

Total Economic Cisco ↯™ Impact TrustSec

تمكين هندسة الأمن المبسطة وتكاليف العمليات
المخفضة من قبل Cisco

حول شركة **FORRESTER** للاستشارات

تعمل شركة Forrester للاستشارات على توفير استشارات مستقلة وهادفة قائمة على البحث لمساعدة المسؤولين على النجاح في إدارة مؤسساتهم. وهي تعمل في مجالات تمتد من إقامة دورات استراتيجية قصيرة إلى مشروعات مخصصة، وتعمل الخدمات الاستشارية التي تقدمها شركة Forrester على توصيلك مباشرة بمحللي الأبحاث الذين يقومون بتوفير رؤية متخصصة لتحديات العمل المحددة الخاصة بك. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع forrester.com/consulting.

المخلص التنفيذي

"ييسب TrustSec نموذج الوصول الآمن
ويتيح صيانة سياسة أقل بكثير".
— مهندس المؤسسة والمؤسسة التعليمية

كلفت شركة Cisco شركة Forrester للاستشارات لإجراء دراسة Total Economic Impact™ (TEI) ودراسة العائد المحتمل على الاستثمار (ROI) الذي قد تحققه مؤسسات تجارية من خلال نشر التجزئة المعرفة ببرمجيات TrustSec من Cisco. يمكن الغرض من هذه الدراسة في تزويد القراء بإطار عمل لتقييم التأثير المالي المحتمل من Cisco في مؤسساتهم.

لتقديم فهم أفضل للفوائد والتكاليف والمخاطر المرتبطة بـ TrustSec، قابلت شركة Forrester أربعة عملاء قامت بنشر TrustSec. ييسب حل التجزئة المعرفة ببرمجيات TrustSec عملية توفير وإدارة الوصول الآمن للغاية لخدمات الشبكة والتطبيقات. وعلى عكس آليات التحكم في الوصول التي تعمل على هيكل الشبكة، تستخدم سياسات TrustSec التجميع المنطقي. يتم الحفاظ على عملية الوصول الآمن للغاية باستمرار حتى في وقت نقل الموارد في الشبكات المحمولة والظاهرية. يتوفر وصف أكثر تفصيلاً عن TrustSec في صفحة نظرة عامة على Cisco TrustSec في هذا المستند.

كان لدى العملاء الذين تمت مقابلتهم مجموعة من الأهداف لتطبيقات TrustSec لديهم والتي شملت تخفيف المخاطر والتوافق، وكذلك زيادة كفاءة عمليات تكنولوجيا المعلومات. أراد هؤلاء العملاء حماية تطبيقاتهم في جميع مواقعهم والتحكم والحد من الوصول إلى الأصول المعتمدة. تستخدم TrustSec حالات العملاء الذين تمت مقابلتهم والتي شملت إدارة الوصول المحمولة لأجهزة الكمبيوتر اللوحي والهواتف وإدارة تجزئة الشبكة في جميع أنحاء المؤسسة وتقييد الوصول إلى التطبيقات المهمة في مركز البيانات والانتقال إلى نموذج الوصول على أساس الهوية لجميع الموارد.

يقلل TRUSTSEC من التكاليف التشغيلية وييسب هندسة الأمن ويزيد من السرعة.

توصلت لقاءاتنا مع أربعة من العملاء الحاليين والتحليل المالي التالي إلى أن المؤسسة المركبة بناءً على المؤسسات التي التقينا بها قد عانت من العائدات على الاستثمار المعدلة حسب المخاطر والفوائد والتكاليف المبينة في الشكل 1.

ويشير تحليل المؤسسة المركبة إلى إجمالي فوائد بقيمة 3989498 دولارًا مقابل تكاليف تنفيذ تقدر بحوالي 1663914 دولارًا، مع إضافة قيمة حالية صافية (NPV) مقدارها 2325584 دولارًا. يمكن TrustSec المؤسسات التي تمت مقابلتها من تخفيض التكاليف التشغيلية، مع تجنب تكلفة الحل الأمني التقليدي القائم على محيط بديل؛ وتخفيض حجم عمليات تكنولوجيا المعلومات الإضافية المطلوبة؛ وتحسين مرونة الشبكات مع خطر وقت تعطل أقل.

تشمل الفوائد الأخرى التي شهدت بها المؤسسات التي تمت مقابلتها الحصول على أسرع وقت للوصول إلى السوق من أجل بدء تنفيذ المشروع وتجزئة شبكة متسقة وفعالة وتبسيط هندسة الأمان من خلال تبسيط سياسة الأمان وتحسين إدارة حكم جدار الحماية الآلي وتحسين السرعة والقدرة على توسيع نطاق سياسة الأمان وتحسين وضع أمان الشبكة وتحسين التوافق التنظيمي.

شكل 1

ملخص مالي يظهر النتائج المالية المعدلة حسب المخاطر للأعوام الثلاثة

الوقت لتنفيذ تغييرات
الشبكة:
98% ▼

تكاليف عمليات تكنولوجيا
المعلومات:
لما يصل إلى 80% ▼

قيمة حالية صافية
(NPV):
2.33 مليون دولار

العائد على
الاستثمار:
140%

المصدر: شركة Forrester Research, Inc.

