

Programa de devolución y reciclaje de Cisco



¿Qué es el programa de devolución y reciclaje de Cisco?

Cisco ofrece a los clientes el programa de "devolución y reciclaje" para desechar adecuadamente los productos excedentes de tecnología de la información y de comunicaciones (ICT) que han llegado al final de su vida útil. El programa de devolución y reciclaje de Cisco® reduce los costes relacionados con el seguimiento, almacenamiento y gestión de activos excedentes u obsoletos de redes y TI de Cisco. Este programa le permite devolver los equipos de la marca Cisco o de cualquiera de sus filiales a Cisco, donde se desecharán de forma respetuosa con el medio ambiente, usando procesos que cumplen con todas las normativas actuales y futuras de E-Waste cuando procedan.

Reduzca sus costes mientras se concentra en las competencias esenciales de su negocio.

Mientras Cisco gestiona el cumplimiento y el desecho de sus activos excedentes/obsoletos de ICT de Cisco puede seguir concentrado en su actividad esencial. Cisco ha desarrollado la experiencia necesaria para efectuar un seguimiento y cumplir la normativa de medio ambiente, en constante revisión; a través de este programa, puede beneficiarse de la experiencia de la empresa en el desecho de activos de TI obsoletos, de modo que puede permanecer concentrado en las actividades de su empresa que le proporcionan una ventaja competitiva.

¿Por qué necesita el programa de devolución y reciclaje de Cisco?

Las empresas necesitan un proceso de desecho de activos fiable que cumpla con toda la normativa de E-Waste y tenga un impacto positivo en sus presupuestos de TI. Los factores legales y medioambientales, combinados con el impulso competitivo para implementar las últimas soluciones tecnológicas, presentan a las empresas el desafío de gestionar sus excedentes de tecnología. La mayoría de las empresas no disponen de la experiencia interna para comprender cuáles son las opciones de desecho disponibles, ni incluso si las opciones se ajustan a las directivas marcadas por la legislación medioambiental. El programa de devolución y reciclaje de Cisco le proporciona un completo proceso de desecho de activos de TI que beneficia a su organización en las áreas de coste/valor, seguridad de datos y cumplimiento con los estándares y la normativa sobre medio ambiente.

Programa de devolución y reciclaje de Cisco

Todos los clientes de Cisco pueden beneficiarse del programa de devolución y reciclaje de Cisco. Este programa, combinado con el programa de migración de tecnología (TMP), ofrece un proceso de ciclo cerrado para la gestión del ciclo de vida útil del producto. Los clientes de Cisco ya disponen de una solución completa para la gestión del uso y desecho de sus redes Cisco que proporciona una protección de la inversión y demuestra el compromiso con el medio ambiente.

Cómo funciona el programa

El programa de devolución y reciclaje de Cisco es un sistema de devolución totalmente ajustado a la ley y fácil de usar que se ha estructurado para proporcionar un método rentable para el desecho de equipos de Cisco y sus filiales que se consideren al final de su vida útil.

Se puede acceder en línea al programa de devolución y reciclaje de Cisco en <http://www.cisco-returns.com/rrp/> y solicitar el servicio de forma cómoda. Siga estos sencillos pasos para empezar:

- 1 Identifique el equipo que desea devolver a Cisco.
- 2 Desinstale y embale el equipo.
- 3 Póngase en contacto con Cisco para organizar la recogida.

El equipo que se devuelve a Cisco a través de este programa se tratará de forma respetuosa con el medio ambiente, mediante el uso de procesos que cumplen toda la normativa de E-Waste. Al finalizar el proceso de reciclaje, Cisco facilitará la documentación acerca del desecho del producto devuelto y puede proporcionar un certificado de destrucción si así se solicita, lo cual exime a su empresa de cualquier responsabilidad ulterior sobre el equipo.

Al beneficiarse del programa de devolución y reciclaje de Cisco, desaparecen los costes y los efectos de la gestión y almacenamiento de equipos de ICT excedentes, obsoletos o usados.

Póngase en contacto hoy con Cisco para beneficiarse del programa de devolución y reciclaje, en <http://www.cisco-returns.com/rrp/>



Legislación sobre E-Waste

P. ¿Qué es la Directiva WEEE (Residuos de equipos electrónicos y eléctricos) de la UE?

R. La Unión Europea (UE) aprobó dos directivas que rigen la gestión de residuos de equipos eléctricos y electrónicos: la Directiva WEEE y la Directiva RoHS de la UE. La finalidad de estas directivas es reducir la cantidad de equipos eléctricos y electrónicos que entran en incineradoras y vertederos, así como eliminar las sustancias nocivas que contienen dichos productos. Las directivas propuestas por la UE se convirtieron en ley en febrero de 2003.

P. ¿Cómo afecta la Directiva WEEE de la EU a las empresas internacionales?

R. Puesto que la UE establece la responsabilidad del fabricante basándose en el principio de que "quien contamina, paga", no impone los requisitos de sus directivas directamente a empresas y consumidores, sino a sus estados miembros. Es responsabilidad de los estados miembros implementar políticas que garanticen el cumplimiento de las directivas de la UE. Por tanto, cualquier empresa que opere o importe productos en cualquiera de los estados miembros se verá afectada por las políticas establecidas por la Directiva WEEE de la UE.

¿Cuáles son las ventajas del programa de devolución y reciclaje de Cisco?

Al elegir a Cisco como su socio de confianza para la gestión de su programa de E-Waste, obtiene la garantía que se merece y las ventajas resultantes del éxito fundamental:

- **Reducción de costes** – Eliminación de los costes relacionados con el almacenamiento de equipos de ICT excedentes, obsoletos o usados.
- **Desechado adecuado** – Un proceso para desechar adecuadamente los equipos viejos que cumple con toda la normativa sobre medio ambiente, incluyendo la ordenanza suiza sobre retorno, devolución y desecho de aparatos eléctricos y electrónicos, la directiva RAEE de la UE.
- **Responsabilidad** – Un único punto de contacto, transparencia de todo el proceso e informe detallado del desecho del producto si se solicita.

¿Por qué Cisco?

Cisco se ha comprometido con un sistema de gestión ecológico que minimiza el impacto sobre el medio ambiente en la definición, diseño, fabricación, asistencia y uso de nuestros productos. El programa de devolución y reciclaje de Cisco es una forma más de apoyar el compromiso de Cisco con la conservación y mejora del medio ambiente a través del reciclaje, reutilización y desecho adecuado de sus productos de ICT que de otra manera se convertirían en residuos.

Nota: Los términos "desechado", "deshacerse de" y "manipulación" se refieren al tratamiento, recuperación, reciclaje y desecho respetuoso con el medio ambiente de equipos de Cisco y sus filiales que son desechados.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)