



<<Service Description: Cisco WebEx Employee Count Subscription>> Description de service : Abonnement par Décompte d'Employés à Cisco WebEx

Ce document décrit les services Cisco WebEx vendus à travers un modèle d'abonnement selon le nombre d'employés de Cisco Systems, inc. et des revendeurs Cisco agréés.

Documents pertinents : Les documents suivants publiés sur www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont incorporés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire des termes (à moins que ces termes ne soient pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat d'achat qui régit votre achat de services), et (2), Liste des services non compris.

Vente directe par Cisco. Si vous avez acheté ces Services directement auprès de Cisco Systems, Inc. (« Cisco »), ce document est inclus dans votre contrat cadre de services ou contrat de service équivalent (« MSA ») conclu entre vous et Cisco. En cas de conflit entre le contrat MSA et cette Description de service, cette dernière prévaut.

Ventes par un revendeur agréé. Si vous avez acheté ces Services auprès d'un revendeur Cisco agréé, ce document est fourni à titre informatif uniquement; il ne consiste pas en un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre revendeur Cisco agréé devrait vous fournir ce document, ou vous pouvez obtenir une copie des présentes et des autres descriptions de services de Cisco sur www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice.

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx »), pourvoira, en fonction du nombre d'Employés, les abonnements décrits ci-dessous et pour lesquels elle a reçu les frais appropriés et qu'elle continue à percevoir. La fourniture des Services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après.

Abonnements Cisco WebEx selon le nombre d'employés

Les Services Cisco WebEx ci-après sont offerts sous le modèle d'abonnement selon le nombre d'employés :

- [Édition Cisco WebEx Entreprise avec Messenger](#)
- [Cisco WebEx Meeting Center avec Messenger](#)
- [Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Les termes capitalisés utilisés dans les présentes auront la même signification que dans les liens ci-dessus, sauf indication contraire aux présentes.

Support

Cisco WebEx fournit un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année en anglais pour ses clients et leurs abonnés. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez nous contacter par téléphone ou en ligne à partir du site <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pendant la durée de votre abonnement. Des renseignements complémentaires sur les Services de soutien sont disponibles sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Détails de l'abonnement selon le nombre d'employés

Décompte d'employés est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services de Cisco WebEx. Le Décompte d'employés convient à votre entreprise si vous avez un grand nombre d'employés dans votre entreprise (plus de 100), et que vous souhaitez offrir le service globalement à un prix fixe selon la taille de votre entreprise, sans avoir à acheter un compte de service Cisco WebEx individuel pour chaque employé. Vous devez pour cela déployer totalement des comptes Utilisateurs désignés (définis ci-dessous) pour tous vos employés.

Modalités commerciales

La prestation de services par Cisco WebEx suppose que l'Abonné se conformera aux conditions suivantes :

Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx.

- « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées.
- Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont pris en compte en tant qu'Employés au moment de déterminer la quantité de l'abonnement; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.

Quantité de l'abonnement pour Décompte d'employés

Selon le modèle d'abonnement Décompte d'employés, vous devez acheter une licence d'abonnement pour tous vos employés. Le nombre de commande applicable est le plus grand **(a)** nombre d'employés de l'Abonné à la date de la commande, mis à jour annuellement pour la Croissance organique annuelle, ou **(b)** 100 licences d'abonnement. Chaque employé abonné recevra un compte Utilisateur désigné.

Réunions en fonction du nombre d'employés

- Un Utilisateur désigné peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le service. Toutefois, un Utilisateur désigné ne peut tenir qu'une (1) réunion à la fois.
- Chaque réunion doit être animée par un Utilisateur désigné et est limitée à un nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx offert. Par exemple, Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 1 000) est limité à une participation maximale d'un (1) Utilisateur désigné et de 999 participants.
- Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.

Croissance interne du nombre d'employés

Pendant la durée du contrat, l'Abonnement Décompte d'Employés permet une croissance interne du nombre total d'Employés au sein de l'entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le Décompte d'employés alors en vigueur dépasse vingt pour cent (20 %) du nombre initialement identifié, vous devrez notifier Cisco WebEx de cette augmentation du nombre d'employés et passer une nouvelle commande reflétant le Décompte d'employés révisé afin de modifier les frais de service en conséquence.