الفوائد. شهدت المؤسسة المركبة فوائد القيمة الحالية التالية والمعدلة حسب المخاطر والتي تمثل الفوائد التي تحصلت عليها الشركات التي التقينا بها:

- **التوفير من حيث التكلفة بتجنب الحل التقليدي البديل.** باستخدام TrustSec بدلاً من حل التجزئة التقليدي البديل مثل الشبكات المحلية الظاهرية وجدران الحماية، كانت المنظمة المركبة قادرة على توفير أكثر من 2.7 مليون دولار عبر تحليل أجري لمدة ثلاث سنوات.
- **انخفاض في تكلفة عمليات تكنولوجيا المعلومات.** يخفض TrustSec من التكاليف الإدارية لإدارة الوصول، خصوصاً عند النظر في جهود الإدارة اللازمة لتوفير مزيد من الحلول التقليدية، مثل الشبكات المحلية الظاهرية وجدران الحماية. أقرت المؤسسات التي تم إجراء مقابلات معها انخفاض تكاليف التشغيل بمعدل يتراوح ما بين 25% إلى 80%. من دون استخدام TrustSec، كانت المؤسسات المركبة مضطرة إلى تعيين أربعة مهندسين شبكات إضافيين؛ لذا، وفرت المؤسسة المركبة 945402 دولاراً.
- **تحسين مرونة الشبكات مع انخفاض خطر وقت التعتّل.** يحسن TrustSec أيضاً مرونة شبكة أي مؤسسة، مما يؤدي إلى خطر وقت التعتّل. مع انخفاض وقت التعتّل لساعة واحدة سنوياً لعدد 4000 مستخدم، تم تحديد وفورات ناتجة عن انخفاض وقت التعتّل للمؤسسة المركبة بمبلغ 319716 دولاراً.
- تشمل الفوائد الأخرى التي حصلت عليها المؤسسات التي تمت مقابلتها

○ أسرع وقت للوصول إلى السوق من أجل بدء تنفيذ المشروع

○ إدارة قاعدة جدار حماية مبسطة وآلية بالإضافة إلى الوفورات التشغيلية المرتبطة

○ التوافق التنظيمي المحسّن

○ تجزئة شبكة متسقة وفعالة

○ تبسيط هندسة الأمان من خلال تبسيط سياسة الأمان

○ تحسين سرعة والقدرة على تغيير حجم سياسة الأمان

○ زيادة الوضع الأمني في الشبكة

التكاليف. تنفيذ التجزئة المعرفة ببرمجيات تقليدية أو TrustSec التي بها تكاليف مرتبطة. يمكن النظر في تكاليف التجزئة التقليدية في الجدول 1. شهدت المؤسسة المركبة تكاليف القيمة الحالية التالية والمعدلة حسب المخاطر للتجزئة المعرفة ببرمجيات TrustSec:

- **تكاليف بنية TrustSec الأساسية.** أنفقت منظمة المركبة 346500 دولار على بنية TrustSec الأساسية. ويشمل ذلك تكلفة جهاز Cisco Identity Services Engine (ISE) والتراخيص المرتبطة به. ولا يشمل هذا ترقية الشبكة، حيث انتهت المؤسسة المركبة من تنفيذها لـ TrustSec مع استبدالها لدورة حياة البنية الأساسية للشبكة المجدولة.
- **تكاليف خدمات Cisco المتقدمة.** تتحمل المنظمة المركبة المستخدمة لخدمات Cisco المتقدمة للحصول على تصميم بمستوى منخفض أو عال تكلفة مقدارها 231000 دولار. ليس كل العملاء الذين تمت مقابلتهم يستخدمون خدمات Cisco المتقدمة عندما كانوا يخططون لتنفيذهم TrustSec.
- **مصاريف الخدمات المهنية** تتحمل المؤسسة المركبة أيضاً 404250 دولاراً في مصاريف الخدمات المهنية لتنفيذها TrustSec. ليس كل العملاء الذين تمت مقابلتهم يستخدمون الخدمات المهنية في تنفيذهم لـ TrustSec.
- **العمل الداخلي للتنفيذ والاختبار.** أنفقت المؤسسة المركبة مبلغ 130680 دولاراً لتنفيذها TrustSec لمدة ستة أشهر.
- **تكاليف الإدارة والدعم الحالية.** كان لدى المؤسسة المركبة اثنين من المهندسين للإدارة والاختبار الجاري لتحديثات البرمجيات العادية للشبكة، مما أدى إلى إضافة 551484 دولاراً في التكاليف على التحليل الذي أجري لمدة ثلاث سنوات.

عمليات الكشف

ينبغي أن يكون القارئ على علم بما يلي:

- أعدت هذه الدراسة بتكليف من شركة Cisco وقامت شركة Forrester للاستشارات بتقديمها. وليس المقصود أن يستخدم بمثابة تحليل تنافسي.
- لا تقدم Forrester أية فروض تتعلق بالعائدات المحتملة على الاستثمار التي سوف تحصل عليها المؤسسات الأخرى. توصي Forrester بشدة بأنه ينبغي على القراء استخدام تقديراتهم في الإطار المعروض في التقرير لتحديد ملاءمة الاستثمار في TrustSec.
- قامت Cisco بالمراجعة وعرض الملاحظات على Forrester، ولكن احتفظت Forrester بالتحكم بالمراقبة التحريرية للدراسة ونتائجها ولا تقبل التغييرات التي تطرأ على الدراسة والتي تتناقض مع نتائج Forrester أو تخفي مغزى الدراسة.
- قدمت Cisco أسماء العملاء لإجراء المقابلات لكنهم لم يشاركون في المقابلات.

للحصول على التقرير الكامل، يُرجى [النقر هنا](#)