

# Les solutions intelligentes de Cisco Optimiser les capacités d'accomplissement des missions administratives

**Cisco vous accompagne pour vous aider à atteindre vos objectifs, aujourd'hui et demain**

De plus en plus, les clients demandent aux responsables d'organismes publics de mettre en place des solutions ouvertes et innovantes, et de nouveaux services tout en optimisant les investissements. Nos Services pour les organismes publics et nos partenaires mettent à votre disposition le plus grand groupe d'experts informatiques du monde, afin que vous puissiez planifier, créer et exécuter une infrastructure d'applications critiques.

Que ce soit pour apporter des conseils basés sur les meilleures pratiques commerciales et les architectures, ou pour former votre personnel afin d'optimiser les capacités de votre organisme, les Services Cisco pour les organismes publics offrent un portefeuille étendu de services pour vous aider à surmonter les défis les plus complexes.

Cisco vous accompagne... Intelligent. Personnalisé. Impliqué.

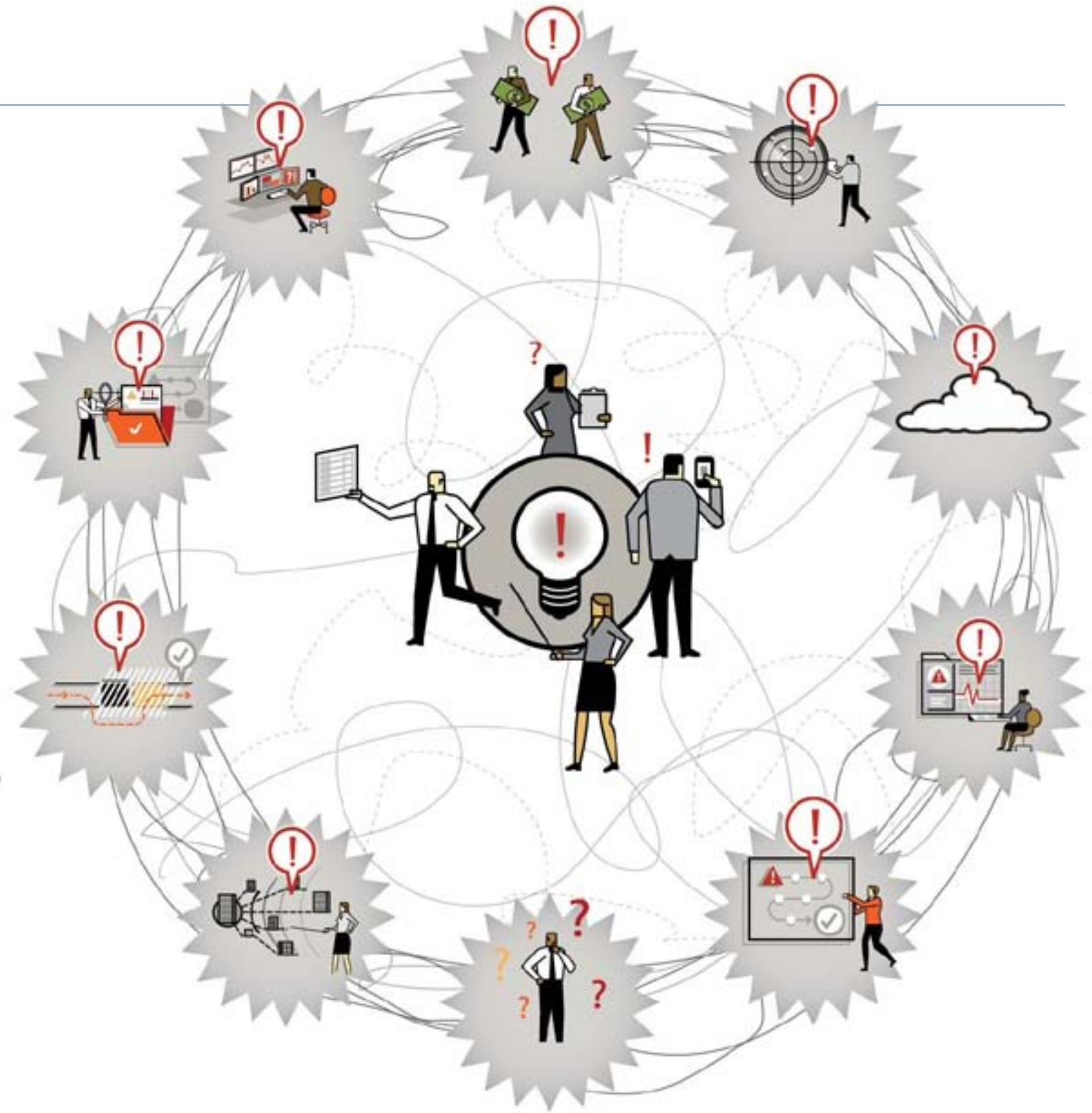
En savoir plus sur [les Services Cisco pour les administrations publiques](#)



# Priorités et défis des administrations publiques

De plus en plus, les clients demandent aux responsables d'organismes publics de mettre en place des solutions ouvertes et innovantes, et de nouveaux services tout en optimisant les investissements. Nos Services pour les organismes publics et nos partenaires mettent à votre disposition le plus grand groupe d'experts informatiques du monde, afin que vous puissiez planifier, créer et exécuter une infrastructure d'applications critiques.

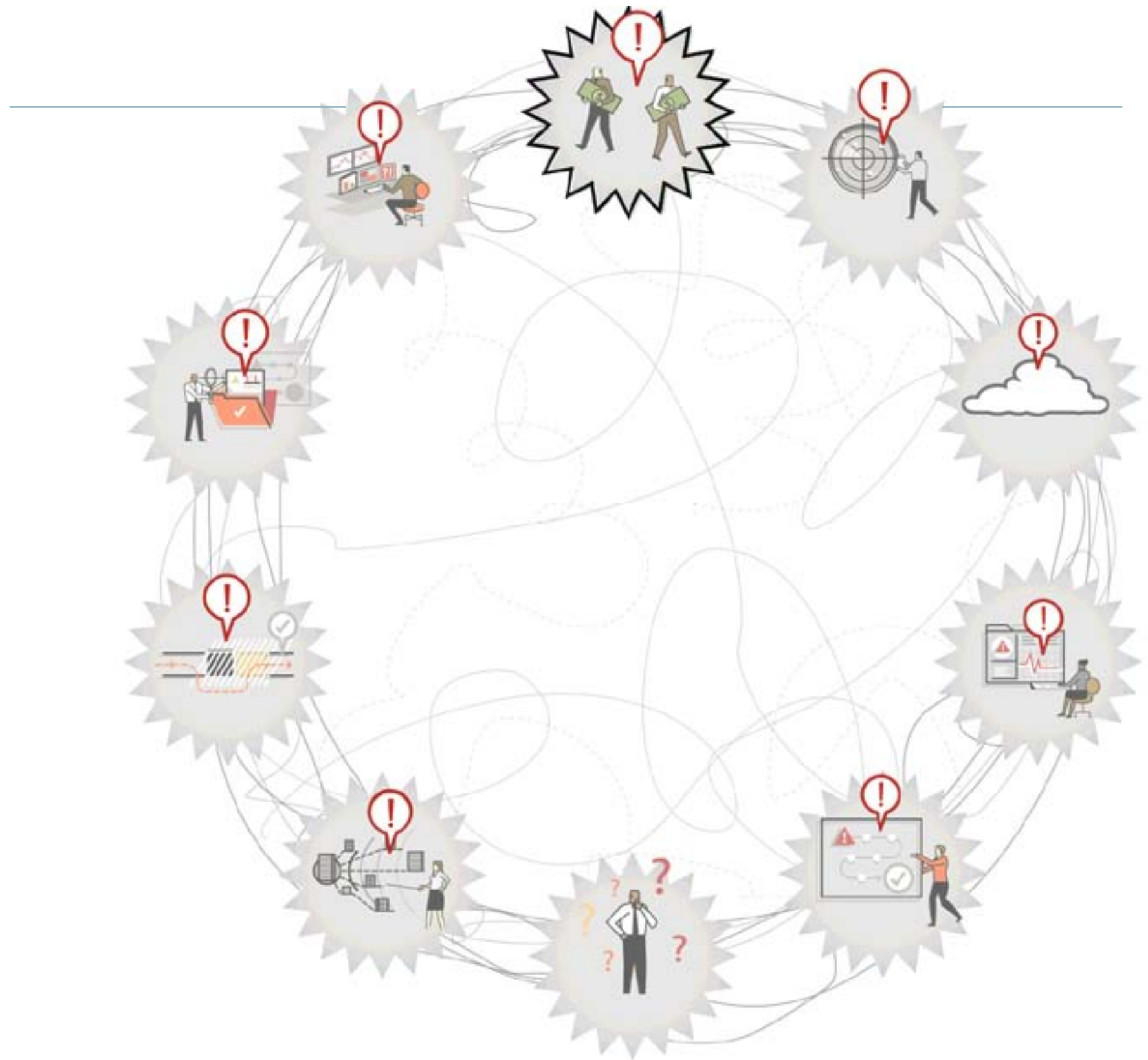
Cliquez sur les images pour en savoir plus sur chacun des défis.





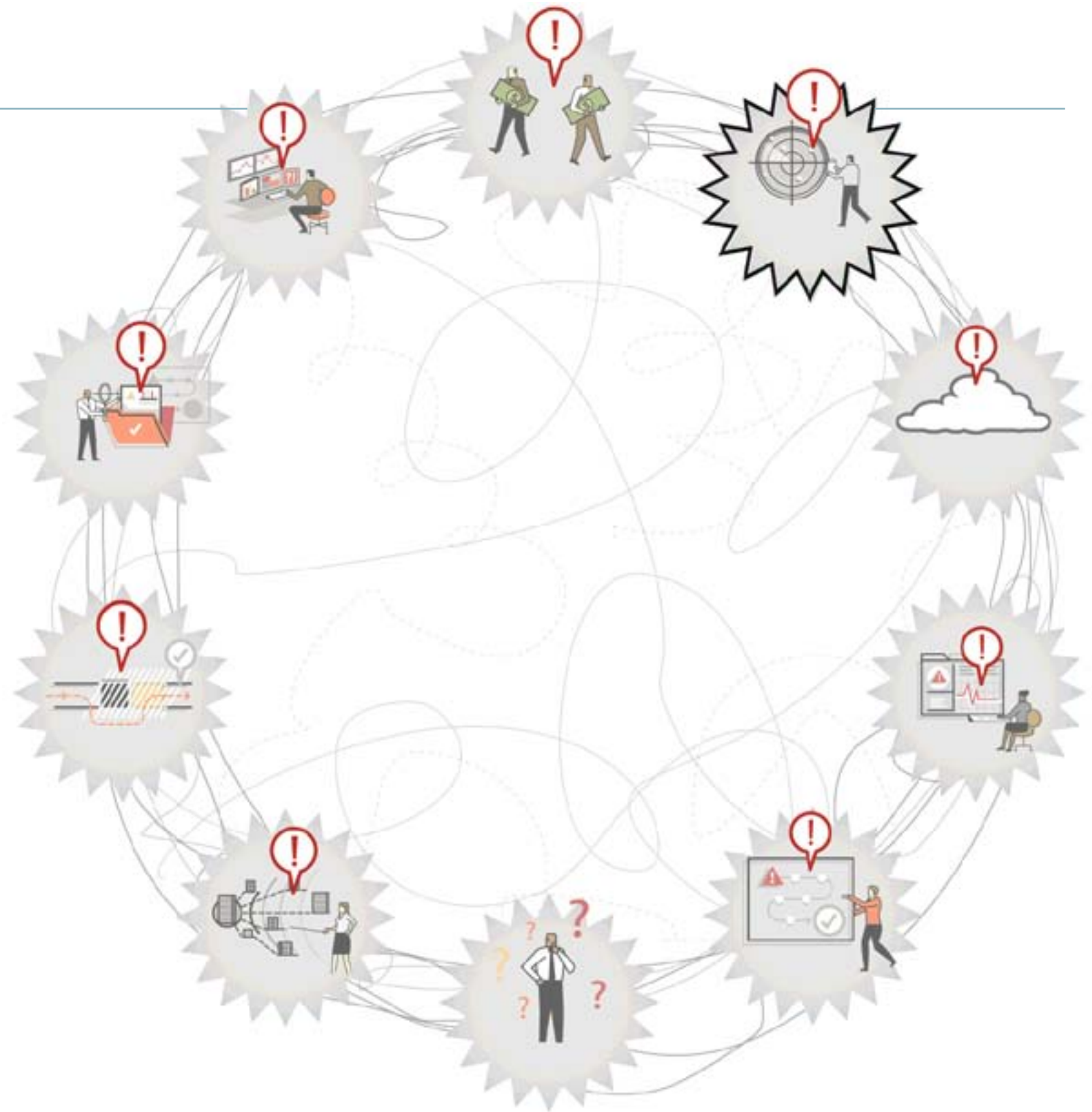
# Réduction des coûts

Les Services Cisco pour les organismes publics permettent d'optimiser les coûts en transformant l'environnement. Vous pourrez ainsi optimiser la rentabilité de vos investissements technologiques.



