

買収企業の統合に全社的な専門性を活用する

買収企業を迅速かつスムーズに統合することによって、買収で得られる本来の価値を現実のものにします。

ビジネス上の利点

- 買収で得られる本来の価値を具体化する能力、多様な買収形態への対応
- 買収した企業の迅速でスムーズな統合
- 高い従業員残留率
- 統合業務の専門性の継続的向上
- 全社にまたがる効率の良い統合業務

「私たちは、様々な理由から買収統合業務を中央管理的に行うことにしました。その理由には、効率が良いこと、ベストプラクティスを作り上げられること、私たち自身のスキルやリソースを最も効果的に利用すること、買収プロセス全体にわたって規律を適用し、管理できることなどがあります」

– Graeme Wood, Director, Acquisition Integration, Cisco Business Development Group

シスコ®では、魅力的なテクノロジーや製品、市場機会をもたらす企業を買収することは主たる成長戦略となっています。1993 年以降、シスコが買収してきた企業は小規模な新興企業から Linksys や Scientific Atlanta、WebEx などの実績のある企業まで 120 社以上にのぼります。

毎年、何件もの買収を行っているシスコでは、買収した企業を個々の買収に特化したやり方で統合していく手法は通じなくなってきたことがわかっていました。それは、統合に関係してくる従業員や業務が毎回異なるためでもありました。異なる業務形態をもつ大企業をも買収し始めていたシスコには、これに代わる会社全体で一貫した、どんな買収にも適用可能な、適切な手法が求められていました。

シスコは、買収企業の統合手法として繰り返し適用可能な標準手法を構築しました。この標準手法では、部門横断チームや共通の原則、標準プロセスなどが定められています。社内の個々の部門はこの原則をそれぞれの統合作業に適用します。また、こうした統合作業は Cisco MeetingPlace® を使った電話会議や WebEx オンラインミーティング、Cisco TelePresence による仮想会議などの技術によって支えられています。

この標準手法により、シスコは買収によって期待されていた価値を現実のものにしています。買収した企業の所有権をシスコに移すことで販売や生産性レベルでの混乱を小さくすることができます。そのため、シスコのビジネスユニットや事業部門の従業員は市場に新製品を発表することに集中できるのです。

会社に残る従業員の割合が高いため、会社全体の専門性が保たれます。買収完了後 2 年経っても、買収先企業で働いていた従業員のほぼ全員がシスコに残りました。また、長期の残留率も高くなっています。

高度に最適化された業務インフラも獲得しています。統合業務の過程で、シスコの業務インフラを最適化する機会も見出されました。これは、買収に関連する各部門それぞれに特定の改善を行うことで達成されます。

詳しい情報はこちら

その他のビジネスソリューションに対するシスコ IT の事例研究は、シスコ IT 内の Cisco on Cisco ウェブサイトからご覧になれます。<http://www.cisco.com/web/JP/ciscoatatwork/index.html>

付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

お問い合わせ先