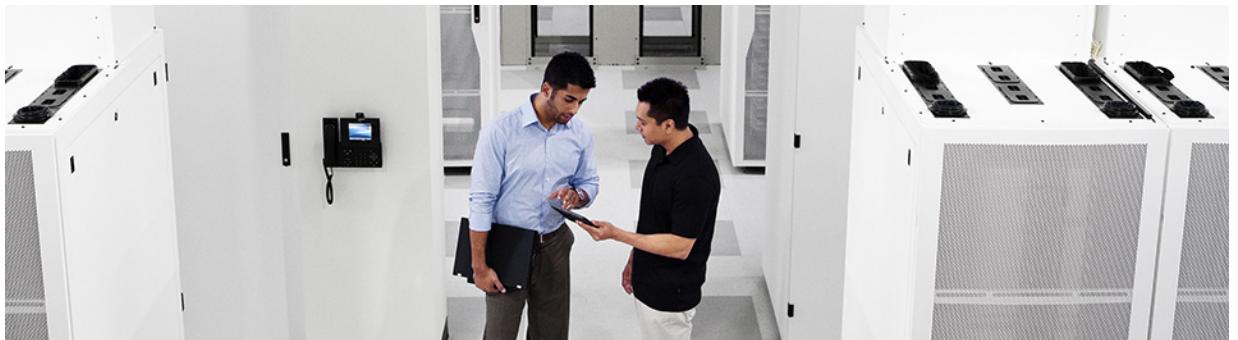


Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco)



Accélérez votre transition vers une architecture d'informatique unifiée

Les services d'informatique unifiée de Cisco comprennent les suivants :

- Service d'évaluation de l'architecture
- Services de planification, de conception et de mise en œuvre
- Services de soutien
- Services d'optimisation
- Sécurité

La réussite de votre entreprise dépend plus que jamais de la disponibilité et des performances de vos applications d'entreprise ainsi que du transport flexible et sécurisé des renseignements dans votre centre de données. Toutefois, de nombreux centres de données d'entreprise continuent de représenter des environnements complexes et cloisonnés dans lesquels les serveurs et équipements de stockage sont largement sous-exploités, la durée du cycle de provisionnement des nouvelles applications est longue et les coûts d'exploitation (en particulier les coûts d'alimentation et de refroidissement) utilisent un pourcentage toujours croissant du budget informatique. Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à adopter la virtualisation pour résoudre ces problèmes. Malheureusement, de nombreux projets de virtualisation ne permettent pas d'atteindre les résultats escomptés, car ils se concentrent uniquement sur les serveurs et ne tiennent pas compte du stockage, du réseau et des autres ressources essentielles.

Bien que la virtualisation existe depuis plusieurs années, seule une petite partie des charges de travail du système d'exploitation est actuellement virtualisée. Les entreprises cloisonnées, qui emploient des équipes distinctes pour les applications, la sécurité, le stockage, les serveurs, le réseau et les installations, constituent un environnement complexe pour les approches de bout en bout telles que la virtualisation. Outre la nécessité de faire face aux effets de la complexité organisationnelle, de nombreux clients doivent veiller à bien comprendre l'incidence de la virtualisation sur les procédures quotidiennes de gestion des services informatiques et des opérations.

La technologie innovante de centre de données Cisco Unified Computing System^{MC} (Cisco UCS^{MD}, Système informatique unifié Cisco) est conçue pour résoudre ce problème. En unifiant les ressources informatiques et les ressources de réseau, de stockage à semi-conducteurs et de virtualisation sur une plateforme unique intégrée au préalable, le système peut servir de base à une large gamme de projets de virtualisation et d'optimisation des performances. Que vous cherchiez à créer un environnement informatique sans état, à déployer des solutions hautes performances reposant sur une infrastructure de postes de travail virtuels (VDI), à activer la mise en service « juste à temps » des ressources, à simplifier la circulation des charges de travail virtuelles ou à réduire les coûts d'équipement et d'exploitation, le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System) est une solution particulièrement performante. Pour tirer pleinement parti de ces innovations, vous devez les mettre en œuvre rapidement et avec précision, conformément à des méthodologies éprouvées ainsi qu'aux meilleures pratiques du secteur.

Les services d'informatique unifiée de Cisco^{MD} vous aident à maintenir et à optimiser les performances de votre architecture informatique unifiée après son déploiement. En offrant une vision unifiée de toutes les ressources du centre de données et de leurs interdépendances, Cisco peut étendre les avantages de votre projet de virtualisation au-delà du domaine des serveurs et vous aider à adapter l'ensemble de votre environnement de centre de données à vos objectifs techniques et financiers.