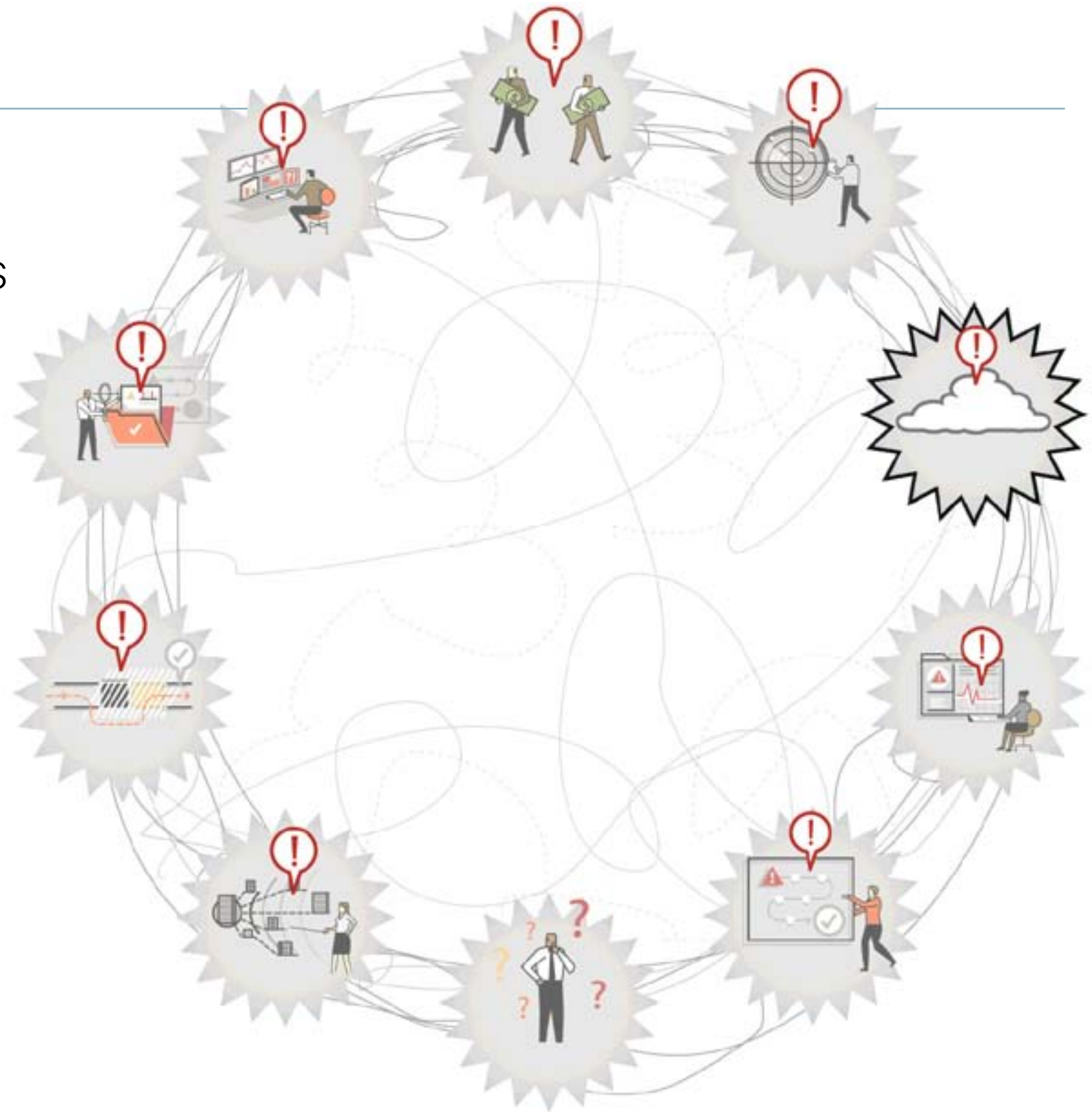
# Limitation des risques et des menaces

Conservez une confiance, une visibilité et une résilience commerciale tout en limitant les risques liés à la sécurité et en respectant les politiques de sécurité et les exigences de conformité. Les Services Cisco pour les organismes publics aident les administrations publiques à sécuriser les informations et leur infrastructure réseau.



# Services partagés et solutions fédérées

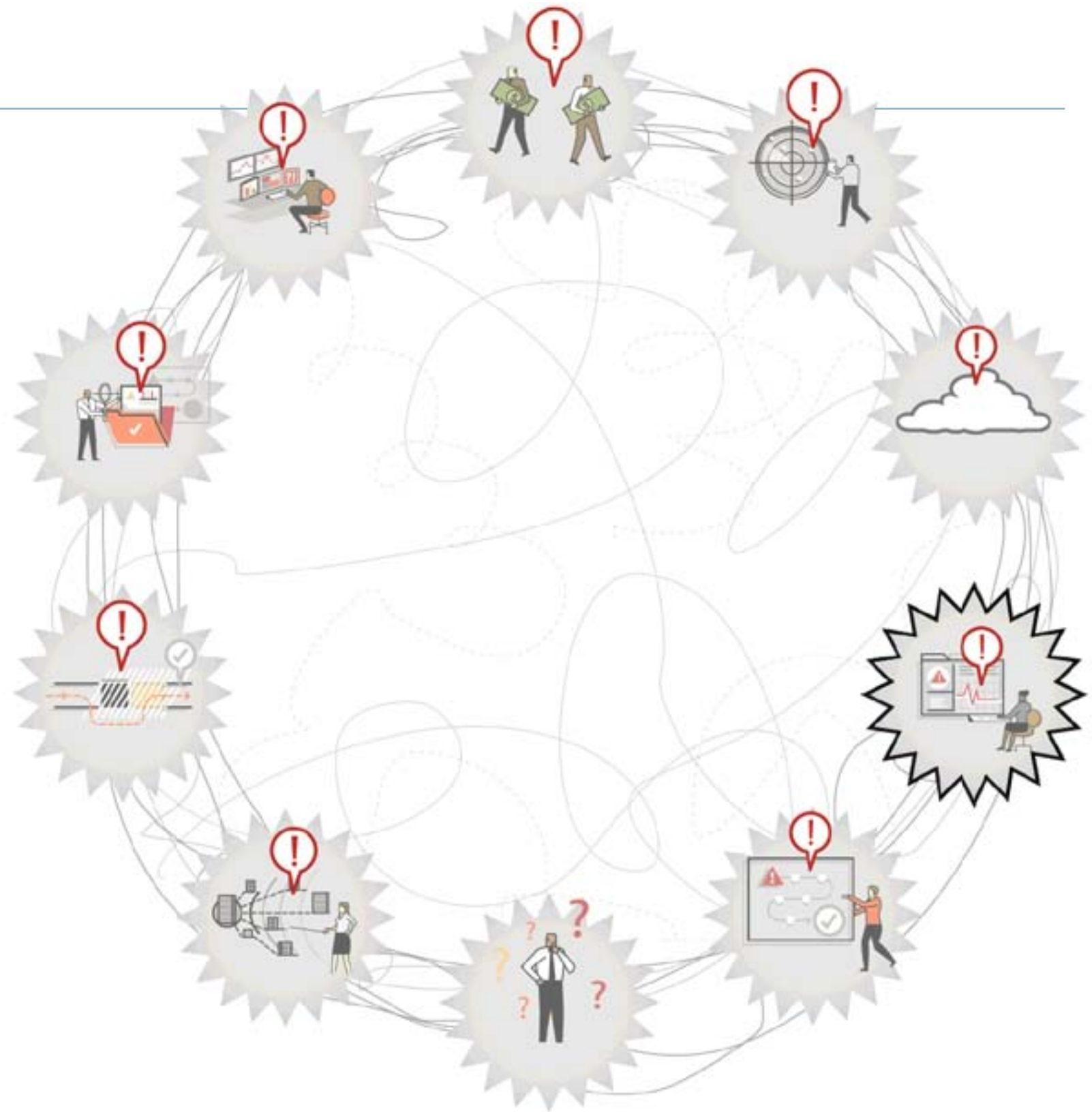
Les Services partagés aident les administrations publiques du monde entier à concevoir des solutions adaptées aux besoins de la population. Réduisez vos frais d'exploitation, améliorez les services fournis au public et simplifiez les opérations en adoptant un modèle de services partagés. Les Services Cisco pour les organismes publics sont là pour vous aider à concevoir ces solutions.