Événements extraordinaires

Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans le cas d'un événement extraordinaire, l'Abonné doit fournir un accès à ces employés additionnels en contactant le vendeur afin de réinitialiser le Décompte d'employés en fonction du nombre d'employés réel. L'Abonné doit passer une commande supplémentaire en fonction de l'augmentation.

Durée de l'abonnement

Périodes d'abonnement

Les abonnements selon le nombre d'employés sont achetés selon des « **périodes d'abonnement** » d'un (1), deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans. L'achat d'un abonnement Décompte d'employés selon l'une des durées d'abonnement disponibles est une obligation de la part du Client pour acquérir les Services pendant la durée de l'abonnement. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une ou l'autre partie pendant la période d'abonnement. La période d'abonnement doit commencer dès que le Service est activé par l'Abonné, ou quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle la commande a été soumise et acceptée par Cisco WebEx (la « Période de grâce d'activation »).

Activation du service

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Le délai de grâce pour l'activation ne peut pas dépasser 90 jours.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Renouvellement d'abonnement

Pour assurer la continuité des services, empêcher l'arrêt des services, et conserver les paramètres administratifs configurés et le contenu stocké de l'utilisateur final, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel abonnement selon le nombre d'employés de Cisco WebEx afin de renouveler le service. Le nouvel abonnement selon le nombre d'employés doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours. La nouvelle période d'abonnement Utilisateur désigné commencera immédiatement après l'expiration de la période d'abonnement en cours.

Fonctionnalités supplémentaires disponibles avec l'abonnement

Description de VoIP

La VoIP intégrée (voix sur le protocole Internet) est une fonction audio qui transmet le son d'une réunion par Internet plutôt que par téléphone. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas accès à un numéro à composer.

Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes VoIP par mois et par licence.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, qui peuvent être passés à tout participant qui demande à intervenir.

- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.

Description du service Utilisateurs désignés avec appels payants

Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et l'Appel local payant. L'Abonné est requis d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqués ci-dessous.

Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants

- Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.
- Le fait de regrouper la téléphonie implique l'achat du service d'Utilisateurs désignés avec appels payants pour tous les abonnements regroupés. Peut être vendu conjointement avec une téléphonie à facturation mensuelle, une téléphonie à facturation unique ou une téléphonie de base seulement.

Pour le modèle de licence avec compte employé, l'abonné doit acheter un nombre d'utilisateurs désignés avec appels payants égal au nombre total d'employés, comme expliqué ci-dessus.

Durée de la période d'Abonnement

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est offert selon un abonnement prépayé uniquement. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est disponible selon des périodes d'abonnement d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans.

Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible indépendamment. Le service d'Utilisateurs désignés avec appels payants acheté doit se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement du service Utilisateurs désignés avec appels payants doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

Cloud Connected Audio

Les Services CCA offrent une conférence audio basée sur l'infonuagique au moyen d'une connexion avec échange direct de trafic IP. Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx. En tant qu'Abonné vous êtes tenu d'acheter les Services CCA pour une période prévue, en d'autres mots, l'« Abonnement ».

Options offertes :

Le Service CCA est vendu en termes de « ports ». Chaque Utilisateur peut accéder à un port à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimum de ports CCA qui est déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

Période de mise en œuvre

Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Les Services CCA requièrent la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et de WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.

Dans le cas où la période d'Abonnement aux Services de cyberconférence achetés conjointement par l'Abonné avec les Services CCA expire avant la fin de la période d'Abonnement de ses Services CCA en raison d'un délai de mise en œuvre qui se prolonge pendant la période d'abonnement aux Services de cyberconférence de WebEx, les deux périodes d'Abonnement seront alignées de sorte que la période d'Abonnement des Services de cyberconférence de WebEx soit prolongée jusqu'à la date d'expiration de la période d'abonnement aux Services CCA. Par exemple, si la période de mise en œuvre se termine deux (2) mois après le début de la période d'abonnement aux Services de conférence de WebEx, cette dernière sera prolongée de deux (2) mois.