Nous offrons une gamme de services que vous pouvez personnaliser afin de répondre aux objectifs précis définis pour vos centres de données. Ces services vous sont offerts, que vous utilisez les serveurs lames Cisco UCS série B ou les serveurs montés sur bâti Cisco UCS série C avec ou sans les appareils ou le système de mise à l'échelle UCS Invicta. Par exemple, nous pouvons vous aider :

- à accroître l'utilisation des actifs en étendant la virtualisation aux ressources du centre de données,
- à réduire l'empreinte de l'installation de votre centre de données ainsi que les coûts de l'alimentation et du refroidissement en regroupant vos serveurs Web et vos serveurs d'applications,
- à satisfaire vos besoins en matière de continuité des activités et de reprise après sinistre.

Cisco et ses partenaires chefs de file du marché des centres de données mettent leurs compétences approfondies à votre service afin que vous puissiez mettre en œuvre, fiabiliser et optimiser au fil du temps ces solutions ainsi que d'autres projets. Résultat, vous profitez pleinement de tous les atouts offerts par le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System).

Service d'évaluation de l'architecture

La première étape requise pour que votre entreprise tire parti des avantages de l'informatique unifiée consiste à isoler vos objectifs. Le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System) offre une plateforme puissante pour une large gamme de projets, de l'informatique sans état à la virtualisation des ressources, en passant par la mise à disposition d'une infrastructure d'informatique en nuage flexible et sécurisée. Pour accomplir l'ensemble de vos objectifs, vous devez bien comprendre la façon dont la solution soutient votre projet dans votre environnement unique.

Le service Cisco Unified Computing Architecture Assessment Service (Évaluation de l'architecture) vous aide à définir de façon absolue les objectifs professionnels et techniques de votre projet d'informatique unifiée. Ce service recueille des renseignements auprès de parties prenantes de votre entreprise pour bien comprendre vos points forts ainsi que vos difficultés, et les problèmes qui doivent être traités pour pouvoir concrétiser les objectifs de votre projet.

L'évaluation consiste tout d'abord à isoler vos objectifs et à les relier à un ensemble de meilleures pratiques permettant de les atteindre. Elle se poursuit par un examen documenté approfondi des considérations relatives à l'architecture de l'ensemble des ressources existantes et planifiées du centre de données, y compris les serveurs lames, les ressources informatiques, les applications, les systèmes d'exploitation, la virtualisation, les entrées/sorties (E/S) et la gestion des systèmes. Ce service documente les défis, les facteurs clés de réussite et les risques de votre projet, mais aussi les exigences que vous devrez satisfaire en fonction des demandes prévues des utilisateurs et de l'environnement. À l'issue de l'engagement, vous recevez un document présentant les exigences, un ensemble de recommandations quant aux prochaines étapes à suivre ainsi qu'un modèle qui fournit un plan détaillé de l'architecture recommandée pour la mise en œuvre.

Services de planification, de conception et de mise en œuvre

L'informatique unifiée peut offrir des avantages considérables à votre entreprise. Pour tirer rapidement profit d'un nouveau projet de centre de données et limiter les risques, vous avez besoin des conseils d'un expert. Pour profiter pleinement des avantages de votre projet planifié, vous devez prendre en compte l'ensemble de l'environnement de centre de données, y compris les serveurs, le stockage, le réseau, la sécurité et les applications. Les services de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco Unified Computing vous aident à prendre les mesures nécessaires pour atteindre vos objectifs professionnels et techniques ainsi qu'à limiter les risques liés à la mise en œuvre de l'informatique unifiée.

Les services de planification, de conception et de mise en œuvre Cisco Unified Computing vous aident à prendre les mesures nécessaires pour atteindre vos objectifs professionnels et techniques. Neuf services sont proposés :

- Validation
- Déploiement accéléré
- Évaluation de la virtualisation
- Accélérateur de virtualisation
- Mobilité et gestion de la virtualisation des serveurs
- Intégration des systèmes d'administration
- Migration et transition
- Accélérateur de base de données
- Installation

Cisco propose neuf services de planification, de conception et de mise en œuvre Unified Computing :

- **Service de validation de centre de données Cisco pour UCS (anciennement intitulé service pilote préproduction Unified Computing)** : si vous évaluez le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System), il est conseillé de commencer par un pilote de préproduction. Le service de validation de centre de données Cisco pour UCS est un engagement sur trois semaines consistant à exécuter une installation pilote dans votre environnement pour vérifier si le projet vous permettra d'atteindre les objectifs professionnels et techniques que vous vous êtes fixés. Ce pilote vous permet d'acquérir une précieuse expérience de Cisco Unified Computing System avant de vous engager à l'acheter. Le pilote de préproduction permet aussi de développer un plan prêt à la production, à déployer ensuite dans votre environnement. À l'issue de cet engagement, vous recevez la documentation de votre dossier validé, avec un résumé décisionnel détaillant les facteurs de réussite essentiels, les risques et les étapes à suivre pour la réussite du déploiement.

