



«Service Description: Cisco WebEx Named User Subscription» Description de service : Abonnement par Utilisateur désigné de Cisco WebEx

Ce document décrit les services Cisco WebEx vendus à travers un modèle d'abonnement par utilisateur désigné de Cisco Systems, inc. et des revendeurs Cisco agréés.

Documents connexes : Les documents suivants publiés sur : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice doivent être entendu conjointement avec cette Description du Service, et sont incorporés dans cette Description du Service sous la référence : (1) Glossaire (dans la mesure où ces termes ne sont pas définis autrement dans cette Description du Service ou dans le contrat par lequel vous achetez ces services), et (2) Liste des Services non couverts.

Vente directe par Cisco. Si vous avez acheté ces Services directement auprès de Cisco Systems, Inc. (« Cisco »), ce document est inclus dans votre contrat cadre de services ou contrat de service équivalent (« MSA ») conclu entre vous et Cisco. En cas de conflit entre le contrat MSA et cette Description de service, cette dernière prévaut.

Ventes par un revendeur agréé. Si vous avez acheté ces Services auprès d'un revendeur Cisco agréé, ce document est fourni à titre informatif uniquement; il ne consiste pas en un contrat entre vous et Cisco. Le contrat, le cas échéant, qui régit la prestation de ce service Cisco WebEx est celui établi entre vous et votre revendeur Cisco agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx LLX ») fournira les Services d'abonnement par utilisateur désigné décrits ci-dessous pour lesquels Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés. La fourniture des Services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après. Abonnement Utilisateur désigné Cisco WebEx

Les Services Cisco WebEx suivants sont offerts via la solution d'abonnement par Utilisateur désigné :

- Conférences Web
 - [Cisco WebEx Enterprise Edition](#)
 - [Cisco WebEx Meeting Center](#)
- Messagerie instantanée
 - [Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Contactez votre représentant pour de plus amples informations.

Les mots capitalisés dans les présents ont la même signification que dans les liens ci-dessus, sauf indication contraire dans les présents.

Support

Cisco WebEx fournit un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année en anglais pour ses clients et leurs abonnés. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur le site <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pendant la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services d'assistance pour les abonnés WebEx sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Détails de l'abonnement de l'Utilisateur désigné

Utilisateur désigné est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services Cisco WebEx. L'Utilisateur désigné convient à votre entreprise si vous souhaitez offrir les services Cisco WebEx à certains employés, mais pas tous, de votre entreprise. Contrairement à d'autres prestations de Cisco WebEx, un abonnement d'Utilisateur désigné ne vous oblige pas à acheter un compte d'Utilisateur désigné pour chaque employé.

Conditions commerciales du compte Utilisateur désigné

La prestation de services par Cisco WebEx suppose que l'abonné se conformera aux conditions suivantes.

- Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». L'Abonné est l'entreprise achetant les services Cisco WebEx de Cisco.
- « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées.
- Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont pris en compte en tant qu'Employés au moment de déterminer la quantité de l'abonnement; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.

Règles s'appliquant à l'Utilisateur désigné

- Un Utilisateur désigné est un employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le service Cisco WebEx choisi.
- Dans le cas de produits destinés aux réunions, un Utilisateur désigné peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le service. Toutefois, un Utilisateur désigné ne peut tenir qu'une (1) réunion à la fois. Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné et est limitée au nombre maximal de participants tel que déterminé par la capacité du service Cisco WebEx offert (« Capacité de réunion »). La Capacité de réunion

inclut l'Utilisateur désigné. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.

- Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent être partagés ni utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à un personne et ne peut être de nature générique. L'Abonné devra identifier les employés attribués aux comptes d'Utilisateurs désignés sur la liste des « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera entretenue par l'administrateur du site de l'Abonné, qui mettra à jour la Liste de sorte qu'elle soit à jour en tout temps. Un compte d'Utilisateur désigné ne peut être transféré à un autre employé, sauf si (a) l'Utilisateur désigné ne travaille plus pour l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, avec l'approbation écrite préalable de Cisco.

Décompte d'abonnements Utilisateur désigné

Selon le modèle d'abonnement Utilisateur désigné, vous devez acheter une quantité minimale d'Utilisateurs désignés. La commande minimale de comptes Utilisateurs désignés pour les Services WebEx de Cisco est de 25 comptes Utilisateurs désignés, sauf pour WebEx Social pour lequel la commande minimale est de 250 comptes Utilisateurs désignés.