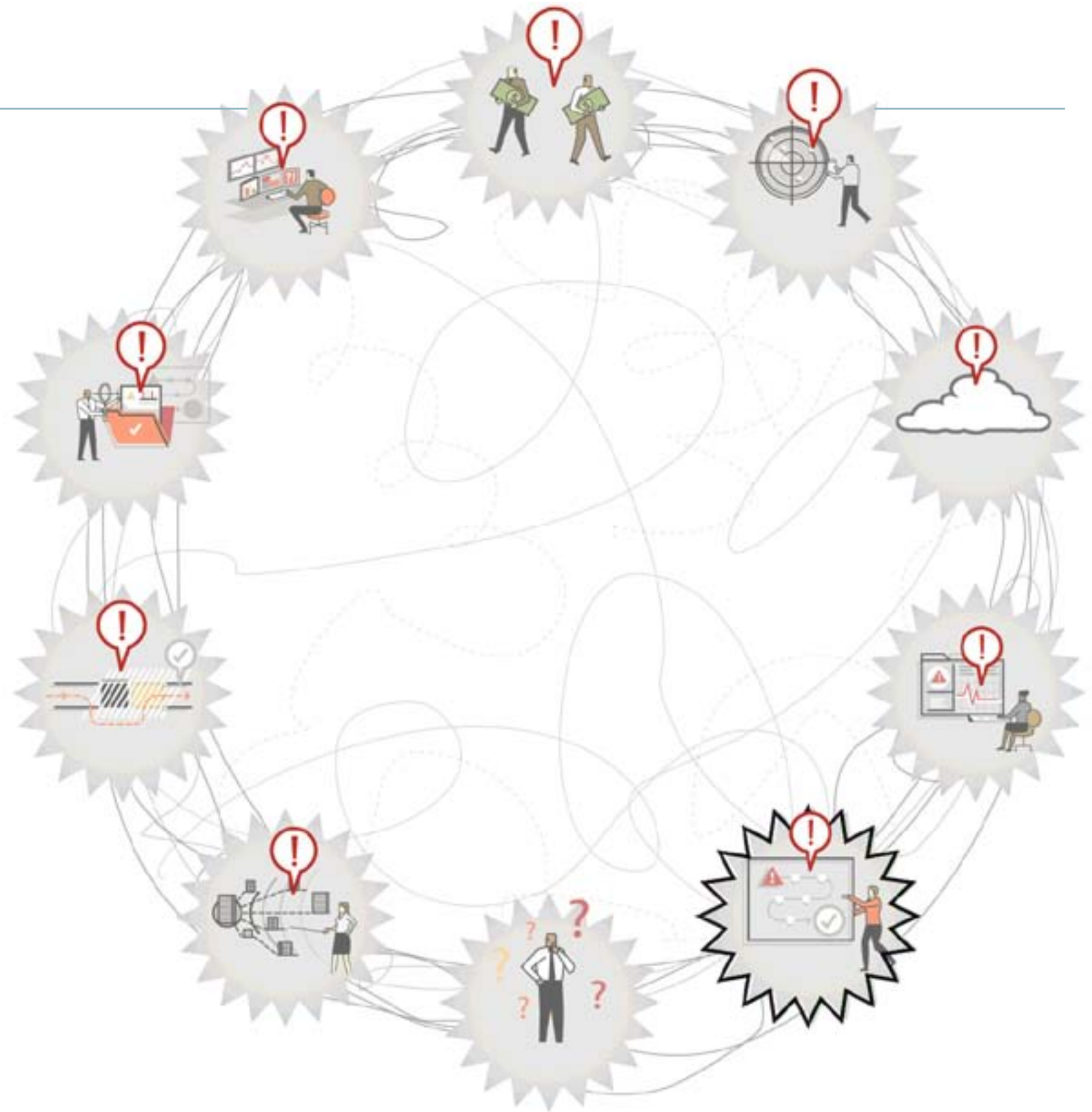


--

1

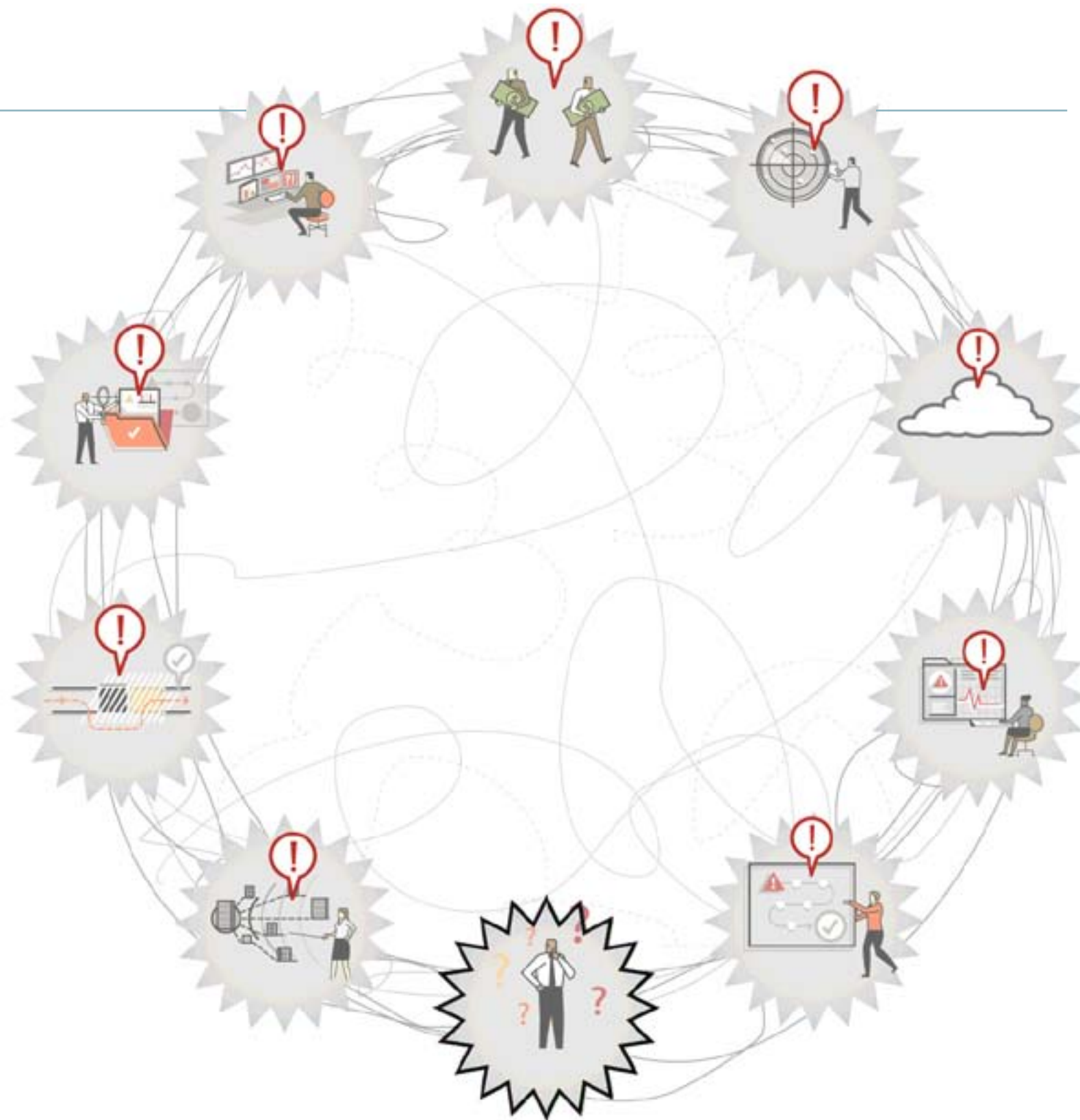



1



## Et pour la suite ?

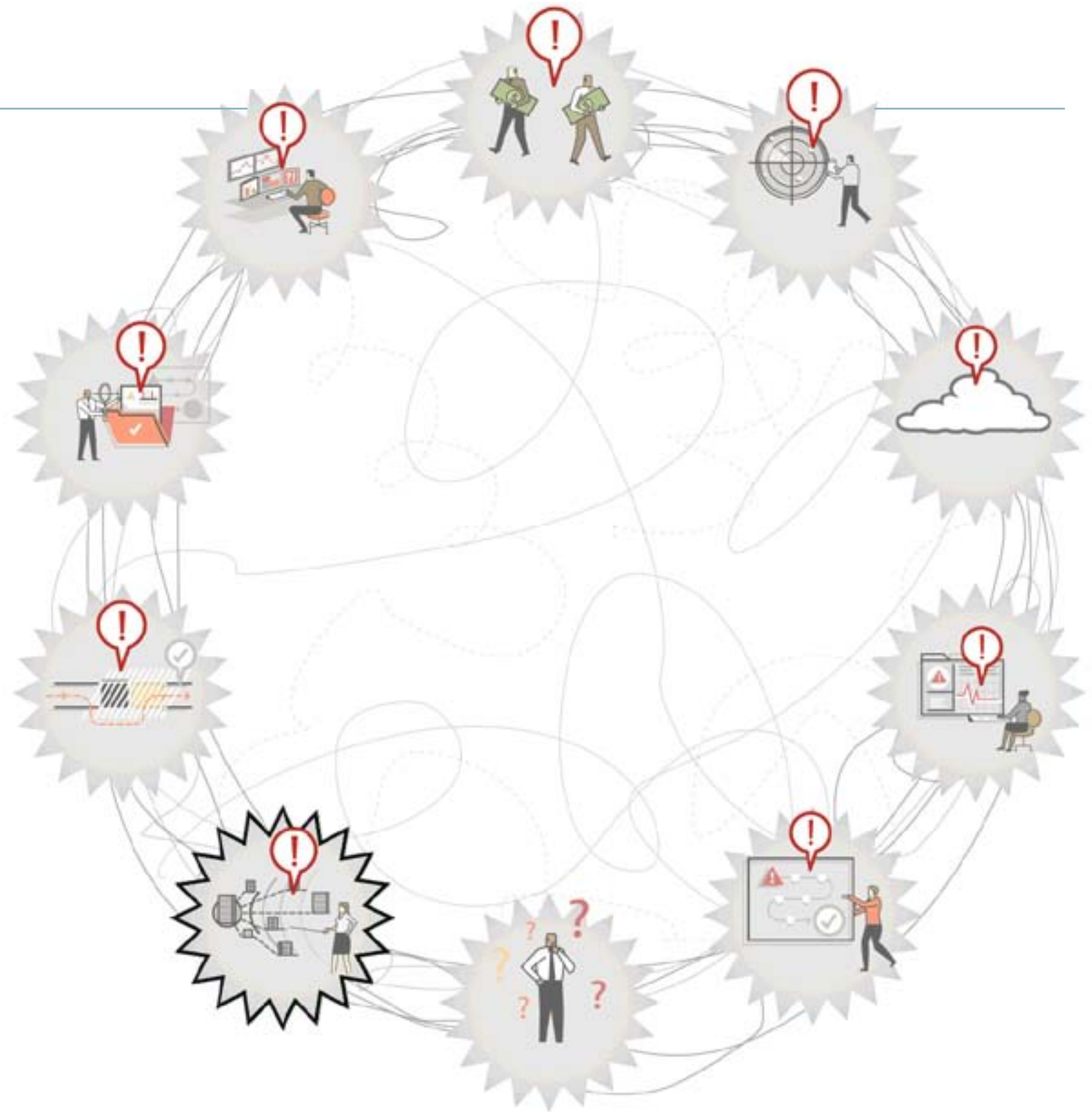
Une chose est sûre, les problématiques et les priorités des administrations publiques continueront à se développer et à changer. Les exigences des missions, du public et réglementaires évoluent constamment. En tant que leader dans le secteur, Cisco est à l'écoute des organismes publics et prendra en compte les évolutions des exigences. Notre objectif est de développer des solutions adaptées à vos besoins et à vos priorités.





