

Edwards Lifesciences

Un modelo operativo basado en la tecnología



Resumen del cliente

Nombre del cliente
Edwards Lifesciences

Industria
Biomédica

Ubicación
Costa Rica

Desde 1960, su pasión por innovar ha llevado a la compañía a convertirse en una de las empresas más importantes en tecnología para la salud a nivel mundial, expandiendo su operación a través de 38 países. Adicionalmente ha creado plantas de manufactura en Estados Unidos, Puerto Rico, Costa Rica, República Dominicana y Singapur.

En Costa Rica, su operación inicia en 2016 con la apertura de su planta ubicada en el parque industrial La Lima Free Zone, en Cartago. Esto, representa un hito importante para la industria de manufactura del país en la categoría de insumos médicos y forma parte del plan gubernamental para facilitar la expansión de este tipo de industria, posicionando a Costa Rica como un destino comercial importante.

Sinergia para el crecimiento

Desde la construcción de su planta de manufactura la compañía sabía que necesitaba contemplar un modelo de infraestructura de TI que se adapte a sus necesidades laborales y pueda cumplir con los más altos estándares de calidad que requiere la industria. En un inicio, la empresa consideró realizar el proyecto con empresas de TI localizadas en el extranjero, sin embargo, pronto tuvieron un acercamiento con el mercado local. Fue en este momento que la empresa inició un trabajo en conjunto con Cisco y el partner estratégico Componentes El Orbe, diseñando un plan de implementación que les brindaría la libertad de operar con tranquilidad, garantizando:

- Conectividad inalámbrica de alta eficiencia en áreas críticas como los “cuartos limpios” y demás áreas de soporte.
- Maximizar el uso del espacio, minimizando la infraestructura de cableado
- Seguridad y eficiencia en la transmisión de datos
- Alta disponibilidad de conexión para el área de producción

Desde un inicio, el acompañamiento tanto de Componentes El Orbe como de Cisco fueron críticos para el éxito de la implementación, generando propuestas y soluciones constantes para adaptarse a las necesidades específicas de cada área de la compañía, siempre alineados a esta visión de innovación que tanto la caracteriza.

Redes que hacen la diferencia

Luego de un proceso de implementación que duró aproximadamente 2 años desde su conceptualización, Edwards Lifesciences logró optimizar múltiples procesos de la compañía obteniendo:

- Estabilidad de la red, garantizando procesos críticos de manufactura
- Conectividad inalámbrica en toda su planta, siguiendo estrictos estándares de calidad necesarios para la industria de la biomedicina
- Digitalización de procesos que antes se hacían manualmente, minimizando el error humano y estandarizando procedimientos.
- Mantener la redundancia, garantizando niveles de productividad sin interrupción, lo que se traduce en ahorro de costos y mejor rentabilidad
- Comunicación confiable entre las áreas de manufactura y soporte
- Mejor tiempo de respuesta ante incidentes

“Contar con una red inalámbrica en un cuarto limpio nos asegura tener más espacio, más libertad. Esto, se traduce en mejores procesos, generando un mejor ambiente de trabajo y optimizando la calidad del mismo”.

Tanisha Barnett

IT Architect Global Networks
Edwards Lifesciences

“Nuestra operación está al 100% apoyada en una plataforma de tecnología. Hoy, si algún equipo core se descompone, dar soporte es muy fácil. Hemos reducido el tiempo de inoperancia a 0% minimizando el impacto económico que esto puede llegar a generar”.

Este modelo de TI basado en una red inalámbrica fue tan exitoso dentro de la compañía que la planta de Costa Rica se convirtió en el ejemplo a seguir para las demás sedes de manufactura a nivel global, reafirmando la importancia de contar con tecnología que pueda aportar valor al negocio en todas las áreas del mismo.

COVID-19 y una red preparada para el desafío

A pesar de que su operación diaria no se vio impactada directamente por las restricciones impuestas por la pandemia, mucho del personal administrativo y de soporte empezó a trabajar en modalidad remota. Esto se tradujo en un aumento significativo de los usuarios que accedían a su red a través de una VPN, sin embargo, las capacidades de conectividad de la infraestructura pudieron soportar este incremento sin dificultad, asegurando un buen rendimiento para todos los empleados.

Manuel López

Senior IT Manager
Edwards Lifesciences



El futuro: expansión a la vanguardia

Esta infraestructura de conectividad posiciona a Edwards Lifesciences sobre sus pares, asegurando una continuidad de negocio y capacidad de expansión como ninguna otra compañía. Adicionalmente, abre un camino de capacidades tecnológicas para el futuro facilitando su capacidad de expansión e implementación. La compañía planea ampliar sus operaciones en Costa Rica, lo que generará nuevos retos y oportunidades a nivel de su infraestructura de conectividad. Junto a la ayuda de Cisco y el partner estratégico Componentes El Orbe, la compañía planea seguir creciendo y mejorando sus procesos de producción en el país.

“Nuestra visión de innovación nos posiciona mejor frente a otras compañías. Cuando converso con colegas de otras empresas, se quejan del uso de tecnología obsoleta, eso para nosotros es impensable. No escatimar en esfuerzos para innovar es nuestro estándar”.

Manuel López

Senior IT Manager
Edwards Lifesciences

Soluciones implementadas

Enterprise Wireless:

- AIRAP-BRACKET-1
- AIRAP-T-RAIL-R
- AIRAP3802I-A-K9
- AIRAP3802I-ABULK
- AIRDNA-A
- AIRDNA-A-T

Enterprise Switching:

- C1FPCAT38502K9
- C385048-DNAER
- C385048-L-S-DR

Security:

- ISEBASE-T
- ISEPLS-T
- AMP y ANALYTICS



Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo [clic aquí](#).