

إرساء مبادئ إدارة حركة التصنيع

كان على شركة Whirlpool Corporation تحويل نمط عملها. وقفت الشبكة القديمة حجر عثرة في الطريق. أدى وضع المعايير وفقاً لنظام Cisco® الأساسي إلى فتح الباب على مصراعيه للابتكار.

“نعتمد بشكل كلي على الاتصال والتشغيل الآلي. فإذا تعطلت الشبكة لمدة ٣٠ ثانية فقط، فإننا نفقد ٣٠ دقيقة من الإنتاج. ومع Cisco، لم يعد يحدث ذلك.”

Greg Fisbeck، مدير برامج في شركة Whirlpool Corporation

عندما تكون شركة مصنعة تحمل اسم علامة تجارية مميزة منتشرة في جميع أنحاء العالم، فلا يمكنك تحمل تكلفة معوقات الإنتاج أو التعايش مع أنظمة متداعية تقوض الإبداع. والآن، مع تنفيذ ببنية شبكة Cisco الجديدة بواسطة Black Box Network Services، تحظى شركة Whirlpool Corporation بسرعة وكفاءة أكبر.

- تصميم بيئة تقنية معلومات قياسية ملائمة للمصانع والمكاتب في جميع أنحاء العالم
- تحسين توفر الشبكة وخفض التكاليف
- توفير نظام أساسي يناسب عمليات قطاع الأعمال العالمي

التحديات

تحرص شركة Whirlpool Corporation، أكبر شركة مصنعة للأجهزة المنزلية في العالم، على التركيز في الأمور التي تشغلهم من خلال مساعدتهم على تنفيذ ما يلزمهم من أشياء: كالطهو والتنظيف والغسيل والتجفيف والتسخين والتطيب - حتى يتسنى إنجاز ما يريدونه من مهام.

ومع بيع المنتجات الرائدة في السوق داخل ١٧٠ دولة، كانت شركة Whirlpool تحتاج إلى إدارة أعمالها وفقاً لإعدادات صحيحة. وذلك على نسق مشابه تماماً لمنازل عملائها.

فقد حفظ التاريخ سجلاً حافلاً من أجهزة الشبكة المتنوعة، في مصانع مثيلة أيضاً. لقد كانت الشبكات اللاسلكية تعاني من صعوبة في مواكبة وتيرة التطور حيث بدا أن الخدمات اللوجيستية تخطت حدود فحص الرمز الشريطي. وكان تشغيل هذا الإعداد غير الثابت مكلفاً ويصعب معه استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يقول Greg Fisbeck، مدير البرامج: "لقد أدى الوصول المحدود إلى الشبكة إلى حرمان الإدارة من سبل الاطلاع على عمليات الإنتاج أو مراقبتها". "لقد قررنا وضع معايير لعمليات تشغيل تقنية المعلومات في جميع أنحاء العالم."

دراسة حالة | شركة Whirlpool Corporation

المجال: التصنيع

الموقع: عالمي

حجم العمالة: ١٠٠,٠٠٠ موظف

تعمل بنية Cisco المتكاملة المتطورة على إطلاق العنان لموظفي شركة Whirlpool Corporation لاستخدام ملكة الخيال.

- تجديد ٨٥ منشأة تستخدم تقنيات شبكات Cisco الرائدة
- المراقبة والإدارة المركزية باستخدام تقنية Cisco Prime™ من Cisco

الحلول

بنيتنا تحمي الاستثمارات

صممت شركة Whirlpool Corporation، بالتعاون مع شركة Black Box Network Services الموفرة للخدمات، بنية شبكة مواكبة لأحدث الإمكانيات. يقول Fisbeck: "لقد أردنا ألا تعود بنا الكرة بعد بضع سنوات ونجري تحديثاً آخر". "فاخترنا Cisco كمعيار عالمي".

كل ما هو أحدث يُدار مركزياً

لقد تم تحديث الشبكات باستخدام ١٠ Gigabit Ethernet ومحولات Cisco Catalyst®. وتم الاستيعاض عن أنظمة Wi-Fi المحلية بتقنية Cisco CleanAir®. كما يساعد Cisco IOS® Netflow على جمع حركة مرور الشبكة وتحليلها. حيث تدار جميعها مركزياً من خلال حل Cisco Prime.

ضمان استمرارية العمل

لزيادة وقت التشغيل إلى أقصى درجة، يضمن التصميم مسارين مختلفين موصلين بكابلات منفصلة، وهما أجهزة الشبكة ومعززات الطاقة.