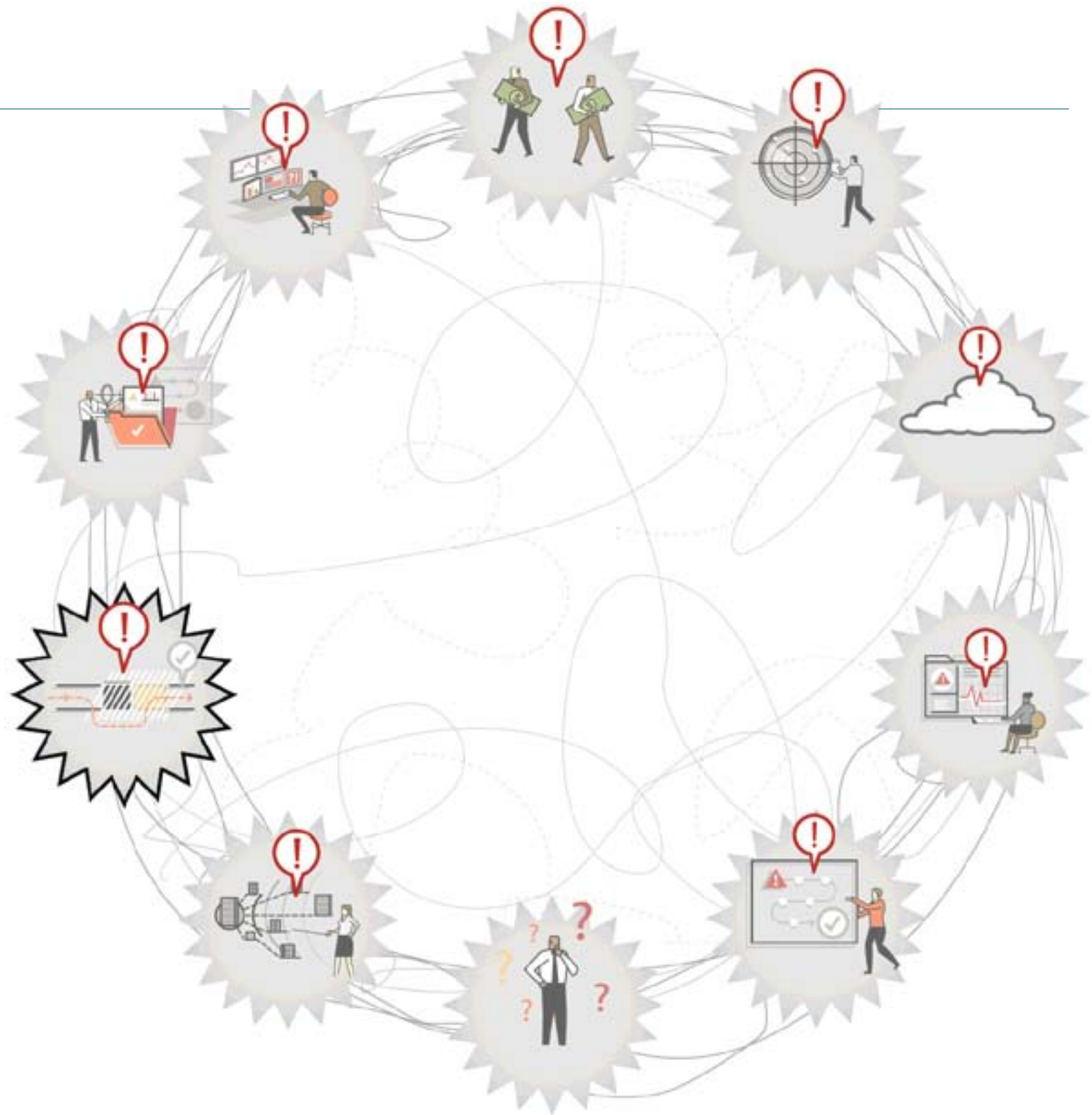
## 1

1



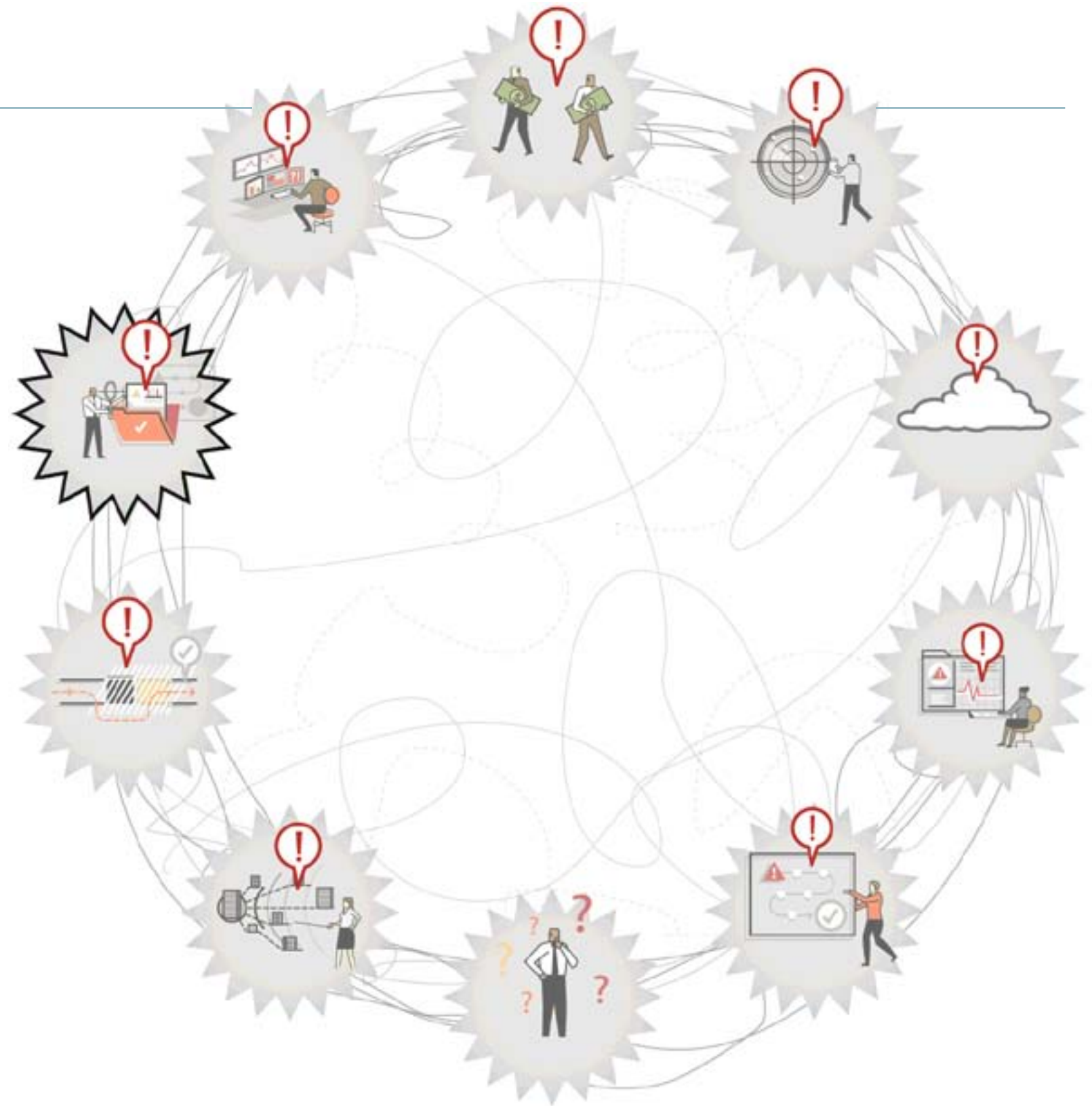
--

1



# Amélioration des services au public

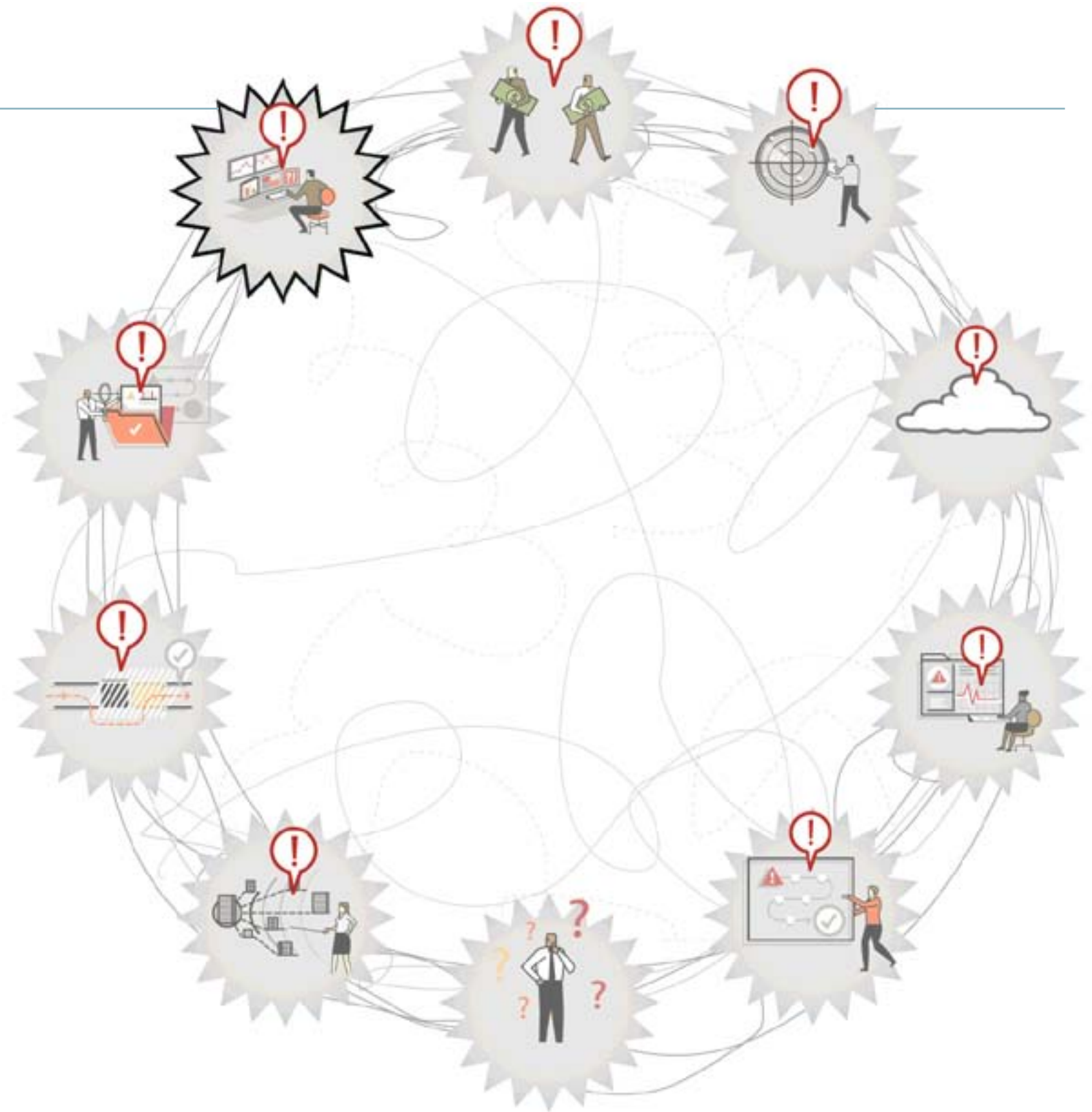
Les mandats et les tendances des administrations publiques promeuvent l'amélioration des services au public. Comment une administration publique peut-elle concevoir et prendre en charge un système transparent tout en respectant les exigences en matière de sécurité ? Comment optimiser les meilleures pratiques enregistrées dans le secteur de manière à ce qu'elles soient bénéfiques pour le public ? Nos ateliers « Cisco-on-Cisco », nos architectures reposant sur les meilleures pratiques enregistrées dans le secteur et nos conseils peuvent vous aider.





# Data centers et consolidation

Les Services Cisco pour les organismes publics assistent leurs clients à toutes les étapes de la transformation de leur centre de données. De la définition de la stratégie au déploiement, en passant par l'entretien d'opérations optimales, nous vous aidons à rentabiliser les investissements liés à votre centre de données grâce aux meilleures pratiques enregistrées dans le secteur et d'outils de mesure éprouvés.



# Fonctionnalités de l'architecture

**Les Services pour les organismes publics de Cisco et de ses partenaires peuvent vous aider à planifier, créer et exécuter des solutions qui apporteront une valeur ajoutée à vos projets technologiques essentiels.**

Les Services Cisco peuvent vous aider à organiser des ateliers sur l'architecture pour vous aider à collecter les données initiales nécessaires au développement d'une solution de transformation. Suite à ces ateliers, Cisco peut évaluer les fonctionnalités de votre architecture actuelle et vous fournir des conseils pour aligner votre architecture et les exigences de vos activités. Nous pouvons également fournir des plans multigénérationnels à partir d'une architecture d'infrastructure critique.

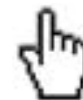
Cisco effectue également une analyse de la gestion des risques opérationnels et une évaluation des compétences d'assistance afin de s'assurer que les architectures futures s'adapteront facilement à votre système d'assistance opérationnelle actuelle. Les stratégies d'assistance sont développées pour intégrer de manière homogène les solutions et leurs technologies à votre organisme.

- + Améliorer les services proposés au public
- + Augmenter la réactivité et la productivité
- + Réduire les temps et frais de transport

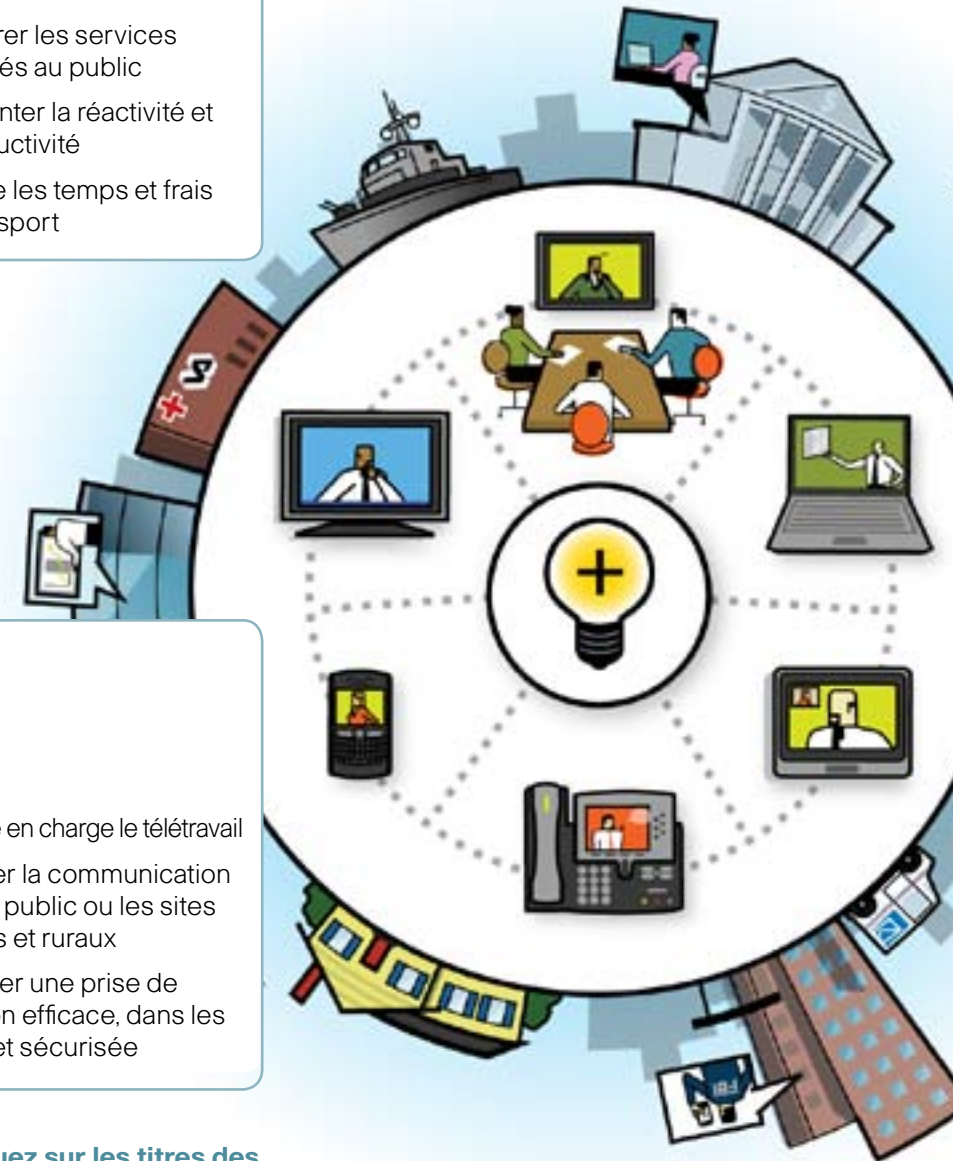
- + Prendre en charge le télétravail
- + Renouer la communication avec le public ou les sites distants et ruraux
- + Favoriser une prise de décision efficace, dans les délais et sécurisée

- + Augmenter l'utilisation des centres de données
- + Améliorer la flexibilité, l'évolutivité et la rapidité lors du lancement de nouveaux services
- + Prendre en charge la reprise sur sinistre et la continuité des activités
- + Réduire les dépenses d'investissement et d'exploitation

- + Confiance : sécuriser la gestion des informations et des ressources
- + Visibilité : détecter, limiter et empêcher les menaces
- + Résilience : réagir rapidement lors d'atteintes à la sécurité
- + Conformité : respecter les exigences réglementaires et autres



Cliquez sur les titres des sections pour en savoir plus



# Collaboration et vidéo

Partout, les employés et les clients tirent parti de la vidéo pour améliorer la collaboration et les processus commerciaux, accélérer la prise de décision et réduire les coûts. Lors de l'amélioration de vos systèmes de communications unifiées, notamment par la mise en place du nuage et de la vidéo, vous avez besoin d'un savoir-faire technologique et commercial. Leader mondial dans le secteur de la collaboration et de la vidéo, les Services Cisco pour les organismes publics peuvent vous aider à planifier, créer et mettre en place vos solutions de collaboration. Grâce à notre communauté de partenaires, nous disposons de nombreuses certifications dans ce domaine en rapide évolution... Nous pourrions vous être utile !

Rendez-vous sur les pages suivantes pour en savoir plus sur les Services Cisco pour la collaboration et la vidéo pour les organismes publics :

[Services Cisco Collaboration](#)

[Services Cisco TelePresence](#)





# Toutes les informations, à tout moment, sur n'importe quel périphérique

Les organismes publics doivent s'adapter aux besoins du public et aux tendances technologiques en constante évolution. Dans le monde connecté, à la demande d'aujourd'hui, il est nécessaire de permettre une communication sans limites, en toute sécurité. Ainsi, les personnes et les départements peuvent partager des données, des infrastructures et des services de manière sécurisée. Cisco aide les organismes publics à faire face à ces problématiques grâce à des services pour :

- Le télétravail, pour faciliter le respect des exigences dans ce domaine et permettre aux employés de fournir une efficacité optimale.
- L'expérience du public, en offrant des services au bon endroit, au bon moment et de la bonne manière.
- L'amélioration de la protection du public et de la sécurité pour les opérations habituelles et d'urgence.
- La protection du public, en fournissant de manière sécurisée des informations en temps réel, précises et pratiques au personnel, n'importe où.
- La continuité des opérations pendant les intempéries, les pandémies et dans les situations d'urgence.



# Toutes les informations, à tout moment, sur n'importe quel périphérique

Les Services de Cisco et de ses partenaires garantissent que vous pourrez, pendant la transition, recevoir toutes les informations de manière sécurisée, à tout moment et sur n'importe quel périphérique. Les Services Cisco pour les organismes publics vous aident à mettre en place une architecture sécurisée et à étendre la portée du réseau sécurisé, à adapter les solutions à vos exigences spécifiques et à améliorer votre efficacité. Optimisez votre architecture réseau et les solutions commerciales qui y sont exécutées grâce à des services intelligents et personnalisés fournis par Cisco et ses partenaires.

Découvrez-en plus sur les Services Cisco pour les organismes publics pour pouvoir communiquer de manière sécurisée à tout moment et sur n'importe quel périphérique :

[Services Secure Mobility](#)

[Services de protection physique et de sécurité](#)

[Services de diffusion de contenu et de vidéo](#)

[Services d'infrastructure principale](#)

Télécharger le PDF sur [les Services Cisco Virtual Office/Telework](#)





# Nouveaux modèles d'hébergement d'applications (nuage)

**Consolidation/virtualisation/automatisation** : tirez parti des meilleures pratiques enregistrées dans le secteur des Services pour les organismes publics de Cisco et de ses partenaires pour planifier, analyser, adapter et exécuter votre stratégie de centre de données. Optimisez l'environnement de votre centre de données et augmentez l'utilisation informatique. Accélérez la virtualisation de votre centre de données grâce à des évaluations comprenant 19 processus dans six domaines.

**nuage privé et public** : qu'il s'agisse d'une analyse de rentabilisation, de la conception de modèles de rétrofacturation, de la migration des charges de travail, de la mise en place et de la validation, ou d'assistance continue, nos Services pour les organismes publics et notre réseau de partenaires peuvent vous aider à profiter des bénéfices d'un déploiement de nuage plus rapide, plus flexible et plus économique.

**Informatique** : nos Services pour les organismes publics et nos partenaires vous aident à évaluer votre environnement d'hébergement d'applications actuel et vous fournissent des stratégies abouties et évolutives pour réduire les coûts en rendant le système plus écoresponsable et en améliorant l'expérience utilisateur.

**Services de gestion des applications** : concevez un centre de données plus évolutif, plus efficace et plus résistant. L'approche des Services Lifecycle Cisco vous aide à découvrir le réseau et les autres périphériques, à modéliser le trafic réseau et des applications, à analyser le trafic pour identifier les capacités sous-utilisées, à évaluer les logiciels en fin de vie et à dépanner les problèmes liés au système et au seuil du réseau.





# Nouveaux modèles d'hébergement d'applications (nuage)

**Services pour les centres de données écologiques et efficaces :** l'achat de technologies écoénergétiques peut sembler intéressant, cependant il est généralement bien plus efficace de repenser l'utilisation des technologies existantes. Les Services Cisco pour les organismes publics peuvent vous aider à augmenter l'efficacité, la capacité et la durée de vie de votre centre de données grâce à des évaluations d'efficacité de vos installations.

