

LE DOMAINE MARTINUS TÉLÉPHONE, SURFE ET FILME SANS FIL

ENTREPRISE

Le Domaine Martinus est un hôtel et un centre de conférence érigés dans la Campine anversoise. Cet hôtel de luxe dispose de 38 chambres, 10 salles de séminaires et 7 salles de fête. Des entreprises peuvent également y louer une villa séparée pour les *incentives*, les activités de *teambuilding* ou d'autres événements d'entreprise.

AVANTAGES PROFESSIONNELS

- Grâce à la stabilité du réseau, les crashes informatiques de la facturation sont révolus
- Les téléphones fixes, ordinateurs et caméras sont utilisables partout dans le domaine
- Accessibilité mobile dans tout le domaine grâce aux téléphones portables sur IP
- Réseau déjà dimensionné pour accueillir une éventuelle extension de l'entreprise

DÉFI

La location d'espaces de conférence aux entreprises est une des principales activités du Domaine Martinus à Zoersel, dans la province d'Anvers. Afin de satisfaire aux normes très strictes d'une clientèle d'affaires belge et étrangère, l'hôtel a réalisé des travaux de modernisation de grande envergure en 2010. Au cours des transformations, des câbles téléphoniques ont été coupés par accident. « Nous pouvions les reconnecter, mais il fallait se rendre à l'évidence : la technologie commençait tout de même à se gripper », explique Lode Van der Auwera, gérant du domaine. « Au cours de la semaine de travail, nous recevons toutefois principalement des entreprises qui estimaient important de disposer partout et toujours d'une bonne connexion téléphonique et internet. »

SOLUTION

Le partenaire informatique, Data Support, a proposé de travailler sans fil à l'avenir. « Nous avons installé un puissant réseau sans fil pour la téléphonie, les données et la vidéo », indique Van der Auwera. « Nous avons pu ainsi équiper le bâtiment principal et les annexes de la téléphonie et de l'internet à la fois rapidement et simplement. Les téléphones fixes sont placés dans les cuisines, bureaux et chambres d'hôtel. Dans les chambres, les appareils n'ont pas reçu l'habituelle connexion Power-over-Ethernet, mais un

adaptateur sans fil. Ce dernier assure la connexion avec notre nouveau central de téléphonie sur IP. » Le Domaine Martinus a commandé les nouveaux systèmes de téléphonie et la technologie réseau de Cisco. « Nous estimons qu'il est important d'avoir le meilleur matériel disponible et qu'il est plus simple de collaborer avec un seul fournisseur. Par ailleurs, la gestion s'avère également plus facile pour Data Support, parce que les technologies « collaborent » et « dialoguent » facilement.

AVANTAGES UTILISATEUR

Les clients ont désormais accès à l'internet sans fil partout dans le domaine. Tant dans leurs chambres que dans les dix salles de réunion qui accueillent des séminaires pendant la semaine. Pas moins de 200 personnes peuvent facilement surfer sur l'internet en même temps. Les points d'accès de Cisco répartissent et optimisent automatiquement le signal. Les cinq caméras de surveillance du Domaine Martinus sont également reliées au réseau sans fil. Une des caméras filme ainsi la table aux cadeaux lors des fêtes de mariage. Les images vidéo sans stockées via le réseau sur les systèmes sous-jacents.

Toutes les femmes de chambre ont reçu un téléphone mobile sur IP. Selon Lode Van der Auwera, cette évolution est très pratique : « Elles sont désormais joignables partout et en tout lieu. Auparavant, il fallait parfois les chercher... Nous avons



« Pour nos clients d'affaires, l'e-mail mobile est plus important que le nombre d'étoiles de leur chambre. »

Lode Van der Auwera, gérant du Domaine Martinus

aussi envisagé l'utilisation de talkies-walkies, mais ils s'avéraient moins fiables et présentaient moins d'options. Nos appareils mobiles nous permettent par exemple aussi de transférer des appels. »

PROFIL DU PARTENAIRE

Pour le partenaire Data Support, il s'agissait d'un véritable défi d'élargir les possibilités de communication sans câblage supplémentaire. « Nous avons résolument choisi pour le nouveau standard « n » sans fil qui augmente considérablement la capacité du réseau et la vitesse du signal. Le réseau est d'ores et déjà prêt pour de nouveaux projets d'extension du Domaine Martinus », explique Filip Fransen du partenaire de Cisco. « Nous avons également couplé les nouveaux systèmes à des logiciels de tiers pour les appels professionnels, les hot spots et la facturation de la téléphonie. Cisco propose des solutions vraiment très conviviales en matière d'intégration. »