

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上



SERVICES NOT COVERED (サービス対象外)

該当するサービス ディスクリプション文書に明示的に説明されていないサービスは、以下を含め、ただしこれに限定されず、対象外となるものとします。

- 別段の合意がない限り、サービスの対象は通常販売している製品およびソフトウェア リリース/バージョンのみ。
- 国外においてシスコ担当者または下請業者から特定の国籍、市民権、言語、または情報アクセス権限（つまり機密事項、極秘事項の取扱権限）が求められるサービス。ただし、シスコにより別段の合意が明示的に示された場合はその限りではありません。
- ソフトウェアおよびハードウェアのカスタマイズまたはインストール作業（更新のインストールを含む）。
- 備品もしくは付属品の提供、または消耗品の交換（バッテリー、ケーブル、ブローア アセンブリ、電源コードおよびラック マウント キットなど）。
- 製品外部の電気作業または現場での作業。
- シスコによる問題のエスカレーション時に必要な場合を除く、エンド ユーザの拠点の訪問にかかる費用。
- 屋外に設置されているハードウェア向けのサービス。また、屋内に設置されているハードウェアが対象だが、サービスの実行に特別な設備を必要とするサービス。
- FRU の数量が 3 個を超えるハードウェア交換。エンド ユーザが故障した各ハードウェアを FRU レベルまで掘り下げてトラブルシューティングしなかった場合に、エンジニアリング 交換通知またはフィールド アラートに記述された広範な問題点が原因で発生した交換を含みます。
- 住居で実行されるサービス。
- 以下の 1 つ以上によって変更、修正、取扱上の誤り、毀損または損傷のあった製品のサポートまたは交換。(a) 自然現象、(b) 環境由来の障害、(c) 顧客による必要な措置の不履行、(d) 顧客の怠慢または故意の行為、若しくは省略、あるいはシスコが提供する関連文書に指定された以外の方法での使用、(e) 第三者の行為または省略。
- 有効なライセンスが設定されていない製品へのサービス、あるいはシスコまたは認定リセラー以外から購入した製品へのサービス。シスコは、そのような製品に関して、適切な検査が実施され適切な再ライセンス料金が支払われるまでサポート サービス契約を停止する権利あるいはサポート サービス契約を終了する権利を保有します。
- シスコが非純正品と判断する製品へのサービス。シスコは、関連するあらゆるサポート サービス契約を即座に取り消す権利を保有します。その非純正品に関連して提供されたあらゆる交換部品またはその他の資材は、シスコに返却しなければなりません。
- 被サービス権を保有する当事者以外から要求された製品向けサービス。
- シスコとのメンテナンス契約を購入する以前には動作不能だった製品のサポートや交換。
- 有効なメンテナンス契約が設定されていない製品に対してのサービス。
- 権限を保有する当事者がサービス リクエストを開始していない製品に対してのサービス。
- シャーシ ベースのサービス価格に含まれている製品かどうかにかかわらず、特定のサポート終了 (EOS) 日を過ぎた製品のサポート。
- 第三者製品から生じた、またはシスコの管理の範囲を超えた原因に起因する、若しくは顧客が本契約に定める責任を履行しなかったことに起因するソフトウェアまたはハードウェアの問題を解決するためのサービスまたはソフトウェア。
- シスコの本製品にインストールされたシスコ以外のソフトウェアに対するサービス
- 新しいまたはアップデートしたソフトウェアを稼働させるために必要なハードウェアまたはサードパーティー製品のアップグレード。

- シスコが返却、修復または処理した製品（または部品）上の、顧客またはサードパーティーデータの消去またはその他の削除。
- 追加サービスはその時点で最新の実費精算料率で提供。
- 別途合意がある場合を除き、メディア、ドキュメント、バイナリ コード、ソース コード、または電子的可能はその他の形態によるアクセスを含む、ソフトウェアの権限は付与されません。さらに、別途指定がない限り、本ソフトウェアに対する権利、使用またはライセンスは付与されず、本件顧客はかかる権利を取得しないことを確認し、合意します。
- シスコによる別段の指定がない限り、アプリケーション ソフトウェアは、シスコが提供する SMARTnet、SNTC または Small Business Support Service の一部としてはサポートされず、Software Application Services (SAS/U) または Cisco Software Support Service (SWSS) サービス ディスクリプションにのみ基づいてサポートされます。
- オープン ソース コミュニティがサポートするプロジェクト ソフトウェア エディションについては、シスコは実稼働対応のオープン ソースとはみなしません。したがって、サービス契約に基づいてシスコがサポートを提供する対象にはなりません。

<http://www.cisco.com/go/warranty> に掲載されている権限付与以外のポリシーは、本契約に組み込まれます。

大文字で記載されている用語は用語集で定義されています。