



富士通株式会社
〒105-7123
東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

<http://jp.fujitsu.com/>

顧客満足度と業務効率をアップするIVR（音声自動応答システム）

VoiceScript for IP



VoiceScript for IP（ボイスクリプト フォーアイピー）は、音声FAX自動応答システム（IVR）の構築パッケージです。各種セルフサービスや電話による自動通報など、電話（音声・FAX）を利用した各種業務の自動化（セルフサービス）を実現します。

■ IP電話網に対応したIVR構成イメージ



(※1) 現在のIP-FAXの対応状況は、Cisco Systems社製 Cisco Unified Communications Manager (略: Cisco Unified CM) です。キャリア直接受容の対応状況についてはご参照下さい。

■ 顧客満足度と業務効率をアップする、音声FAX自動応答システム

■ 高品質な音声合成

高品質な音声合成機能を標準で装備。男性と2人の女性音から選択でき、録音した音声ファイルでの再生だけでなく、テキスト文章による音声ガイダンスの再生が可能です。

■ 最大チャネル数

IP網に対応した事により、音声FAXボードといった専用ハードが不要となり、1サーバで最大200チャネルを実現しています。

■ 運用管理ツール

音声FAX自動応答サービスの運用をサポートする各種運用管理ツールを提供します。
・回線利用状況モニタ
・JOB状態モニタ
・JOB定義
・コールフローシミュレータ
・音声ファイル管理ツール

■ キャリア直接受容

Cisco Unified CMとの接続だけでなく、キャリア直接受容も可能です。GW設置が不要で、IP電話回線を直接接続できます。

セルフサービスを実現するIVR構築パッケージ
VoiceScript for IP



■ 互換性

アナログ電話回線版VoiceScriptシリーズと互換性があり、すでに導入済みのお客様はIVRスクリプト（コールフロー）はそのまま、速やかにIP網へ移行できます。

■ 豊富な導入実績

「VoiceScriptシリーズ」は、1995年から販売し、たくさんのお客様にご利用頂いております。豊富な導入実績に基づいて、さまざまなIVR要件に対応致します。

■ コールフローの作成

コールフローの開発者のスキルレベルに合わせて、高度な開発者には、C言語ライクな、VoiceScript言語によるコールフローの開発機能を提供。また、プログラミング作業軽減のため、GUI Designedによるコールフロー開発機能も提供しております。

特長

- さまざまなタイプのセルフサービスにフレキシブルに対応するIP電話対応のIVR構築パッケージ。各種機能を提供するスクリプト関数を利用し、ユーザフレンドリーなサービスを構築できます。
- 関連部門との情報連携、基幹系システムとのデータ連携にも柔軟な対応が可能です。ユーザ作成アプリとの連携関数を用意しており、汎用データベース以外との連携も可能です。
- 滑らかで自然な日本語規則合成音声を実現します。日本語かな漢字まじりのテキスト文章読み上げが可能です。もちろん録音音声の利用も可能です。
- アナログ電話線版VoiceScriptシリーズにて構築済みのお客様は、既存IVRスクリプトはそのまま基本パッケージソフトを入れ替えるのみでIP網への移行が可能です。

製品の詳細

http://jp.fujitsu.com/crm/contactcenter_lcm/products/voicescript/

認定済みシスコ製品

Cisco Unified Communications Manager 7.1, 8.5, 10.5

お問い合わせ

富士通コンタクトライン 0120-933-200（土・日・祝日・年末年始を除く）