Durée de la période d'abonnement aux Services Audio

Les Services CCA sont offerts selon un abonnement prépayé uniquement. Les Services CCA sont disponibles selon des « périodes d'abonnement » d'un (1) an, de deux (2) ans, de trois (3) ans ou de cinq (5) ans. Les Services CCA sont seulement disponibles avec tout achat de services de cyberconférence. Les Services CCA ne sont pas disponibles indépendamment. Le Décompte d'Employés CCA ne peut être acheté que conjointement avec le Service de conférence Web de l'abonnement selon le nombre d'employés. Les services CCA achetés doivent se terminer en même temps que vos services de cyberconférence. C'est-à-dire que la durée d'Abonnement, l'utilisation, la facturation et le paiement des services CCA doivent avoir les mêmes dates de fin que celles du service de cyberconférence de l'Abonné. La date de fin des services de cyberconférence constitue la fin de l'abonnement aux Services CCA, sans tenir compte des jours restants de la période d'Abonnement.

Dépassement

Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA (Cloud Connected Audio) utilisé dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement aux Services CCA. Dans ce cas, un dépassement vous sera facturé (« Dépassement pour Services CCA »). Cisco WebEx vous facturera chaque port CCA utilisé en plus du nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement pour ce mois en particulier. Puisque Cisco WebEx facture et gère les dépassements pour Services CCA, vous devez compléter le formulaire de dépassement.

Exigences de Services CCA destinées client

Les Services CCA exigent que le client achemine tous les appels de téléconférence à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP effectuée entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. Le Client doit tirer profit de son infrastructure de téléphonie existante pour les appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier.

La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète et respectent les exigences décrites dans la [Fiche de renseignement sur les Services CCA](#).

Audio TSP

L'audio TSP (fournisseur de Service téléphonique) est un service de téléphonie pour les réunions WebEx qui n'est pas directement fourni par WebEx, mais par un tiers. L'audio TSP est une alternative à l'utilisation de la téléphonie WebEx pour que les participants appellent et rejoignent une réunion, ou que le système WebEx appelle les participants. Les clients qui utilisent un TSP comme fournisseur audio doivent contacter leur fournisseur TSP pour obtenir une assistance en cas de problèmes liés à une Réunion WebEx.

Service Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybride, anciennement « WebEx Enabled TelePresence »

Description de CMR Hybride

Cisco TelePresence est maintenant offert avec WebEx de sorte à permettre les réunions en ligne, en face-à-face. Des communications interentreprises et internes évoluées grâce à la vidéo, les communications unifiées et la cyberconférence assurant une expérience de réunion unifiée. Fonctionnalités de CMR Hybride et autres avantages :

- Vidéo sécurisée bidirectionnelle,
- Audio intégrée et partage de données,
- Programmation de conférence intégrée,
- Capacité à participer à des réunions en utilisant « un seul bouton » avec un contrôle d'appels et une connectivité sécurisés; et
- Prise en charge de l'interopérabilité des terminaux de Téléprésence tiers.

Pour plus d'informations sur CMR Hybride, veuillez visiter <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1229/index.html>

Offre CMR Hybride

- Le volume d'accès (le nombre de places) est basé sur un rapport 1:1 par rapport aux achats engagés de services de données.
- CMR Hybride sera disponible avec tout nouvel abonnement aux Services de conférences WebEx Meeting Center acquis depuis la liste de prix globale de Cisco.
- Fourniture :
 - Nouveaux Abonnés : Acheté et activé au moment de l'achat initial de Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center
 - Abonnés existants : Activé sur demande et ayant les mêmes dates de fin que celles des Services de conférences Cisco WebEx Meeting Center existants.

Service Collaboration Meeting Rooms (« CMR ») Cloud de Cisco

Description du Service CMR Cloud

Cisco CMR Cloud est un service de téléconférence basé sur l'infonuagique, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes et offert en tant qu'option de service additionnel à l'achat de nombreux abonnements de cyberconférence Cisco WebEx.

À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 participants avec des terminaux vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 utilisateurs Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs peuvent participer à partir des terminaux TelePresence® de Cisco, de terminaux vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber® et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.