Période de l'abonnement Utilisateur désigné

- Le service Utilisateurs désignés est disponible selon des « **Périodes d'abonnement** » d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. L'achat d'un abonnement Utilisateur désigné selon l'une des durées d'abonnement disponibles est une obligation de la part du Client pour acquérir les Services pendant la durée de l'abonnement. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une des parties au cours d'une période d'abonnement. La période d'abonnement débutera au plus tôt entre (a) la date d'activation du service, ou (b) quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'acceptation de la commande par Cisco WebEx (cette période de quatre-vingt-dix (90) jours est considérée comme la Période de grâce d'activation).
- Si vous achetez des comptes Utilisateurs désignés au milieu de la période d'abonnement, l'on s'y référera comme à une Vente additionnelle. Ces comptes Utilisateurs désignés supplémentaires (les Ventes additionnelles) seront vos engagements d'abonnements révisés pour la durée de l'abonnement. Les comptes Utilisateurs désignés supplémentaires sont achetés mensuellement en utilisant les SKU conjointes. Vous devez acheter les SKU conjointes appropriées, qui s'aligneront sur le terme restant de votre contrat. Par exemple, si vous êtes à 3 mois de votre abonnement d'une durée de 3 ans (il reste 33 mois à la période d'abonnement initiale), vous devez acheter un SKU qui prendra fin dans 33 mois pour les comptes Utilisateurs désignés supplémentaires.
- Vous ne pouvez pas diminuer le nombre de comptes Utilisateurs désignés au milieu de la période de votre abonnement.

Activation du service

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Renouvellement d'abonnement

Pour assurer la continuité des services, empêcher l'arrêt des services, et conserver les paramètres administratifs configurés, le contenu stocké de l'utilisateur final, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel abonnement d'Utilisateur désigné de Cisco WebEx afin de renouveler le service. Le nouvel abonnement Utilisateur désigné doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours. La nouvelle durée d'abonnement Utilisateur désigné commencera immédiatement après l'expiration de la période d'abonnement en cours.

Fonctionnalités supplémentaires incluses avec l'Abonnement

Description de VoIP

La VoIP intégrée (voix sur le protocole Internet) est une fonction audio qui transmet le son d'une réunion par Internet plutôt que par téléphone. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas accès à un numéro sans frais.

Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes VoIP par mois et par licence.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, qui peuvent être passés à tout participant qui demande à intervenir.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.

Description du service Utilisateurs désignés avec appels payants

Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et l'Appel local payant. L'Abonné est requis d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqués ci-dessous.

Utilisateur nommé

Pour le modèle de licence avec un Hôte désigné, l'Abonné doit acheter un nombre d'Utilisateurs désignés avec appels payants égal au nombre de souscriptions aux services de données.

Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants

- Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.
- Le fait de regrouper la téléphonie implique l'achat du service d'Utilisateurs désignés avec appels payants pour tous les abonnements regroupés.
- Peut être vendu conjointement avec une téléphonie à facturation mensuelle, une téléphonie à facturation unique ou une téléphonie de base seulement.

Durée de la période d'Abonnement

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est offert selon un abonnement prépayé uniquement. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est disponible selon des périodes d'abonnement d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans.

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible indépendamment. Le service d'Utilisateurs désignés avec appels payants acheté doit se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement du service Utilisateurs désignés avec appels payants doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

Cloud Connected Audio

Les Services CCA offrent une conférence audio basée sur l'infonuagique au moyen d'une connexion avec échange direct de trafic IP. Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx. En tant qu'Abonné vous êtes tenu d'acheter les Services CCA pour une période prévue, en d'autres mots, l'« Abonnement ».

Options offertes :

Ports : Le Service CCA est vendu en termes de « ports ». Chaque Utilisateur peut accéder à un port à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimum de ports CCA qui est déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

Période de mise en œuvre

Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Les Services CCA requièrent la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et de WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.

