

富士通株式会社  
〒105-7123  
東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

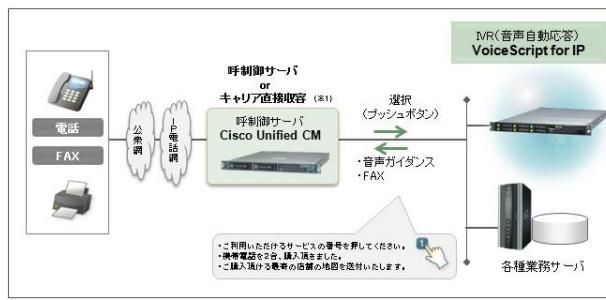
<http://jp.fujitsu.com/>

## 顧客満足度と業務効率をアップするIVR(音声自動応答システム) VoiceScript for IP



VoiceScript for IP(ボイススクリプト フォーアイピー)は、音声FAX自動応答システム(IVR)の構築パッケージです。各種セルフサービスや電話による自動通報など、電話(音声・FAX)を利用した各種業務の自動化(セルフサービス)を実現します。

### IP電話網に対応したIVR構成イメージ



(※1) 構成のIP-PBXの対応状況は、Cisco Systems社製 Cisco Unified Communications Manager(略: Cisco Unified CM)です。  
キャリア直接収容の対応状況についてはご相談下さい。

### 顧客満足度と業務効率をアップする、音声FAX自動応答システム



### 特長

- さまざまなタイプのセルフサービスにフレキシブルに対応するIP電話対応のIVR構築パッケージ。各種機能を提供するスクリプト関数を利用し、ユーザフレンドリーなサービスを構築できます。
- 関連部門との情報連携、基幹系システムとのデータ連携にも柔軟な対応が可能です。  
ユーザ作成アプリとの連携関数を用意しており、汎用データベース以外との連携も可能です。
- 滑らかで自然な日本語規則合成音声を実現します。日本語かな漢字まじりのテキスト文章読み上げが可能です。もちろん録音音声の利用も可能です。
- アナログ電話線版VoiceScriptシリーズにて構築済みのお客様は、既存IVRスクリプトはそのままで基本パッケージソフトを入れ替えるのみでIP網への移行が可能です。

製品の詳細	<a href="http://jp.fujitsu.com/crm/contactcenter_lcm/products/voicescript/">http://jp.fujitsu.com/crm/contactcenter_lcm/products/voicescript/</a>
認定済みシスコ製品	Cisco Unified Communications Manager 7.1, 8.5, 10.5
お問い合わせ	富士通コンタクトライン 0120-933-200 (土・日・祝日・年末年始を除く)