

Medición del valor del servicio a través de la investigación



Un estudio de consultoría independiente reveló como un cliente compuesto logró un retorno de la inversión mayor que el 200%¹ gracias al Servicio Cisco Network Optimization.

En diciembre de 2012, Cisco encargó a Forrester Consulting realizar un estudio basado en la metodología Impacto económico total (Total Economic Impact™ TEI) para ayudar a los clientes a comprender los beneficios comerciales y el posible retorno de la inversión de Cisco® Network Optimization Service. Este servicio de soporte proactivo se centra en optimizar su red para impulsar la innovación del negocio mediante el uso de la experiencia, las evaluaciones de red, las prácticas líderes y las funcionalidades de servicios inteligentes de Cisco.

A través de la metodología Total Economic Impact™ desarrollada por Forrester Research, que incluye entrevistas exhaustivas a clientes y análisis financieros, Forrester Consulting desarrolló una organización compuesta, *Organización A*, y determinó un retorno de la inversión ajustado al riesgo en su inversión de servicios mayor que el 200%.¹

El estudio resume la experiencia de la *Organización A* con el servicio durante el curso de tres años.

“Las recomendaciones que efectuaron con respecto a la modernización de nuestra tecnología ayudaron a impulsar la innovación que tenemos hoy”.

Gerente sénior

Ingeniería de redes de una organización de servicios de salud

Aspectos destacados del estudio TEI™

Retorno de la inversión mayor que el 200%¹

El Servicio Cisco Network Optimization ayudó a la *organización A* a ver un retorno de la inversión mayor que el 200% con una recuperación casi inmediata. Consulte el estudio TEI™ completo para obtener detalles.

Logros en productividad

Trabajar con el Servicio Cisco Network Optimization mejoró la productividad del equipo de ingeniería de redes de la *organización A* en un 25%. Al tercerizar tareas tales como la administración del ciclo de vida y la solución de problemas a Cisco, la *organización A* se benefició de un menor tiempo de inactividad y sus ingenieros pudieron dedicar más tiempo a los proyectos estratégicos.

Aumento de los recursos

La *organización A* pudo evitar la necesidad de contratar a tres ingenieros de red altamente capacitados adicionales debido al soporte de los ingenieros de Cisco y al acceso a las mejores prácticas y las funcionalidades de servicios inteligentes. Este aumento de los recursos generó ahorros totales por USD 1 188 000.

Uso de activos de tecnología nuevos y latentes

La *organización A* había pagado por protección de ancho de banda adicional que no estaba usando. Ahorraron USD 3 millones a lo largo de tres años cuando los ingenieros del Servicio Cisco Network Optimization recomendaron que la red se configurara para una carga compartida entre compañías de telecomunicaciones.

¹ © 2013 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.
Este documento es información pública de Cisco.

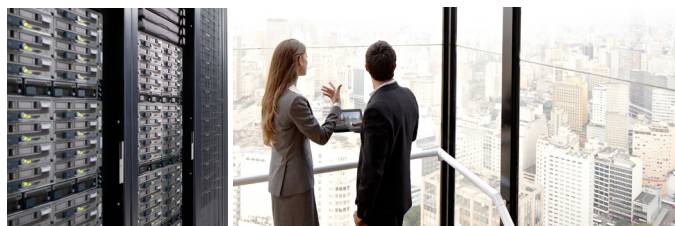
Medición del valor del servicio a través de la investigación

Ahorro

Al usar el Servicio Cisco Network Optimization para ayudar a admitir el diseño de configuración, la planificación de implementación y las pruebas, la *organización A* pudo evitar el costo de contratar servicios profesionales adicionales, ahorrando USD 150.000 al año para un total de USD 450.000 durante los tres años.

Menor tiempo de inactividad

Al estandarizar su red con ayuda de Cisco, la *organización A* pudo reducir el tiempo de inactividad en sus sistemas principales en una hora al año. Durante los tres años del estudio, esto significó un ahorro total de USD 923 077.



Comience hoy

Sepa cómo el Servicio Cisco Network Optimization puede ayudarle a solucionar las necesidades empresariales y a obtener el máximo de su inversión en TI. Regístrese para nuestro webcast “Obtenga el máximo valor de sus inversiones en red” y obtenga acceso al estudio de Forrester Consulting.

Visite www.cisco.com/offer/optimize.

Beneficios y ahorros de la *organización A* durante tres años*

Ventaja	Valor en dólares
Elusión de costos con respecto al recuento de recursos de TI	USD 1 188 000
Ahorro por productividad de TI	USD 2 400 000
Mejor capacidad para aprovechar la tecnología	USD 3 000 000
Elusión de costos con respecto a servicios profesionales adicionales	USD 450 000
Elusión de costos debido a la moderación del riesgo y a un mejor cumplimiento de normas	USD 600 000
Reducción del tiempo de inactividad	USD 923 077
Total	USD 8 561 077
Costo del Servicio Cisco Network Optimization	(USD 2 000 000)
Beneficios económicos netos	USD 6 561 077

*No ajustados al riesgo

1. Basado en un retorno de la inversión de tres años ajustado al riesgo. Fuente: “The Total Economic Impact™ of Cisco Network Optimization Service”, un estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de Cisco, marzo de 2013. Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología estándar desarrollada por Forrester Research que captura y cuantifica la opinión del cliente con respecto a las inversiones en tecnología.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R) C22-709283-00 06/12