Dans le cas où la période d'Abonnement aux Services de cyberconférence achetés conjointement par l'Abonné avec les Services CCA expire avant la fin de la période d'Abonnement de ses Services CCA en raison d'un délai de mise en œuvre qui se prolonge pendant la période d'abonnement aux Services de cyberconférence de WebEx, les deux périodes d'Abonnement seront alignées de sorte que la période d'Abonnement des Services de cyberconférence de WebEx soit prolongée jusqu'à la date d'expiration de la période d'abonnement aux Services CCA. Par exemple, si la période de mise en œuvre se termine deux (2) mois après le début de la période d'abonnement aux Services de conférence de WebEx, cette dernière sera prolongée de deux (2) mois.

Durée de la période d'abonnement aux Services Audio

Les Services CCA sont offerts selon un abonnement prépayé uniquement. Les Services CCA sont disponibles selon des « périodes d'abonnement » d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. Les Services CCA sont seulement disponibles avec tout achat de services de cyberconférence. Les Services CCA ne sont pas disponibles indépendamment. Les services CCA achetés doivent se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement des services CCA doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constitue la fin de l'abonnement aux Services CCA, sans tenir compte des jours restants de la période d'Abonnement.

Dépassement

Ports : Il pourra y avoir des cas au cours d'un mois donné, où le nombre de ports Cloud Connected Audio (CCA) utilisés excèdera le nombre de ports CCA achetés en vertu de l'abonnement CCA. Dans ce cas, un dépassement vous sera facturé (« Dépassement pour Services CCA »). Cisco WebEx vous facturera chaque port CCA utilisé en plus du nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement pour ce mois en particulier. Puisque Cisco WebEx facture et gère les dépassements pour Services CCA, vous devez compléter le formulaire de dépassement.

Exigences de Services CCA destinées client

Les Services CCA exigent que le client achemine tous les appels de téléconférence à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP effectuée entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. Le Client doit tirer profit de son infrastructure de téléphonie existante pour les appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier.

La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète et respecte les exigences décrites dans la [Fiche technique des Services CCA](#).

Audio TSP

L'audio TSP (fournisseur de Service téléphonique) est un service de téléphonie pour les réunions WebEx qui n'est pas directement fourni par WebEx, mais par un tiers. L'audio TSP est une alternative à l'utilisation de la téléphonie WebEx pour que les participants appellent et rejoignent une réunion, ou que le système WebEx appelle les participants. Les clients qui utilisent un TSP comme fournisseur audio doivent contacter leur fournisseur TSP pour obtenir une assistance en cas de problèmes liés à une Réunion WebEx.

Service Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybride, anciennement « WebEx Enabled TelePresence »

Description de CMR Hybride

Cisco TelePresence est maintenant offert avec WebEx de sorte à permettre les réunions en ligne, en face-à-face. Des communications interentreprises et internes évoluées grâce à la vidéo, les communications unifiées et la cyberconférence assurant une expérience de réunion unifiée. Fonctionnalités de CMR Hybride et autres avantages :

- Vidéo sécurisée bidirectionnelle,
- Audio intégrée et partage de données,
- Programmation de conférence intégrée,
- Capacité à participer à des réunions en utilisant « un seul bouton » avec un contrôle d'appels et une connectivité sécurisés; et
- Prise en charge de l'interopérabilité des terminaux de Téléprésence tiers.

Pour de plus amples renseignements sur CMR Hybride, rendez-vous sur le site <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1229/index.html>

Offre CMR Hybride

- Le volume d'accès (le nombre de places) est basé sur un rapport 1:1 par rapport aux achats engagés de services de données.
- La fonctionnalité CMR Hybride sera fournie avec tout nouvel abonnement aux Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center acquis depuis la liste de prix globale Cisco.
- Fourniture :
 - Nouveaux Abonnés : Acheté et activé au moment de l'achat initial de Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center
 - Abonnés existants : Activé sur demande et ayant les mêmes dates de fin que celles des Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center existants.

Service Collaboration Meeting Rooms (« CMR ») Cloud de Cisco

Description

CMR Cloud de Cisco propose une option de Service complémentaire à l'achat du Cisco WebEx Meeting Center ou à l'Abonnement Édition Entreprise.

En qualité de service de conférence vidéo basé sur le nuage, CMR Cloud associe les Salles personnalisées WebEx et le pont vidéo WebEx basé sur le nuage en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes.

