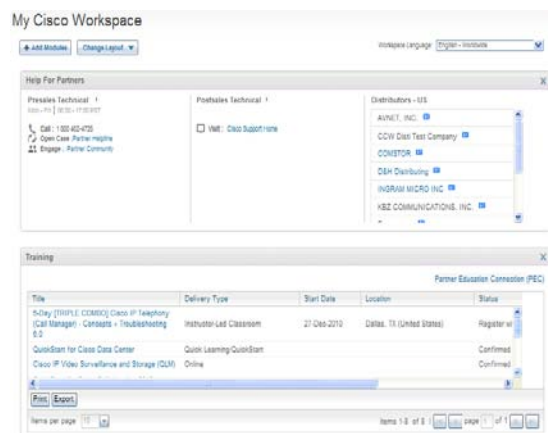


My Cisco to zintegrowane środowisko internetowe, które pozwala na natychmiastowy dostęp do wielu aplikacji biznesowych Cisco® z jednego miejsca.

Co to jest My Cisco?

My Cisco to zintegrowane środowisko internetowe, które pozwala na natychmiastowy dostęp do wielu aplikacji biznesowych Cisco®, zapewniając opcje dostosowania widoku najczęściej wykorzystywanych informacji. My Cisco zawiera stronę Dodaj moduł, stanowiącą spersonalizowany obszar roboczy oraz menu dostępne z każdego miejsca w serwisie Cisco.com.



Dlaczego warto korzystać z obszaru roboczego My Cisco?

Wszystkie narzędzia, informacje, dokumenty i osobiste kontakty potrzebne do wsparcia działalności partnera Cisco oraz sprzedaży są dostępne w przejrzystej, intuicyjnej formie w jednym, doskonale zabezpieczonym miejscu, które łatwo dostosować do własnych potrzeb. Użytkownicy mają dostęp do odpowiednich informacji, potrzebnych do wsparcia i usprawnienia procesów biznesowych. Obszar roboczy My Cisco

umożliwia ograniczenie do minimum czasu spędzonego na wyszukiwaniu informacji, dzięki czemu można skupić się na działalności biznesowej.

Używając obszaru roboczego My Cisco, partnerzy mogą uzyskać:

- Wzrost produktywności poprzez korzystanie z widoku pulpitu biznesowego
- Większe korzyści ze współpracy z Cisco dzięki spersonalizowanej i łatwej w użytkowaniu platformie
- Możliwość skupienia się na najczęściej używanych informacjach biznesowych
- Ograniczenie liczby logowań do różnych aplikacji dla partnerów
- Skrócenie czasu trwania cyklu sprzedaży
- Możliwość drukowania i eksportowania raportów

Kto ma dostęp do obszaru roboczego My Cisco?

Obszar roboczy My Cisco jest dostępny dla partnerów, klientów i gości z całego świata. Dostęp jest oparty na identyfikatorze logowania użytkownika Cisco. Dane wyświetlane w module są ograniczone tak, aby użytkownik widział tylko informacje właściwe dla swojej roli biznesowej. Aby uruchomić My Cisco, przejdź do www.cisco.com/go/mycisco.

Jakie moduły są dostępne w ramach My Cisco?

Dane prezentowane w modułach My Cisco są pobierane z często wykorzystywanych przez użytkownika programów i narzędzi Cisco.

Użytkownicy My Cisco mogą być pewni, że informacje zawarte w portalu są użyteczne i niezbędne.

Obecnie dostępne są ponad 24 moduły. Oto krótki przegląd pięciu popularnych modułów, z których korzystają partnerzy w kanale dystrybucji:

- **Dodane urządzenia:** Prowadzi rejestr wszystkich urządzeń użytkownika w jednym, wygodnym miejscu i zapewnia dostęp do informacji z zakresu wsparcia dotyczących konkretnych urządzeń, takich jak informacje na temat bezpieczeństwa, odpowiedzi i powiadomienia, nowe informacje, dokumentacja, znane błędy i referencje dotyczące poleceń.
- **Certyfikacja i specjalizacje:** Zapewnia wgląd w kwalifikacje firmy, autoryzowane technologie, porównania certyfikacji i powiadomienia.
- **Wsparcie społeczności Cisco (NetPro):** Umożliwia użytkownikowi subskrypcję kanałów, dzięki którym otrzymuje on bieżące informacje dotyczące najnowszych dyskusji z zakresu wsparcia technicznego. Funkcja edycji umożliwia dostosowanie kanału według społeczności i podspołeczności. Wśród dodatkowych opcji znajdują się ogłoszenia, blogi, wątki dyskusyjne, ankiety i statystyki.
- **Szkolenie:** Wyświetla stan uczestnictwa użytkownika w kursach oraz zawiera łącze do informacji o kursie w Partner Education Connection (PEC).