- **Service de déploiement accéléré Unified Computing** : si vous êtes déjà engagé à mettre en œuvre le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System), le service de déploiement accéléré Cisco Unified Computing vous apporte les compétences en planification, en conception et en mise en œuvre, nécessaires pour mettre votre projet en production sous quatre semaines dans un seul segment de votre centre de données. En collaboration avec les experts Cisco, vous définissez le champ d'application couvert par cet engagement en termes de production. À l'issue de l'engagement, vous recevez la documentation des prochaines étapes recommandées, la conception architecturale et un dossier d'exploitation pour une mise en œuvre à grande échelle dans l'ensemble de votre environnement.
- **Service d'évaluation de la virtualisation Unified Computing** : les premières étapes du lancement d'un projet de virtualisation réussi consistent à évaluer les possibilités de consolidation des serveurs et à concevoir l'architecture virtualisée appropriée pour votre centre de données. Le service d'évaluation de la virtualisation Cisco Unified Computing vous propose une analyse claire et complète des occasions de consolidation des serveurs dans votre infrastructure informatique physique, ainsi qu'une assistance d'experts pour la création d'une feuille de route pour votre solution. Notre mission consiste à procéder à une collecte automatisée des données dans votre environnement informatique et à organiser une session de conception interactive assistée.
- **Service accélérateur de virtualisation Unified Computing** : ce service vous apporte des conseils d'experts pour la conception et le déploiement d'un environnement de serveurs virtuels dans le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System). Le service accélérateur de virtualisation Cisco Unified Computing démarre une fois que vous avez installé Cisco Unified Computing System et que vous avez mis votre environnement en ligne. Ce service vous aide à concevoir et à déployer une infrastructure informatique optimisée. Il inclut le développement et la mise en œuvre d'un plan de test exhaustif permettant de traiter la résilience et la souplesse de l'architecture unifiée que vous planifiez dans Cisco Unified Computing System.
- **Service d'administration et de mobilité de la virtualisation des serveurs Unified Computing** : ce service permet une planification et une conception en profondeur, de bout en bout, d'une stratégie de virtualisation du centre de données, avec provisionnement et gestion optimisés des machines virtuelles. Le service de mobilité et de gestion de la virtualisation des serveurs Cisco Unified Computing applique les meilleures pratiques de gestion et de déplacement pour vous aider à éliminer les problèmes couramment associés au déploiement de machines virtuelles. Ce service évalue en détail votre environnement existant ainsi que vos besoins en processus et documents pour votre infrastructure existante et prévue, pour vous permettre d'atteindre vos objectifs de virtualisation. À la fin de la période d'engagement, vous recevez toutes les informations nécessaires pour mettre en œuvre votre centre de données virtualisé, y compris une documentation qui détaille vos besoins et une conception architecturale adaptée.
- **Service d'intégration des systèmes d'administration Unified Computing** : conçu pour les solutions Cisco UCS incluant Unified Computing System Manager, ce service permet de créer une interface d'interopérabilité entre la plateforme d'informatique unifiée et les outils de gestion tiers, en utilisant l'interface de programmation d'application (API) fournie pour faciliter le provisionnement, la surveillance, le dépannage et l'adaptabilité de la plateforme d'informatique unifiée. Le service d'intégration des systèmes de gestion Cisco Unified Computing utilise l'API avancée de Cisco Unified Computing System Manager pour réaliser une intégration étroite avec les systèmes existants de réseau, de stockage, de serveur et d'approvisionnement Cisco du client.