**Services de mise en réseau de centre de données :** maximisez vos investissements grâce à la trame unifiée. Cisco peut vous aider à concevoir votre architecture Ethernet ou FCoE (Fibre Channel over Ethernet), votre système de stockage et votre réseau SAN. Grâce à la trame unifiée et aux Services de virtualisation de Cisco, réduisez de 30 % l'empreinte de votre serveur et économisez jusqu'à 45 % sur vos frais d'investissement et d'exploitation.

Enrichissez votre connaissance des Services Cisco pour les organismes publics pour les nouveaux modèles d'hébergement d'applications :

[Services de nuage de Cisco](#)

[Services de centre de données Cisco](#)

Téléchargez le PDF sur les Services Cisco pour les organismes publics pour les nouveaux modèles d'hébergement d'applications :

[Services de nuage pour le secteur public](#)



## 1

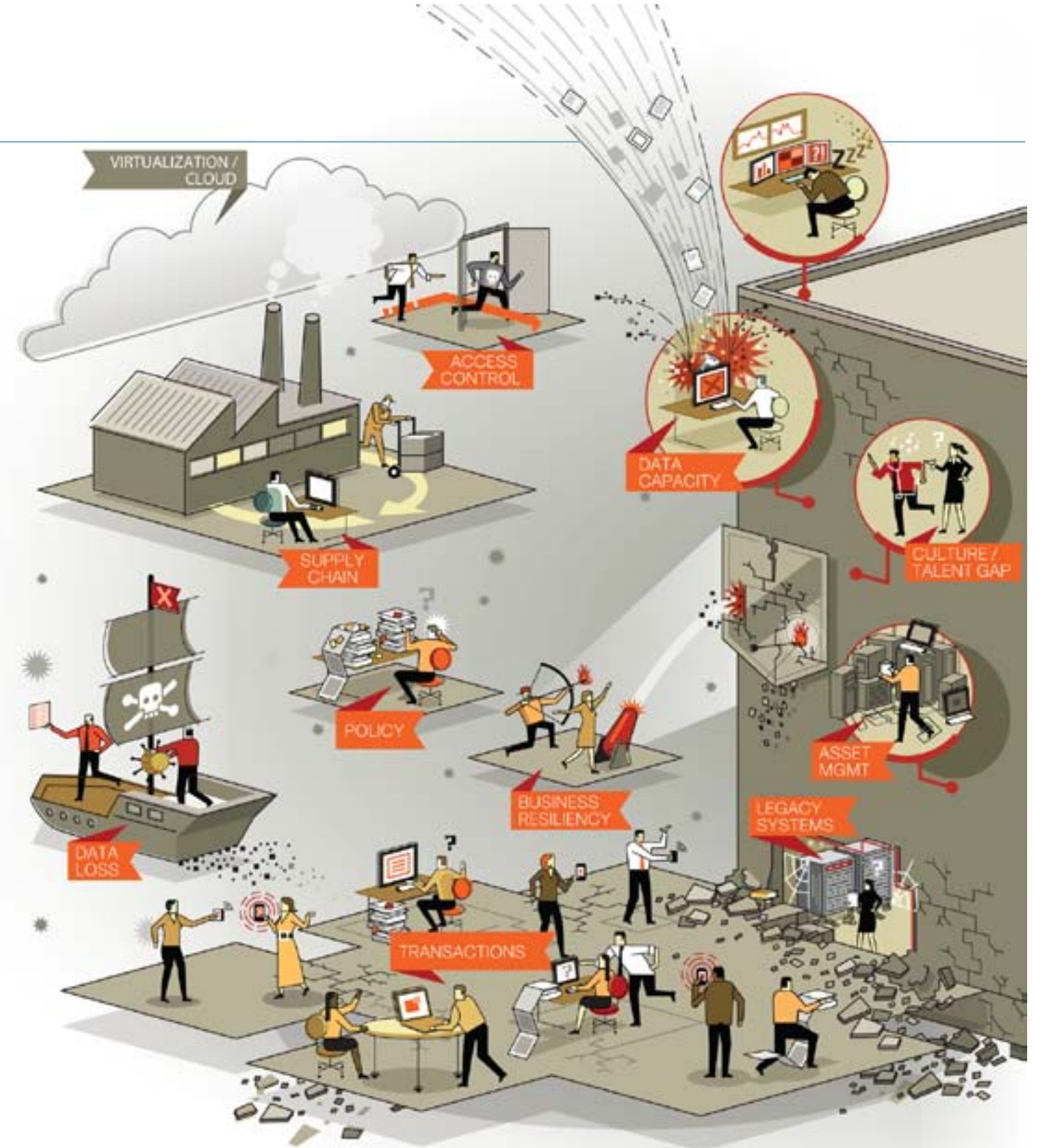
- En savoir plus sur les Services Cisco de sécurité pour les organismes publics :

Téléchargez les PDF sur les Services Cisco de sécurité pour les organismes publics :

## Service Cisco d'évaluation de l'architecture de sécurité - FISMA

Service Cisco de préparation et de déploiement TrustSec pour les organismes publics

## Service d'atelier de cybersécurité Cisco





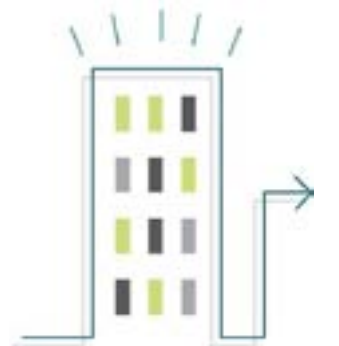
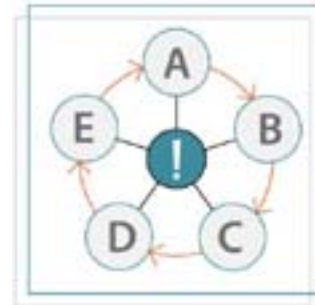
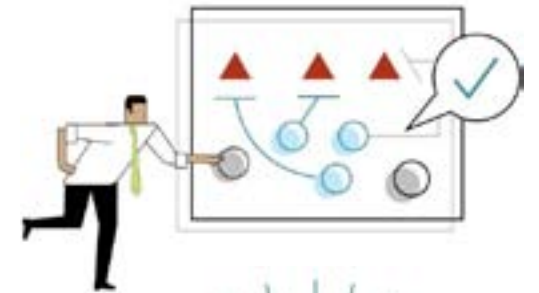
# Notre approche basée sur le cycle de vie

**Grâce à notre approche basée sur le cycle de vie, alignez vos défis et vos priorités sur les fonctionnalités de l'architecture, pour réussir sur toute la ligne.**

Le portefeuille Cisco Lifecycle Services comprend une large gamme de services qui vous permettent d'augmenter la valeur commerciale de votre réseau et votre retour sur investissement. Les services offerts par Cisco et ses partenaires sont là pour vous aider à optimiser vos investissements technologiques en maîtrisant le réseau comme une plate-forme commerciale puissante afin de vous aider à planifier, créer et exécuter les technologies Cisco.



Cliquez sur les liens ci-dessous pour naviguer dans le cycle de vie.

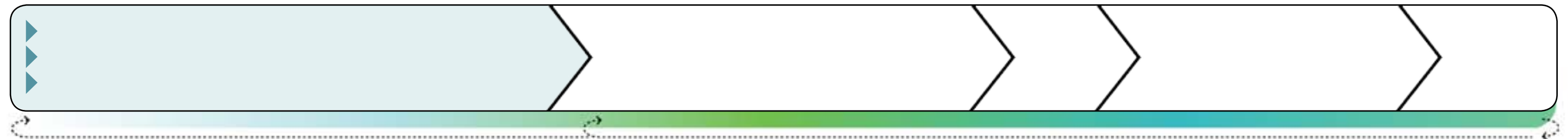
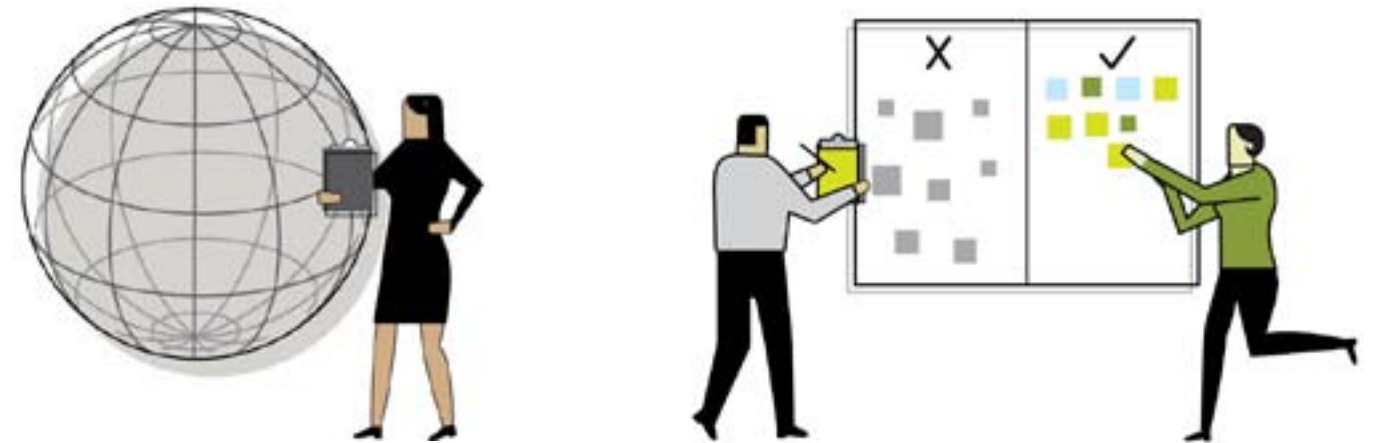




# Planification

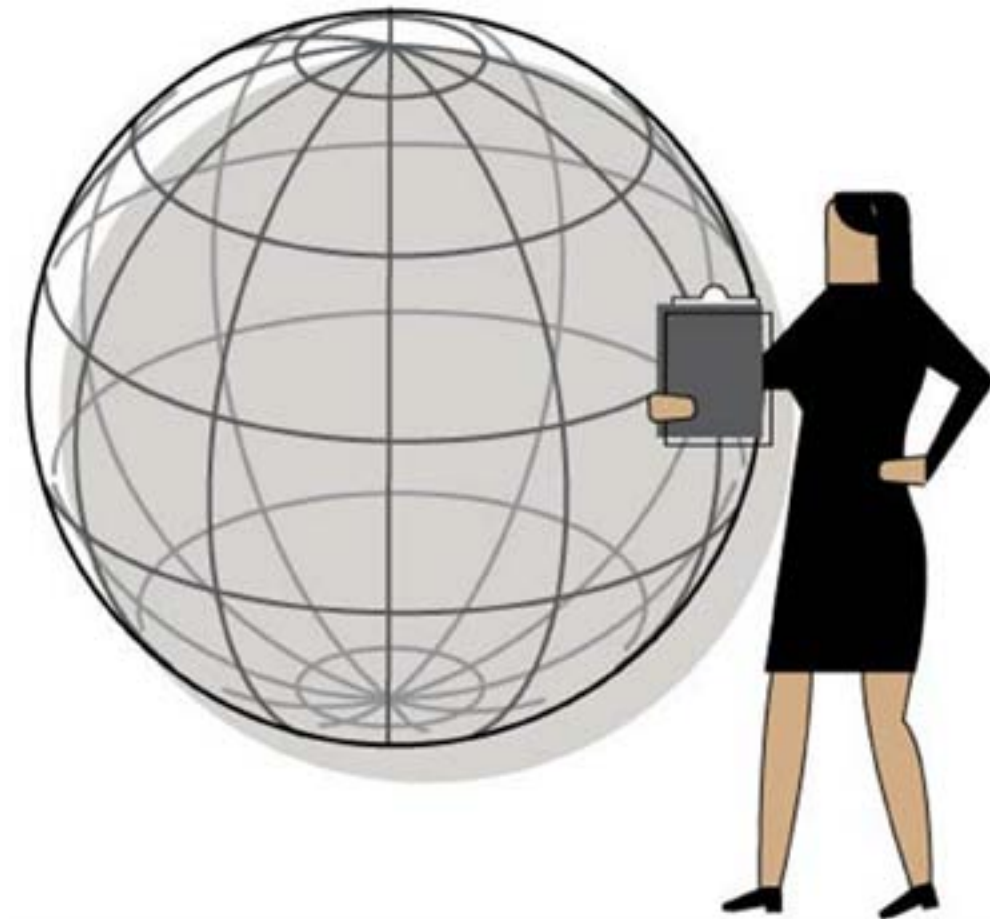
Des solutions de planification et de conceptions alignées sur votre stratégie. Une planification et une conception précises dès le départ, accompagnées de processus opérationnels clairs, permettent de déployer efficacement des solutions rentables. Une collaboration avec les Services Cisco professionnels pour les organismes publics dès le démarrage de votre projet vous permettra de profiter de nos services pour planifier et préparer un déploiement réussi.

Nous pouvons vous épauler ponctuellement ou sur la durée, en fonction de vos besoins. Nous mettons à votre disposition des urbanistes, des architectes de technologies, mais aussi des consultants commerciaux pour vous faire profiter de conseils et d'un savoir-faire basés sur les meilleures pratiques enregistrées dans le secteur.



