

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上



## サービス ディスクリプション: Combined Services

本文書では、Cisco Combined Services の発注モデルについて説明します。

- **関連文書:** 本文書は、[www.cisco.com/go/servicedescriptions/](http://www.cisco.com/go/servicedescriptions/) [英語] に掲載されている次の文書と併せてお読みください。(1)用語一覧(Glossary of Terms)、(2)対象外サービスのリスト(List of Services Not Covered)、(3)重大度およびエスカレーションのガイドライン(Severity and Escalation Guidelines)。本書において大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が用語一覧に記載されています。
- **シスコによる直接販売。**シスコから Combined Services を直接購入した場合、本文書の内容は、シスコと締結したマスター サービス契約(MSA)またはこれに相当するサービス契約に組み入れられます。本文書と MSA またはこれに相当するサービス契約との間に矛盾がある場合は、本文書が優先するものとします。
- **シスコ認定リセラーによる販売。**シスコ認定リセラーから Combined Services を購入した場合、本文書は説明のみを目的とするものであり、お客様とシスコとの契約にはなりません。この場合、本サービスの実施内容は、シスコ認定リセラーとの契約で規定されるものとします。本文書は、シスコ認定リセラーから提供されるものです。

### サマリー

Combined Services は、既存の基本的なテクニカル サービスおよびアドバンスド サービスのサブスクリプション製品を 1 つにまとめるために作成された発注モデルであり、Combined Services 以外で単独で利用することのできない新たなサービスは含みません。構成された Combined Services 案件に含まれるサービスは、[www.cisco.com/go/servicedescriptions](http://www.cisco.com/go/servicedescriptions) からいつでも取得できます。テクニカル サービスおよびアドバンスド サービスを含むシスコ サービスの範囲は、サービスの見積もりに特定および限定されます。シスコは、本サービスの範囲、およびシスコが本サービスを提供する期間を記載した本サービスの見積もり(以下「見積もり」)を提出するものとします。シスコは、当事者間で合意し、さらに記載された諸条件への同意を得た見積もりに基づく発注書を受領するものとします。シスコは、適切な費用を受領済みの注文書および見積もりに指定された詳細内容に基づき、以下に示す Combined Service を提供するものとします。

### Combined Services

#### シスコ側の責任:

- シスコは、発注された各サービスにつき、参照することにより本文書に組み込まれる [www.cisco.com/go/servicedescriptions](http://www.cisco.com/go/servicedescriptions) に掲載された該当するテクニカル サービスおよび/またはアドバンスド サービスに対するシスコ側の責任に記載されたサービスを提供するものとします。

#### お客様側の責任:

- お客様は、購入した各サービスにつき、参照することにより本文書に組み込まれる [www.cisco.com/go/servicedescriptions](http://www.cisco.com/go/servicedescriptions) に掲載された該当するテクニカル サービスおよび/またはアドバンスド サービスに記載されたお客様側の責任を遵守するものとします。