



Reti intelligenti ad alte prestazioni

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG si avvale di Cisco® Intelligent WAN (IWAN) per semplificare le proprie attività e supportare il gruppo Lufthansa e i suoi partner in tutto il mondo.

“ Questa rete intelligente e scalabile ci permette di collaborare con i partner di tutto il gruppo. SkyConnect è una soluzione all-in-one che unisce WAN, LAN e soluzioni voce. ”

- Markus Voegele, Ingegnere di sistemi e progettista senior, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Lufthansa, come tutte le compagnie aeree, ha bisogno di un'infrastruttura e di una gestione IT intelligenti, capaci di condividere le informazioni sui voli con tutte le aziende partner, tra cui Amadeus, Sabre e Worldspan.

Sfide

- Assistere Lufthansa e le altre compagnie del gruppo Star Alliance
- Gestire le apparecchiature di rete tra le varie sedi
- Migliorare l'utilizzo della larghezza di banda e ridurre i costi

Presente in 81 paesi, Lufthansa è la principale compagnia aerea europea. Per supportare le sue attività occorre uno sforzo colossale; la sua infrastruttura informatica è gestita da Lufthansa Systems GmbH & Co. KG, azienda interamente controllata dal gruppo Lufthansa. Per garantirsi nuovi investimenti ed economie di scala, l'azienda comincerà presto a operare come IBM Deutschland Aviation and Industry Services GmbH, a sua volta interamente controllata da IBM Holding Germany.

Anni fa, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG si è impegnata a costruire una rete mondiale al servizio di Lufthansa e degli altri vettori del gruppo Star Alliance. La soluzione SkyConnect collega tra loro oltre 1800 sedi e decine di clienti. La progressiva espansione di SkyConnect ha inevitabilmente comportato un aumento dei costi interni ed esterni e della complessità per Lufthansa Systems GmbH & Co. KG.

“Per offrire un servizio più completo ai nostri clienti, avevamo bisogno di un routing efficiente, di funzionalità di condivisione del carico e di migliori possibilità di utilizzo”, osserva Markus Voegele, Ingegnere di sistemi e progettista senior per Lufthansa Systems GmbH & Co. KG. “In altre parole, avevamo bisogno di una rete intelligente. Con Cisco Intelligent WAN abbiamo ottimizzato la scalabilità e le prestazioni del sistema utilizzando i router Cisco.”

Case Study | Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Dimensioni: 1.400 dipendenti

Sede: diverse in tutto il mondo

Settore: Servizi IT





Cisco IWAN favorisce un routing dinamico del traffico delle applicazioni, offrendo così ottime prestazioni a costi ridotti.

Soluzioni

- Implementazione di Cisco Intelligent WAN per ottenere una scalabilità ottimale in tutte le sedi, di qualunque dimensione
- Standardizzazione dell'infrastruttura per semplificare la gestione

Bilanciamento dei carichi per un utilizzo più razionale

Performance Routing (PFR) utilizza policy di controllo intelligente dei percorsi per un bilanciamento dinamico dei carichi. In questo modo, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG può alleggerire la rete dalle applicazioni meno importanti, garantendo il regolare funzionamento del sistema di prenotazione. Ne derivano minori tempi di inattività e un aumento del 30% della larghezza di banda utilizzabile.

Meno sprechi, meno spese

Prima di scegliere Cisco IWAN, l'azienda aveva bisogno di linee di backup per garantirsi la connettività necessaria. Tuttavia, queste linee restavano quasi sempre inutilizzate. Oggi, essa è riuscita a potenziare le reti MPLS grazie a un sistema internet meno costoso, ottenendo ottime prestazioni e un'elevata larghezza di banda a un costo ridotto.



Centinaia di sedi, tutte connesse

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG è un'impresa orientata all'eccellenza. Con Cisco Dynamic Multipoint VPN (DMVPN), ha semplificato le comunicazioni con tutte le compagnie aeree del gruppo Star Alliance, come Lufthansa, Malaysian Airlines, Royal Air Maroc ed Ethiopian Airlines, ed altre compagnie di tutto il mondo.

Configurazioni standard per una gestione più semplice

Ispirandosi alle compagnie aeree sue clienti, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG offre servizi WAN di tre categorie: Economy, Business e Prima classe. Servendosi di apparecchiature Cisco in configurazioni standard, i team di esperti informatici possono riutilizzare tali configurazioni e controllare tutti i router da una sede centrale, semplificando notevolmente tutte le attività. In particolare, Cisco Application Visibility and Control (AVC) contribuisce efficacemente a monitorare i flussi e a individuare metriche delle prestazioni sulla rete.





Risultati

- Incremento del 30% della larghezza di banda
- Gestione semplificata grazie a un'infrastruttura standardizzata
- Tassi di utilizzo migliorati grazie all'eliminazione delle ridondanze

Uno sguardo al futuro

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG è già al lavoro su una nuova versione di SkyConnect. Probabilmente, la nuova versione utilizzerà Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) Enterprise Module e Cisco Prime™ Infrastructure, che semplificheranno ulteriormente la gestione della rete e il provisioning di nuove sedi.

“Da anni collaboriamo assiduamente con Cisco e non avremmo potuto chiedere di meglio: noi forniamo le idee, loro le trasformano in realtà”, dice Voegele.

Prodotti e servizi

Data center

- Cisco UCS® B Series Blade Server

- Cisco ASR serie 1000 Aggregation Services Router

- Cisco 7606 Router

Routing e switching

- Cisco 1941 Router
- Cisco serie 2900 Integrated Services Router



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Olanda

Cisco possiede oltre 200 filiali in tutto il mondo. Gli indirizzi e i numeri di telefono e di fax delle sedi italiane sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei suoi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)