# Planification : définition des objectifs

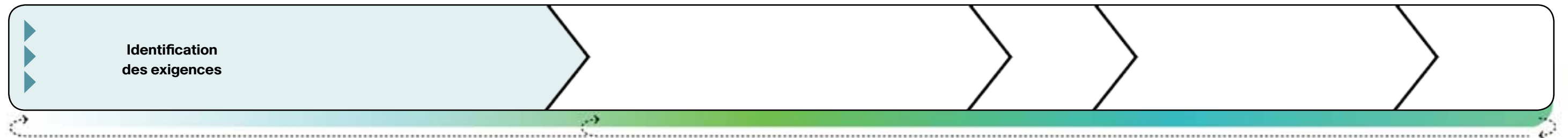
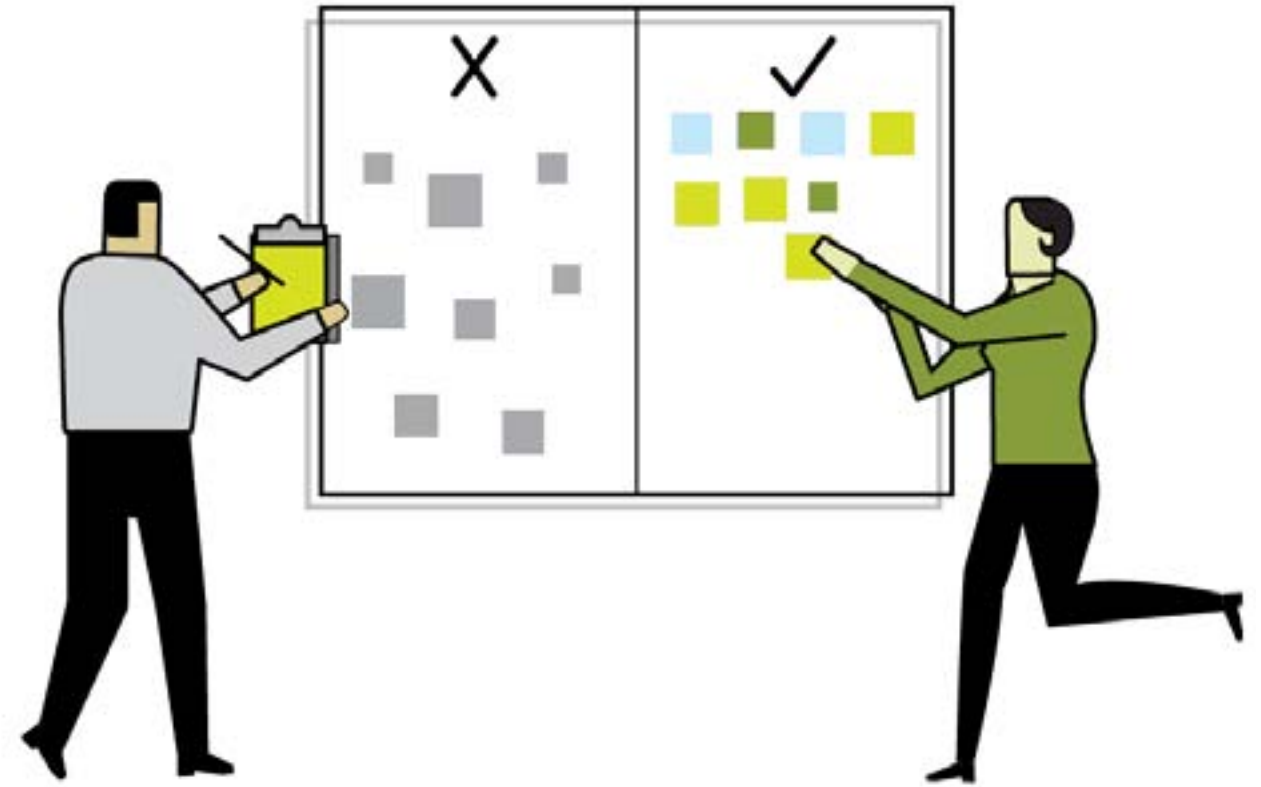
Votre budget est limité et les attentes de vos clients sont élevées. Qu'est-il possible de faire ? En combien de temps ? Quel sera l'impact sur le reste de votre réseau et de votre architecture ? Les Services Cisco pour les organismes publics et les services professionnels de ses partenaires commencent par analyser vos objectifs commerciaux. À partir de là, ils vous aident à incorporer vos objectifs des TI et fonctionnels de manière réaliste, mesurable et éprouvée. Les Services Cisco pour les organismes publics fournissent plusieurs services d'évaluation et de planification : **analyse des possibilités de réduction des coûts, stratégie de mise en place du cycle de vie de base et justification commerciale des services partagés (nuage, travail en collaboration, télétravail et hébergement d'applications).**



Définition  
des  
objectifs

# Planification : identification des exigences

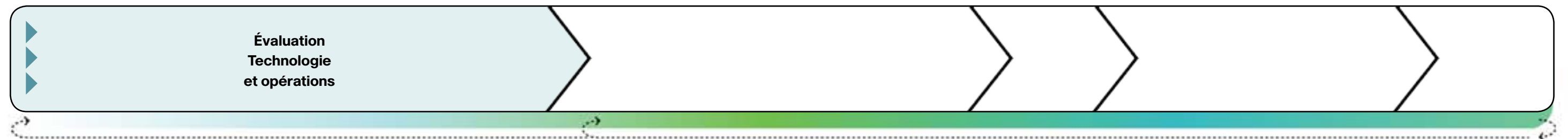
De nouvelles missions sont associées à de nouvelles exigences. Votre système peut-il les prendre en charge ? Vous développez un programme de communications unifiées pour prendre en charge la croissance de la vidéo dans votre organisme ? Les Services Cisco pour les organismes publics vous apportent des effectifs, de l'expérience et les meilleures pratiques enregistrées dans le secteur pour vous aider à collecter les bonnes informations au bon moment. En nous faisant confiance dès le départ, vous vous assurez que votre objectif est atteint grâce à une solution évolutive adaptée à vos exigences et introduisant des risques contrôlés à votre système. Les Services Cisco pour les organismes publics fournissent les services suivants : **développement d'une stratégie d'alignement sur les missions, savoir-faire d'architectes d'entreprise et développement d'un plan multigénérationnel.**





# Planification : évaluation des technologies et des opérations

Nos **évaluations des réseaux et des technologies** haut de gamme vous donnent une vue d'ensemble sur l'état de votre système. Des synthèses, agrémentées de rapports et graphiques détaillés, complètent cette vue d'ensemble. Ces évaluations permettent de modéliser les exigences futures de l'application (par exemple voix ou vidéo) tout en offrant une prestation de conseils basée sur les meilleures pratiques pour garantir le bon déroulement du projet. En outre, les Services Cisco pour les organismes publics proposent des **évaluations de la préparation aux opérations** afin de vérifier que les fonctionnalités peuvent être prises en charge dans votre environnement.



# Planification : développement d'une stratégie architecturale

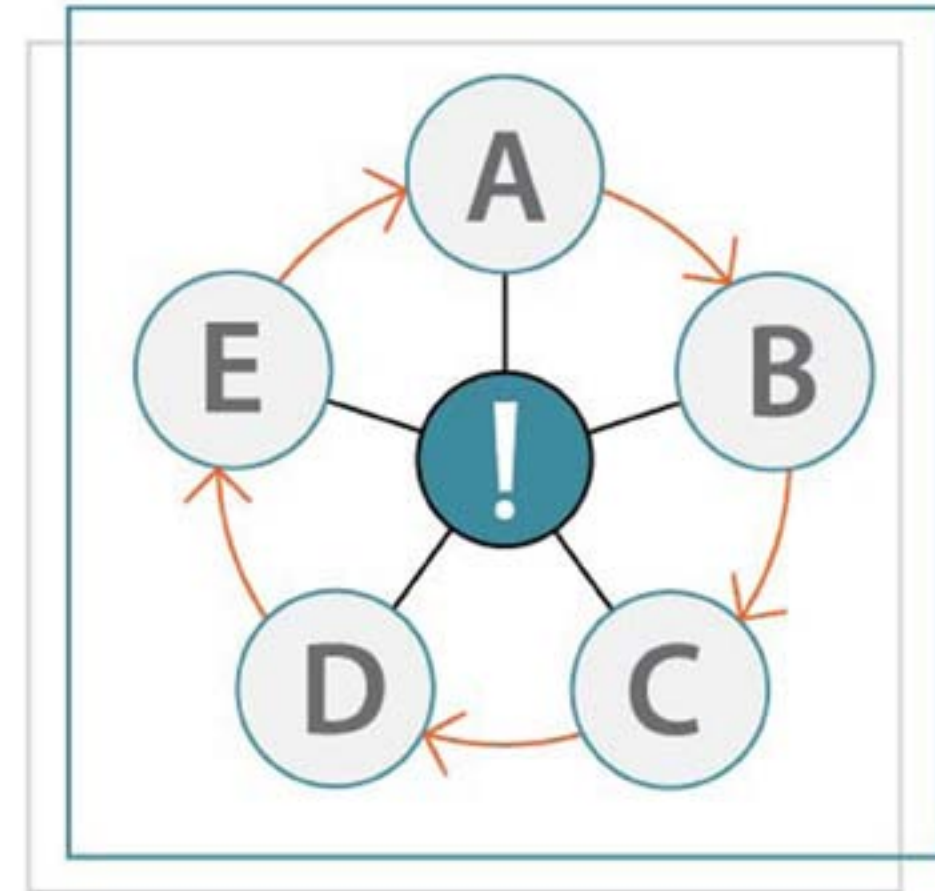
Nos Services pour les organismes publics et notre communauté de partenaires mettent à votre disposition le plus grand groupe d'experts informatiques du monde, afin que vous puissiez tirer profit des **stratégies architecturales basées sur les meilleures pratiques** pour atteindre vos objectifs. De plus, nous examinons l'impact de la mise en œuvre sur l'ensemble des technologies, afin de s'assurer que vous développez une architecture intégrée et que vos investissements sont gérés efficacement.



▶▶▶  
Développement  
d'une stratégie  
architecturale

# Planification : création d'une analyse de rentabilisation

Nos Services pour les organismes publics et notre communauté de partenaires peuvent vous aider à **concevoir votre analyse de rentabilisation** à l'aide d'une modélisation financière éprouvée, d'**outils d'analyse ROI**, d'une longue expérience du secteur et de fonctionnalités de mesure pour quantifier la réussite du projet. Cisco peut intégrer sa méthodologie à vos modèles et à vos processus ou effectuer une prestation de conseils en développement pour vous aider à créer votre analyse de rentabilisation.

