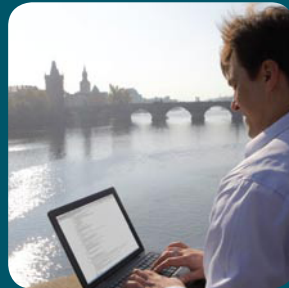


Soluciones de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco



welcome to
the human network.



Conecte a sus empleados con sus clientes, y su empresa con el mundo. Este es el Nuevo Efecto de la Colaboración.

Para que las empresas operen de forma efectiva virtualmente, sin importar la zona horaria, necesitan que su información se actualice en tiempo real. Con la tecnología adecuada pueden convertirse en una empresa tipo para la colaboración, resolviendo problemas como nunca se había hecho antes. Este es el nuevo efecto de la colaboración. Las Soluciones de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco® son tecnologías todo en uno de red y comunicación que le ayudarán a conseguirlo. También pueden ayudarle a conseguir los siguientes beneficios:

- Aumentar la comunicación entre empleados, clientes y proveedores para conseguir una mejor colaboración – y clientes más contentos.
- Respuestas más rápidas a las necesidades del cliente, porque los empleados pueden comunicarse entre ellos y acceder a la red desde cualquier lugar.
- Retorno de la inversión en tecnología al convertir su empresa en un negocio más eficiente y competitivo.
- Reducción de los costes operacionales y de mantenimiento, a un precio que se ajustan al presupuesto de la pequeña empresa, y soportado por atractivas opciones de financiación.
- Una experiencia multimedia altamente segura a través de cualquier espacio de trabajo.
- Mejora de la colaboración que permite adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y aumentar la productividad.

¿Qué son las Comunicaciones Unificadas?

Las Soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco unen voz, mensajería, vídeo y aplicaciones de escritorio diseñadas para permitir a las empresas adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, incrementar su productividad, mejorar su ventaja competitiva y proporcionar una experiencia multimedia a través de cualquier espacio de trabajo. Al unificar sus comunicaciones, puede mejorar su productividad y colaboración para ganar en competitividad.

Unifique su red. Unifique sus comunicaciones

Las Soluciones de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco están diseñadas para unificar o integrar su equipamiento existente pudiendo proporcionar a sus empleados las siguientes capacidades, sin importar donde se encuentren:

- Comunicaciones: voz, datos, vídeo.
- Mensajería – buzón de voz, correo electrónico, vídeo, mensajería instantánea.
- Funcionalidades básicas de centro de llamadas (Call Center).
- Experiencia de usuario común en el escritorio, teléfono o en movilidad.
- Conferencias de audio y llamadas de vídeo.
- Integración de aplicaciones de negocio: Microsoft Office, gestión de relaciones con clientes (CRM).
- Presencia: sabiendo el mejor modo para localizar a las persona (teléfono IP, cliente de escritorio, conectores de llamadas)

Cuando despliegue una Solución de Comunicaciones para Pequeñas Empresas, sus empleados podrán acceder a los mismos servicios de red desde fuera de la oficina, de la misma forma que si estuvieran en sus mesas.



¿Por qué utilizar Comunicaciones Unificadas?

“El trabajo ya no es un lugar. El trabajo es donde quiera que estés”

— Alan Sears, Presidente de TBL Networkers Inc.

Las Soluciones de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco ayudaron a una pequeña empresa de redes a ser vista como una empresa mundial y cumplir así la promesa de la empresa, logrando que sus empleados fueran fácilmente alcanzables... en la oficina, visitando a un cliente, en casa o en un desplazamiento. Cuando los clientes y compañeros necesitan localizar a alguien, pueden marcar un solo número que llama al compañero al teléfono de la oficina, a su móvil o a casa. Los clientes aprecian la simplicidad, y los empleados aprecian el tiempo ahorrado.

“El vídeo cambió la forma de trabajar con nuestros proveedores”

— Claire Evans, amaZulu Inc.