- **Service de transition et de migration vers l'informatique unifiée** : ce service vous aide à accélérer l'adoption et la mise en œuvre optimale de vos applications métier sur une plateforme Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco). Ce service vous aide à faire migrer vos applications de manière fluide, à les moderniser en passant à une nouvelle version et à les automatiser à l'aide des fonctions de la plateforme Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco) et d'autres applications de gestion. Cisco et ses partenaires collaborent avec vous tout au long de ce processus afin d'évaluer votre infrastructure applicative existante, de déterminer et de mettre en œuvre une stratégie de migration efficace tout en limitant les risques, et d'intégrer Cisco Unified Computing System à votre architecture informatique existante pour augmenter sa facilité de gestion et simplifier l'approvisionnement des applications. Le service Cisco Unified Computing Migration and Transition Service (Migration et transition) comporte trois composants :
 - Migration : migre vos applications existantes vers la plateforme Cisco Unified Computing System. La migration personnalisée fait migrer vos applications existantes vers la plateforme Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco). Cisco Advanced Services a développé une offre éprouvée vous permettant de faire transiter les infrastructures ERP depuis des plateformes de traitement propriétaires et héritées vers des architectures ouvertes actuelles, tout en bénéficiant d'une virtualisation profonde de manière sécurisée et économique, afin de répondre à vos défis commerciaux.
 - Migration d'Oracle vers Cisco UCS : nos services vous aident à regrouper, à mettre à niveau et à faire migrer vos applications Oracle existantes telles que la suite E-Business, Siebel, PeopleSoft et vos bases de données vers l'infrastructure Cisco UCS. Nous vous aidons à concevoir et à optimiser des solutions complètes utilisant l'environnement Oracle RAC sur Cisco UCS, tout en exploitant les fonctionnalités de Cisco Unified Computing System afin d'améliorer les performances, les limites et la résilience de l'ensemble des applications de votre environnement applicatif.
 - Migration SAP : nous vous aidons à transformer vos applications et vos processus commerciaux essentiels en faisant migrer vos suites d'applications SAP (par exemple, ECC/ERP, CRM, SCM et PLM) vers la plateforme Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco) et en les optimisant, tout en exploitant les fonctionnalités de Cisco Unified Computing System afin d'améliorer les performances applicatives générales ainsi que l'évolutivité et la résilience de l'ensemble des applications.
 - Migration Exchange : fait migrer votre déploiement Microsoft Exchange vers la plateforme Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco) et l'optimise, tout en exploitant les fonctionnalités de Cisco UCS afin d'améliorer les performances, l'évolutivité et la résilience d'Exchange.
 - Modernisation : optimise la conception architecturale et le déploiement d'applications en forfait lors de la mise à niveau vers des versions plus récentes.
 - Gestion et automatisation : évalue les processus et les outils de gestion d'applications et vous aide à améliorer la facilité de gestion des applications via l'orchestration et l'automatisation des processus.
- **Service accélérateur de base de données Unified Computing** : ce service prévoit la création d'une feuille de route, d'une stratégie et d'un plan de mise en œuvre pour un service de base de données reposant sur l'informatique unifiée. Le service Cisco Unified Computing Database Accelerator Service (Accélération de la base de données) fournit des conseils d'experts visant à exploiter de façon optimale une installation Cisco Unified Computing System pour le service de base de données. Cela permet aussi d'éviter les perturbations lors de la mise en œuvre et de la migration de la base de données.

- **Unified Computing Installation Service (Service d'installation)** : ce service comprend l'installation de tous les équipements matériels interconnectés dans votre centre de données par un partenaire Cisco possédant une grande expérience des environnements de centre de données complexes et virtualisés. Le service d'installation Cisco Unified Computing vous aide à déployer l'informatique unifiée dans votre environnement avec un minimum de stress ou de perturbation de vos activités. Il couvre les plates-formes de calcul, le réseau et les périphériques de mise en réseau de stockage, les interconnexions et le câblage, ainsi que l'installation et la configuration des logiciels réseau et de gestion associés.

Services de soutien

Plus vous constatez les avantages du système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System), plus cette technologie devient indispensable à votre entreprise. En cas de problème, vous pouvez compter sur l'aide de spécialistes dédiés ayant de solides compétences en ce qui concerne les environnements de centre de données virtualisé, le matériel et le logiciel des serveurs et la technologie informatique unifiée.

Les serveurs lames série B et les serveurs montés sur bâti série C de Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco) sont couverts par une garantie qui inclut une garantie de trois ans pour les pièces et un [remplacement sur place des pièces le jour ouvrable suivant](#), 8 heures sur 24, 7 jours sur 7. La garantie Cisco UCS inclut une garantie logicielle de 90 jours sur le support. Des téléchargements continus de mises à jour du BIOS, des micrologiciels, des pilotes et de Cisco Unified Computing System Manager (UCSM) sont également disponibles. Les mises à jour de Cisco UCSM incluent des améliorations mineures et des correctifs de bogues conçus pour maintenir la compatibilité de Cisco UCSM avec les spécifications et les notes de version publiées ainsi qu'avec les normes du secteur.

Service Cisco SMARTnet : basé sur la garantie Cisco Unified Computing System (Système informatique unifié Cisco), le service primé Cisco SMARTnet^{MD} vous aide à augmenter la disponibilité, à résoudre rapidement les problèmes et à tirer le meilleur parti de votre investissement en informatique unifiée. Le service Cisco SMARTnet pour Unified Computing comprend les fonctionnalités suivantes :

- Accès direct au centre d'assistance technique (TAC) de Cisco qui est composé d'experts Cisco qualifiés dans une large gamme de technologies Cisco. Le système de demandes de services au centre d'assistance technique (TAC) envoie directement votre demande à une équipe de spécialistes Cisco UCS et la transmet à un niveau d'assistance supérieur si celle-ci n'est pas résolue au cours d'une période donnée. Vous pouvez également choisir de communiquer avec les spécialistes en ingénierie du centre d'assistance technique (TAC) de Cisco par courriel, par téléphone ou par Internet, ou en face à face à l'aide de l'outil de collaboration Cisco WebEx^{MD}.
- Assistance triage : bénéficiez de l'assistance triage pour l'intégration de logiciels tiers, pour tous les logiciels répertoriés sur le site Cisco.com, certifiés comme interopérables pour la plateforme Cisco UCS.
- Diagnostics intelligents et proactifs : la fonction intégrée Cisco Smart Call Home fournit des diagnostics détaillés ainsi que des alertes immédiates sur les produits d'informatique unifiée. Smart Call Home surveille constamment l'état du matériel, conseille votre équipe informatique sur les problèmes rencontrés et les solutions, et génère automatiquement une demande de services au centre d'assistance technique (TAC) de Cisco en cas de problème grave.