Veuillez noter que Cisco ne fournit aucun soutien technique pour les terminaux tiers ni pour les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration du terminal et de la capacité à effectuer avec succès des appels vidéo sur Internet.

Offre CMR Cloud

CMR Cloud est offert selon trois (3) modèles pour entreprise, et vendu seulement conjointement avec le service de cyberconférence Cisco WebEx identifié.

Modèle pour entreprise CMR Cloud	Modèle pour entreprise WebEx			
	Utilisateur nommé	Utilisateur actif	Compte employé	Ports
Utilisateur nommé	✓	✓	✓	✓
Utilisateur actif		✓	✓	
Compte employé			✓	

Afférent à cette description du service de cyberconférence Utilisateur actif, CMR Cloud est disponible dans le cadre des modèles pour entreprise Utilisateur Désigné et Utilisateur Actif, CMR Cloud est disponible dans le cadre des modèles CMR Cloud (Utilisateur désigné, Utilisateur actif et Décompte d'employés).

A. Utilisateur désigné de CMR Cloud

- Un Utilisateur désigné de CMR Cloud doit être un Employé sélectionné par l'Abonné pour utiliser le service CMR Cloud.
- Pour les produits de réunions, un Utilisateur désigné de CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service; à condition qu'un Utilisateur désigné de CMR Cloud puisse tenir une (1) Réunion à la fois. Chaque Réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné de CMR Cloud et est limitée au nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx Meeting Center (ou Enterprise Edition, selon la disponibilité) acheté (« Capacité de la réunion »). La Capacité de la réunion inclut l'Utilisateur désigné de CMR Cloud. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.
- Les comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné de CMR Cloud a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés de CMR Cloud doit être unique à une personne et ne doit pas être de nature générique. L'Abonné doit identifier ces employés attribués à des comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sur la liste « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) en cas de cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné de CMR Cloud chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco.
- La quantité minimum à commander pour Utilisateur désigné de CMR Cloud est de cinq (5) Utilisateurs désignés de CMR Cloud.

B. Utilisateur Actif de CMR Cloud

- Un Utilisateur Actif de CMR Cloud est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des trente (30) derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluait un appareil vidéo. Un appareil vidéo est un client non-natif de WebEx comme le système Telepresence, le client Jabber, le client Lync, ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.
- Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chacune des personnes admises en tant qu'Utilisateur Actif, comme il est déterminé ci-dessus, l'Abonné peut acheter des capacités de CMR Cloud conjointement avec des comptes Utilisateur désigné; dans ce cas, soit l'utilisation de Cisco WebEx Meeting Center ou du CMR Cloud de Cisco WebEx entre dans le calcul de la Moyenne Utilisateur Actif.

- L'Abonné recevra une facture mensuelle à l'avance à un taux déterminé par la moyenne d'utilisation des conditions antérieures (« Moyenne de CMR Cloud »). La Moyenne de CMR Cloud est égale au nombre total des Utilisateurs CMR Cloud au cours des 9, 10 et 11 mois de la période d'abonnement précédente de douze (12) mois. La moyenne de CMR Cloud calculée qui provient de ces 9, 10 et 11 mois sera le frais mensuel par Utilisateur Actif de CMR Cloud pour la période d'abonnement de 12 mois qui suit immédiatement.
- Les Utilisateurs Actifs de CMR Cloud sont sujets à des frais minimum d'abonnement. Les frais minimum d'abonnement sont basés sur la « Quantité de l'abonnement ». Le Nombre d'abonnements est calculé comme suit :

<p><u>Condition du premier abonnement:</u> Soit,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un nouvel abonnement – le résultat le plus élevé de : <ol style="list-style-type: none"> 1. 3% du nombre total d'Employés 2. 15 comptes Utilisateurs actifs 	<p><u>Toutes les périodes d'abonnement ultérieures :</u> Le résultat le plus élevé entre :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3 % du nombre total d'Employés, 2. 15 comptes Utilisateurs actifs, ou 3. Moyenne de CMR Cloud
--	---