التخفيف من خطورة طرح حلول جديدة بعناية

عمدت شركة Black Box إلى تثبيت الحل في خمسة مواقع تجريبية، بما في ذلك Casinetta، وهو واحد من أكبر مصانع Whirlpool، ويتم طرح الحل الآن عالمياً.

ذلك ما نطلق عليه الآن مفهوم التحول

إن شركة Whirlpool Corporation بصدد ترقية ما يصل إلى ٢٠ موقعاً كل عام، بدءاً من الولايات المتحدة وأوروبا ووصولاً إلى الصين والهند والبرازيل. ومع اقتراب ٨٥ موقعاً عالمياً من الاكتمال، أصبح الهدف الرئيسي هو الوصول إلى نسبة توفر مقدارها ٩٩,٩٩ في كل مكان.



الهدف الرئيسي هو الوصول
إلى نسبة 99.99%
من التوفر

تجديد ٨٥ موقعاً على
مستوى العالم

النتائج

- زيادة وقت التشغيل وعدم انقطاع الإنتاج
- زيادة سرعة ابتكار التصميمات وزيادة الوقت المخصص للتسويق
- سهولة إتاحة إمكانية التنقل الصحيحة وتقديم عمليات قطاع الأعمال العالمي

يعمل البرنامج على تحويل عمليات التشغيل. تتدفق المعلومات بشكل حر في جميع أنحاء الشركة. تزامناً مع وقت التشغيل المؤكد، لا يحدث انقطاع في خطوط التجميع. تعمل تقنية الفيديو على تسريع ابتكار التصميم وتيرة التسويق.

يمكن التعامل مع المشكلات عن بُعد قبل أن تؤثر على الأعمال، مما يؤدي إلى توفير الوقت والنفقات. يقول Fisbeck: "يقول بعض المهندسين إنهم لم يصدقوا مطلقاً مدى سوء الذي وصلت إليه الشبكة القديمة. فالمهام التي كانت تستغرق نصف ساعة من المعتاد أصبحت الآن تستغرق بضع دقائق فقط".

ولا زال هناك المزيد من الابتكار، مثل دعم القوى العاملة المتنقلة: يختم Fisbeck حديثه قائلاً: "يمكن للأشخاص الانتقال إلى أي موقع وتشغيل الكمبيوتر المحمول والعمل كما لو كانوا متواجدين في المكتب". "ووفقاً لمعيار تقنية المعلومات على مستوى العالم، فقد أصبحت إدارة عمليات قطاع الأعمال عبر جميع أنحاء العالم أسهل بكثير".

المنتجات والخدمات

- | التحويل والتوجيه | اسلكي |
|---|---|
| • محولات Cisco Catalyst 3750-X Series | • نقطة الوصول فئة Cisco Aironet® 3600 |
| • محولات Cisco Catalyst 2960-X Series | • بنقنية Cisco CleanAir |
| • كابلات StackWise و FlexStack من Cisco | • وحدة التحكم اللاسلكية Cisco 5500 Series |
| | الإدارة |
| | • تقنية Cisco Prime |

لمزيد من المعلومات

لاكتشاف المزيد حول حلول شبكات Cisco الثابتة واللاسلكية الواردة في دراسة الحالة هذه، تفضل بزيارة موقع

www.cisco.com/go/en

لمعرفة كيفية إدارة شبكتك على نحو أكثر فعالية، تفضل بزيارة موقع www.cisco.com/go/prime

لمعرفة المزيد حول Black Box Network Services، تفضل بزيارة www.blackbox.co.uk



المقرات الرئيسية في أوروبا
Cisco Systems International BV Amsterdam
هولندا

المقر الرئيسي بدول آسيا المطلة على المحيط الهادئ
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
سنغافورة

المقرات الرئيسية بالأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في العالم. تتوفر قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكسات على موقع الويب الخاصة بشركة Cisco على العنوان www.cisco.com/go/offices

تعد Cisco وشعار Cisco علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والدول الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية الخاصة بشركة Cisco، انتقل إلى عنوان URL هذا: www.cisco.com/go/trademarks. العلامات التجارية الخاصة بالجهات الخارجية الواردة في هذا المستند هي ملكية خاصة بأصحابها. كما أن استخدام كلمة «الشريك» لا يشير ضمناً إلى وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأي شركة أخرى. (1110R)

حقوق الطبع والنشر © لعام 2015 لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. يحتوي هذا المستند على معلومات عامة من Cisco.