¹ Smart Call Home est intégré aux produits Cisco UCS série B. Les produits Cisco UCS série C doivent être gérés par Cisco UCSM pour utiliser la fonctionnalité Smart Call Home.

- Mises à jour logicielles permanentes : profitez de mises à jour logicielles permanentes au niveau du BIOS, des pilotes, des micrologiciels et de Cisco UCSM pour les systèmes dotés de Cisco Unified Computing System Manager.
- Remplacement rapide du matériel : bénéficiez toujours d'une couverture adaptée à chaque produit, grâce à des options de remplacement de matériel flexibles, telles qu'un remplacement sous deux heures, sous quatre heures ou à compter du jour ouvrable suivant. Les livraisons de pièces à l'échelle internationale sont assurées par une chaîne d'approvisionnement internationale dans plus de 128 pays. Plus de 1 100 entrepôts de stockage utilisant des processus automatiques de stockage des pièces.
- Assistance sur site : un ingénieur de terrain agréé se déplace sur votre site pour remplacer le matériel en panne dans le cadre du service d'assistance sur site en option.
- Autoassistance en ligne : possibilité d'utiliser de nombreuses ressources d'assistance 24 heures sur 24, 365 jours par an grâce à la base de connaissances, aux communautés, aux ressources et aux outils en ligne de Cisco. Les outils de dépannage automatiques et les pages personnalisées offrant des outils et des ressources permettent d'accélérer la résolution. Le soutien technique de Cisco propose également un accès à la demande à une vaste bibliothèque de documents et de ressources techniques, aux communautés de soutien et aux médias sociaux.

Service de soutien critique de Cisco : si vous exécutez des applications métier essentielles dans l'environnement d'informatique unifiée, le service de soutien critique de Cisco assure la gestion des comptes techniques et offre un soutien technique accéléré. Le service de soutien critique comprend l'intervention d'un gestionnaire de compte technique (TAM) dédié qui sert de ressource stratégique et vous aide à garantir que votre environnement d'informatique unifiée fonctionne avec une efficacité optimale, tout en respectant la stratégie informatique et les exigences de votre entreprise. En cas de problème menaçant la continuité des activités, le gestionnaire de compte technique (TAM) s'occupe de la gestion de crise et votre équipe informatique peut rapidement recourir aux services du centre d'assistance technique (TAC) primé de Cisco, en composant un numéro de téléphone dédié. Ce service, qui nécessite une couverture SMARTnet ou Smart Net Total Care, vous aide à protéger vos opérations commerciales en maintenant la stabilité et la disponibilité de votre environnement d'informatique unifiée d'importance stratégique.

Services de gestion à distance : bien que la consolidation, la virtualisation et l'automatisation des centres de données offrent des avantages considérables, la transformation d'un environnement de centre de données crée de nouveaux défis opérationnels pour les services informatiques. La gestion des environnements virtuels (notamment la dotation en personnel, les outils de gestion, les performances applicatives, le soutien des bureaux distants et les processus de soutien dédiés à la sécurité) nécessite de nouvelles capacités et connaissances. Grâce aux services de gestion à distance (RMS) Cisco Unified Computing et au service avancé de surveillance des performances de Cisco, votre entreprise peut immédiatement tirer parti de votre investissement dans le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System).

² L'assistance et la souscription des produits logiciels tiers vendus avec le matériel Cisco Unified Computing sont fournies au moyen des services pour applications logicielles de fournisseurs indépendants (assistance ISV1). ISV1 prend actuellement en charge VMware vCenter et vSphere 5, BMC Cloud Lifecycle Management, Microsoft Windows Server 2008 ST/NT, 2003 R2 ST, Novell SUSE Enterprise Linux Server v11 et Red Hat Enterprise Linux 5.3.

Ces services assurent une surveillance et une gestion complètes grâce aux pratiques éprouvées par le secteur, aux compétences en matière de mise en réseau et aux outils innovants de Cisco. Les services de gestion à distance de Cisco sont une solution de gestion flexible immédiate. Afin d'augmenter votre disponibilité, vous pouvez externaliser les tâches de surveillance et de gestion proactives auprès des experts Cisco, qui mettent à votre service une expertise du système Cisco UCS sans cesse mise à jour. Nous fonctionnons comme une extension de votre service informatique. Vous gardez une visibilité et un contrôle intacts, vous restez concentré sur votre cœur de métier et vous réduisez votre coût total de propriété. Les services de gestion à distance peuvent être une solution de gestion à long terme ou une solution de transition jusqu'à ce que vous (ou un partenaire fiable) soyez prêt à prendre en charge les opérations de gestion.

Cisco Unified Computing RMS vous offre 24 heures sur 24 une surveillance et une gestion complètes de votre système informatique unifié Cisco Unified Computing System. Ces services sont assurés par une équipe de spécialistes en ingénierie Cisco expérimentés qui s'appuient sur les meilleurs outils du marché et sur des processus basés sur la norme informatique ITIL^{MD}). De plus, nous surveillons de façon proactive votre environnement d'informatique unifiée, notamment votre matériel système, vos systèmes d'exploitation, vos technologies de virtualisation et votre infrastructure de réseau afin de prévenir les défaillances et les problèmes de performances. Depuis nos centres globaux d'opérations réseaux (Network Operations Centers : NOC), nous résolvons les incidents et vous guidons dans le cadre d'une gestion collaborative de votre réseau en agissant comme une extension de votre service informatique. Les services de gestion à distance Cisco Unified Computing comprennent la surveillance et la gestion physiques et logiques de l'ensemble des composants matériels et logiciels d'informatique unifiée. Les services comprennent la surveillance et la notification flexibles des composants standard et facultatifs, qui peuvent être associés pour offrir une solution personnalisée conforme à vos besoins :

- **Service de surveillance/notification** : assure la surveillance physique et logique de tous les composants matériels et logiciels de l'informatique unifiée, notamment les systèmes d'exploitation et les environnements de machine virtuelle. Le service de surveillance et de notification Cisco Unified Computing assure en permanence la corrélation automatisée des événements et la notification de tous les événements détectés, et donne accès à des rapports historiques permettant d'analyser les tendances.
- **Service standard** : s'appuyant sur le service de surveillance et de notification, le service standard de gestion à distance Cisco Unified Computing ajoute la gestion des incidents, des problèmes et du niveau de service à la surveillance physique et logique de l'ensemble des composants matériels, logiciels et de virtualisation de l'informatique unifiée. La gestion de la virtualisation fournit un instrument logique qui assure la surveillance et la gestion de toutes les instances VMware et de tous les outils associés, y compris Virtual Center et DRS. Cet instrument assure également une haute disponibilité, associée à un solide ensemble de rapports et à une fonctionnalité de suivi de mouvement de l'instance vMotion. Le service standard assure la surveillance à distance ainsi que la gestion des incidents, des problèmes et des niveaux de service du système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System). Le service gère les instances des systèmes d'exploitation (Microsoft, Linux) ainsi que les environnements de machines virtuelles.
- **Option de service facultatif** : permet de communiquer avec les spécialistes en ingénierie de Cisco pour la gestion des changements, des versions, de la configuration et des correctifs. Fourni sous forme de bloc d'heures mensuelles basé sur l'utilisation, le service facultatif de gestion à distance Cisco Unified Computing vous permet d'utiliser l'expertise de Cisco dans le cadre des activités exigées par les clients et des modifications apportées à votre environnement d'informatique unifiée.

Le service avancé de surveillance des performances de Cisco soutient les services de gestion à distance décrits précédemment en intégrant une fonctionnalité permettant de comparer et de surveiller les performances des applications d'importance stratégique sur l'ensemble de votre réseau. Ce service permet de surveiller les temps de réponse des applications par contrat de niveau de service, l'isolation des pannes et la production de rapports. Il offre également une visibilité critique des paquets d'applications qui circulent sur le réseau en direction et en provenance du centre de données.

Si vous utilisez le système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System) pour consolider, virtualiser ou automatiser votre centre de données, vous pouvez débloquer d'excellents avantages techniques et opérationnels.

[Service d'optimisation du centre de données Cisco pour UCS \(anciennement intitulé Cisco Data Center and Unified Computing Optimization Services \[services d'optimisation de l'informatique unifiée et du centre de données Cisco\]\)](#)

Afin de répondre aux demandes en constante évolution des utilisateurs en matière de réactivité, de performances applicatives et d'efficacité, votre architecture de centre de données et votre architecture informatique unifiée doivent pouvoir s'adapter à votre entreprise dynamique et évoluer à son rythme. Le service d'optimisation du centre de données Cisco offre une suite d'options récurrentes de service par abonnement qui vous aident à optimiser constamment votre efficacité opérationnelle, à maximiser les performances des ressources et applications du centre de données, et à appliquer les meilleures pratiques du secteur lors de l'utilisation de votre environnement.