My Cisco to zintegrowane środowisko internetowe, które pozwala na natychmiastowy dostęp do wielu aplikacji biznesowych Cisco® z jednego miejsca.

- **Ostatnie żądania serwisowe:** Wyświetla informacje dotyczące żądań serwisowych dotyczących klientów, dla których użytkownik jest osobą kontaktową w sprawie kontraktów serwisowych partnerów, które wpłynęły do Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Zespół My Cisco wciąż opracowuje nowe moduły. Prosimy o przekazywanie opinii i sugestii za pośrednictwem narzędzia komentarzy w obszarze My Cisco, na stronie Dodaj moduły lub poprzez [kliknięcie tutaj](#).



Jak mogę dostosować swój obszar roboczy?

Obszar roboczy można dostosować, wykonując trzy poniższe czynności:

1. Zaloguj się do [My Cisco](#) używając prawidłowego identyfikatora użytkownika Cisco.com.
2. Wybierz moduły na stronie Dodaj moduły i dodaj je do swojego obszaru robczego, menu lub obydwu.

3. Kliknij opcję „Zobacz obszar roboczy”, która umożliwi podgląd obszaru robczego po dostosowaniu.

Uwaga: My Cisco jest zoptymalizowane do pracy z przeglądarkami Internet Explorer 8 i Firefox 3 lub nowszymi. W celu zapewnienia najwyższej jakości użytkowania należy sprawdzić wersję przeglądarki i w razie konieczności dokonać jej aktualizacji w celu zapewnienia zgodności.

Jak wybrać moduły na podstawie roli

Na stronie Dodaj moduł można obecnie zobaczyć pięć kategorii oraz zalecane w ramach każdej z nich moduły. Pomoże to nowym użytkownikom w wyborze modułów, z których korzystanie przyniesie im najwięcej korzyści, z uwzględnieniem ich ról. Kategorie to:

- Administracja i obsługa
- Zakupy i kontrakty
- Sprzedaż i marketing
- Dział techniczny, inżynierijny i architektura
- Zarządzanie firmą

Udostępniliśmy także filtr „Zalecane” przeznaczony wyłącznie dla naszych partnerów oraz listę „Moje moduły”, dzięki której użytkownik może sprawdzić, jakie moduły dodał już do obszaru robczego.

Dostosuj układ graficzny obszaru robczego

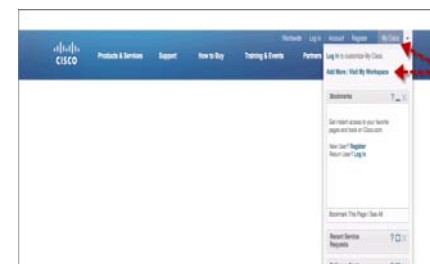
Aby zmienić układ obszaru robczego, wystarczy umieścić kursor myszy nad przyciskiem „Zmień układ” i wybrać opcję 1 Kolumna (100%) lub 2 Kolumny (50%).

Wybór zostanie zapamiętany i będzie widoczny przy każdym logowaniu do My Cisco. Układ można zmieniać dowolnie.

Dostosuj wyświetlanie kolumn

Łącznie Opcje pozwala użytkownikowi dostosować sposób wyświetlania danych. Użytkownik może ukryć kolumny lub zmienić ich układ. Funkcjonalność ta jest dostępna w przypadku następujących modułów i kart:

- Certyfikacja i specjalizacje
- Transakcje i wyceny
- Rabaty i zniżki
- Rejestracja w programach



Menu My Cisco

Menu My Cisco znajduje się na najwyższym pasku nawigacyjnym serwisu Cisco.com i jest dostępne w całym serwisie. Umożliwia ono m.in. zalogowanie się w celu dostosowania obszaru robczego, dodanie modułów do niego lub menu, jak również przejście bezpośrednio do niego. Menu jest dostępne w języku angielskim, chińskim i francuskim (Kanada). Niebawem lista zostanie uzupełniona o kolejne języki.

My Cisco to zintegrowane środowisko internetowe, które pozwala na natychmiastowy dostęp do wielu aplikacji biznesowych Cisco® z jednego miejsca.

Dostępność w różnych językach

Obszar My Cisco jest aktualnie dostępny w 17 wersjach językowych. Wersję językową można wybrać z poziomu strony Dodaj moduły lub obszaru roboczego.

My Cisco Zasoby dla partnerów

My Cisco Strona dla partnerów:

www.cisco.com/go/mycisco-partner

My Cisco Zasoby/Pomoc/Często zadawane pytania:

www.cisco.com/web/help/mycisco.html

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc. Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Listę znaków towarowych firmy Cisco można znaleźć pod adresem: www.cisco.com/go/trademarks. Znaki towarowe innych producentów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą.