



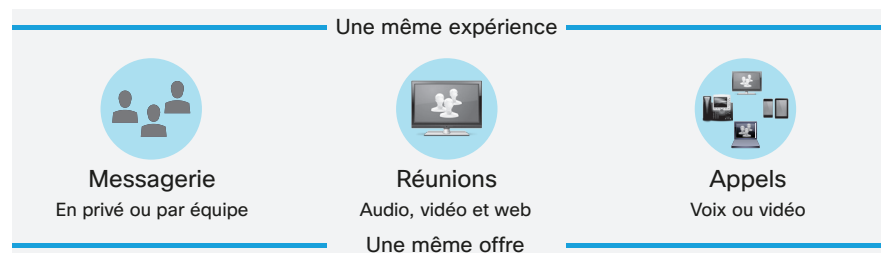
# Cisco Spark

## Un service de collaboration professionnelle basé dans le cloud

La communication ne se résume pas à envoyer un message ou passer un coup de téléphone à des collègues ou à des partenaires. Vous devez avoir les moyens d'envoyer un message, d'organiser une réunion ou de passer un appel instantanément dans des conditions permettant de renforcer les relations et d'augmenter la productivité (Figure 1).

De plus, la communication doit désormais être agile, mobile et collaborative. C'est indispensable dans un environnement dominé par les appareils mobiles et les innovations continues en matière d'infrastructure et d'applications pour les services de voix, de vidéo, de messagerie et de partage de contenus. Cisco Spark permet de communiquer et d'organiser des réunions en ligne de façon instantanée grâce à un ensemble totalement intégré d'outils de communication de pointe. Il offre une expérience de collaboration inégalée que seul permet le cloud Cisco.

Figure 1. Communiquez plus simplement et plus efficacement avec Cisco Spark



## Simplicité

Chaque composant contribue à rendre l'expérience simple et intuitive pour l'utilisateur comme pour l'administrateur. La solution est facile à utiliser et à gérer. Et comme elle est proposée sous forme d'un simple abonnement, il est possible d'y ajouter des services à la demande.

## Sécurité

Notre vaste expérience dans la sécurisation des plus grands réseaux internationaux et notre expertise dans le domaine de la communication et du cloud nous permettent de garantir la sécurité et la fiabilité de Cisco Spark.

## Exhaustivité

Nous réunissons nos meilleurs outils de collaboration dans un service complet, qui offre une expérience de qualité, partout et sur tous les types d'appareils. Envoyez des messages, organisez des réunions ou passez des appels aux personnes de votre choix à tout moment et en tout lieu. Et comme nous hébergeons ce service depuis notre cloud, les mises à jour sont automatiques.

## Envoyez des messages. Organisez des réunions. Passez des appels.

La solution Cisco Spark vous offre de nombreuses possibilités :

- Messages** : la messagerie professionnelle vous permet de préparer, de partager et de réviser des contenus. Bénéficiez de fonctions de messagerie privée ou collective dans des salles de réunion virtuelles où les contenus et les informations sont conservés pour faciliter les interactions au sein des équipes. Les services Cisco Spark font disparaître les obstacles à la communication et vous permettent de travailler avec les personnes de votre choix en toute simplicité.
- Réunions** : connectez les équipes et rencontrez les clients facilement, et profitez de fonctions de messagerie et de partage de contenu avant, pendant et après les réunions. Rien n'est plus simple que de planifier ou de participer à une réunion au siège de l'entreprise, dans une succursale, chez soi, en déplacement ou dans une salle équipée d'un système vidéo. La vidéo est au cœur de toutes les réunions. Les utilisateurs n'ont pas à débattre du type d'outils dont ils ont besoin avant de planifier une réunion. Après tout, ce n'est qu'une réunion.
- Appels** : profitez pleinement des fonctionnalités de Cisco Spark et intégrez les fonctions d'appels avec la messagerie et les réunions. Si vous possédez la version 6000 ou 7000 de Cisco Unified Communications Manager Business, ou la solution de collaboration hébergée Cisco (HCS) pour le contrôle des appels, vous pourrez bénéficier de toutes les fonctionnalités d'appel offertes par Cisco Spark. Hors des États-Unis, la fonctionnalité d'appel est disponible exclusivement en tant que service hybride : le contrôle des appels Cisco et Cisco Spark sont connectés dans le cloud pour une expérience unique et intégrée pour l'utilisateur.

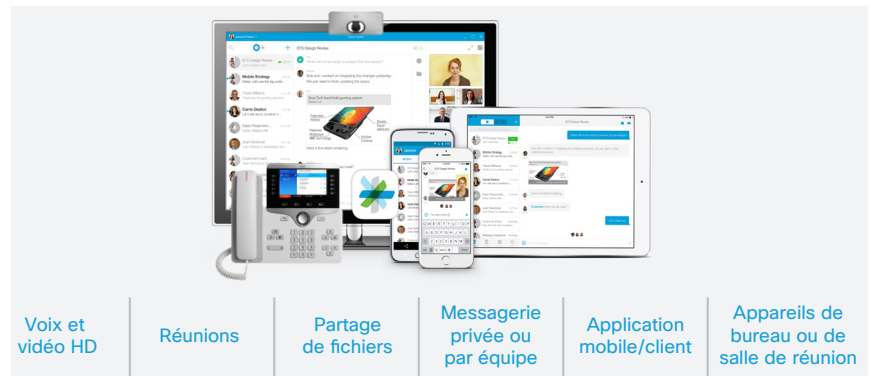
## Étapes suivantes

Pour en savoir plus sur la manière dont Cisco Spark peut transformer vos communications, rendez-vous sur [www.ciscopark.com](http://www.ciscopark.com).

## Une solution conçue pour s'adapter à vos méthodes de travail

Cisco Spark propose un ensemble complet de fonctionnalités pour tous vos besoins de communication. Vous êtes peut-être une jeune start-up utilisant une solution ad hoc, à moins que vous ne disposiez d'un système ou d'un autocommutateur PBX obsolètes et souhaitiez effectuer une mise à niveau. Vous pouvez également être déjà passé à l'IP, ou avoir déployé un service cloud et souhaiter acquérir des fonctionnalités supplémentaires. Cisco Spark améliore vos systèmes de communication en fournissant un service de collaboration complet à tous les membres de votre entreprise. Un même service et une même expérience partagés par tous (figure 2).

**Figure 2.** Un même service et une même expérience partagés par tous



- Productivité en déplacement, au bureau et auprès des clients :
  - Participez aux réunions lors de vos déplacements, depuis un bureau ou dans une salle équipée.
  - Passez sans effort de votre mobile à votre ordinateur de bureau.
  - Accédez à vos contacts réguliers et à votre historique des appels depuis votre appareil mobile ou votre ordinateur de bureau.
- Agilité collective et réactivité à chaque étape du projet :
  - Organisez des réunions plus efficaces grâce aux fonctions de synchronisation du calendrier, de discussion et de préparation avant la réunion.
  - Accédez aux contenus et aux fils de discussion en cours de réunion.
  - À l'issue des réunions, revoyez les informations, organisez un suivi et agissez rapidement et de manière avisée.
- Accélération de la croissance et de la réussite de l'entreprise :
  - Optimisez les ressources du service IT pour qu'il ne soit plus un centre de coûts, mais une plate-forme d'innovation et de croissance.
  - Renforcez la culture d'entreprise en travaillant plus intelligemment où que vous soyez et en facilitant les connexions et les interactions entre collaborateurs.
  - Répondez aux besoins de l'entreprise en travaillant plus rapidement et plus intelligemment, en contrôlant les coûts et en optimisant vos ressources.