Ce service couvre tous les aspects de votre centre de données, notamment les suivants :

- Architecture de bout en bout et environnement virtualisé
- Distribution et mise à disposition des applications
- Performances du réseau d'applications
- Systèmes informatiques unifiés et virtualisation des serveurs
- Réseau de stockage SAN
- Architecture de commutation unifiée

Afin d'optimiser en permanence les performances de vos systèmes informatiques unifiés, vous pouvez également choisir simplement le service d'optimisation du centre de données Cisco pour UCS. Ce service inclut quatre options prenant en charge l'informatique unifiée :

- L'étude de l'architecture vous aide à garantir que votre système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System) continue de répondre aux besoins de votre entreprise. L'étude comprend une analyse des principaux indicateurs de performances.
- La vérification de la configuration et des performances comprend une capture complète des données, un examen des paramètres de configuration actuels du système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System) ainsi qu'un examen complet des capacités et des performances de votre système, effectué en étudiant les principales données de rendement.
- L'examen des reprises après sinistre met en place des fonctionnalités de reprise après sinistre afin de permettre la récupération de la configuration ainsi que la capture des applications et de l'image du serveur cible.

- L'option de vérification des meilleures pratiques met à votre disposition des compétences et un soutien permanents pour vous aider à optimiser votre environnement d'informatique unifiée. Vous pouvez choisir parmi les services suivants : informatique sans état, administration et mobilité de la virtualisation des serveurs, migration/accélérateur de base de données, intégration des systèmes d'administration et infrastructure de postes de travail virtuels.

S'appuyant sur l'expérience approfondie de Cisco en matière d'optimisation des environnements virtualisés, aussi bien en interne que pour nos clients les plus importants et les plus prospères, ces services d'optimisation vous permettent d'améliorer constamment les performances et la disponibilité de votre centre de données et des ressources Cisco UCS, de limiter les risques et de garantir l'excellence opérationnelle.

Services de sécurité Cisco

La virtualisation introduit des changements importants au niveau des serveurs et des centres de données. Bien que ces changements puissent être très avantageux, ils peuvent constituer de nouveaux vecteurs d'attaque et entraîner des défauts de configuration ou des erreurs. Les services de sécurité de Cisco protègent votre entreprise en vous permettant d'établir une stratégie de virtualisation reposant sur les meilleures pratiques de sécurité du secteur et sur les nombreuses années d'expérience de Cisco et de ses partenaires de confiance dans le domaine des environnements de centre de données.

Les services de centre de données Cisco vous permettent de consolider, de virtualiser et d'automatiser votre centre de données afin d'atteindre vos objectifs professionnels, d'améliorer l'efficacité et de réduire les charges d'exploitation.

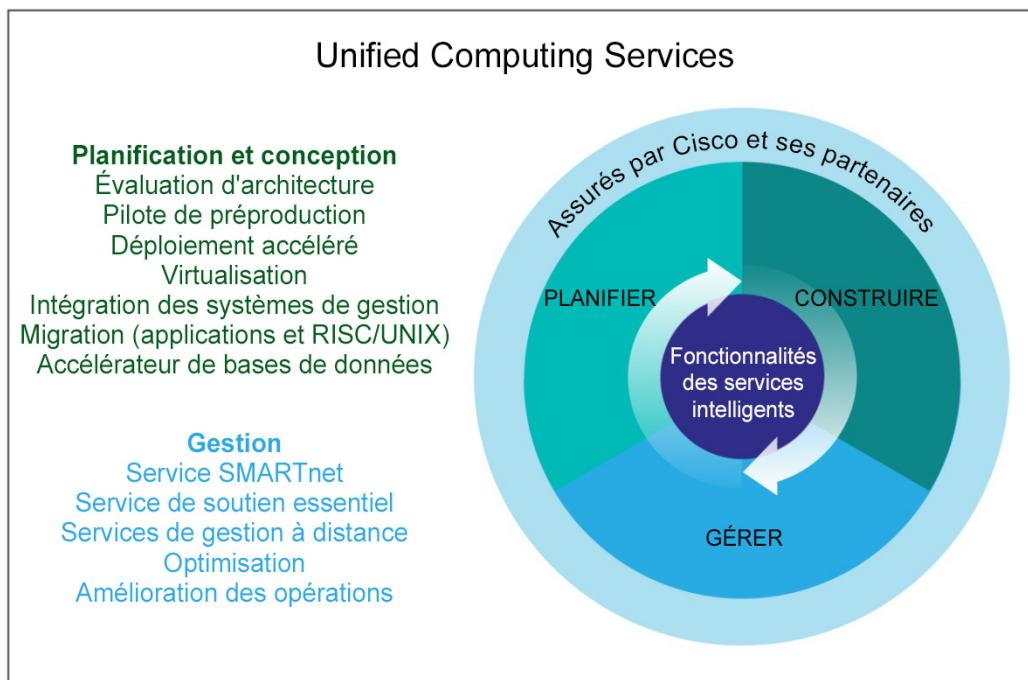
Services de centre de données Cisco

Même si l'informatique unifiée est au cœur de votre stratégie de virtualisation, votre centre de données englobe de nombreux autres processus et infrastructures en plus du système informatique unifié Cisco (Cisco Unified Computing System). Les services de centre de données Cisco vous permettent de consolider, de virtualiser et d'automatiser votre centre de données afin d'atteindre vos objectifs professionnels, d'améliorer l'efficacité et de réduire les charges d'exploitation. Que vous recherchez des services pour l'ensemble de votre centre de données ou pour des technologies de centre de données spécifiques, Cisco offre un vaste ensemble de services de centre de données répondant à vos besoins, notamment les suivants :

