

La producción no debe parar

Whirlpool Corporation tuvo que transformar su negocio. Una red anticuada se interpuso en su camino. Optar por la normalización con una plataforma de Cisco® le abrió las puertas hacia la innovación.

“Dependemos totalmente de la conectividad y de la automatización. Si se caía la red, aunque solo fueran treinta segundos, perdíamos treinta minutos de producción. Con Cisco eso ya no pasa”.

Greg Fisbeck, director de programas de Whirlpool Corporation

Cuando eres un líder en fabricación a nivel mundial, no te puedes permitir cuellos de botella en la producción, ni convivir con sistemas anquilosados que ahogan tu creatividad. Ahora, con la nueva arquitectura de red de Cisco implementada por Black Box Network Services, Whirlpool Corporation dispone de una mayor agilidad y eficacia operativa.

Desafíos

- Diseñar entornos de TI estándar para las fábricas y oficinas de todo el mundo.
- Mejorar la disponibilidad de la red y reducir costes.
- Proporcionar una plataforma que facilite procesos empresariales uniformes a escala mundial.

Whirlpool Corporation, el mayor fabricante de electrodomésticos del mundo, ayuda a los consumidores a centrarse en lo que realmente les importa; les permite hacer lo que necesitan hacer: cocinar, limpiar, lavar, secar, calentar, humidificar... para que luego puedan hacer lo que realmente quieren.

Whirlpool, con productos líderes del mercado en 170 países, necesita que su negocio funcione bien. Como los hogares de sus clientes.

Sin embargo, su larga trayectoria había dejado un legado de dispositivos de red mixtos, incluso en una misma fábrica. Las redes inalámbricas se esforzaban por mantenerse a flote desde que la logística quiso ir más allá de la mera lectura de códigos de barras. Resultaba costoso hacer funcionar una configuración tan inestable y, además, era difícil solucionar cualquier problema que pudiera surgir.

“El acceso limitado a la red privaba a la dirección de una visión en tiempo real y del control de los procesos de producción”, afirma el director de programas, Greg Fisbeck. “Decidimos estandarizar las operaciones de TI en todo el mundo”.

Caso práctico | Whirlpool Corporation

Tamaño:
100 000 empleados

Ubicación: Mundial

Sector: Fabricación





La arquitectura integrada de extremo a extremo de Cisco permite que los empleados de Whirlpool Corporation puedan usar su imaginación.

Soluciones

- Renovación de 85 instalaciones en todo el mundo con tecnologías punteras de red de Cisco.
- Supervisión y administración centralizadas con la tecnología Cisco Prime™.

Nuestra arquitectura protege las inversiones

De la mano de su proveedor de servicios Black Box Network Services, Whirlpool Corporation ha diseñado una arquitectura de red de última hora. “No queríamos tener que actualizar de nuevo dentro de unos años”, comenta Fisbeck, “así que elegimos a Cisco como nuestro estándar global”.

Lo último y con administración centralizada

Las redes se actualizaron con 10 Gigabit Ethernet y switching de Cisco Catalyst®. Se cambiaron los sistemas Wi-Fi locales por tecnología Cisco CleanAir®. Cisco IOS® Netflow ayuda a recopilar y analizar el tráfico de red. Todo se administra de forma centralizada mediante la solución Cisco Prime.

Continuidad del negocio garantizada

Para maximizar el tiempo de actividad, el diseño prevé dos rutas distintas, con cableado, dispositivos de red y alimentación independientes.

Cuidadosa mitigación de los riesgos en la implementación

Black Box instaló la solución en cinco ubicaciones piloto, entre las que se contaba Casinetta, una de las plantas más grandes de Whirlpool. Ahora está implementándola a nivel mundial.

Transformación con mayúsculas

Whirlpool Corporation viene actualizando hasta veinte ubicaciones al año en todo el mundo: desde Estados Unidos y Europa hasta China, India y Brasil. Tiene un total de 85 ubicaciones que modernizar y su objetivo clave es lograr el 99,99% de disponibilidad en todas partes.

El objetivo clave es el **99,99%** de disponibilidad



Actualización de redes en **85** ubicaciones de todo el mundo

Resultados

- Mayor tiempo de actividad y producción ininterrumpida.
- Mayor rapidez en la innovación en cuanto al diseño y reducción de los tiempos necesarios para la comercialización.
- Mayor facilidad para propiciar una verdadera movilidad e introducir procesos empresariales globales.

El programa está transformando las operaciones. La información fluye libremente por la empresa. Al garantizarse el tiempo de actividad, no se interrumpen las líneas de montaje. El vídeo está acelerando la innovación en el diseño y reduciendo los tiempos necesarios para la comercialización.

Los problemas se pueden solucionar de forma remota antes de que afecten al negocio, lo que ahorra tiempo y dinero. “Hay ingenieros que dicen que no se habían dado cuenta de lo mala que era la antigua red. Trabajos que solían llevar media hora, ahora suponen solo unos pocos minutos”, añade Fisbeck.

Además, brinda más posibilidades, como dar paso al personal móvil: “Los empleados pueden ir a cualquier sitio, conectar un portátil y trabajar como si estuvieran en la oficina”, concluye Fisbeck. “Y con un estándar de TI a escala mundial es mucho más fácil ejecutar procesos empresariales transnacionales”.

Productos y servicios

Switching y routing

- Switches Catalyst de Cisco serie 3750-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-X
- Cisco FlexStack y cableado StackWise

Inalámbrica

- Punto de acceso Cisco Aironet® serie 3600 con tecnología Cisco CleanAir
- Controlador inalámbrico de Cisco serie 5500

Administración

- Tecnología Cisco Prime

Más información

Para obtener más información acerca de las soluciones de red con cable e inalámbrica de Cisco de este caso práctico, visite www.cisco.com/go/en.

Para saber cómo administrar su red de manera más eficaz, visite www.cisco.com/go/prime.

Para más información sobre Black Box Network Services, visite www.blackbox.co.uk



Oficinas en el continente americano
Cisco Systems, Inc.
San José, California (EE. UU.)

Oficinas en Asia Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV
Ámsterdam, Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax figuran en el sitio web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco y/o de sus filiales en EE. UU. y otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra “partner” no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)