Moje Cisco
Nejčastější dotazy

1. Co je Moje Cisco?
Moje Cisco umožňuje mobilní, přizpůsobitelné zobrazení vašich oblíbených informací na webu Cisco.com.

2. Jak otevřít stránku Moje Cisco?
Moje Cisco lze otevřít dvěma způsoby:

- **Rozbalovací nabídka Moje Cisco** v pravém horním rohu stránek webu Cisco.com (POZNÁMKA: Tato rozbalovací nabídka není k dispozici u některých jazykových verzí webu a na domovské stránce): Rozbalovací nabídka umožňuje rychlé zobrazení stránky Moje Cisco a je k dispozici na celém webu.
- **Pracovní prostor Moje Cisco:** Pracovní prostor využívá zobrazení přes celou stránku, které poskytuje více interakce a větší přehled. Na pracovní prostor lze přejít pomocí odkazu v rozbalovací nabídce Moje Cisco nebo pomocí následující adresy, kterou si můžete přidat do záložek: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

3. Co je rozbalovací nabídka Moje Cisco?
Rozbalovací nabídka umožňuje rychlý náhled stránky Moje Cisco, lze ji přizpůsobit a je kdykoli dostupná na webu Cisco.com. Nachází se v pravém horním rohu u většiny stránek webu Cisco.com. Není v tuto chvíli k dispozici v mnoha jazykových verzích webu společnosti Cisco a na domovské stránce webu Cisco.com.

4. Co je pracovní prostor Moje Cisco?
Pracovní prostor poskytuje detailnější a interaktivnější zobrazení informací. V pracovním prostoru se zobrazuje celá stránka modulů Moje Cisco, které můžete přizpůsobit podle vašich potřeb.

Na pracovní prostor přejdete tak, že otevřete rozbalovací nabídku Moje Cisco (v pravém horním rohu většiny stránek webu Cisco.com) a kliknete na možnost „**Přejít na pracovní prostor**“, nebo pokud použijete některý z odkazů, které se nachází v různých částech webu Cisco.com, mezi které patří stránky:

Partner Central
Podpora (již brzy)
Objednávky (již brzy)

Přímý odkaz: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. Co je katalog Moje Cisco?
Katalog Moje Cisco je sada modulů, které lze libovolně přidat a vytvořit si tak přizpůsobené zobrazení stránky Moje Cisco.

6. **Co je modul?**
   Stránka Moje Cisco se skládá ze sady modulů. Modul stránky Moje Cisco je malé pole, které lze umístit do různých částí stránky. Toto pole pak obsahuje určité informace, například webový obsah nebo data načtená z databází společnosti Cisco.

   Stránka Moje Cisco nabízí aktuálně dvě možnosti zobrazení modulů: v rozbalovací nabídce Moje Cisco a v pracovním prostoru Moje Cisco. Pracovní prostor umožňuje kompletní zobrazení informací v modulu, zatímco rozbalovací nabídka slouží pouze jako pomocný panel, který poskytuje rychlejší náhled informací v menším prostoru.

7. **Právě jsem se poprvé přihlásil k pracovnímu prostoru Moje Cisco, proč je můj pracovní prostor prázdný?**
   Při prvním použití pracovního prostoru Moje Cisco se zobrazí „Katalog“, ve kterém můžete přidávat moduly.

   Při druhém přihlášení se zobrazí přímo váš pracovní prostor se zvolenými moduly.

8. **Je pro přístup ke stránce Moje Cisco vyžadováno vícenásobné přihlášení, nebo stačí jednotné přihlášení?**
   Stránka Moje Cisco umožňuje přístup k modulům a návazným aplikacím se zdroji prostřednictvím jednotného přihlášení.

9. **V modulu nejsou žádná data. Co se stalo?**
   Pokud se data v modulu nezobrazí, může to být z následujících důvodů:
   - Žádná data nejsou k dispozici. Tuto možnost můžete ověřit kliknutím na odkaz na aplikaci v pravém horním rohu modulu. POZNÁMKA: Modul Slevy zobrazuje pouze aktuální program a jednu předchozí fázi.
   - Služby aplikací Cisco nejsou dostupné. Akci je třeba opakovat později.
   - Zdrojová aplikace pro tento modul vyžaduje, aby byl uživatel přihlášen k odběru. Chcete-li se přihlásit k odběru aplikace, klikněte na odkaz ve zprávě.
   - Ve vašem prohlížeči není povolen jazyk Java Script. Povolte jazyk Java Script ve vašem prohlížeči a akci zopakujte.

10. **Proč se nezobrazují všechny moduly?**
    V katalogu Moje Cisco se zobrazují pouze moduly, které jste oprávněni zobrazit.

    Úroveň oprávnění je u společnosti Cisco definována několika způsoby:
    - Partnerům, zákazníkům a registrovaným uživatelům se v katalogu zobrazují různé moduly.
    - Uživatelé s přístupem nebo přihlášením k odběru stávajících služeb nebo aplikací, které jsou zobrazeny v modulech, budou mít k dispozici tyto moduly v katalogu.

Pokud máte zájem zobrazit modul, o kterém víte, že existuje, ale nezobrazuje se vám v katalogu, obraťte se na podporu.

11. V jakém pořadí jsou moduly uspořádány?
Na stránce katalogu Moje Cisco jsou moduly seřazeny abecedně podle názvu. V rozbalovací nabídce a pracovním prostoru lze přetažením modulů nastavit požadované pořadí.

12. Jak mohu změnit informace zobrazené v modulu Moje Cisco?
Informace prezentované v modulech Moje Cisco jsou získávány z návazných aplikací Cisco. Informace můžete aktualizovat tak, že kliknete na informace v modulu nebo přejdete na zdrojovou aplikaci. Odkaz na aplikaci se nachází v pravém horním rohu většiny modulů.

13. Když přejmenuji modul v rozbalovací nabídce Moje Cisco, proč se změna jména neprojeví na stránce s moduly nebo v pracovním prostoru?
Funkce přejmenování modulu je k dispozici pouze v rozbalovací nabídce Moje Cisco. Na stránce katalogu a v modulech v pracovním prostoru se bude nadále zobrazovat původní název ve zvoleném jazyce.

14. V kolika jazykových verzích je k dispozici stránka Moje Cisco?
Pracovní prostor Moje Cisco je aktuálně k dispozici v 16 jazycích. Rozbalovací nabídka Moje Cisco je v tuto chvíli k dispozici pouze v angličtině.

15. Budu mít možnost na stránce Moje Cisco zobrazit další moduly?
Týmem Moje Cisco jsou postupně vyvíjeny nové moduly, které budou k dispozici v budoucích verzích. Nové moduly jsou uvedeny v horní části katalogu.

Pokud máte námět na nový modul, napište nám.

16. Jak často se provádí načtení dat ze zdrojové aplikace?
Pokaždé, když uživatel znovu zobrazí stránku Moje Cisco, načtou se v reálném čase data jednotlivých modulů ze zdrojových aplikací.

17. Lze přizpůsobit zobrazení stránky Moje Cisco?
Moduly lze přidat a odstranit a lze také libovolně změnit jejich uspořádání na stránce pomocí přetažení. Chcete-li odstranit modul, klikněte na symbol „X“ v pravém horním rohu modulu.

18. Jak přidat nebo odstranit moduly?
V katalogu Moje Cisco přidáte modul kliknutím na tlačítko „Přidat modul“. Pokud je modul k dispozici v pracovním prostoru i v rozbalovací nabídce, budete mít možnost vybrat jedno nebo obě umístění. Po přidání modulu se zobrazí zpráva s potvrzením. Modul je možné kdykoli odstranit kliknutím na symbol „X“ v pravém horním rohu modulu v rozbalovací nabídce nebo pracovním prostoru Moje Cisco.

19. Jaké prohlížeče podporuje stránka Moje Cisco?

Jako nejvhodnější pro použití s webem Cisco.com jsou doporučeny následující prohlížeče:

* IE 6.0 a 7.0
* Firefox 1.5 a vyšší verze

Přestože ostatní prohlížeče nejsou podporovány, je naší snahou implementovat co nejvyšší úroveň podpory ostatních, nepodporovaných prohlížečů.

20. Jak zaslat připomínky nebo zpětnou vazbu?

Informujte nás, jak můžeme zlepšit vaši produktivitu při spolupráci se společností Cisco. Poskytněte nám komentáře prostřednictvím odkazu „Zpětná vazba“ v dolní části webu Cisco.com nebo kliknutím na následující odkaz: http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcfdb.

21. Proč se po kliknutí na tlačítko „Exportovat“ zobrazí v prohlížeči Firefox chybová zpráva?

Uživatelé aplikace Firefox musí při prvním kliknutí na tlačítko „Exportovat“ ručně zvolit aplikaci Excel, aby se zpráva vytvořila v tomto formátu. Následující zprávy se vytvoří automaticky.

Nejčastější dotazy týkající se partnerů

1. Jak vybrat název partnera?

Zaměstnanci partnera vidí pouze data své společnosti a nemohou tak vybrat jméno jiného partnera. Správci partnera mohou vybrat z rozevíracího seznamu v každém modulu, ve kterém jsou postupně zobrazeny jednotlivé partnerské společnosti. Po zvolení názvu z rozevíracího seznamu se použije výběr na všechny moduly spojené se společností. Moduly spojené s uživatelským ID neobsahují pole pro výběr a zobrazují všechna data pro zvolené uživatelské ID, které může v případě správců partnera obsahovat více než jednu partnerskou společnost.

2. Jsem správcem partnera, nevidím však v seznamu partnerů všechny společnosti, které spravuji.

Vaše uživatelské ID musí být přiřazeno ke společnosti partnera jako správce partnera v nástroji PSS (Partner Self Service. Rozbalovací seznam je založen na nastavení Správce partnera – Partnerská společnost v nástroji PSS.