C. CMR Cloud avec Décompte d'employés

- Selon le modèle d'abonnement CMR Cloud avec Décompte d'employés, l'Abonné doit acheter un compte Utilisateur désigné CMR Cloud pour tous les employés. Le nombre commandé est alors calculé en fonction du plus élevé d'entre (a) le nombre d'employés de l'Abonné à compter de la date de la commande, ajustée annuellement par rapport à la croissance annuelle organique, ou (b) les 100 Utilisateurs désignés CMR Cloud. Comme indiqué, chaque employé doit recevoir un compte Utilisateur désigné.
- Décompte d'employés CMR Cloud (ou « Décompte d'employés CMR ») est le modèle d'abonnement qui nécessite qu'une entreprise achète la fonctionnalité CMR Cloud pour la totalité (100 %) de ses employés. Chaque employé abonné recevra un compte Utilisateur désigné.
- Un Utilisateur désigné CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service. Toutefois, un Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut tenir qu'une (1) réunion à la fois.
- Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné CMR Cloud et est limitée au nombre maximal de participants tel que déterminé par la capacité du service Cisco WebEx offert. Par exemple, Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 1 000) est limité à une participation maximale d'un (1) Utilisateur désigné et de 999 participants.
- Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
- Pendant la durée du contrat, l'Abonnement Décompte d'Employés permet une croissance interne du nombre total d'Employés au sein de l'entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le Décompte d'employés alors en vigueur dépasse vingt pour cent (20 %) du nombre initialement identifié, vous devrez notifier Cisco WebEx de cette augmentation du nombre d'employés et passer une nouvelle commande reflétant le Décompte d'employés révisé afin de modifier les frais de service en conséquence.
- Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans le cas d'un événement extraordinaire, l'Abonné doit fournir un accès à ces employés additionnels en contactant le vendeur afin de réinitialiser le Décompte d'employés en fonction du nombre d'employés réel. L'Abonné doit passer une nouvelle commande reflétant une telle augmentation.

- Les abonnements Décompte d'employés sont achetés selon des « durées d'abonnement » d'un (1), deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans. L'achat d'un abonnement Décompte d'employés selon l'une des durées d'abonnement disponibles est une obligation de la part du Client pour acquérir les Services pendant la durée de l'abonnement. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une ou l'autre partie pendant la période d'abonnement. La période d'abonnement doit commencer dès que le Service est activé par l'Abonné, ou quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle la commande a été soumise et acceptée par Cisco WebEx (la « Période de grâce d'activation »).

D. Activation de Service applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

Soutien au déploiement de CMR Cloud applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.

Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

Description de l'offre de stockage et de l'excédent

Cette offre de stockage prévoit 50 Go de stockage en ligne sécurisé (le « Stockage ») pour sauvegarder automatiquement des fichiers et pouvoir y accéder plus tard. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté par l'Abonné, qui est en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel engagé est acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco agréé.

« Stockage excédent » est un stockage utilisé en plus du stockage inclus et du stockage additionnel acheté. L'option Stockage excédent est activée à l'exécution d'un formulaire de commande par l'entremise de Cisco WebEx. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

Révision de conformité

Cisco WebEx se réserve le droit, après un préavis raisonnable, de contrôler les enregistrements de l'Abonné pendant les heures ouvrées normales, afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx supportera les frais de l'audit, à moins qu'il soit prouvé que l'Abonné utilise abusivement le Service, par exemple, en partageant un compte entre plusieurs employés, en fournissant un compte à un non-employé, ou en ayant donné une fausse information quant au nombre total d'employés.

Conditions supplémentaires de Cisco WebEx

Les [Conditions supplémentaires de Cisco WebEx](#) (Les « Conditions supplémentaires ») régiront l'utilisation par l'Abonné des Services Cisco WebEx que vous avez achetés et qui sont fournis par la filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

Renseignements importants sur les services audio de Cisco
--

Couverture géographique. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa Liste de couverture géographique pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné engagés, non engagés et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux
Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux
Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux
Appels gratuits internationaux
Appels entrants internationaux payants
Retours d'appels/Rappels internationaux
Voix sur IP intégrée

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.