

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上



サービス ディスクリプション: Advanced Services – Fixed Price

Cisco Assessment Service for Network Health Check (ASF-SP1-G-NGN-NHC)

本文書では、Advanced Services Fixed Price: Cisco Assessment Service for Network Health Check について説明します。

関連文書: 本文書は、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語] に掲載された次のドキュメントと合わせてお読みください。(1)用語一覧 (Glossary of Terms)、(2)対象外サービスのリスト (List of Services Not Covered)。本書において大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が用語一覧に記載されています。

シスコによる直接販売: お客様が、内部での利用を目的にシスコから本サービス (Service) を直接購入された場合、本文書の内容は、サービス主契約 (Master Services Agreement)、アドバンスド サービス契約 (Advanced Services Agreement)、またはアドバンスド サービスに含まれる各種サービスの購入に適用されるシスコの他のサービス契約 (以下、これらの契約を「主契約」) に組み入れられます。また当該主契約が存在しない場合、本文書には、http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/terms_conditions.html に掲載されている各契約規定書 (Terms & Conditions Agreement) に記載の各規定が適用されます。お客様が再販目的でシスコから本サービスを直接購入された場合、本文書の内容は、システム インテグレータ契約 (System Integrator Agreement)、またはアドバンスド サービスの再販に適用される他のサービス契約 (以下「再販主契約」) に組み入れられます。再販主契約内にシスコ アドバンスド サービスの購入および再販に関する規定、または同等の規定のいずれも含まれていない場合、本文書には、再販主契約の規定、および http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/terms_conditions.html に掲載されている SOW 対象サービスの再販に関する契約書 (SOW Resale Terms & Conditions Agreement) に記載の各規定が適用されます。SOW 対象サービスの再販に関する契約の目的上、本文書は業務明細書 (Statement of Work) (以下「SOW」) とみなされるものとします。本文書と主契約または同等のサービス付属書もしくは契約との間に食い違いがある場合は、本文書が優先するものとします。

シスコ認定リセラーによる販売: お客様がシスコ認定リセラー (Cisco Authorized Reseller) から本サービスを購入した場合、本文書は説明のみを目的とするものであり、お客様とシスコの契約書にはなりません。本サービスの実施内容を規定し得るのは、お客様とシスコ認定リセラー間の契約です。本文書は、お客様担当のシスコ認定リセラーから提供されるものです。または、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ から本文書や他のシスコのサービス ディスクリプションを取得することもできます。

サービスの概要

Cisco Assessment Service for Network Health Check to Customer では、お客様 (Customer) のネットワークの健全性評価を提供します。これには、ネットワーク全体の健全性とパフォーマンスの改善を促進するための推奨事項が含まれます。このサービスは、健全性の指標、what-if 分析および重要な健全性の推奨事項で構成され、ハードウェアおよびソフトウェアの在庫監査、Field Notice、End-of-Life に関する通知、設定のベスト プラクティス分析ならびにセキュリティ アドバイザリ分析に基づきます。

本サービスの実施場所

本サービスはリモートでお客様に提供されます。

シスコ側の責任

- データ収集ツール (DCT) を用いてリモートでネットワーク データの収集を行います。DCT ソフトウェアはシスコのデータセンターでホストされ、本サービスの期間中、お客様のネットワーク (以下「本件ネットワーク」) への仮想接続およびネットワーク機器へのアクセスを必要とします。
- リモートでお客様と協力し、CNC データ収集の進捗を監視します。データ収集には最大 5 日かかります。
- ネットワーク健全性評価を実施するための情報として用いられる収集済みのネットワーク データを分析します。
- 本件ネットワークの評価を提供します。これは、選択された製品プラットフォームについて、ハードウェアおよびソフトウェアの在庫監査、該当の Field Notice、End-of-Life、設定のベスト プラクティスならびにセキュリティ アドバイザリ分析に基づき、ネットワーク健全性の指標、what-if 分析および重要な健全性の推奨事項で構成されます。データ収集のためのデバイスの総数は、500 台を超えないこととします。
- Network Health Assessment および推奨事項をレビューするため、お客様とともにリモート レビュー セッションを実施してコメントおよび承認を得ます。
- 収集されたすべてのデータおよび情報が保護され、権限のあるシスコの担当者にもみ提供され、かつネットワーク健全性評価の目的にのみ利用されることを保証します。