Cuando trabajas con proveedores de medio mundo, seleccionar el material puede ser todo un reto, pero con Cisco Unified Video Advantage, parte completa de una Solución de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco, una llamada puede convertirse en una vídeo conferencia. Sus empleados pueden utilizar las funcionalidades de vídeo en línea para comparar muestras, tomar decisiones y preparar envíos de productos en poco tiempo.

“Mis empleados se pasaban cuatro horas al día haciendo llamadas para recordar las citas a los clientes. Ahora el sistema hace las llamadas”

— Doctor Sunita Jayakar, médica consulta privada

Para una consulta médica, una de las herramientas de productividad de Cisco más potentes es el sistema de recordatorio de citas automatizado. Cisco también puede proporcionar visualización en pantalla de los mensajes de voz, buzónes independientes para pacientes, médicos, laboratorios y compañías de seguros, aumentando la productividad al reducir el tiempo empleado en gestionar los mensajes.

Altamente Seguro



Sistema de Comunicaciones Inteligentes de Cisco

Los beneficios de tener la voz y los datos en una única red

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes de Cisco combina el sistema de voz y datos en una única red, construyendo las bases para mejorar la forma en la que opera una pequeña empresa. La tecnología soporta teléfonos cableados e inalámbricos, correo electrónico, fax, llamadas de vídeo y centro de llamadas, todo en la misma red.

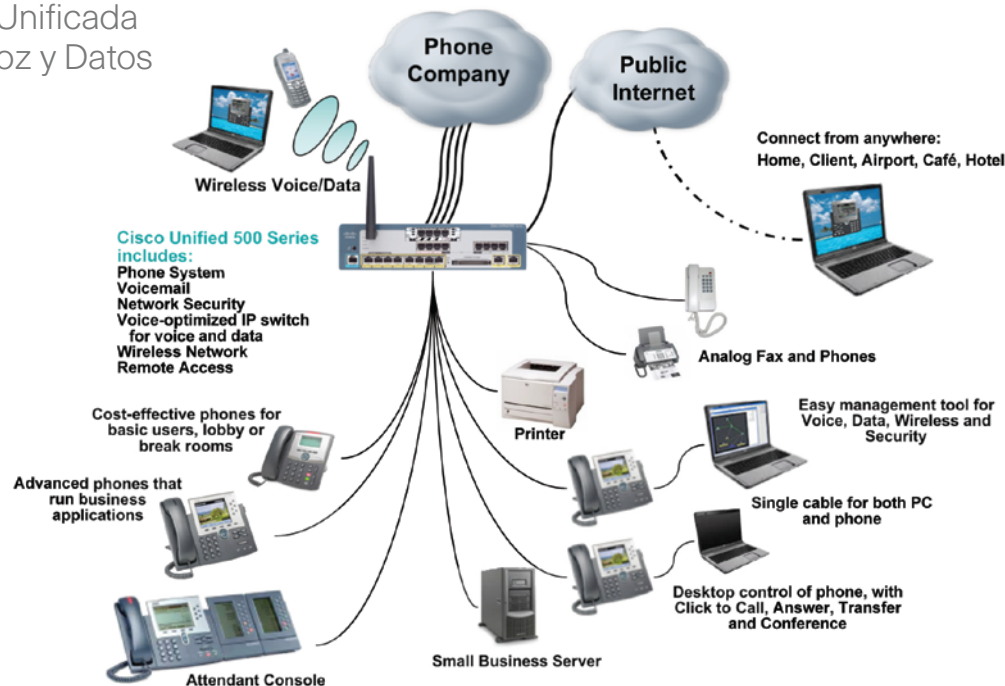
Un plan sencillo para mejorar sus operaciones

El diagrama de abajo a la izquierda muestra un ejemplo de despliegue de las Comunicaciones Unificadas de Cisco. Las oficinas remotas utilizan una red IP para conectarse al Router de Servicios Integrados de Cisco, que a su vez se conecta al switch Cisco Catalyst, uniendo una variedad de tecnologías tales como telefonía, centros de contacto, servidores de aplicaciones y de correo electrónico, dispositivos inalámbricos y seguridad para sostener a su empresa.