3. Když jako správce partnera zvolím v seznamu jinou partnerskou společnost, data v některých modulech se nezmění.

Některé moduly zobrazují data, která jsou spojena se společností partnera; jiné zobrazují data, která jsou spojena s právě přihlášeným uživatelem. Následující moduly

jsou spojeny se společností partnera a budou aktualizovány po zvolení nové společnosti partnera ze seznamu: Kontaktní osoby společnosti, Spokojenost zákazníka, Certifikace a specializace a Dostupné programy podpory prodeje. Následující moduly jsou spojeny s přihlášeným uživatelem: Obchody a nabídky, Přihlášky do programu, Slevy, Novinky partnera, Kalendář událostí a Školení (POZNÁMKA: Tento modul se zobrazuje pouze partnerům).

4. Kdo z partnerů může vidět informace v modulu „Slevy“? Může být tento přístup omezen? Kdo rozhoduje o omezeních?
Správce partnera společně se společností partnera určují, kdo může zobrazit zprávy aplikací Partner Program View (PPV) a Partner Program Intelligence, které slouží jako zdroje dat pro modul Slevy. Každá partnerská společnost má správce, který může udělit nebo odebrat přístup jiným kontaktním osobám partnera. Pracovní prostor Moje Cisco ověří, zda uživatel má přístup k nástroji PPV, a v závislosti na tom zobrazí nebo skryje modul Slevy.

5. Mohou partneři zobrazit data konce platnosti vzdělávacích kreditů v modulu Školení?
V tomto modulu se zobrazují pouze aktuální přihlášky jednotlivých partnerů, nikoli vzdělávací kredity. Pro zobrazení vzdělávacích kreditů klikněte na přímý odkaz na aplikaci Partner Education Connection (PEC).

6. Je v modulu „Certifikace a specializace“ možné zobrazit nebo sledovat všechny certifikace a specializace a také zaměstnance, kteří splňují jejich požadavky?

Ano. Tato informace je zobrazena na kartě „Specializace“ modulu.

7. Mohou uživatelé zobrazit stav zkoušek jednotlivých zaměstnanců (například zda u zaměstnance právě probíhá určitá certifikace) v modulu Certifikace a specializace? Je možné zobrazit, kdy skončí platnost jejich certifikace?

Modul nezobrazuje stav zkoušek, zobrazuje však datum konce platnosti certifikace.

8. Proč jsou v modulu Certifikace a specializace některá pole s certifikovanými osobami prázdná?

Může to znamenat, že partnerovi byla dříve udělena tato specializace, ale nyní je označen jako nevyhovující. Pokud jeden ze zaměstnanců partnera rozváže pracovní poměr, musí správce partnera přiřadit k pracovní roli tohoto zaměstnance někoho jiného, aby byla zajištěna shoda.

9. Jaké programy podpory prodeje jsou k dispozici v modulu Dostupné programy podpory prodeje?

V modulu se zobrazují všechny dostupné programy podpory prodeje podle sídla partnera, data transakce, prodejní trasy, certifikací, specializací, autorizací, ID BEGEO, registrovaného partnera a metody nákupu. Programy podpory prodeje STI a smluvní

programy se nezobrazují. Chcete-li ověřit způsobilost programu podpory prodeje pro obchod, klikněte na odkaz Cisco Commerce Workspace.

10. Je možné na stránce Moje Cisco vytvořit prostor, do kterého budou moci partneři vkládat užitečné odkazy?
Od února 2010 obsahuje stránka Moje Cisco modul pro vytváření záložek, který je určen k tomuto účelu.

11. Pokud v modulu Aktuální požadavky na službu otevře koncový zákazník požadavek na služby centra Cisco Technical Assistance Center (TAC), jak bude upozorněn partner?
Pokud je partner uveden jako kontaktní osoba v požadavku na službu (je spojen se smlouvou o službách), bude mít přístup k požadavkům na službu a to bude zobrazeno na modulu.

12. Jak lze v modulu Spokojenost zákazníka zobrazit data z předchozích čtvrtletí?
Chcete-li zobrazit data z předchozích čtvrtletí, použijte prostřednictvím jednotného přihlášení nástroj Partner Access Online (PAL), který je spojen s tímto modulem.

13. Proč se v modulu Kalendář událostí partnera nezobrazuje žádná událost?
Modul Kalendář událostí partnera vyžaduje přihlášení k odběru. Přejděte na odkaz na zdrojovou aplikaci a proveďte registraci. Od února 2010 je podporováno 130 zemí. Pokud vaše země ještě není podporována, nebudete moci vytvořit profil.

14. Jaký je rozdíl mezi členěním „Novinky partnera“ a „Zprávy z celého světa“ v modulu Novinky partnera?
V závislosti na nastavení profilu uživatele se v části Novinky partnera budou zobrazovat zprávy týkající se země uživatele prezentované v místním jazyce. Sekce Zprávy z celého světa není závislá na profilu. Zde se zobrazují všeobecné zprávy z ústředí společnosti Cisco. Tyto zprávy jsou v angličtině a jsou určeny pro všechny partnery.

15. Odkazuje sloupec „aplikace“ v modulu Kontaktní osoby společnosti na zaměstnance, kteří mají přístup?
Nikoli, odkazuje na správce těchto aplikací. Seznam není založen na informaci, zdali osoby mají nebo nemají přístup k těmto aplikacím.