お客様側の責任

Cisco Assessment Service for Network Health Check

- ネットワーク デバイスからのデータ収集のために、シスコのソフトウェアによる本件ネットワークの該当領域へのバーチャル プライベート ネットワーク (VPN) アクセスを許可していただきます。
- データ収集に関して必要な社内セキュリティ許可をシスコのために取得するとともに、本件ネットワークにおいて仮想データ収集ソフトウェア (DCT) に関する許可を付与していただきます。
- 追加や削除を行なった製品など、本件ネットワークに対する変更と製品資格情報に対する変更についてシスコに通知していただきます。
- 本件ネットワーク内において DCT と製品の間で発生するアクセス問題 (アクセス コントロール リスト、ファイアウォールなど) が発生した場合には、これを解決していただきます。
- DCT でデータをシスコへアップロードできない可能性がある、または DCT のリモート メンテナンスを実施できないといったデータ通信の問題を解決していただきます。
- VPN クライアントのセットアップを実行できるよう、データ通信のアクセス権をシスコに提供していただきます。
- 以下のデバイス準備に従い、データ収集のために必要なすべてのネットワーク デバイスへのアクセス権をシスコに提供していただきます。
 - 対象ネットワーク内におけるシスコのすべてのシャーシが以下の事項を満たしていることを確認していただきます。
 - IP がすべてのデバイスについて有効になっていること。
 - SNMP がすべてのデバイスについて有効になっていること。
 - SNMP 読み取り専用コミュニティ スtring がすべてのデバイスについて機能していることが確認済みであること。
 - すべてのデバイスについて Telnet または SSH が有効になっていること。
 - 各デバイスのタイプに応じ、以下の 3 項目のうち少なくとも 1 項目が確認済みであること。
 - 機能中の Telnet 特権モード 15 パスワード (既知のもの)。
 - 機能中の SSH 特権モード 15 ユーザ名およびパスワード (既知のもの)。
 - 機能中の中央集中型 TACACS (既知のもの)。モード 15 までのサーバのユーザ名およびパスワード。
 - UDP ポート 161 SNMP GET データの送信/受信がデバイスにより許可されていることが確認済みであること。
 - デバイスが Telnet CLI ログイン認証をサポートしている場合、TCP ポート 23 データの送信/受信が当該デバイスにより許可されていることが確認済みであること。
 - デバイスが SSH CLI ログイン認証を必要とする場合、TCP ポート 22 データの送信/受信が当該デバイスにより許可されていることが確認済みであること。
 - シスコ VPN クライアントを通じた公衆インターネットからの UDP ポート 53、161 および TCP ポート 22、23、53、80。
 - デバイスへの SNMP アクセスまたは CLI アクセスを妨げるおそれのある ACL または一切のファイアウォールを無効化すること。
 - デバイスの管理に必要な UDP ポート 161 を提供すること。
 - データの正確性のため、デバイスでの show コマンドの使用に必要な TCP ポート 22 または 23 をシスコに提供すること。
 - 報告のため、UDP ポート 53 および TCP ポート 53 へのアクセス権を提供すること。お客様が DNS を管理している場合、報告はホスト名と IP アドレスを対照することにより行われます。
 - ベスト プラクティスに関する報告の生成に必要な show running コマンドを実行するための特権レベルをイネーブルにすること。
- Cisco System VPN Client Setup の要件:
 - IPSec または SSL ベースのシスコ バーチャル プライベート ネットワーク (VPN) のネットワーク ソリューションが機能しており、以下の要件をサポート可能であることを確認します。
 - 最低 200 kbps のストリーミング双方向 IP トラフィック (推奨は 1 Mbps)。
 - シスコ VPN クライアントを通じた公衆インターネットからの ICMP、UDP ポート 53、161、および TCP ポート 22、23、53、80 の運用中のすべての IP ネットワークに対するアクセスをサポートする認証情報 (VPN サーバ ホスト/ IP アドレス、VPN ユーザ名、VPN パスワード)。
 - すべての VPN タイムアウトが無効にされているか、または VPN タイムアウト ルールがシスコに提出されていること。
 - VPN コンセントレータにより、すべてのデバイスにアクセスすることのできるサブネットに CNC が置かれていること。
 - シード ファイル要件:
 - デバイス名または IP アドレス。
 - すべてのデバイスの SNMP R/O (読み取り専用)。
 - CLI アクセスのための Telnet または SSH 認証情報、および特権レベル 15 のイネーブル パスワード。
- リモート セッションに参加して、シスコとともにネットワーク健全性レポートおよび推奨事項をレビューし、コメントおよび承認を付与します。

お客様側の一般的な責任

- お客様が提供するすべての情報 (設計情報、トポロジ情報、および要件情報を含みますが、これらに限定されません) は、お客様の既存の環境において最新かつ有効な情報とみなされません。シスコのサービスは、本サービス提供時にお客様から提供された情報に基づいています。
- お客様が本文書に記載の責任を果たさなければシスコが本サービスを完了できないことについて、お客様は承知しているものとします。
- ネットワーク健全性評価に関するあらゆるイニシアチブおよび問題についての主要な連絡窓口を提供していただきます。
- 主要連絡先が不在の場合の代替連絡先を指定していただきます。
- お客様の担当者を指定し、本サービスの提供を受ける際に各担当者が果たす役割を定めていただきます。この担当者には、アーキテクチャの設計およびプランニング担当エンジニア、およびネットワークエンジニアが含まれますが、これらに限定されません。
- 本サービスの期間中、お客様の担当者は情報を提供し、事前に予定された情報収集セッション、インタビュー、ミーティング、および電話会議に出席するものとします。
- シスコが提供するサポート サービスは、技術的なアドバイス、サポートおよびガイダンスに限られます。
- お客様は、本文書に記載の本サービスの注文書 (Purchase Order) をシスコへ発行してから 90 暦日以内に本サービスが実施され、完了することについて明示的に理解しており、これに同意するものとします。

請求および完了

請求

本サービスの料金は、本サービスの完了時に請求されます。

サービスの完了

シスコは、本サービスの完了時に書面でお客様に通知します。お客様には、この通知の受領後 5 営業日 (Business Days) 以内に、シスコによる本サービスの完了の承認書を提出していただきます。お客様が 5 営業日以内に本サービスの完了を承認するか、承認しない理由を提示しなかった場合、お客様は本文書に従って実施されたサービスの完了を承認したものと見なされます。