



Description de service : <<Advanced Services – Fixed Price

Technology Verification Service>>

Services avancés à prix fixe :

service de vérification de technologie (ASF-CORE-VERIFY-L)

Le présent document décrit le service à prix fixe de vérification de technologie de Cisco (TVS).

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le Glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco à des fins d'usage personnel, ce document est intégré à votre Contrat cadre de services (MSA, Master Services Agreement), à votre Contrat de services avancés (ASA, Advanced Services Agreement) ou à tout autre contrat de services couvert par l'achat de services avancés conclu avec Cisco (le « Contrat cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales accessible à l'adresse URL suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html.

Service de vérification de technologie (TVS)

Résumé du service

Le TVS permet aux Clients d'évaluer et de vérifier le matériel, le logiciel, le micrologiciel, les schémas, la documentation technique, la nomenclature, le circuit intégré à application spécifique (ASIC) et les matrices prédiffusées programmables par l'utilisateur (FPGA) de Cisco dans un environnement contrôlé, pendant 160 heures au maximum.

Les services suivants sont actuellement proposés dans le cadre du Service de vérification de technologie :

- Évaluation de l'architecture logicielle et du code source
- Évaluation de la conception et de l'architecture du matériel
- Examen de la documentation technique

Évaluation de l'architecture logicielle et du code source : les Clients peuvent demander l'évaluation de plusieurs aspects du code source de Cisco, y compris toute fonctionnalité particulière indispensable, les sous-ensembles de fonctionnalités, les mises en œuvre d'algorithmes de cryptage ou les protocoles de sécurité appliqués par Cisco. Ils peuvent également demander l'exécution d'outils de test personnalisés et l'évaluation des spécifications de conception et d'architecture de logiciel pour les fonctionnalités indispensables.

Évaluation de la conception et de l'architecture du matériel : les Clients peuvent demander l'évaluation des mises en œuvre matérielle, y compris les conceptions RTL ASIC/FPGA de CISCO pour vérifier la logique appliquée, la conception des sources d'entropie (avec la possibilité d'effectuer une analyse statistique sur les bruits de données brutes), les spécifications de l'architecture du matériel et les nomenclatures.

Examen de la documentation technique : les Clients peuvent également choisir de consulter la documentation technique, notamment en ce qui concerne la conception des logiciels et du matériel, les spécifications de l'architecture, les plans de test internes, les résultats de test et les nomenclatures pour mieux comprendre les pratiques sécurisées d'élaboration de Cisco.

Le TVS est réservé aux Clients de Cisco et nécessite généralement le recours à des experts du service d'ingénierie de Cisco. À la fin de ce service, Cisco conserve la propriété et les droits sur tous les équipements, le matériel, les logiciels et les codes utilisés pendant la prestation du service.

Lieu de la prestation

Le service sera effectué sur le site de Cisco, dans le centre de recherche Research Triangle Park (RTP) en Caroline du Nord.

Responsabilités de Cisco

- Mettre à disposition le laboratoire Cisco au sein du centre de recherche RTP pour la prestation du service. L'utilisation du laboratoire Cisco est limitée à 160 heures de laboratoire durant les heures ouvrables normales à l'exception des jours fériés par Cisco, des jours fériés reconnus localement dans chaque pays, des vacances et des jours de formation.

- Fournir la Demande de service de vérification de technologie pour recueillir les exigences du Client (et fournir une assistance pour remplir le document, si nécessaire)
- Élaborer un Document d'évaluation et de plan de test du service de vérification de technologie en fonction des exigences du Client (en collaboration avec les experts en ingénierie)
- Fournir au Client une liste de compétences techniques nécessaires au personnel du Client pour tirer parti du service
- Faire une demande de licence de contrôle des exportations, si nécessaire
- Organiser et effectuer des séances de vérification technique
- Utiliser le laboratoire Cisco durant la visite prévue, uniquement pour la durée indiquée dans ce service.
- Signer un accord de confidentialité et un contrat et respecter les restrictions convenues en termes de sécurité
- Fournir un préavis de 10 jours ouvrables si le temps de laboratoire doit être replanifié
- Prendre en charge tous les frais de déplacement du Client et prendre les dispositions nécessaires pour le déplacement vers le site de test de Cisco durant le temps de laboratoire prévu
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services soient exécutés dans un délai de cent vingt (120) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes et que toute heure de laboratoire inutilisée pendant la durée du Service sera perdue.

Responsabilités du Client

- Fournir une Demande remplie de service de vérification de technologie qui sera utilisée pour élaborer le document d'évaluation et de plan de test du TVS
- Approuver le document d'évaluation et de plan de test du TVS
- Veiller à ce que toutes les parties prenantes concernées du Client possèdent les compétences et les capacités pour participer au service
- Fournir des renseignements pour faire une demande de licence de contrôle des exportations, si nécessaire
- Fournir les exécutable et les documents de synthèse de tous les outils (logiciel de série ou logiciel propriétaire) à utiliser pour analyser les technologies Cisco, 10 jours avant la visite prévue

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.