CMR Cloud prend en charge jusqu'à 25 participants avec des terminaux vidéos fondés sur des normes, et jusqu'à 500 utilisateurs de Cisco WebEx Meeting Center par vidéo, au cours d'une seule et même réunion. Les Utilisateurs peuvent participer à partir des terminaux TelePresence^{MD} de Cisco, de terminaux vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber^{MD} et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.

Veuillez noter que Cisco ne fournit pas d'assistance technique pour les terminaux tiers ni pour les dispositifs vidéo déployés sur place. L'Abonné est responsable de la configuration du terminal et de la capacité à effectuer avec succès des appels vidéo sur Internet.

Offre CMR Cloud

CMR Cloud est offert selon trois (3) modèles pour entreprise, et vendu seulement conjointement avec le service de cyberconférence Cisco WebEx identifié.

Modèle pour entreprise CMR Cloud	Modèle pour entreprise WebEx			
	Utilisateur nommé	Utilisateur actif	Compte employé	Ports
Utilisateur nommé	√	√	√	√
Utilisateur actif		√	√	
Compte employé			√	

Concernant cette Description spécifique du Service Utilisateur désigné de cyberconférence, CMR Cloud n'est disponible qu'avec le modèle Utilisateur désigné pour Entreprise. Utilisateur actif et Décompte d'employés de CMR Cloud ne sont pas disponibles avec le modèle de cyberconférence Utilisateur désigné Meeting Center.

A. Utilisateur désigné de CMR Cloud

- Un Utilisateur désigné de CMR Cloud doit être un Employé sélectionné par l'Abonné pour utiliser le service CMR Cloud.
- Pour les produits de réunions, un Utilisateur désigné de CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service; à condition qu'un Utilisateur désigné de CMR Cloud puisse tenir une (1) Réunion à la fois. Chaque Réunion doit être animée par un Utilisateur désigné CMR Cloud et est limitée au nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Meeting Center Utilisateur désigné Cisco WebEx acheté (« Capacité de la réunion »). La Capacité de la réunion inclut l'Utilisateur désigné de CMR Cloud. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.

- Les comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné de CMR Cloud a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés de CMR Cloud doit être unique à une personne et ne doit pas être de nature générique. L'Abonné doit identifier ces employés attribués à des comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sur la liste « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) en cas de cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné de CMR Cloud chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco.
- La quantité minimum à commander pour Utilisateur désigné de CMR Cloud est de cinq (5) Utilisateurs désignés de CMR Cloud.

B. Activation de Service applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Le délai de grâce pour l'activation ne peut pas dépasser 90 jours.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Assistance sur le déploiement applicable à tous les modèles Entreprise CMR Cloud

L'Assistance technique WebEx de Cisco ne fournira aucune assistance aux clients pour installer leurs Services CMR Cloud ou leur équipement pour la mise en œuvre de la configuration initiale CMR Cloud et de la connectivité à WebEx. L'Assistance technique WebEx fournira du soutien aux clients seulement au moment du déploiement de l'équipement et qui auront utilisés les Services WebEx avec succès à au moins une (1) occasion.

Les Abonnés qui utilisent un équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco devront contacter le vendeur ou le fabricant de leur équipement afin d'obtenir une assistance technique en cas de problèmes liés à l'équipement de contrôle vidéo ou au système vidéo tiers du client.

Description de l'offre de stockage et de l'excédent

Cette offre d'Utilisateur désigné comprend 10 Go de stockage en ligne sécurisé (« Stockage ») pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté par l'Abonné, qui est en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel engagé est acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco agréé.

« Stockage excédent » est un stockage utilisé en plus du stockage inclus et du stockage additionnel acheté. L'option Stockage excédent est activée à l'exécution d'un formulaire de commande par l'entremise de Cisco WebEx. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

Révision de conformité

Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

Conditions supplémentaires de Cisco WebEx

Les [Conditions générales supplémentaires de Cisco WebEx](#) (« Conditions supplémentaires ») régissent l'utilisation par l'Abonné des Services de Cisco WebEx que vous achetez et qui sont fournis par la société affiliée de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

Renseignements importants sur les services audio

Couverture géographique. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné engagés, non engagés et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux
Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux
Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux
Appels gratuits internationaux
Appels entrants internationaux payants
Retours d'appels/Rappels internationaux
Voix sur IP intégrée

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.