- Services stratégiques d'architecture et d'informatique : vous aident à préparer une stratégie pour votre projet de centre de données
- Services de mise en œuvre, de conception et de planification des TI : vous aident à mettre en œuvre votre stratégie
- Services de gestion des opérations et de soutien technique : vous aident à préserver l'état de votre centre de données
- Services d'optimisation : vous aident à maintenir un niveau élevé de performances pendant que votre centre de données évolue
- Services d'installations et d'efficacité : vous aident à adopter une stratégie informatique plus écologique, ainsi qu'à concevoir et à mettre en place des installations de centres de données efficaces

L'approche architecturale unique de Cisco offre une vision unifiée des ressources du centre de données, vous permettant ainsi de mettre au point votre environnement de centre de données afin de garantir des performances applicatives et une disponibilité optimales. La figure 1 illustre certaines des capacités de services de centre de données Cisco qui répondent à vos besoins professionnels et techniques tout au long du cycle de vie de votre centre de données.

Figure 1. Capacités des services de centre de données Cisco



Un réseau mondial de partenaires

Cisco et ses partenaires offrent des solutions complètes de centre de données pour vous aider à saisir les occasions commerciales et à relever les défis plus rapidement. Outre les partenaires mondiaux de distribution, les partenaires de centre de données de Cisco incluent des intégrateurs de systèmes proposant des solutions complètes pour les entreprises, des partenaires technologiques qui disposent d'un savoir-faire spécialisé et des partenaires mondiaux qui nous permettent d'évoluer à l'échelle mondiale. Ayant collaboré pendant de nombreuses années avec un grand nombre de grandes entreprises mondiales, Cisco et ses partenaires sont parfaitement capables de mener des projets de centre de données dans des environnements multifournisseurs complexes.

Avantages des services d'informatique unifiée de Cisco

Les services d'informatique unifiée de Cisco combinent les compétences avancées de Cisco en matière de centre de données avec celles de ses partenaires chefs de file du marché afin d'accélérer votre passage à une architecture informatique unifiée. Ces services vous aident à atteindre les objectifs suivants :

- Atteindre vos objectifs professionnels en alignant votre stratégie de centre de données sur vos objectifs professionnels et techniques uniques
- Accélérer le déploiement et limiter les risques liés à la virtualisation et aux autres projets de centre de données grâce à l'application des meilleures pratiques et méthodologies

- Faire preuve d'une souplesse accrue grâce à l'amélioration de la mobilité et de la gestion des charges de travail traditionnelles et virtuelles ainsi qu'à la mise en service « juste à temps » des ressources
- Réduire les coûts d'exploitation en repérant les occasions permettant de réduire la complexité du centre de données et de simplifier la gestion
- Optimiser la disponibilité, les performances et l'efficacité de vos systèmes informatiques unifiés afin de maximiser la valeur de votre investissement
- Mettre les nouvelles applications en service plus rapidement
- Renforcer votre expertise interne grâce au transfert de connaissances et à la présence de « mentors »
- Améliorer les performances et la disponibilité de vos applications pour respecter vos contrats de niveau de service

Pourquoi choisir les Services de centre de données Cisco?

Dans le monde actuel, qui exige une meilleure intégration des individus, des informations et des idées, le centre de données est devenu un atout stratégique. Votre entreprise et votre centre de données fonctionnent mieux lorsque la technologie, les produits et les services correspondent aux besoins et aux occasions commerciales de votre entreprise. Cisco et ses partenaires chefs de file du secteur fournissent des services intelligents et personnalisés qui accélèrent la transformation de votre centre de données. Avec une vue unifiée des équipements du centre de données, Cisco applique une approche architecturale qui vous aide à regrouper, virtualiser et gérer efficacement les ressources du centre de données. Les services de centre de données Cisco vous aident à transformer, optimiser et protéger votre centre de données afin de réduire les coûts, de mettre en place la haute disponibilité et d'améliorer les performances applicatives.

Disponibilité

Les services d'informatique unifiée de Cisco sont largement répandus. Pour savoir où vous les procurer près de chez vous, communiquez avec votre représentant Cisco local ou un partenaire Cisco.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir plus sur les services d'informatique unifiée de Cisco, consultez le site www.cisco.com/go/unifiedcomputingservices.

Pour en savoir plus sur la gamme complète de services de centre de données de Cisco, consultez le site www.cisco.com/go/dcservices ou communiquez avec votre gestionnaire de compte de service Cisco.



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)