



Intelligente Netzwerke mit hoher Leistung

Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG setzt Cisco® Intelligent WAN (IWAN) zur Vereinfachung des Betriebs und zur Unterstützung der Lufthansa Group und seiner Partner weltweit ein.

„Mit unserem intelligenten skalierbaren Netzwerk können wir alle Alliance-Mitglieder unterstützen. SkyConnect ist die Komplettlösung für WAN, LAN und Sprache.“

– Markus Voegele, leitender System- und Entwicklungsingenieur bei der Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Die Lufthansa und andere Fluggesellschaften benötigen ein intelligentes IT-Management und eine intelligente Infrastruktur, um Flugdaten mit ihren Partnern wie Amadeus, Sabre, Worldspan und anderen zu teilen.

Herausforderungen

- Unterstützung für die Lufthansa und andere Mitglieder der Star Alliance
- Standortübergreifendes Management von Netzwerkausrüstung
- Verbesserung der Bandbreitennutzung und Kostenreduzierung

Die Lufthansa ist Europas größte Fluggesellschaft und in 81 Ländern vertreten. Die Unterstützung der Geschäftstätigkeit ist eine gewaltige Aufgabe, und die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Lufthansa Group, deckt den Bereich IT-Infrastruktur ab. Das Unternehmen wird in Bälde als IBM Deutschland Aviation and Industry Services GmbH, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der IBM Deutschland Holding, tätig sein und so von größeren Investitionen und Skaleneffekten profitieren.

Vor einigen Jahren hat die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG eine Initiative zum Aufbau eines weltweiten Netzwerks für die Lufthansa und die Fluggesellschaften der Star Alliance gestartet. Die SkyConnect-Lösung verbindet über 1800 Standorte und Dutzende von Kunden. Mit der Erweiterung von SkyConnect sah sich die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG mit steigenden internen und externen Kosten und einer wachsenden Komplexität konfrontiert.

„Für die Erweiterung unserer Kundenservices waren Performance Routing, Lastenausgleich und eine bessere Nutzung erforderlich“, sagt Markus Voegele, leitender System- und Entwicklungsingenieur bei der Lufthansa Systems GmbH & Co. KG. „Anders ausgedrückt: Wir benötigten ein intelligentes Netzwerk. Mit der Cisco Intelligent WAN-Lösung und mit unseren Cisco Routern können wir die Skalierbarkeit und Leistung optimieren.“

Anwenderbericht | Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Größe: 1400 Mitarbeiter

Standort: Weltweit

Branche: IT-Services



Cisco IWAN unterstützt ein dynamisches Routing des Netzwerkverkehrs und sorgt so für eine bessere Leistung bei niedrigeren Kosten.

Lösungen

- Implementierung von Cisco Intelligent WAN für eine optimale Skalierbarkeit über Standorte jedweder Größe hinweg
- Vereinfachtes Management durch standardisierte Infrastruktur

Lastenausgleich zur Optimierung der Auslastung

Beim Performance Routing (Pfr) kommen intelligente Path-Control-Richtlinien für den dynamischen Lastenausgleich zum Einsatz. Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG kann damit nicht geschäftskritische Anwendungen auslagern, um die Funktionstüchtigkeit des Buchungs- und Reservierungssystems aufrechtzuerhalten. So werden die Ausfallzeiten reduziert und die nutzbare Bandbreite wird um 30 Prozent vergrößert.

Weniger Verschwendung bedeutet niedrigere Kosten

Vor der Implementierung von Cisco IWAN benötigte das Unternehmen Backup-Leitungen, um die Verbindung zum Netzwerk sicherzustellen, die jedoch weitgehend ungenutzt blieben. Jetzt werden MPLS-Netzwerke durch preisgünstigeren Internetzugang erweitert, wodurch eine hohe Leistung und eine höhere Bandbreite zu niedrigeren Kosten erreicht werden.

Vernetzung Hunderter Standorte



Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG hat sich einem exzellenten Service verschrieben und Cisco Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) vereinfacht die Kommunikation mit allen Kunden, darunter Lufthansa, Malaysian Airlines, Royal Air Maroc, Ethiopian Airlines, Fluggesellschaften der Star Alliance und andere Fluggesellschaften in aller Welt.

Vereinfachtes Management durch Standardkonfigurationen

Inspiriert durch die von ihr bedienten Fluggesellschaften bietet die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG drei verschiedene Stufen von WAN-Services an: Economy, Business und First Class. Da Standardgerätekonfigurationen von Cisco angeboten werden, kann das IT-Team Konfigurationen wiederverwenden und alle Router von einem zentralen Ort aus kontrollieren, was den Betrieb erheblich vereinfacht. Cisco Application Visibility and Control (AVC) ist insbesondere bei der Überwachung des Verkehrsflusses und der Bestimmung von Leistungskennzahlen im gesamten Netzwerk hilfreich.





Ergebnisse

- 30-prozentige Erhöhung der Bandbreite
- Vereinfachtes Management dank standardisierter Infrastruktur
- Bessere Auslastungsraten, da sich Redundanzen erübrigen

Blick in die Zukunft

Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG arbeitet bereits an SkyConnect der nächsten Generation. Zur weiteren Vereinfachung des Netzwerkmanagements und der Bereitstellung für weitere Standorte kommen beim nächsten Release wahrscheinlich das Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) Enterprise-Modul und die Cisco Prime™-Infrastruktur zum Einsatz.

„Wir sind seit Jahren Cisco Gold-Partner und -Kunde und wir können uns keinen besseren Partner vorstellen, der uns bei der Umsetzung unserer Leistungskonzepte unterstützt“, so Voegele.

Produkte und Services

Rechenzentrum

- Cisco UCS® Blade-Server der B-Serie

- Cisco Aggregation Services Router der Serie ASR 1000

- Cisco Router der Serie 7606

Routing und Switching

- Cisco 1941 Router
- Cisco Integrated Services Router der Serie 2900



Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA, USA

Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2015 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.