

本文書の使用にあたって（お願い）

オファー説明書：Cisco+ Secure Connect（参考和訳）

本文書は Offer Description: Cisco+ Secure Connect の参考和訳であり、英文の原文をご確認頂く際の参考資料として作成されたものです。訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めておりますが、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

原文 URL:

[https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/OfferDescriptions/Cisco-Secure-Connect-Offer-Description.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/Cisco-Secure-Connect-Offer-Description.pdf)



## オファー説明書 : Cisco+ Secure Connect

このオファー説明書（以下「本オファー説明書」）は、Cisco+ Secure Connect（以下「C+SC」）について説明するものです。お客様のサブスクリプションには、本オファー説明書、[Cisco+ エンドユーザー規約](#) [英語]（以下「エンドユーザー規約」）、シスコ エンド ユーザー ライセンス契約（[www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula) に掲載されています）（以下「EULA」）（または、お客様およびシスコ間の同様の条件）および該当するすべてのドキュメンテーションが適用されます。内容に矛盾が生じた場合の優先順位は、本オファー説明書、エンドユーザー規約、EULA、ドキュメンテーションとします。本オファー説明書もしくはお客様の注文書またはその両方で使用されている大文字で始まる用語の意味は、本オファー説明書で別途定義されていない限り、エンドユーザー規約に定めるとおりとします。

### 1. 説明

C+SC は、ユーザーが安全にアプリケーションに接続できるようにするためのクラウドベースのセキュアなアクセス サービス エッジ ソリューションです。C+SC は、クラウドにホストされているダッシュボードを通じて管理します。このダッシュボードを使用すると、お客様の世界中のネットワークに展開されているユーザー、サービス、およびデバイスを構成、管理、監視することができます。

### 2. 補足条項

#### 2.1. 対象ユーザー

C+SC には月次平均データ転送量を、対象ユーザー 1 人につき最大で 20 GB とする制限があります。これは、ある月に転送されたデータの合計量を対象ユーザーの人数で除した値が 20 GB 以下でなければならないことを意味します。お客様が自身に割り当てられた対象ユーザー 1 人当たりのデータ転送量 (GB) を超過した場合、または C+SC の運用に影響を及ぼす異常なスパイクを引き起こした場合、シスコは追加料金をお客様に請求する権利を留保します。「対象ユーザー」とは、お客様による C+SC の展開対象（または保護対象）である、インターネットに接続している従業員、再委託先、および承認済みのその他の個人のことをいいます。

## 2.2. 機能プレビュー

シスコは、新しい C+SC 機能が広く利用可能になる前に、かかる新機能のプレビュー（以下「プレビュー」）に参加する機会をお客様に提供することがあります。プレビュー中のお客様による C+SC の使用には、EULA のセクション 2.3 が適用されます。ただし、これにかかわらず、(a) お客様はプレビュー中に本番環境において C+SC を使用することができ、(b) プレビューへの参加は、使用期間中にお客様が認定調達先に支払うべき料金を支払う義務を変更するものではありません。

## 3. データ保護

C+SC のプライバシーデータシート ([Cisco Trust Portal](#) [英語] に掲載されています) では、C+SC を提供するためにシスコが収集および処理する個人データを説明しています。シスコがあらゆるカテゴリのデータを処理、使用、および保護する方法に関する詳細な情報については、[シスコの Security and Trust Center](#) のページ [英語] をご確認ください。

## 4. サポートとメンテナンス

C+SC には下記のサポートサービスが含まれています。シスコは、下記の表に記載されているとおりに対応します。その際、サービスの問題を解決するために、お客様に情報提供を依頼する場合があります。お客様は、依頼された情報をシスコに提供することに同意し、情報の提供が遅れた場合には問題解決および対応が遅れる可能性があることを了解します。お客様は、営業日内に電話でサポートに問い合わせることができます。また、お客様は、Web 上でケースを送信したり、問題のトラブルシューティングのためのオンラインツールにアクセスしたりすることができます。なお、サポートで使用する言語は英語のみになります。

下記の表は、シスコの確認応答目標をケースのシビラティ（重大度）別にまとめたものです。シスコは、割り当てられたケースのシビラティ（重大度）を、以下に示すシビラティ（重大度）の定義に合わせて調整する場合があります。

Support Service	テクニカルサポートカバレッジ	ケースのシビラティ（重大度）ごとの確認応答目標			
		1	2	3	4
電話による Basic サポート	営業日	1 時間以内に 応答*	2 時間以内に 応答*	4 時間以内に 応答	1 営業日以内に 応答
* シビラティ（重大度）レベル 1 および 2 のケースにおける応答時間目標は、電話で問い合わせがあった場合にのみ適用されます。					

本セクション 4 には、次の定義が適用されます。

**営業日**：C+SC が稼働している関連地域内において、1 週間のうちで一般的に営業活動があるものと受け入れられている日を意味します。ただし、シスコが認識している現地の休日は除きます。営業日は GMT (グリニッジ標準時) に基づいています。

**応答時間**：ケース管理システムでケースが送信されてからサポートエンジニアが連絡するまでの時間を意味します。

**シビラティ (重大度) 1**：C+SC が使用できないもしくはダウンしている、またはお客様の業務に対する重大な影響もしくは著しい影響が生じている状態を意味します。この場合、お客様とシスコは、事態を解決するためにフルタイムのリソースを投入します。

**シビラティ (重大度) 2**：C+SC の性能が低下しているか、許容できない性能によってお客様の業務の重要な部分に悪影響が及んでいる状態を意味します。この場合、お客様とシスコは、事態を解決するために、標準営業時間中にフルタイムのリソースを投入します。

**シビラティ (重大度) 3**：C+SC に障害が発生しているが、ほとんどの業務が正常に機能している状態を意味します。この場合、お客様とシスコは、事態を解決するために、標準営業時間中にリソースを投入するように努めます。

**シビラティ (重大度) 4**：機能または性能について軽微かつ断続的な問題が生じている、または C+SC に関する情報が必要であることを意味します。また、業務への影響がほとんどないか、まったくない状態のことを意味します。この場合、お客様とシスコは、要求された支援または情報を提供するために、標準営業時間中にリソースを提供するように努めます。

**標準営業時間**：該当する Cisco Technical Assistance Center における営業日の午前 8 時から午後 5 時まで (現地時間) を意味します。なお、現地時間とは、ヨーロッパで提供されるサポートについては中央ヨーロッパ時間を意味し、他のすべての場所で提供されるサポートについては太平洋時間を意味します。