

Cómo seleccionar el sistema telefónico más adecuado para una empresa en crecimiento

Los sistemas telefónicos para empresas en crecimiento se ofrecen en varias configuraciones, por lo que proporcionan una gama cada vez más amplia de funciones, características y ventajas. Hoy en día, los sistemas telefónicos más avanzados para empresas en crecimiento funcionan en redes IP (Protocolo de Internet), la misma red que muchas empresas en crecimiento utilizan para conectar empleados, dispositivos y recursos informativos.

Sin embargo, ¿cómo obtiene el sistema telefónico más adecuado para su empresa? Y ¿cuál es la mejor manera de implementarlo?

Son varios los factores a considerar a la hora de evaluar e implementar un nuevo sistema telefónico para empresas en crecimiento.

1. Comprenda qué necesitan sus usuarios. El sistema telefónico adecuado puede brindar a sus empleados las herramientas que necesitan para aumentar su eficacia. ¿Sus empleados necesitan contar con acceso fácil a herramientas de conferencias de medios dinámicos? ¿Sus empleados necesitan un único número de teléfono que llama de forma simultánea en varios dispositivos? Es importante saber cuáles son las herramientas que necesitan sus empleados para poder elegir de forma inteligente entre las numerosas opciones disponibles. Entre las características y funciones a considerar cabe mencionar las siguientes:

- Videoconferencia
- Softphones móviles para usar la computadora como teléfono
- Contestador automático
- Localización de personas e intercomunicación
- Tecnología de presencia: la posibilidad de identificar con rapidez quién está disponible en su organización en un momento determinado y la mejor manera de contactarlo
- Teléfonos IP inalámbricos, que permiten a los empleados tener acceso a datos y facilitan su localización, aunque se desplacen por el área de ventas, el depósito u otro lugar
- Integración con un sistema de administración de relaciones con los clientes (CRM)
- Mensajería unificada con notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono

2. Prepárese para el cambio. Un nuevo sistema telefónico para empresas en crecimiento permite a sus empleados hacer cosas que en el pasado no eran posibles y también puede cambiar la manera en que realizan las actividades comerciales a diario. Por ejemplo, mediante los teléfonos IP inalámbricos, el personal del área de ventas puede comprobar con rapidez si un artículo está en inventario en el depósito, sin tener que dejar de atender al cliente.

3. Hable con su asesor de confianza. Consulte a un distribuidor local para asegurarse de que las características y funciones del sistema telefónico le permitirán lograr los objetivos comerciales de corto y largo plazo de su empresa.

Pasos a seguir:

[Descubra cómo un sistema telefónico para empresas en crecimiento de Cisco puede optimizar su organización.](#)

[Localice a un distribuidor de Cisco local con experiencia.](#)