 ~ 3 の問題 | |
| CSCsu70180 | 「Alternate greeting notice feature does not work on Cisco Unity 7.0(2) with Exchange Server 2000 or 2003」 |
| CSCsw92136 | 「Blind transfer fail between two Unified Communications Manager Express phones」 |
| CSCsx97983 | 「ASA5510 runs out of memory after upgrade to ASA version 8.2」 |
| CSCsz34001 | 「High CPU and IOWait during load on Unified Communications Manager Business Edition version 7.1.2」 |
| CSCsz12278 | 「Disabling send messages to system distribution list in Class of Service (COS) does not take effect for Voice user Interface users」 |
| CSCsz23296 | 「Cisco Unified Enterprise Attendant Console behavior on calls to RSVP mandatory sites」 |
| CSCsz75573 | 「Cisco Unified Personal Communicator client stuck in 'idle' state」 |
| CSCtb34444 | 「Non-secure to Secure call fails via Cisco Unified Border Element」 |

表 5 未解決の問題

| ID | タイトル |
|----------------------------|---|
| 重大度 4 ~ 6 の問題 | |
| CSCsd62658 | 「Certificate Authority Proxy Function (CAPF) logging requires service restart」 |
| CSCse71185 | 「Certain HP Ultra320 SCSI HDs May Exhibit Reduced Perf and Timeouts.」 「特記事項」(P.26) も参照してください。 |
| CSCsk37734 | 「Uploading duplicate contact in a outbound campaign fails; however, the import tool displays upload successful message」 |
| CSCso65108 | 「Unity deployment with multiple exchange server does not work with CUPM」 「特記事項」(P.26) も参照してください。 |
| CSCso66982 | 「Unable to provision trunks, MGCP GW, VM ports and Media resources」 「特記事項」(P.26) も参照してください。 |
| CSCsq43974 | 「VPIM configuration: hostnames should also be allowed for Active/Active cluster」 |
| CSCsq56099 | 「Support Station Update Capabilities Version2 message for Unified Communications Manager Express」 |
| CSCsw41371 | 「Cisco Unified Border Element should support H323 <--> SIP Video Interoperability」 |
| CSCsy89432 | 「No speech path after park retrieval in Cisco Unified Communications Manager Express phones」 |
| CSCsy86514 | 「Logical partitioning support in MeetingPlace Express」 |
| CSCsz12017 | 「Alert that auto failback is not available when the secondary publisher is acting as primary publisher」 |
| CSCtb03557 | 「WebEx iPhone meeting application can not start WebEx meeting if it is a host」 |

トラブルシューティング

Cisco Unified Communications System Release for IP Telephony に関する重要なトラブルシューティングの情報、ヒントおよび推奨事項については、次の URL のトラブルシューティング情報を参照してください。

http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/ENT/Introduction_to_Troubleshooting.htm

マニュアルの最新情報

- Technical Information Site : システム レベルのマニュアル、リソース、およびトレーニングの詳細はすべて、<http://www.cisco.com/iam/unified/index.htm> の Unified Communications Technical Information Site から入手できます。これらのサイトでは、テスト済みの導入モデルおよびサイト、トポロジー ダイアグラム、コールフローに関する情報を参照できます。Unified Communications Release 7.1(3) の IP テレフォニーまたはコンタクトセンターシステムアプリケーションの専用サイトは、次のとおりです。
 - Cisco Unified Communications System for IP Telephony : <http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/ENT/index.htm>
 - Cisco Unified Communications System for Contact Center : <http://www.cisco.com/iam/unified/ipcc701/index.htm>
 - Cisco Unified Communications System for IP Telephony for SMB : <http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/index.htm>

- 『*System Installation and Upgrade Manual*』: インストールのタイプ、アップグレードパス、インストールおよびアップグレードの戦略や考慮事項、推奨されるインストールおよびアップグレード手順など、IP テレフォニー コンポーネントのインストールおよびアップグレードに必要なシステムレベルの情報を参照できます。このマニュアルは Cisco Unified Communications System Release 7.1(3) 専用で、次の URL から参照できます。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.0.1/ipt_system_inst_upg/suimt.pdf
- 『*System Test Results for IP Telephony: Cisco Unified Communications Release 7.1(3)*』: IP テレフォニー システムのテスト結果は次の URL から参照できます。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.1.3/ipt_test_results/tript713.pdf

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

この資料は、「[関連資料](#)」に記載されている資料と併せてご利用ください。

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, and Flip Gift Card are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GainMaker, GigaDrive, HomeLink, iLYNX, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0908R)

IP テレフォニーのシステム リリース ノート : Cisco Unified Communications System リリース 7.1(3)
Copyright © 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Copyright © 2009–2010, シスコシステムズ合同会社 .
All rights reserved.