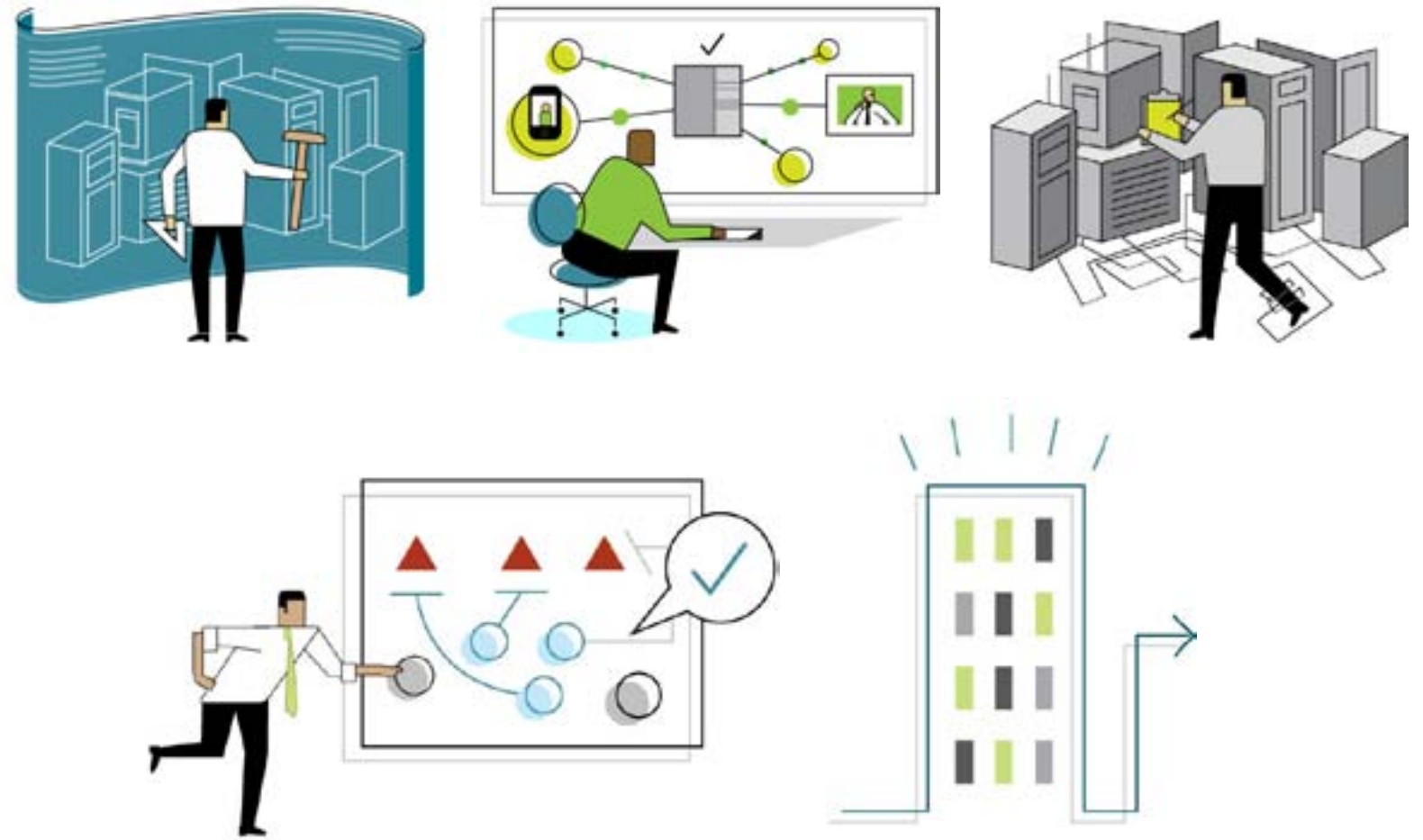


Création d'une  
analyse de  
rentabilisation



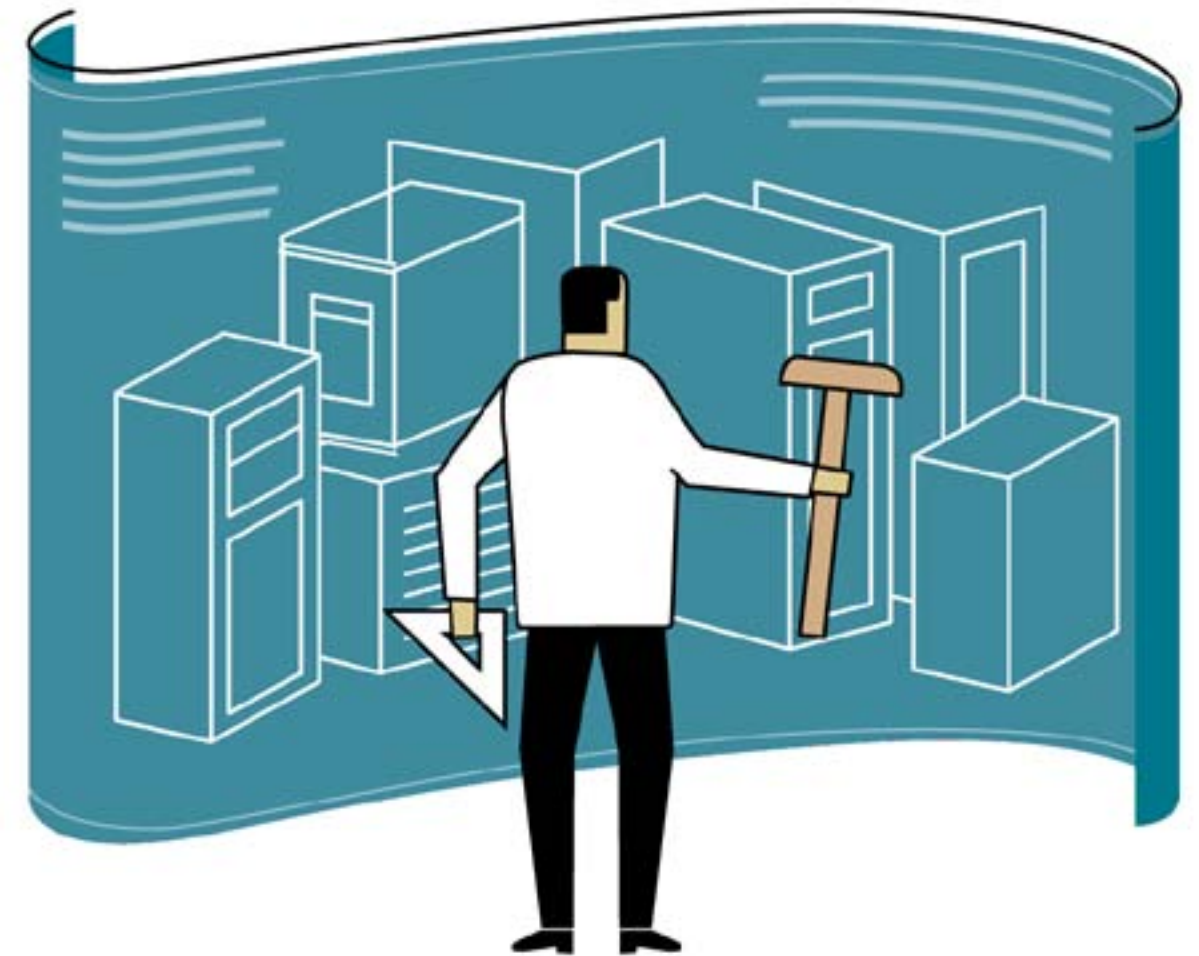
# Création

Tout revient à l'exécution. Nos Services pour les organismes publics et nos partenaires vous assistent lors de la transition et assurent un suivi pour que tout se fasse correctement et que vous atteigniez vos objectifs. Grâce à des services tels que le Service d'adoption et de mise en œuvre des technologies, nous aidons nos clients à avancer en toute confiance.



# Création : solution de conception

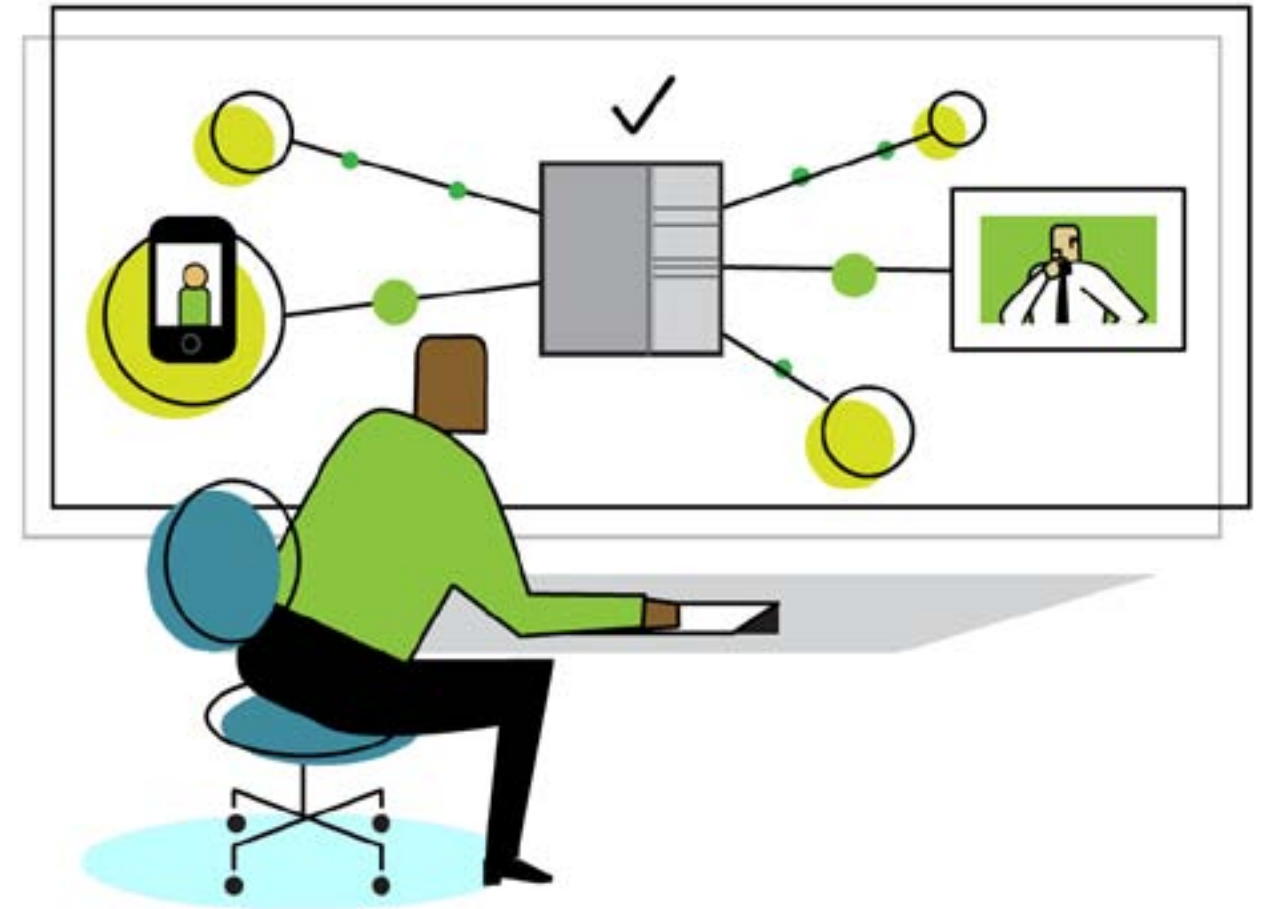
Nous pouvons vous fournir des projets de conception standard ou personnalisés selon vos besoins spécifiques, de manière ponctuelle ou sous forme d'abonnement. Vous voulez déployer un programme de communications unifiées ? Vous souhaitez doter votre personnel de solutions sans fil/de mobilité ? Vous vous demandez comment optimiser ces solutions dans votre réseau actuel ? Nous vous fournissons les **meilleures pratiques en matière de conception** pour votre projet et vous aidons à définir des conceptions intégrées à vos autres technologies.



Solution de  
conception

# Création : développement d'une stratégie de test

Comment savoir si la conception de l'architecture de votre centre de données ou votre stratégie de communications unifiées et de vidéo sera à la hauteur ? Le Service de **stratégie de test** délivré en collaboration avec nos partenaires peut, par exemple, vous aider à préparer une stratégie de test pour la nouvelle technologie, ses composants intégrés et ses exigences avec différents fournisseurs avant de lancer le déploiement.

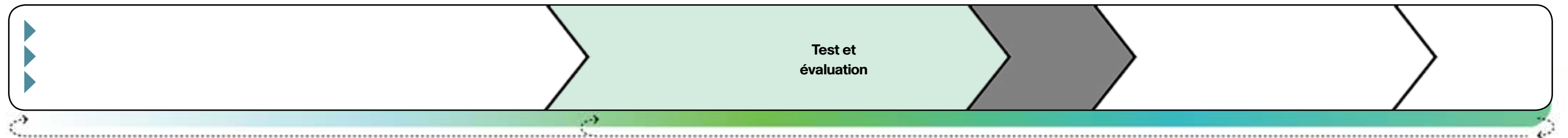


Développement  
d'une stratégie  
de test



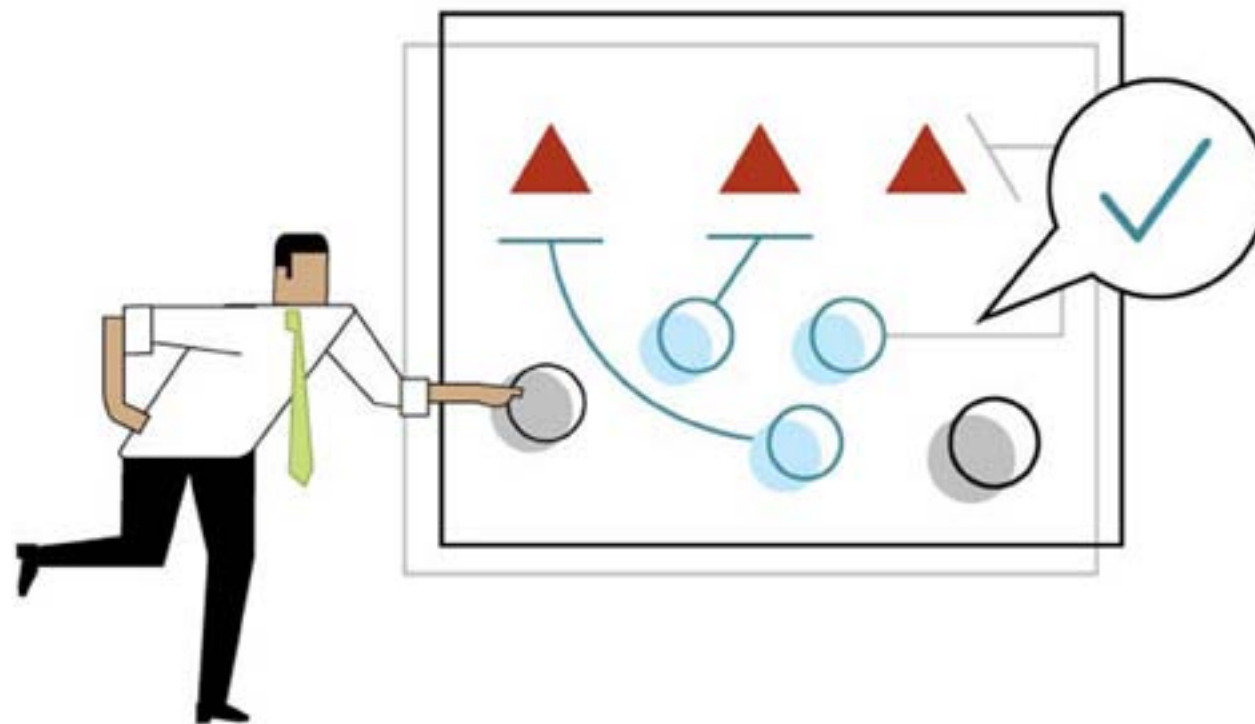
# Création : test et évaluation

Au fur et à mesure de la croissance des projets, nos Services pour les organismes publics et nos partenaires peuvent vous aider à effectuer des **évaluations et des validations** vous fournissant des données tirées d'une analyse de rentabilisation. Par ailleurs, ces évaluations comprennent des recommandations pour déployer la solution entièrement tout en maximisant son utilité et les bénéfices associés.



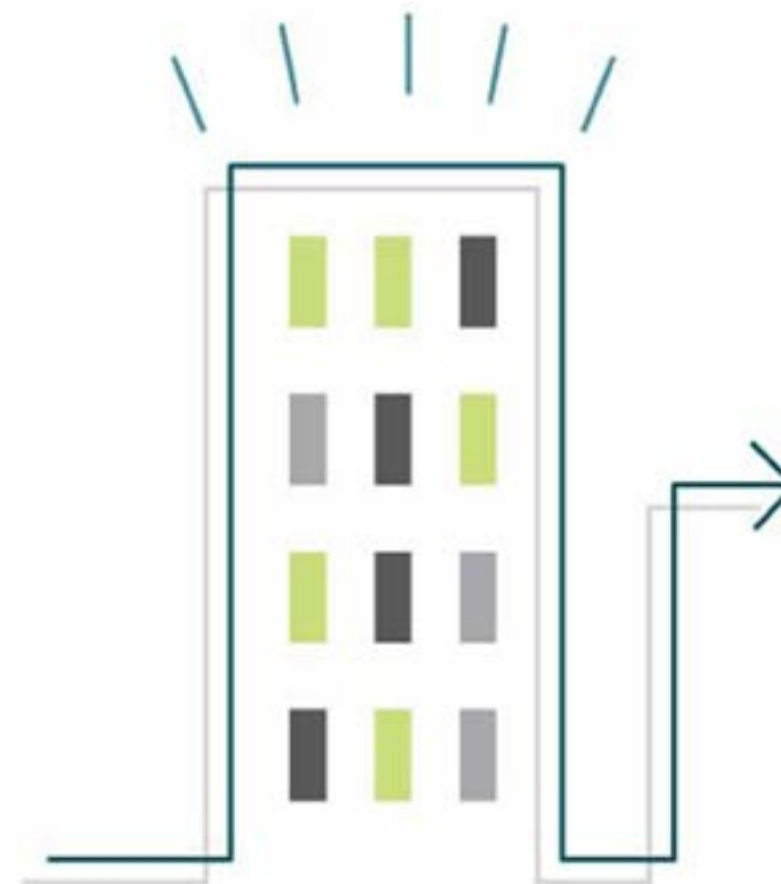
## Création : la mise en œuvre et adaptation de la solution

La mise en œuvre est la dernière étape avant que la solution ne commence à générer des bénéfices. Nos Services pour les organismes publics et nos partenaires vous proposent **des services de mise en œuvre complète comprenant la gestion du projet/programme, le développement de la configuration, le déploiement matériel et l'exécution d'un plan de test.** Si vous le souhaitez, nous pouvons vous conseiller tout au long de l'exécution de votre plan et fournir une assistance pour la mise en œuvre.



