



<<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

<<Cisco Wireless LAN Readiness Assessment for Apple iOS (ASF-CORE-WLAN-APLA)>>

Description du service : Services avancés – Prix fixe

Examen de la préparation du réseau local sans fil Cisco pour Apple iOS (ASF-CORE-WLAN-APLA)

Le présent document décrit les Services avancés à prix fixe : Services d'examen de la préparation du réseau local sans fil pour les dispositifs Apple iOS.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ :

(1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, ce document est intégré à votre contrat-cadre de services (MSA), à votre contrat de services avancés (ASA) ou à tout autre contrat de service conclu avec Cisco (le « Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales, accessible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit

entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Service d'examen de la préparation du réseau local sans fil Cisco

Résumé des services

L'objectif de ce service est d'évaluer la préparation actuelle de l'environnement du réseau local sans fil du Client pour le déploiement des applications Apple iOS. Le Rapport d'examen indiquera les parties du réseau qui sont prêtes et les lacunes à combler, ainsi que les actions recommandées.

Les services sont conformes aux paramètres suivants :

- Les Services ne comprennent pas :
 - Configuration
 - Pilote/POC
 - Conception globale/détaillée
 - Tests sur site
 - Couverture RF (utiliser UGS fixe de validation RF)
 - Radius, réseau L2/L3, DHCP
- Espace tapissé intérieur (p. ex. : bureau, hôpitaux, écoles, magasins, etc.)

- Ne couvrent pas les entrepôts, la production, les extérieurs, les installations sportives et salles de concert
- Applications prises en charge : applications Apple iOS et de données / voix / vidéo
- Réalisation préalable de la conception ou de la validation RF pour permettre l'exécution de ce service d'examen de la préparation pour Apple

Lieu de la prestation

La prestation des Services au Client s'effectue sur place et à distance.

Produit livrable

Rapport sur la préparation pour Apple

Examen de la préparation

Responsabilités de Cisco

- Organiser une (1) audioconférence de lancement de projet afin de discuter des objectifs de l'Examen de la préparation du réseau pour Apple, ainsi que de son processus, de l'environnement du réseau et des besoins qui y sont associés.
- Fournir au Client le questionnaire d'Examen qu'il doit remplir.
- Recueillir les documents techniques, les topologies des schémas de réseau et les configurations des périphériques réseau du Client.
- Recueillir des renseignements à partir de l'infrastructure existante de réseau local sans fil à l'aide des outils et des techniques d'Évaluation du réseau local sans fil de Cisco.
- Le Service évalue les éléments suivants :
 - Versions de logiciel et de matériel de l'appareil Apple iOS et Mac OS X
 - Versions de logiciel et de matériel du réseau local sans fil Cisco
 - Validation / tests / journaux de l'appareil Apple
 - Consultation de l'outil de gestion des appareils mobiles (MDM)
 - Conception SSID
 - QoS (Qualité de service) du réseau local sans fil (WLC, AP), paramètres AVC
 - Sécurité du réseau local sans fil, CA BP, 802.1x (couverte par la discussion MDM)
 - Paramètres d'itinérance du périphérique client sur WLC et côté client (802.11k, r, v)
 - Configurations WLC : jusqu'à 6 contrôleurs WLC (WLNA partiel)
 - WLC/commutateurs BP Bonjour

- Meilleure pratique partagée entre les appareils (iOS et Mac OS)
- Examen commun des données RF existantes
- Le Service n'évalue pas les éléments suivants :
 - Couverture RF (utiliser UGS fixe de validation RF) – études sur site recommandées
 - Radius, réseau L2/L3, DHCP
- Effectuer un Examen comprenant l'examen de l'architecture, des performances, de l'état opérationnel et du niveau de sécurité des infrastructures et des clients des infrastructures sans fil existantes, en se concentrant sur les domaines suivants :
 - Examiner les configurations des périphériques des infrastructures sans fil par rapport aux meilleures pratiques recommandées par Cisco
 - Analyser les vulnérabilités de sécurité des infrastructures de réseau local sans fil
 - Identifier les problèmes potentiels de couverture, d'interférences ou de contention RF en fonction des renseignements recueillis à partir des contrôleurs de réseau local sans fil Cisco
 - Évaluer le déploiement du Contrôleur WLC (Wireless LAN Controller) Cisco en matière de redondance
 - Valider la cohérence de la configuration des contrôleurs appartenant au même groupe de mobilité
- Élaborer un Rapport d'examen comprenant :
 - un Résumé;
 - les résultats de l'évaluation;
 - une comparaison de la configuration du réseau sans fil du Client par rapport aux meilleures pratiques de Cisco et du secteur;
 - des recommandations sur les changements, le cas échéant, liés à la configuration réseau.
- Examiner le Rapport d'évaluation du réseau local sans fil avec le Client.

Responsabilités du Client

- Participer à une (1) audioconférence de lancement de projet afin de discuter des objectifs de l'Examen, ainsi que de son processus, de l'environnement du réseau et des besoins qui y sont associés.
- Désigner un interlocuteur unique pour la communication et pour le suivi.
- Remplir le questionnaire d'Examen fourni par Cisco.
- Fournir la documentation technique, les topologies des schémas de réseau et les configurations des périphériques réseau dans la semaine suivant l'audioconférence de lancement de projet.
- Examiner avec Cisco le Rapport d'examen.
- Fournir un lieu de réunion pour la durée du lancement

- Fournir un interlocuteur unique et indiquer tous les problèmes relatifs à la planification et à la conception du réseau WLAN.

Responsabilités générales du client

- Le Client permettra à Cisco d'utiliser les renseignements sur le réseau du Client collectés et les données reliées à l'exécution du Service décrit dans les présentes, ainsi que de recommander des produits/services supplémentaires pouvant aider le Client à exécuter des activités connexes ou de façon générale des activités administratives et commerciales dans la mesure où les renseignements sur le réseau du Client ne lui sont pas attribuables. Si des renseignements sur le réseau du Client collectés dans le cadre du Service sont considérés comme confidentiels, Cisco protégera ces renseignements conformément aux conditions du Contrat signé par les parties et conformément à la politique de conservation des données de Cisco.
- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont censés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.