La solución a retos clave de la empresa

El Sistema de Comunicaciones Inteligentes de Cisco le ayuda a centrarse en los retos de su empresa. Una solución de comunicaciones todo en uno puede ayudarle a reducir sus costes, promover la colaboración y proporcionar a sus empleados una forma innovadora de atender y dar soporte a sus clientes. Obtenga más información visitando (URL de LANDING PAGE ONE VOICE), llamando al 900 987 190 o contactando con su Partner Certificado de Cisco o Distribuidor Autorizado hoy.

Red Unificada de Voz y Datos





Voz y video



Mobilidad



Acceso



Colaboración



Una Red Segura
es la Plataforma
para los Servicios

Preguntas Frecuentes

P: ¿Cómo podría la Solución de Comunicaciones de Cisco para Pequeñas Empresas ayudarme a reducir mis costes?

R: La Solución de Comunicaciones de Cisco para Pequeñas Empresas consolida toda la red y la infraestructura de comunicaciones que su empresa necesita por lo que tendrá una sola red y un único sistema que mantener, gestionar y operar. Al cambiar una red de múltiples proveedores por una Solución de Cisco para Pequeña Empresa, puede reducir significativamente el número y los costes de contratos de soporte técnico. También puede realizar llamadas de Voz sobre IP (VoIP) a través de un proveedor de servicios e incluso integrar su solución Cisco con Skype, reduciendo los costes de llamada. Si tiene más de una ubicación, puede realizar llamadas gratuitas entre sedes. Finalmente, los costes administrativos de tareas tales como añadir teléfonos o cambiar extensiones, se pueden reducir ya que no se necesita cablear de nuevo, y también le llevaría menos tiempo al hacerlo mediante un intrefaz web intuitivo y fácil de usar.

P: ¿Cómo podría mejorar la productividad con una Solución de Comunicaciones para Pequeñas Empresas de Cisco?

R: La mejora de la capacidad de comunicación proporcionada por una Solución para Pequeñas Empresas de Cisco permitirán que todas las personas, socios, proveedores y clientes permanezcan conectados a la oficina, estando de viaje o desde localizaciones remotas, mejorando la capacidad de respuesta, incrementando la productividad y la eficiencia organizativa. Una Solución para Pequeñas Empresas de Cisco puede permitir a sus empleados trabajar desde donde quiera que sean más efectivos y conectarles con sus compañeros al primer intento, por la posibilidad de poder conocer su disponibilidad y la forma en que prefiere que se contacte con ellos. Sólo un clic puede conectarle con sus clientes, y cuando los clientes le llamen, la información aparecerá en una ventana emergente en su ordenador, ayudándole a reducir los retrasos y los tiempos de espera.

P: ¿Cómo afectaría una Solución para Pequeñas Empresas de Cisco a mi red actual? ¿Tengo qué cambiar todo?

R: Realmente no tiene que cambiar nada. Las Soluciones para Pequeñas Empresas de Cisco son soluciones completas que integran Switches con Alimentación por Ethernet. También puede conectar directamente su PC a los Teléfonos IP Unificados de Cisco para conectarse a la red. Además, Solución para Pequeñas Empresas de Cisco le puede ayudar a cumplir con los estándares de red: Las funcionalidades de Redes Privadas Virtuales (VPN) le permite encriptar comunicaciones remotas; Las VLANs y listas de acceso están diseñadas para asegurar que sus usuarios invitados no puedan acceder a su núcleo de red; además, su red está protegida por un Firewall Cisco IOS®

P: ¿Cómo podría una Solución para Pequeñas Empresas de Cisco ayudarme en la parte económica?

R: Una Solución para Pequeñas Empresas de Cisco puede ayudarle a que no tenga que despedir empleados para ahorrar costes. La tecnología Cisco le permite todo tipo de alternativas atractivas para no dejar marchar a los empleados. Puede reducir costes operacionales e incrementar la productividad de los empleados al permitir a los empleados trabajar desde casa, viajar virtualmente y posiblemente reducir espacio en la oficina.