# Création : rotation du personnel

Afin de vous aider à préparer les rotations de personnel et l'adaptation de la solution, les Services Cisco pour les organismes publics dispensent des **sessions de formation** tout au long du cycle de vie pour garantir que votre personnel est compétent et assuré.





# Exécution et mesure

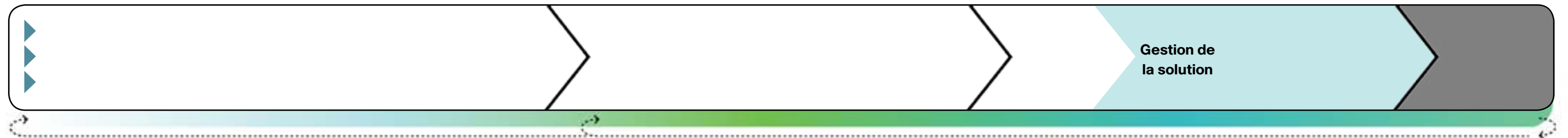
Exécutez et optimisez un réseau hautes performances. Conserver la santé opérationnelle du réseau jour après jour et optimisez l'efficacité de vos opérations grâce à une amélioration continue des performances et des fonctionnalités du système.

Le portefeuille de Services Smart de Cisco comprend des options dédiées, partagées et d'autoassistance pour vous faire bénéficier d'une assistance continue. Vous souhaitez recevoir des notifications avancées et automatisées lorsque des problèmes liés à l'environnement, à SYSlog, à l'inventaire ou à la configuration se présentent ? Mission accomplie grâce au Service Cisco gratuit Smart Call Home. Vous avez besoin d'analyses réseau présentées de manière graphique et accompagnées de recommandations pour résoudre certaines problématiques ? Vous pouvez compter sur nos Services pour les organismes publics et sur nos partenaires.



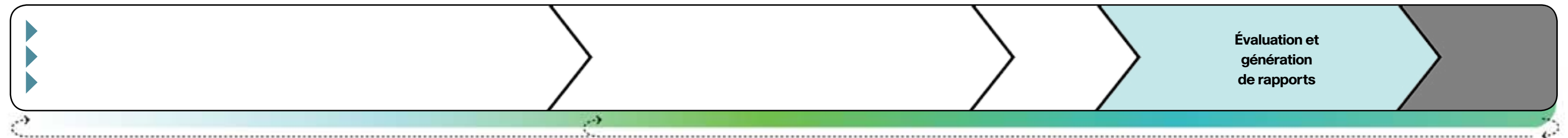
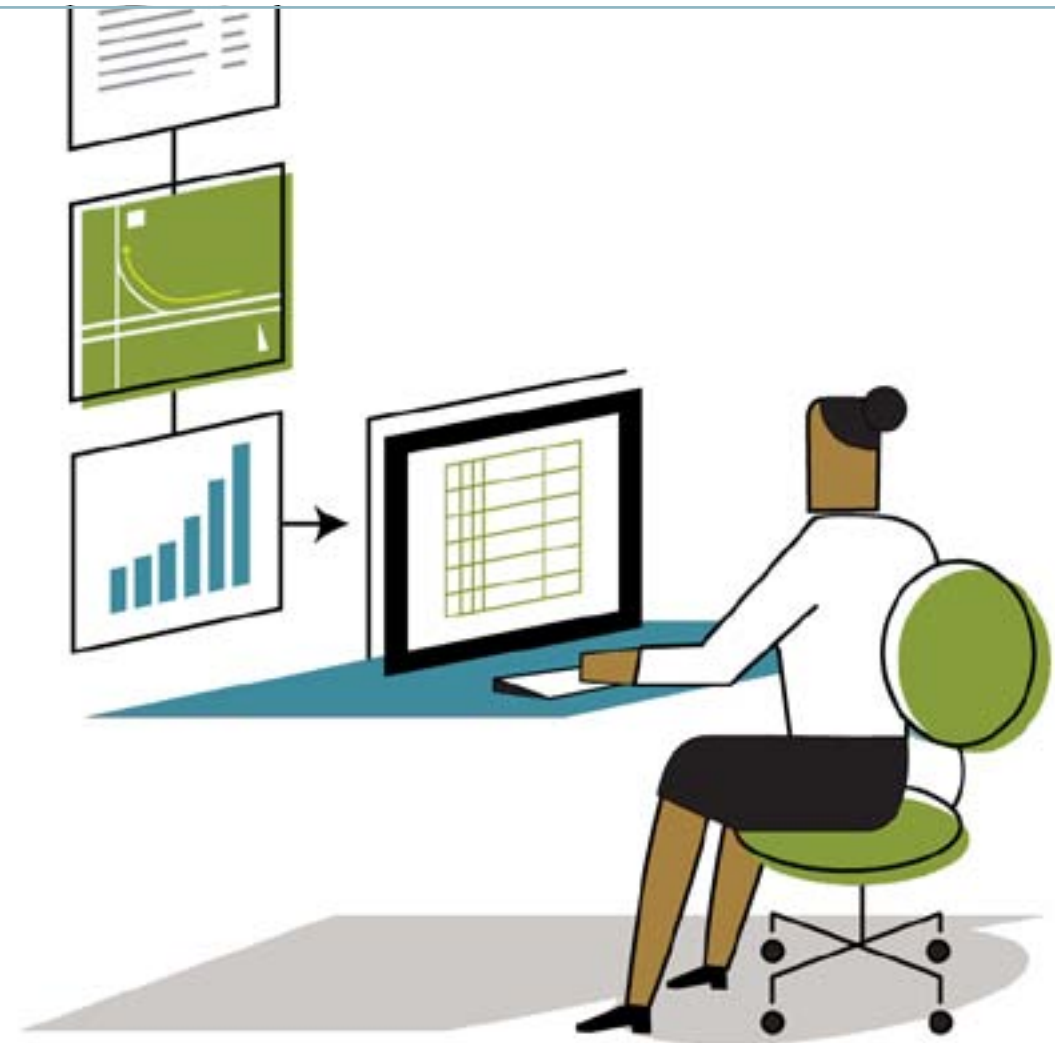
## Exécution et mesure : gestion de la solution

Nos Services pour les organismes publics et nos partenaires peuvent aider pour l'assistance ou la gestion de solutions mises en œuvre. De plus, nous pouvons fournir des **évaluations et des analyses** permettant de respecter les exigences de gouvernance et d'audit et les stratégies logicielles.



## Exécution et mesure : évaluation et génération de rapports

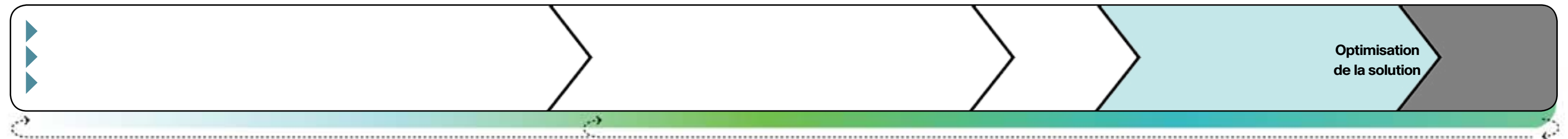
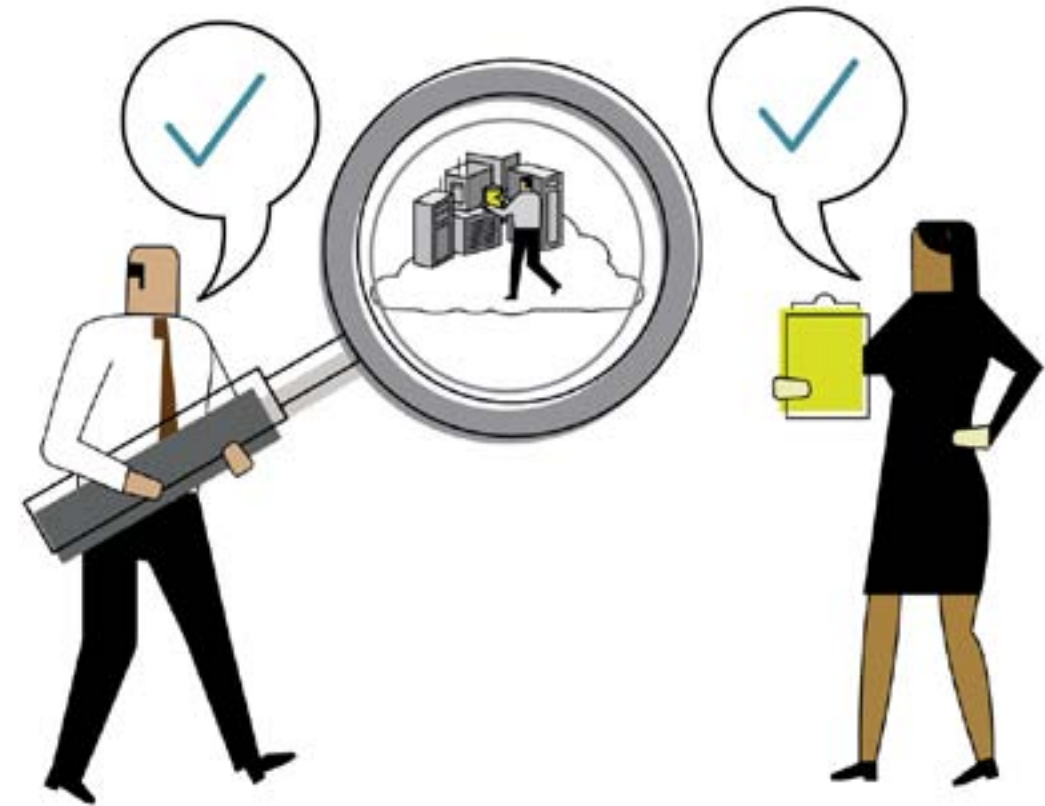
Pour conserver les performances optimales des applications, il est nécessaire d'améliorer les processus et d'aligner les outils. De plus, la communication devient un élément clé pour administrer les exigences liées à la gestion des changements dans l'entreprise. Les Services Cisco pour les organismes publics optimisent leur savoir-faire et leur connaissance des meilleures pratiques sur le marché. Nous mettons ces atouts en pratique pour fournir une synthèse, des résultats, des recommandations et des actions de suivi pour les composants suivants : **indicateurs clés de performances, rationalisation des indicateurs opérationnels, cartes de pointage pour les indicateurs opérationnels/les prestations de service et une feuille de route** fournissant un plan pour mettre en place avec succès les indicateurs opérationnels dans les temps.





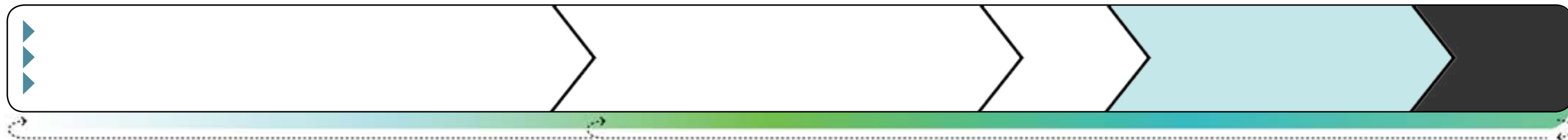
## Exécution et mesure : optimisation de la solution

Un des services Cisco les plus appréciés des clients est une combinaison d'assistance à distance et sur site qui permet une **optimisation continue** des plates-formes technologiques. Ces offres comprennent un savoir-faire de mise en réseau, des compétences en matière de processus, d'outils et de technologies, ainsi qu'une assistance régulière dans les domaines suivants : **stratégie de conception, stratégie de modification, stratégie de gestion du réseau et stratégie de système d'exploitation (logiciel)**. Ces services sont rentabilisés en moins de 6 mois et peuvent être intégrés à un contrat de service SMARTnet pour vous aider à réduire de 50 % les temps d'arrêt et économiser jusqu'à 10 % de votre investissement initial lié aux pannes graves des applications.



# Exécution et mesure : évolution des exigences liées aux missions

Au fur et à mesure de l'évolution des exigences liées aux missions, vous pouvez continuer à tirer profit des **Services Lifecycle** offerts par nos Services pour les organismes publics et par nos partenaires. Que vous soyez en train de réagencer votre environnement ou que vous souhaitiez l'optimiser en continu, nous pouvons vous aider à atteindre systématiquement vos objectifs.



# Nous contacter

**Les Services Cisco pour les organismes publics mettent à votre disposition des professionnels de confiance, des informations avérées et des connaissances utiles.**

Pour obtenir plus d'informations et pour découvrir comment nos Services pour les organismes publics et nos partenaires aident leurs clients à atteindre et conserver de hauts niveaux de réussite, contactez votre représentant Cisco, consultez la page sur les [Services Cisco pour le secteur public](#) ou envoyez un courriel à l'adresse [federalservices@cisco.com](mailto:federalservices@cisco.com)

**Cisco vous accompagne... Intelligent. Personnalisé. Impliqué.**

